

PLAN DE AUTOEVALUACION MICRORED MAZUKO



- CENTRO DE SALUD MAZUKO
- PUESTO DE SALUD SANTA ROSA
- PUESTO DE SALUD SANTA RITA
- PUESTO DE SALUD ALTO LIBERTAD

2023

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCION REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS
C.S. MAZUKO
Lina S. Alósilla Curiya
OBSTETRA C.O.B. 14802
GERENTE MICR. MAZUKO

I.- INTRODUCCIÓN

El ministerio de salud a través de la dirección de calidad en salud , ha desarrollado una propuesta técnica de acreditación de los servicios de salud para el Perú, herramienta que permite llevar a cabo la acreditación de los procesos de fortaleces a institucionalizar la gestión de calidad, la acreditación se convierte en una importante herramienta para la sostenibilidad ya que permite obtener un compromiso claro de los establecimientos de salud, garantizando un entorno seguro y trabajo en la reducción de riesgos.

En este contexto el ministerio de salud ha difundido La norma técnica N° 050- MINSA/GDSP-V02- Norma técnica de salud para la acreditación de establecimiento de salud y servicios médicos de apoyo.

El cual establece que la acreditación es un proceso por el cual una entidad es evaluada respecto a la organización de su atención sanitaria, para determinar si cumple con los estándares diseñados para la mejora de calidad de atención.

Siendo necesario mejorar la salud pública mediante una atención integral de calidad con énfasis las poblaciones vulnerables el Centro de salud Mazuko ha elaborado el presente plan a fin de dar inicio a la primera fase de acreditación que es la autoevaluación.

El presente plan está enmarcado en los macro procesos establecidos por el ministerio de salud los que deben cumplir todos los establecimientos a cargo de la Microred Mazuko.

II.- JUSTIFICACIÓN

Siendo el objetivo del Sistema de Gestión de la Calidad, mejorar la calidad de los servicios, en sus diferentes componentes a través de la generación de una cultura de calidad, sensible a las necesidades de los usuarios externos e internos y la propia organización, la propuesta actual de acreditación de servicios de salud, constituye un proceso mejorado y rediseñado en base a la experiencia, compromiso e identificación del sector con este proceso.

La Micro Red de Salud Mazuko ha asumido este reto en las diferentes fases del proceso de implementación y validación de la acreditación en el sector salud. Este compromiso se inicia con La Autoevaluación, fase primera y obligatoria de este proceso, que asegura que la organización tenga un mecanismo de monitoreo para el mejoramiento continuo de la calidad. El sistema de gestión de la calidad en salud es aprobado mediante la resolución ministerial N° 519-2016/MINSA, establece que la acreditación de los Establecimientos de Salud como un proceso importante del componente de la garantía y la mejora de la calidad, el cual al implementarse contribuirá en mejorar el desempeño de la IPRES, de la manera que la atención prestada sea más efectiva, eficaz y segura posible, orientada siempre a la satisfacción del usuario.

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS
C.S. MAZUKO
Lina S. Alquisila Curi
OBSTETRA C.O.B. 14802
GERENTE MCR. MAZUKO

III.- OBJETIVO GENERAL

Cumplir satisfactoriamente con el proceso de Autoevaluación para la acreditación de la IPRESS de la Microred Mazuko durante el 2023.

ESPECÍFICOS

Comprobar el nivel de aplicabilidad de los estándares y criterios de Evaluación en los establecimientos de la Microred de Salud de Mazuko.

Gestionar los procesos de autoevaluación para la acreditación de los establecimientos de primer nivel de atención de la Microred de Mazuko

Fortalecer competencias de los equipos de evaluación internos, para la subsecuente autoevaluación correspondiente al año 2023 de las IPRESS de la Microred Mazuko.

Verificar el alcance de los criterios de evaluación en relación a todas las funciones del establecimiento de salud para brindar servicios de Salud con Calidad.

Fortalecer las capacidades de los evaluadores internos en acreditación.

IV.- ALCANCE

El presente plan de autoevaluación alcanza a todas las IPRESS de la Micro Red Mazuko: C.S Mazuko, P.S. Alto Libertad, P.S. Santa Rosa y P.S. Santa Rita.

DENOMINACIÓN DEL EE.SS.	CATEGORIA	MICRORED
C.S MAZUKO	I-3	MAZUKO
P.S. ALTO LIBERTAD	I-2	MAZUKO
P.S. SANTA ROSA	I-2	MAZUKO
P.S. SANTA RITA	I-1	MAZUKO

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS
C.S. MAZUKO
Lina S. Alósilla Cutipa
OBSTETRA C.O.B. 14802
GERENTE MICR. MAZUKO

V.- BASE LEGAL

D.S. N.º 023-2005-SA: Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.

R.M. N.º 616-2003-SA/DM: Modelo de Reglamento de Organización y Funciones de los Hospitales.

R.M. N.º 1263-2004/MINSA: Directiva N.º 047-2004-DGSP/MINSA-V.01 : Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de la Estructura de Calidad en los Hospitales del MINSA.

R.M. N.º 519-2006/MINSA: Documento Técnico: Sistema de Gestión de la Calidad en Salud.

RM N.º 640-2006/MINSA: Manual para la Mejora Continua de la Calidad.

RM N.º 596-2007/MINSA: Plan Nacional de Gestión de la Calidad en Salud.

RM N.º 072-2008/MINSA: Modifica la N.T. 050-MINSA/DGSP-V.02 N.T. de Salud para la Acreditación de EESS y Servicios Médicos de Apoyo.

Listado de Estándares de Acreditación para Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo según categorías.

RM N.º 270-2009/MINSA: Guía Técnica del Evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS
C. S. MAZUZO
Lina S. Alósilla Cutipa
OBSTETRA C.O.B. 14802
GERENTE MÉR. MAZUZO

VI.- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Para el levantamiento de observaciones encontradas durante la autoevaluación del 2023 se implementará reuniones técnicas, asistencia continua en cuanto a las normativas vulneradas y monitoreo.

La autoevaluación será llevada cabo por el equipo de evaluadores de acreditación al primer nivel de atención, contando con la participación activa del jefe de establecimiento, responsable de los diferentes servicios, como evaluados y consecutivos implementadores de los procesos y proyectos de mejora de la calidad.

La experiencia y capacitación impartida al seleccionado equipo de evaluadores interno, permitirá verificar el cumplimiento de los criterios de evaluación a la realidad actual de los servicios ofertados en los plazos considerados en el plan de autoevaluación con respaldo de la normativa vigente.

La técnica a utilizar por parte del equipo será, según corresponda y de acuerdo a la Guía técnica del evaluador para la acreditación de establecimiento de salud y servicios médicos de apoyo.

Verificación y revisión de documentos

Observación

Entrevistas

Muestras

Se aplicará las reuniones virtuales de coordinación por el aplicativo ZOOM, WATHSAPP y MEET; reuniones presenciales en la cabecera de Microred.

La supervisión se realizará por el menor número posible de autos evaluadores.

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS
CALLE MAZUÑO
Lina S. Alasilla Cutipa
00571234 C.O. 14807
GERENTE MICR. MAZUÑO

VII.- CRONOGRAMA DE AUTOEVALUACIÓN:

C.S. MAZUKO

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – A

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DICIEMBRE																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación de evaluador líder	PEDIATRA Marcia Cáceres Calderón																				
Designación de responsables por cada macroproceso	Lic. María Elena Gómez Ccahuantico																				
Presentación del Plan a la Dirección	Obsta. Lina Sh. Alosilla Cutipa																				
Reunión de trabajo con el equipo evaluador, análisis final del Listado de Estándares de Acreditación	Blga. Marisol Nancy Cari Apaza																				
Presentación del Plan a jefes de servicio, personal	Lic. Carmen R, Mamani Ttito																				
Macroprocesos																					
Direccionamiento	PEDIATRA																				
Gestión de recursos humanos	Marcia Cáceres Calderón																				
Gestión de la calidad																					
Manejo del riesgo de atención	Blga. Marisol Nancy Cari Apaza																				
Emergencias y desastres																					
Control de la gestión y prestación																					
Atención ambulatoria																					
Atención extramural	Lic. Carmen Rosa Mamani Ttito																				
Atención de emergencias																					
Apoyo al diagnóstico y tratamiento																					
Admisión y alta																					
Referencia y contrarreferencia	Lic. María Elena Gómez Cahuantico																				
Gestión de medicamentos																					
Gestión de la información																					
Esterilización, lavandería y limpieza																					
Manejo del riesgo social	Obsta Lina Sh. Alosilla Cutipa																				
Gestión de insumos y materiales																					
Gestión de equipos e infraestructura																					
Procesamiento de datos	PEDIATRA																				
Análisis de resultados	Marcia Cáceres Calderón																				
Elaboración del informe preliminar																					
Presentación del informe preliminar																					
Revisión y corrección del informe																					
Entrega del informe técnico																					

Líder del Equipo de Evaluadores: PEDIATRA MARCIA CÂCERES CALDERON

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD DE MADRE DE DIOS
C.S. MAZUKO
Lina Sh. Alosilla Cutipa
OBSTETRA C.O.B. 14807
GERENTE M.C. MAZUKO

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN -B

Responsable por Sub-equipo	Macroprocesos	Equipos de Evaluadores Internos	miércoles	jueves	Responsable(s) Evaluado/s
			6	7	
PEDIATRA Marcia Cáceres Calderón	Direccionamiento	PEDIATRA Marcia Cáceres Calderón		Mañana	MC. Eriberto Yampara Serrudo
	Gestión de recursos humanos		Mañana		Lic., Leyla FUENTES cruz
	Gestión de la calidad			Mañana	MC. Eriberto Yampara Serrudo
Blga. Marisol Nancy Cari Apaza	Manejo del riesgo de atención	Blga. Marisol Nancy Cari Apaza		Mañana	Obsta. Yhomira Ali Bedregal
	Emergencias y desastres			Mañana	Obsta. Vanesa Cusacani Larico
	Control de la gestión y prestación		Mañana		Obsta. Vanesa Cusacani Larico
	Atención ambulatoria		Mañana		Obsta. Vanesa Cusacani Larico
Lic. Carmen Rosa Mamani Ttito	Atención extramural	Lic. Carmen Rosa Mamani Ttito	Mañana		Lic.leyla Fuentes Cruz
	Atención de emergencias		Mañana		Lic.leyla Fuentes Cruz
	Apoyo al diagnóstico y tratamiento			Mañana	Lic.leyla Fuentes Cruz
	Admisión y alta		Mañana		Lic.leyla Fuentes Cruz
Lic. María Elena Gómez Ccahuantico	Referencia y contrarreferencia	Lic. María Elena Gómez Ccahuantico	Mañana		MC Benjamín Jimenes Colquehuanca
	Gestión de medicamentos		Mañana		Q.F. Luis Reátegui Quiroz
	Gestión de la información			Mañana	MC. Eriberto Yampara Serrudo
	Esterilización, lavandería y limpieza			Mañana	MC. Eriberto Yampara Serrudo
Obst. Lina Sh.Alosilla Cutipa	Manejo del riesgo social	Obst. Lina Sh. Alosilla Cutipa		Mañana	Obsta. Yhomira Ali Bedregal
	Gestión de insumos y materiales		Mañana		Obsta. Yhomira Ali Bedregal
	Gestión de equipos e infraestructura			Mañana	Obsta. Yhomira Ali Bedregal

Líder del Equipo de Evaluadores: - PEDIATRA MARCIA CÂCERES CALDERON

GOBIERNO REGIONAL DE HUANCAY
SECRETARÍA REGIONAL DE SALUD
HUAHUAS
Lina Sh. Alosilla Cutipa
GERENTE DE SALUD

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – A

P.S ALTO LIBERTAD

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DICIEMBRE																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación de evaluador líder	Pediatra Marcia Cáceres Calderón																				
Designación de responsables por cada macroproceso	Lic. María Elena Gómez Ccahuantico																				
Presentación del Plan a la Dirección	Obsta. Sharmelit Alosilla Cutipa																				
Reunión de trabajo con el equipo evaluador, análisis final del Listado de Estándares de Acreditación	Bga. Marisol Nancy Cari Apaza																				
Presentación del Plan a jefes de servicio, personal	Lic. Carmen Rosa Mamani Ttito																				
Macroprocesos																					
Direccionamiento	Pediatra Marcia Cáceres Calderón																				
Gestión de recursos humanos																					
Gestión de la calidad																					
Manejo del riesgo de atención																					
Emergencias y desastres	Bga. Marisol Nancy Cari Apaza																				
Control de la gestión y prestación																					
Atención ambulatoria																					
Atención extramural	Lic. Carmen Rosa Mamani Ttito																				
Atención de emergencias																					
Admisión y alta																					
Referencia y contrarreferencia	Lic. María Elena Gómez Ccahuantico																				
Gestión de medicamentos																					
Gestión de la información																					
Esterilización, lavandería y limpieza	Obst. Sharmely Alosilla Cutipa																				
Manejo del riesgo social																					
Gestión de insumos y materiales																					
Gestión de equipos e infraestructura																					
Procesamiento de datos	Pediatra Marcia Cáceres Calderón																				
Análisis de resultados																					
Elaboración del informe preliminar																					
Presentación del informe preliminar																					
Revisión y corrección del informe																					
Entrega del informe técnico																					

GOBIERNO REGIONAL DE MADRID
 DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD
 Lina S. Alosilla Cutipa
 GERENTE DEL MAQUERO

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

Responsable por Sub-equipo	Macroprocesos	Equipos de Evaluadores Internos	VIERNES	Responsable(s) Evaluado/s
			8	
Pediatra Marcia Cáceres Calderón	Direccionamiento	Pediatra Marcia Cáceres Calderón	Mañana	DR SALVADOR FERNANDEZ HANCO
	Gestión de recursos humanos		Mañana	DR SALVADOR FERNANDEZ HANCO
	Gestión de la calidad		Mañana	DR SALVADOR FERNANDEZ HANCO
	Manejo del riesgo de atención		Mañana	DR SALVADOR FERNANDEZ HANCO
Blga... Marisol Nancy Cari Apaza	Emergencias y desastres	Blga. Marisol Nancy Cari Apaza	Mañana	PAMELA CUSCANO MORAN
	Control de la gestión y prestación		Mañana	PAMELA CUSCANO MORAN
	Atención ambulatoria		Mañana	PAMELA CUSCANO MORAN
Lic. Carmen Rosa Mamani Ttito	Atención extramural	Lic. Carmen Rosa Mamani Ttito	Mañana	JACKELIN BELTRAN
	Atención de emergencias		Mañana	JACKELIN BELTRAN
	Admisión y alta		Mañana	JACKELIN BELTRAN
Lic. María Elena Gómez Ccahuantico	Referencia y contrarreferencia	Bga. Marisol Nancy Cari Apaza	Mañana	JACKELIN BELTRAN
	Gestión de medicamentos		Mañana	ANAID AQUINO CASTILLO
	Gestión de la información		Mañana	JACKELIN BELTRAN
Obsta. Lina Sh. Alosilla Cutipa	Esterilización, lavandería y limpieza	Obsta. Lina Sh. Alosilla Cutipa	Mañana	MILTON YARICAHUA DONACIMENTO
	Manejo del riesgo social		Mañana	MILTON YARICAHUA DONACIMENTO
	Gestión de insumos y materiales		Mañana	MILTON YARICAHUA DONACIMENTO
	Gestión de equipos e infraestructura		Mañana	MILTON YARICAHUA DONACIMENTO

Líder del Equipo de Evaluadores: PEDIATRA MARCIA CÂCERES CALDERON

GOBIERNO REGIONAL DE HUACRA DE 1995
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
 LIMA 15-11-2020
 Gerente Regional

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - A

P.S. SANTA ROSA

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	DICIEMBRE																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación de evaluador líder	PEDIATRA Marcia Cáceres Calderón																				
Designación de responsables por cada macroproceso	LIC. María Elena Gómez Cahuantico																				
Presentación del Plan a la Dirección	Obst. Sharmeli Alosilla Cutipa																				
Reunión de trabajo con el equipo evaluador, análisis final del Listado de Estándares de Acreditación	Bga. Marisol Nancy Cari Apaza																				
Presentación del Plan a jefes de servicio, personal	Lic. Carmen Rosa Mamani Ttito																				
Macroprocesos																					
Direccionamiento	PEDIATRA Marcia Cáceres Calderón																				
Gestión de recursos humanos																					
Gestión de la calidad																					
Manejo del riesgo de atención																					
Emergencias y desastres	Bga. Marisol Nancy Cari Apaza																				
Control de la gestión y prestación																					
Atención ambulatoria																					
Atención extramural	Lic. Carmen Rosa Mamani Ttito																				
Atención de emergencias																					
Admisión y alta																					
Referencia y contrarreferencia	LIC. María Elena Gómez Ccahuantico																				
Gestión de medicamentos																					
Gestión de la información																					
Esterilización, lavandería y limpieza	Obsta. Lina Sh Alosilla Cutipa																				
Manejo del riesgo social																					
Gestión de insumos y materiales																					
Gestión de equipos e infraestructura																					
Procesamiento de datos	PEDIATRA Marcia Cáceres Calderón																				
Análisis de resultados																					
Elaboración del informe preliminar																					
Presentación del informe preliminar																					
Revisión y corrección del informe																					
Entrega del informe técnico																					

Lider del Equipo de Evaluadores: PEDIATRA MARCIA CÂCERES CALDERON

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
SECRETARÍA REGIONAL DE SALUD
HOSPITAL REGIONAL DE MADRE DE DIOS
Lina Sh Alosilla Cutipa
GERENTE AREA MEDICO

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

Responsable por Sub-equipo	Macroprocesos	Equipos de Evaluadores Internos	SABADO 9	Responsable(s) Evaluado/s
PEDIATRA Marcia Cáceres Calderón	Direccionamiento	PEDIATRA Marcia Cáceres Calderón	Mañana	JUAN CARLOS CANO APZA
	Gestión de recursos humanos		Mañana	JUAN CARLOS CANO APAZA
	Gestión de la calidad		Mañana	JUAN CARLOS CANO PAZA
	Manejo del riesgo de atención		Mañana	JUAN CARLOS CANO APAZA
Blga. Marisol Nancy Cari Apaza	Emergencias y desastres	Blga. Marisol Nancy Cari Apaza	Mañana	ESTHER FERNANDEZ CCOLQQUE
	Control de la gestión y prestación		Mañana	ESTHER FERNANDEZ CCOLQQUE
	Atención ambulatoria		Mañana	ESTHER FERNANDEZ CCOLQQUE
Lic. Carmen Rosa Mamani Ttito	Atención extramural	Lic. Carmen Rosa Mamani Ttito	Mañana	VERONICA FLOREZ JAQUEHUA
	Atención de emergencias		Mañana	VERONICA FLOREZ JAQUEHUA
	Admisión y alta		Mañana	VERONICA FLOREZ JAQUEHUA
Lic. María Elena Gómez Ccahuantico	Referencia y contrarreferencia	Lic. María Elena Gómez Ccahuantico	Mañana	ALEJANDRAB CHAVEZ MAQUERA
	Gestión de medicamentos		Mañana	ALEJANDRA CHAVEZ MAQUERA
	Gestión de la información		Mañana	ALEJANDRA CHAVEZ MAQUERA
Obsta. Lina Sh. Alosilla Cutipa	Esterilización, lavandería y limpieza	Obsta. Lina Sh. Alosilla Cutipa	Mañana	ESTHER FERNANDEZ CCOLQQUE
	Manejo del riesgo social		Mañana	ESTHER FERNANDEZ CCOLQQUE
	Gestión de insumos y materiales		Mañana	ESTHER FERNANDEZ CCOLQQUE
	Gestión de equipos e infraestructura		Mañana	ESTHER FERNANDEZ CCOLQQUE

Lider del Equipo de Evaluadores: PEDIATRA MARCIA CÂCERES CALDERON

GOBIERNO REGIONAL DE HUAYLA DE TAYSE
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD
HOSPITAL GENERAL DE HUAYLA DE TAYSE
Lina Sh. Alosilla Cutipa
GERENTE MED. GENERAL

Líder del Equipo de Evaluadores: PEDIATRA MARCIA CÂCERES CALDERON

GOVERNO REGIONAL DE MADRID DE 2002
 DIRECCIÓN REGIONAL DE MADRID DE 2002
 Lina s/ Alcosil Culpita
 OASITEX CO. 1402
 GERENTE MEX. MADRID

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

GOVERNO REGIONALE DI MADRID DE CAST
DIRECCION REGIONAL DE ALIMENTOS Y MEDICINA
C/ Valverde, 10 - 28002 MADRID

Líder del Equipo de Evaluadores: PEDIATRA MARCIA CÂCERES CALDERON

VIII.- EQUIPO DE EVALUACION:

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	DNI	PROFESION	CARGO
1	MARCIA CACERS CALDERON	23865996	PEDIATRA	LIDER DEL EQUIPO
2	MARIA ELENA GÓMEZ CCAHUANTICO	29560292	NUTRICIONISTA	MIEMBRO INTEGRANTE
3	MARISOL NANCY CARI APAZA	40425651	BIOLOGA	MIEMBRO INTEGRANTE
4	CARMEN ROSA MAMANI TTITO	43387304	ENFERMERA	MIEMBRO INTEGRANTE
5	LINA SHARMELIT ALOSILLA CUTIPA	25003928	OBSTETRA	MIEMBRO INTEGRANTE

GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS
SECRETARÍA REGIONAL DE SALUD
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
Lina Sharmelit Alosilla Cutipa
GERENTE REG. MADRE DE DIOS