

PLAN DE AUTOEVALUACION MICRO- RED COLORADO



1. PUESTO DE SALUD BOCA COLORADO

2. PUESTO DE SALUD BAJO PUQUIRI

3. PUESTO DE SALUD NUEVO SAN JUAN

4. PUESTO DE SALUD PUNQUIRI CHICO



Madre de Dios - 2023



[Signature]
Lic. Efrén Larico Condori
GERENTE MICRORED COLORADO
C.E.P. 91809

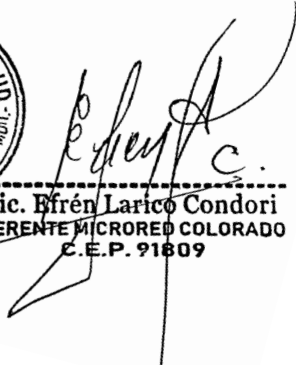
I.- INTRODUCCIÓN

El ministerio de salud a través de la dirección de calidad en salud , ha desarrollado una propuesta técnica de acreditación de los servicios de salud para el Perú, herramienta que permite llevar a cabo la acreditación de los procesos de fortaleces a institucionalizar la gestión de calidad, la acreditación se convierte en una importante herramienta para la sostenibilidad que permite obtener un compromiso claro de los establecimientos de salud, garantizando un entorno seguro y trabajo en la reducción de riesgos.

En este contexto el ministerio de salud ha difundido La norma técnica N° 050- MINSA/GDSP-V02- Norma técnica de salud pata la acreditación de establecimiento de salud y servicios médicos de apoyo. El cual establece que la acreditación es un proceso por el cual una entidad es evaluada respecto a la organización de su atención sanitaria, para determinar si cumple con los estándares diseñados para la mejora de calidad de atención.

Siendo necesario mejorar la salud pública mediante una atención integral de calidad con énfasis las poblaciones vulnerables el Puesto de Salud Boca Colorado ha elaborado el presente plan a fin de dar inicio a la primera fase de acreditación que es la autoevaluación. El presente plan está enmarcado en los macro procesos establecidos por el ministerio de salud los que deben cumplir todos los establecimientos a cargo de la Micro Red Colorado




Lic. Brén Larico Condori
GERENTE MICRORED COLORADO
C.E.P. 91809

II.- JUSTIFICACIÓN

Siendo el objetivo del Sistema de Gestión de la Calidad, mejorar la calidad de los servicios, en sus diferentes componentes a través de la generación de una cultura de calidad, sensible a las necesidades de los usuarios externos e internos y la propia organización, la propuesta actual de acreditación de servicios de salud, constituye un proceso mejorado y rediseñado en base a la experiencia, compromiso e identificación del sector con este proceso.

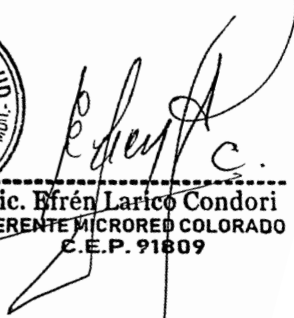
La Micro Red Colorado ha asumido este reto en las diferentes fases del proceso de implementación y validación de la acreditación en el sector salud. Este compromiso se inicia con La Autoevaluación, fase primera y obligatoria de este proceso, que asegura que la organización tenga un mecanismo de monitoreo para el mejoramiento continuo de la calidad.

El sistema de gestión de la calidad en salud es aprobado mediante la resolución ministerial N° 519-2016/MINSA, establece que la acreditación de los establecimientos de salud como un proceso importante del componente de la garantía y la mejora de la calidad, el cual al implementarse contribuirá en mejorar el desempeño de la IPRES, de manera que la atención prestada sea más efectiva, eficaz y segura posible, orientada siempre a la satisfacción del usuario.

III.- OBJETIVO GENERAL

- Cumplir satisfactoriamente con el proceso de Autoevaluación para la acreditación de la IPRESS de la Micro Red Colorado durante el 2023.




Lic. Bfrén Larico Condori
GERENTE MICRORED COLORADO
C.E.P. 91809

ESPECÍFICOS

- 1) Comprobar el nivel de aplicabilidad de los estándares y criterios de Evaluación en los establecimientos de la Micro Red Colorado
- 2) Gestionar los procesos de autoevaluación para la acreditación de los establecimientos de primer nivel de atención de la Micro Red Colorado
- 3) Fortalecer competencias de los equipos de evaluación internos, para la subsecuente autoevaluación correspondiente al año 2023 de las IPRESS de la Micro Red Colorado
- 4) Verificar el alcance de los criterios de evaluación en relación a todas las funciones del establecimiento de salud para brindar servicios de salud con calidad.
- 5) Fortalecer las capacidades de los evaluadores internos en acreditación.

IV.- ALCANCE

El presente plan de autoevaluación alcanza a todas las IPRESS de la Micro Red Colorado:

1. Boca Colorado
2. Bajo Puquiri
3. Nuevo San Juan
4. Punquiri Chico




Lic. Efrén Larico Condori
GERENTE MICRORED COLORADO
C.E.P. 91809

DENOMINACIÓN DEL EE.SS.	CATEGORIA	MICRORED
PS. Boca Colorado	I-2	Colorado
PS. Bajo Puquiri	I-2	Colorado
PS. Nuevo San Juan	I-2	Colorado
PS. Punquiri Chico	I-1	Colorado

V.- BASE LEGAL

1. D.S. N° 023-2005-SA: Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
2. R.M. N° 616-2003-SA/DM: Modelo de Reglamento de Organización y Funciones de los Hospitales.
3. R.M. N° 1263-2004/MINSA: Directiva N° 047-2004-DGSP/MINSA-V.01: Lineamientos para la Organización y Funcionamiento de la Estructura de Calidad en los Hospitales del MINSA.
4. R.M. N° 519-2006/MINSA: Documento Técnico: Sistema de Gestión de la Calidad en Salud.
5. RM N° 640-2006/MINSA: Manual para la Mejora Continua de la Calidad.
6. RM N° 596-2007/MINSA: Plan Nacional de Gestión de la Calidad en Salud.
7. RM N° 072-2008/MINSA: Modifica la N.T. 050-MINSA/DGSP-V.02 N.T. de Salud para la Acreditación de EESS y Servicios Médicos de Apoyo.
8. Listado de Estándares de Acreditación para Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo según categorías.
9. RM N° 270-2009/MINSA: Guía Técnica del Evaluador para la Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.



Lic. Efrén Larico Condori
GERENTE MICRORED COLORADO
C.E.P. 91809

VI- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

Para el levantamiento de observaciones encontradas durante la autoevaluación del 2023 se implementará reuniones técnicas, asistencia continúa en cuanto a las normativas vulneradas y monitoreo.

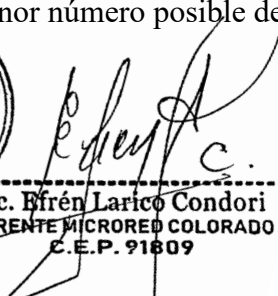
La autoevaluación será llevada cabo por el equipo de evaluadores de acreditación al primer nivel de atención, contando con la participación activa del jefe de establecimiento, responsable de los diferentes servicios, como evaluados y consecutivos implementadores de los procesos y proyectos de mejora de la calidad. La experiencia y capacitación impartida el seleccionado equipo de evaluadores interno, permitirá verificar el cumplimiento de los criterios de evaluación a la realidad actual de los servicios ofertados en los plazos considerados en el plan de autoevaluación con respaldo de la normativa vigente.

Las técnicas a utilizar por parte del equipo serán, según corresponda y de acuerdo a la Guía técnica del evaluador para la acreditación de establecimiento de salud y servicios médicos de apoyo.

- Verificación y revisión de documentos
- Observación
- Entrevistas
- Muestras

Se aplicará las reuniones virtuales de coordinación por el aplicativo zoom whassap, meet, reuniones presenciales en la cabecera de Micro Red Colorado. La supervisión se realizará por el menor número posible de autos evaluadores.




Lic. Brien Larico Condori
GERENTE MICRORED COLORADO
C.E.P. 91809

VII.- CRONOGRAMA DE AUTOEVALUACIÓN:

PUESTO DE SALUD BOCA COLORADO

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – A

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	NOVIEMBRE				DICIEMBRE																				
		27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación de evaluador líder	MC Verenisse Valer																									
Designación de responsables por cada macroproceso	MC Verenisse Valer																									
Presentación del Plan a la Dirección	Lic. Clara Mamani																									
Reunión de trabajo con el equipo evaluador, análisis final del Listado de Estándares de Acreditación	Odont Rene Paco																									
Presentación del Plan a jefes de servicio, personal	Blgo. Omar Puma																									
Macroproceso																										
Direccionamiento	MC. William Quispe																									
Gestión de recursos humanos																										
Gestión de la calidad																										
Manejo del riesgo de atención																										
Emergencias y desastres	Odont Rene Paco																									
Control de la gestión y prestación																										
Atención ambulatoria																										
Atención extramural	Lic. Clara Mamani																									
Atención de emergencias																										
Admisión y alta																										
Referencia y contrarreferencia	Obst Cristina Mamani																									
Gestión de medicamentos																										
Gestión de la información																										
Esterilización, lavandería y limpieza																										
Manejo del riesgo social	Blgo. Omar Puma																									
Gestión de insumos y materiales																										
Gestión de equipos e infraestructura																										
Procesamiento de datos	Odont Rene Paco																									
Análisis de resultados																										
Elaboración del informe preliminar																										
Presentación del informe preliminar																										
Revisión y corrección del informe																										
Entrega del informe técnico																										

Líder del Equipo de Evaluadores: Odont. Rene Paco



[Firma]
Lic. Efrén Larico Condori
 GERENTE MICRORED COLORADO
 C.E.P. 91809

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – B

Responsable por Sub-equipo	Macroprocesos	Equipos de Evaluadores Internos	Sábado	Domingo	Responsable(s) Evaluado/s
			9	10	
Odont. Rene Paco	Direccionamiento	Odont. Rene Paco		Mañana	Lic. Efrén
	Gestión de recursos humanos		Mañana		Mc. Karen
	Gestión de la calidad			Mañana	Odont. Rene
	Manejo del riesgo de atención			Mañana	Mc. Karen
Mc. William Quispe	Emergencias y desastres	Mc. William Quispe		Mañana	Obst. Cristina
	Control de la gestión y prestación		Mañana		Nutric. Maryela
	Atención ambulatoria		Mañana		Lic. Clara
Obst Cristina Mamani	Atención extramural	Obst Cristina Mamani	Mañana		Nutric. Maryela
	Atención de emergencias		Mañana		Mc. William
				Mañana	Blg Omar
	Admisión y alta		Mañana		Mc. Verenisse
	Referencia y contrarreferencia		Mañana		Odont. Mauricio
Lic. Clara Mamani	Gestión de medicamentos	Lic. Clara Mamani	Mañana		Tec. Carla
	Gestión de la información			Mañana	Tec. Kevin
	Esterilización, lavandería y limpieza			Mañana	Tec. Melissa
Blgo. Omar Puma	Manejo del riesgo social	Blgo. Omar Puma		Mañana	Mc. William
	Gestión de insumos y materiales		Mañana		Mc. Verenisse
	Gestión de equipos e infraestructura			Mañana	Lic. Efrén

Líder del Equipo de Evaluadores: Odont. Rene Paco



Efrén Larico Condori
Lic. Efrén Larico Condori
 GERENTE MICRORED COLORADO
 C.E.P. 91809

P.S. BAJO PUQUIRI

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – A

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	NOVIEMBRE					DICIEMBRE																			
		27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación de evaluador líder	MC Verenisse Valer																									
Designación de responsables por cada macroproceso	MC Verenisse Valer																									
Presentación del Plan a la Dirección	Lic. Clara Mamani																									
Reunión de trabajo con el equipo evaluador, análisis final del Listado de Estándares de Acreditación	Odont Rene Paco																									
Presentación del Plan a jefes de servicio, personal	Blgo. Omar Puma																									
Macroproceso																										
Direccionamiento	MC. William Quispe																									
Gestión de recursos humanos																										
Gestión de la calidad																										
Manejo del riesgo de atención																										
Emergencias y desastres	Odont Rene Paco																									
Control de la gestión y prestación																										
Atención ambulatoria																										
Atención extramural	Lic. Clara Mamani																									
Atención de emergencias																										
Admisión y alta																										
Referencia y contrarreferencia																										
Gestión de medicamentos	Obst Cristina Mamani																									
Gestión de la información																										
Esterilización, lavandería y limpieza																										
Manejo del riesgo social	Blgo. Omar Puma																									
Gestión de insumos y materiales																										
Gestión de equipos e infraestructura																										
Procesamiento de datos	Odont Rene Paco																									
Análisis de resultados																										
Elaboración del informe preliminar																										
Presentación del informe preliminar																										
Revisión y corrección del informe																										
Entrega del informe técnico																										

Líder del Equipo de Evaluadores: Odont. Rene Paco



[Firma]
Lic. Biren Larico Condori
 GERENTE MICRORED COLORADO
 C.E.P. 91809

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN - B

Responsable por Sub-equipo	Macroprocesos	Equipos de Evaluadores Internos	Lunes	Responsable(s) Evaluado/s
			11	
Odont. Rene Paco	Direccionamiento	Odont. Rene Paco	Mañana	Obst. Katherine
	Gestión de recursos humanos		Mañana	Lic. Debora
	Gestión de la calidad		Mañana	Obst. Jacqueline
	Manejo del riesgo de atención		Mañana	M.C. Crisley
MC: William Quispe	Emergencias y desastres	MC: William Quispe	Mañana	Lic. Jaime
	Control de la gestión y prestación		Mañana	Obst. Katherine
	Atención ambulatoria		Mañana	Lic. Pamela
Obst Cristina Mamani	Atención extramural	Obst Cristina Mamani	Mañana	Tec. Eliana
	Atención de emergencias		Mañana	MC- Franklin
	Admisión y alta		Mañana	Tec. Rossina
	Referencia y contra referencia		Mañana	Tec. Rossina
Lic. Clara Mamani	Gestión de medicamentos	Lic. Clara Mamani	Mañana	Tec. Lidia
	Gestión de la información		Mañana	Lic. Jaime
	Esterilización, lavandería y limpieza		Mañana	Tec. Edgar
Blgo. Omar Puma	Manejo del riesgo social	Blgo. Omar Puma	Mañana	Tec. Eliana
	Gestión de insumos y materiales		Mañana	Obst. Katherine
	Gestión de equipos e infraestructura		Mañana	MC. Luis

Líder del Equipo de Evaluadores: Odont. Rene Paco



[Firma]
Lic. Brén Larico Condori
 GERENTE MICRORED COLORADO
 C.E.P. 91809

P.S. NUEVO SAN JUAN

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – A

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	NOVIEMBRE				DICIEMBRE																				
		27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación de evaluador líder	MC Verenisse Valer																									
Designación de responsables por cada macroproceso	MC Verenisse Valer																									
Presentación del Plan a la Dirección	Lic. Clara Mamani																									
Reunión de trabajo con el equipo evaluador, análisis final del Listado de Estándares de Acreditación	Odont Rene Paco																									
Presentación del Plan a jefes de servicio, personal	Blgo. Omar Puma																									
Macroproceso																										
Direccionamiento	MC. William Quispe																									
Gestión de recursos humanos																										
Gestión de la calidad																										
Manejo del riesgo de atención																										
Emergencias y desastres	Odont Rene Paco																									
Control de la gestión y prestación																										
Atención ambulatoria																										
Atención extramural	Lic. Clara Mamani																									
Atención de emergencias																										
Admisión y alta																										
Referencia y contrarreferencia																										
Gestión de medicamentos	Obst Cristina Mamani																									
Gestión de la información																										
Esterilización, lavandería y limpieza																										
Manejo del riesgo social	Blgo. Omar Puma																									
Gestión de insumos y materiales																										
Gestión de equipos e infraestructura																										
Procesamiento de datos	Odont Rene Paco																									
Análisis de resultados																										
Elaboración del informe preliminar																										
Presentación del informe preliminar																										
Revisión y corrección del informe																										
Entrega del informe técnico																										

Líder del Equipo de Evaluadores: Odont. Rene Paco



Lic. Efrén Larico Condori
GERENTE MICRORED COLORADO
C.E.P. 91809

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – B

Responsable por Sub-equipo	Macroprocesos	Equipos de Evaluadores Internos	Martes	Responsable(s) Evaluado/s
			12	
Odont. Rene Paco	Direccionamiento	Odont. Rene Paco	Mañana	Lic. Margarita
	Gestión de recursos humanos		Mañana	MC. Carla
	Gestión de la calidad		Mañana	Lic. Margarita
	Manejo del riesgo de atención		Mañana	MC. Carla
MC: William Quispe	Emergencias y desastres	MC: William Quispe	Mañana	MC. Carla
	Control de la gestión y prestación		Mañana	Lic. Brigitte
	Atención ambulatoria		Mañana	Tec. Milton
Obst Cristina Mamani	Atención extramural	Obst Cristina Mamani	Mañana	Lic. Margarita
	Atención de emergencias		Mañana	Mc. Carla
	Admisión y alta		Mañana	Tec. Auria
	Referencia y contrarreferencia		Mañana	Obst. Ulises
Lic. Clara Mamani	Gestión de medicamentos	Lic. Clara Mamani	Mañana	Tec. Milton
	Gestión de la información		Mañana	Lic. Margarita
	Esterilización, lavandería y limpieza		Mañana	Tec. Milton
Blgo. Omar Puma	Manejo del riesgo social	Blgo. Omar Puma	Mañana	Lic. Brigitte
	Gestión de insumos y materiales		Mañana	Lic. Margarita
	Gestión de equipos e infraestructura		Mañana	Lic. Margarita

Líder del Equipo de Evaluadores: Odont. Rene Paco



[Handwritten signature]
Lic. Biren Larico Condori
 GERENTE MICRORED COLORADO
 C.E.P. 91809

P.S. PUNQUIRI CHICO

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – A

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	NOVIEMBRE				DICIEMBRE																			
		27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Reuniones del equipo evaluador para elaboración del Plan y designación de evaluador líder	MC Verenisse Valer																								
Designación de responsables por cada macroproceso	MC Verenisse Valer																								
Presentación del Plan a la Dirección	Lic. Clara Mamani																								
Reunión de trabajo con el equipo evaluador, análisis final del Listado de Estándares de Acreditación	Odont Rene Paco																								
Presentación del Plan a jefes de servicio, personal	Blgo. Omar Puma																								
Macroproceso																									
Direccionamiento	MC. William Quispe																								
Gestión de recursos humanos																									
Gestión de la calidad																									
Manejo del riesgo de atención																									
Emergencias y desastres	Odont Rene Paco																								
Control de la gestión y prestación																									
Atención ambulatoria																									
Atención extramural	Lic. Clara Mamani																								
Atención de emergencias																									
Admisión y alta																									
Referencia y contrarreferencia																									
Gestión de medicamentos	Obst Cristina Mamani																								
Gestión de la información																									
Esterilización, lavandería y limpieza																									
Manejo del riesgo social	Blgo. Omar Puma																								
Gestión de insumos y materiales																									
Gestión de equipos e infraestructura																									
Procesamiento de datos	Odont Rene Paco																								
Análisis de resultados																									
Elaboración del informe preliminar																									
Presentación del informe preliminar																									
Revisión y corrección del informe																									
Entrega del informe técnico																									

Líder del Equipo de Evaluadores: Odont. Rene Paco



Lic. Efrén Larico Condori
GERENTE MICRORED COLORADO
C.E.P. 91809

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA AUTOEVALUACIÓN – B

RESPONSABLE POR SUB-EQUIPO	MACROPROCESOS	EQUIPOS DE EVALUADORES INTERNOS	MIÉRCOLES	RESPONSABLE(S) EVALUADO/S
			13	
Odont. Rene Paco	Direccionamiento	Odont. Rene Paco	Mañana	Obst. Verónica
	Gestión de recursos humanos		Mañana	Tec. Enf. Dina
	Gestión de la calidad		Mañana	Obst. Verónica
	Manejo del riesgo de atención		Mañana	Obst. Verónica
MC: William Quispe	Emergencias y desastres	MC: William Quispe	Mañana	Obst. Verónica
	Control de la gestión y prestación		Mañana	Obst. Verónica
	Atención ambulatoria		Mañana	Obst. Verónica
Obst Cristina Mamani	Atención extramural	Obst Cristina Mamani	Mañana	Tec. Enf. Dina
	Atención de emergencias		Mañana	Lic. Vanessa
	Admisión y alta		Mañana	Tec. Enf. Sonia
	Referencia y contrarreferencia		Mañana	Tec. Enf. Sonia
Lic. Clara Mamani	Gestión de medicamentos	Lic. Clara Mamani	Mañana	Tec. Enf. Sonia
	Gestión de la información		Mañana	Tec. Enf. Dina
	Esterilización, lavandería y limpieza		Mañana	Tec. Enf. Dina
Blgo. Omar Puma	Manejo del riesgo social	Blgo. Omar Puma	Mañana	Tec. Enf. Dina
	Gestión de insumos y materiales		Mañana	Obst. Verónica
	Gestión de equipos e infraestructura		Mañana	Obst. Verónica

Líder del Equipo de Evaluadores: Odont. Rene Paco

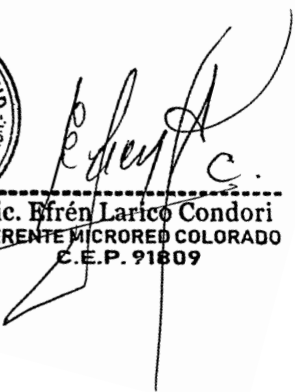


[Firma manuscrita]
Lic. Bfrén Larico Condori
GERENTE MICRORRED COLORADO
C.E.P. 91809

VIII. EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS:

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	DNI	PROFESION	CARGO
1	RENE PACO ROMERO	42914613	ODONTOLOGO	LIDER DEL EQUIPO
2	WILIAM JOEL QUISPE MEZA	20679004	MEDICO	MIEMBRO INTEGRANTE
3	CRISTINA MAMANI FLORES	00422809	OBSTETRA	MIEMBRO INTEGRANTE
4	CLARA MAMANI CCUNO	42694891	ENFERMERA	MIEMBRO INTEGRANTE
5	OMAR PUMA LOMA	29606471	BIOLOGO	MIEMBRO INTEGRANTE




Lic. Biren Larico Condori
GERENTE MICRORED COLORADO
C.E.P. 91809