

**N° 298-2023-DE-HEVES****RESOLUCIÓN DIRECTORAL**

Villa El Salvador, 13 de diciembre del 2023

VISTO:

El Proveído N° 00652-2023/UGC/HEVES (E) de fecha 22.11.23 y el Informe N°00110-2023/AACCM/HEVES (E) de fecha 22.11.23, ambos de la Unidad de Gestión de la Calidad; y

CONSIDERANDO:

Que, los numerales I y II del Título Preliminar de la Ley N° 26842, Ley General de Salud, señalan que la salud es condición indispensable del desarrollo humano y medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo, por lo que la protección de la salud es de interés público, siendo responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla;

Que, la Ley N° 29414, Ley que establece los Derechos de las Personas Usuarias de los Servicios de Salud, y su respectivo Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 027-2015-SA, que tiene como objeto reglamentar la referida Ley, precisando el alcance de los derechos de acceso a los servicios de salud, a la atención integral de la salud que comprende la promoción de la salud, la prevención de enfermedades, el tratamiento, recuperación y rehabilitación de la salud; así como el acceso a la información y consentimiento informado;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA de fecha 30.05.06, se aprobó el documento técnico: "Sistema de Gestión de la Calidad en Salud", en cuyo componente de la garantía y mejora enfatiza que la evaluación de la tecnología sanitaria se constituye en uno de sus principales ejes temáticos del sistema;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 727-2009/MINSA se aprobó el Documento Técnico "Política Nacional de Calidad en Salud", que tiene como objetivo establecer las directrices que orienten el desarrollo de las intervenciones destinadas a mejorar la calidad de la atención de la salud en el sistema de salud del Perú;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 095-2012/MINSA se aprobó la Guía Técnica de Proyectos de Mejora y la aplicación de técnicas y herramientas para la Gestión de la Calidad, que tiene como objetivo general brindar al personal de las organizaciones de salud un documento de consulta que provea la metodología para la elaboración de proyectos de mejora de la calidad, así como la aplicación de técnicas y herramientas para la gestión de la calidad;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 502-2016/MINSA se aprueba la NTS N° 029-MINSA/DIGEPRES-V.02 "Norma Técnica de Salud de Auditoría de la Calidad de la Atención en Salud", que tiene como finalidad contribuir a la mejora de la calidad de atención en todos los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo del Sector Salud;

Que, mediante Resolución Directoral N° 7-2023-DE-HEVES se aprobó la conformación de los Equipos de Mejora en los Servicios Asistenciales, del Hospital de Emergencias Villa El Salvador y su modificatoria mediante Resolución Directoral N° 022-2023-DE-HEVES;

Que, mediante Resolución Directoral N° 70-2023-DE-HEVES se aprueba el Plan Anual de Trabajo de la Unidad de Gestión de la Calidad del Hospital de Emergencias Villa El Salvador;

Que, mediante Resolución Directoral N° 93-2023-DE-HEVES se aprobó el documento normativo denominado Guía Técnica: Procedimientos para la Gestión de Proyectos de Mejora y Planes de Acción en el Hospital de Emergencias Villa El Salvador;

Que, en atención a la Nota Informativa N° 00089-2023/SRC/DAP/HEVES (e) de fecha 14.11.23 y la Nota Informativa N° 00656-2023/DAP/HEVES (E) de fecha 20.11.23, el Departamento de Articulación Prestacional remite el PROYECTO DE MEJORA: REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA DE PACIENTES REFERIDOS AL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR PARA UNA ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA, PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2023, para su aprobación correspondiente;

Que, mediante el Informe N° 00110-2023/AACCM/HEVES (E) de fecha 22.11.23, remitido con el Proveído N° 00652-2023/UGC/HEVES (E) de fecha 22.11.23, la Unidad de Gestión de la Calidad remite el PROYECTO DE MEJORA: REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA DE PACIENTES REFERIDOS AL



Y. RAMIREZ



S. DONAYRE



J. RAMIREZ



A. Pacheco



HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR PARA UNA ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA, PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2023 para su aprobación mediante acto resolutivo correspondiente, la misma que cuenta con la opinión favorable de dicha Unidad;

Que, el referido PROYECTO DE MEJORA tiene por objetivo general reducir el tiempo de espera de pacientes referidos para una atención en Consulta Externa de las especialidades de pediatría y traumatología;

Que, con la finalidad de continuar con el desarrollo de las actividades y procesos técnico-administrativos a nivel institucional, resulta pertinente atender lo solicitado por la Unidad de Gestión de la Calidad y el Departamento de Articulación Prestacional, y en consecuencia emitir el correspondiente acto resolutivo, aprobando el PROYECTO DE MEJORA: REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA DE PACIENTES REFERIDOS AL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR PARA UNA ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA, PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2023, de acuerdo al marco normativo vigente;



Que, el Artículo 10° Literal c) del Manual de Operaciones (MOP) del Hospital de Emergencias Villa El Salvador, aprobado por Resolución Jefatural N° 381-2016-IGSS de fecha 27.05.16, establece las atribuciones y responsabilidades del Director Ejecutivo, entre las cuales se encuentra, la prerrogativa de expedir Resoluciones Directorales en asuntos que sean de su competencia, y en tal sentido, es su prerrogativa aprobar instrumentos técnicos para el mejor desarrollo y cumplimiento de las actividades institucionales del Hospital de Emergencias Villa El Salvador;



Con la visación del Jefe de la Unidad de Asesoría Jurídica, el Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad y la Jefa del Departamento de Articulación Prestacional, del Hospital de Emergencias Villa El Salvador; y

De conformidad con las normas contenidas en la Ley N° 26842, Ley General de Salud, y sus modificatorias; el Decreto Legislativo N° 1161, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Salud; el Decreto Supremo N° 008-2017-SA, modificado por el Decreto Supremo N°011-2017-SA, que aprobó el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Salud; la Resolución Ministerial N° 095-2012/MINSA que aprobó la Guía Técnica de Proyectos de Mejora y la aplicación de técnicas y herramientas para la Gestión de la Calidad; y el Manual de Operaciones (MOP) del Hospital de Emergencias Villa El Salvador, aprobado por Resolución Jefatural N° 381-2016-IGSS; y



SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR el PROYECTO DE MEJORA: REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA DE PACIENTES REFERIDOS AL HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR PARA UNA ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA, PERIODO OCTUBRE – DICIEMBRE 2023; que en anexo adjunto forma parte de la presente Resolución Directoral.

ARTÍCULO SEGUNDO.- DISPONER que la Unidad de Comunicaciones e Imagen Institucional, publique la presente Resolución Directoral, en el portal institucional del Hospital de Emergencias Villa El Salvador.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE y CÚMPLASE.

YRRJ/DC/JHJM/AGPWERRC.

Distribución:

- () Unidad de Asesoría Jurídica,
- () Unidad de Gestión de la Calidad,
- () Unidad de Comunicaciones e Imagen Institucional,
- () Archivo.



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL DE EMERGENCIAS DE VILLA EL SALVADOR
[Signature]
M.C. YSOE RIGOBERTO RAMÍREZ JIMÉNEZ
C.M.P. 12553 RNE 4776
DIRECTOR DE HOSPITAL II

