

Nº 064-2014 - HN CH / DG

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN DE SALUD V LIMA CIUDAD
HOSPITAL CAYETANO HEREDIA



RESOLUCIÓN DIRECTORAL

Lima, 03 de Febrero de 2014

Visto el Expediente con Registro Nº 16494/2013, que contiene el Informe Nº 248-2013-OEI/HNCH, suscrito por el Jefe de la Oficina de Estadística e Informática;

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 17º de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, establece que la autoridad podrá disponer en el mismo acto administrativo que tenga eficacia anticipada a su emisión, sólo si fuera más favorable a los administrados, y siempre que no lesione derechos fundamentales o intereses de buena fe legamente protegidos a terceros y que existiera en la fecha a la que pretenda retrotraerse la eficacia del acto el supuesto de hecho justificativo para su adopción;



Que, mediante Resolución Ministerial Nº 019-2011-PCM, se aprobó la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las entidades de la Administración Pública, y su Guía de Elaboración, estableciendo que cada entidad de la Administración Pública con base en el contenido del Plan Estratégico Institucional, elaborará, registrará y evaluará el Plan Operativo Informático, el cual tiene periodicidad anual;



Que, en el numeral 4.2 de la Guía para elaborar la Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública, la Dirección de Informática de las entidades públicas o la que haga sus veces, formulará, registrará y evaluará su respectivo plan informático, precisando que su aprobación en las entidades del Gobierno Central se realiza por la máxima autoridad de la entidad;



Que, a través del Informe Nº 248-2013-OEI/HNCH, el Jefe de la Oficina de Estadística e Informática del Hospital Nacional Cayetano Heredia, envía el proyecto del Plan Operativo Informático 2013, del Hospital Nacional Cayetano Heredia, para su aprobación;

Que, con Informe Nº 191-UI-OEI-HNCH-13, el Jefe de la Unidad de Informática del Hospital Nacional Cayetano Heredia, hace llegar el proyecto del Plan Operativo Informático de la Institución del año 2013 corregido;

Que, el Plan Operativo Informático - POI, constituye un instrumento de gestión de corto plazo, que permite definir las actividades informáticas de las entidades de la Administración Pública integrantes del Sistema Nacional de Informática en sus diferentes niveles;

Que, la **MISIÓN** del proyecto del Plan Operativo Informático 2013 del Hospital Nacional Cayetano Heredia, es la proponer, proveer y administrar la infraestructura, servicios y sistemas de tecnologías de información y comunicaciones, para apoyar la gestión, docencia, investigación del Hospital, aplicando las mejores prácticas e incorporando innovación tecnológica que permita ofrecer un servicio adecuado, oportuno y confiable, con altos estándares de calidad;

Que, estando al contenido del Informe N° 248-2013-OEI/HNCH, del Jefe de la Oficina de Estadística e Informática del Hospital Nacional Cayetano Heredia, y advirtiéndose que la solicitud de aprobación del proyecto del Plan Operativo Informático 2013 del Hospital Nacional Cayetano Heredia, es con la visión de innovar el desarrollo y uso de las tecnologías de información y comunicaciones reconocida al interior del Hospital Nacional Cayetano Heredia, coadyuvando con el cumplimiento de la visión y misión del Hospital Nacional Cayetano Heredia, procede aprobar el proyecto del Plan Operativo Informático 2013 del Hospital Nacional Cayetano Heredia; debiendo tener en cuenta lo dispuesto en el artículo 17° de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, toda vez que la aprobación del proyecto del "Plan Operativo Informático" corresponde al año 2013;

Estando a lo informado por la Oficina de Asesoría Jurídica con el Informe N° 077-2014-OAJ/HNCH, mediante el cual opina que procede se apruebe el Plan Operativo Informático 2013 del Hospital nacional Cayetano Heredia;

Con el visado del Jefe de la Oficina de Estadística e Informática y del Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica; y,

En uso de las atribuciones que le confiere el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Cayetano Heredia, aprobado por Resolución Ministerial N° 216-2007/MINSA, del 09 de marzo de 2007;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- APROBAR el Plan Operativo Informático 2013 del Hospital Nacional Cayetano Heredia, presentado por el Jefe de la Oficina de Estadística e Informática, con eficacia anticipada a su emisión; el mismo, que obra en anexo adjunto y forma parte integrante de la presente resolución.

Artículo 2°.- Encargar al Jefe de la Oficina de Estadística e Informática, realice el seguimiento y evaluación del Plan Operativo Informático, aprobado en el artículo 1° de la presente resolución.

Artículo 3°.- Disponer que la Oficina de Comunicaciones proceda a publicar en la Página Web del Hospital Nacional Cayetano Heredia, el Plan Operativo Informático 2013 del Hospital Nacional Cayetano Heredia.

Regístrese y comuníquese.



LEDAM/ROSV/BIC/bic

C.C.
Direcc. General
Of. Estadística e Informática.
Of. Asesoría Jurídica
Of. Comunicaciones
(Archivo: Planeamiento Estratégico)


MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional Cayetano Heredia
Dr. LUIS EDOARDO DULANTO MONTEVERDE
DIRECTOR GENERAL
CMP. 14270

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA
EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA
"FIEL DEL ORIGINAL"

05 FEB. 2014

EMILIANO ELÍAS SUÁREZ QUISPE
ASISTENTE ADMINISTRATIVO
FEDATARIO TITULAR
TRAMITE INTERNO

PLAN INFORMATICO 2013

I. MISIÓN

Proponer, proveer y administrar la infraestructura, servicios y sistemas de tecnologías de información y comunicaciones, para apoyar la gestión, docencia, investigación del Hospital, aplicando las mejores prácticas e incorporando innovación tecnológica que permita ofrecer un servicio adecuado, oportuno y confiable, con altos estándares de calidad.

II. VISIÓN

Al 2016 ser líder y referente en la innovación, desarrollo y uso de las tecnologías de información y comunicaciones , reconocida al interior del Hospital, con calidad , y caracterizada por un equipo humano del más alto nivel, con vocación de servicio, dentro de una gestión centrada en las personas y con una mística propia.

III. SITUACION ACTUAL DE LA UNIDAD INFORMATICA

LOCALIZACION Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y/O FUNCIONAL

La Unidad de Informática dentro de la estructura del Hospital Nacional Cayetano Heredia es una Unidad adscrita a la Oficina de Estadística e Informática.

SITUACION ACTUAL DE RECURSOS HUMANOS

Recursos Humanos	Cantidad de Personal
Jefe de Unidad	01
Desarrollo de Sistemas <ul style="list-style-type: none">Analistas/Programadores	03
Soporte Técnico	06
Redes y Comunicaciones	01
Total	11



RECURSOS INFORMATICOS Y TECNOLOGICOS EXISTENTES

EQUIPOS INFORMATICOS

DESCRIPCION	CANTIDAD
Computadoras	07
Impresora Laser HP LaserJet 3005	1
Servidor HP Proliant ML370G5	1
Servidor HP ML350	1
Switch Core	1
Switch Distribucion	1
Patch Panel	1
Patch Panel Fibra Óptica	1
Media Converter	6
UPS	1

SOFTWARE

DESCRIPCION	CANTIDAD
Software Estaciones Trabajo <ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 12.10 • Openoffice 3 • Windows 7 • Visual Fox Pro • Microsoft SQL Server 2008 • PHP • JAVA • MYSQL 	<ul style="list-style-type: none"> • Open Source • Open Source • 07 Licencias • 03 sin licencia • 03 sin licencia • Open Source • Open Source • Open Source
Software Servidores <ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu Server 12,04 • Debian 5 • Windows 2003 Server Enterprise • Windows 2008 r2 server Standar • SQL server 2000 Standar • SQL server 2012 Standar • SQL CAL server • Mysql Server • Postgresql • PHP • JAVA 	<ul style="list-style-type: none"> • Open Source • Open Source • 2 Licencia • 2 Licencia • 1 Licencia • 1 Licencia • 50 Licencias • Open Source • Open Source • Open Source • Open Source
Antivirus <ul style="list-style-type: none"> • NOD32 	<ul style="list-style-type: none"> • 500 Licencias por 01 año



Aplicativos	
<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas Gestión Hospitalaria • SIGA • SIAF • Estigma • SICAP • Sistema de Tramite Documentario 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollado en el Hospital • Propiedad del MEF • Propiedad del MEF • Propiedad del Hospital • Propiedad del Hospital • Desarrollado en el Hospital

COMUNICACIONES

DESCRIPCION	CANTIDAD
Central Telefónica Analógica y Digital MERIDIAN	01 Alquilada a Telefónica del Perú



PROBLEMATICA ACTUAL

FORTALEZAS

- El personal de la Unidad Informática esta altamente calificado para realizar sus funciones.
- Personal de informática plenamente identificado con la Institución.
- Se esta realizando actualmente el Proceso de recambio tecnológico del parque informático de la institución por equipos modernos.
- Se ha adquirido y se esta implementado los servicios de servidores de base de datos, controlador de dominio, web, correo, proxy , dns , firewall, aplicaciones.
- Se cuenta con una pagina web y Correo Institucional.
- Se esta migrando las aplicaciones del Hospital a aplicaciones en plataforma web desarrollado en open source.

OPORTUNIDADES

- La decisión de las autoridades en brindar apoyo a los proyectos relacionados a las TICs.
- Disminuir costos de operación por la incorporación de TICs Open Source y la optimización de procedimientos y servicios.
- El reconocimiento de la institución como Hospital referente.

DEBILIDADES

- No se cuenta con todas las licencias del software propietario que se utilizan en el hospital a nivel de estaciones de trabajo, servidores y aplicaciones.
- Existencia de equipos informáticos (hardware) con baja performance por su antigüedad
- La central telefónica es alquilada.
- Falta de equipos informáticos para integrar todas las áreas a la red data del hospital.
- No se cuenta con una infraestructura de red de data del hospital adecuado.
- No se cuenta con una sistema red eléctrica exclusivo para la red de data del hospital.
- Falta de equipamiento y ambiente adecuado para las áreas de la Unidad Informática.
- No se cuenta con un plan de capacitación y actualización al personal de Informática sobre TICs.
- No se cuenta con ambiente adecuado para el Data Center y Comunicaciones
- El sistema informático del hospital no integra a todo los procesos del hospital y esta hecho en una tecnología antigua.

AMENAZAS

- Rápido avance tecnológico que genera desface de equipos.
- El cambio de autoridades y lineamientos del plan estratégico institucional.
- Aumento de riesgo en la seguridad informática (delitos informáticos).
- Otras instituciones que requieren de personal capacitado en TICs.

IV. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL

Objetivo Estratégico Sectorial	Objetivo Institucional	Objetivos Específicos
Fortalecer el ejercicio de la rectoría y optimización de los servicios de salud	Fortalecer la capacidad resolutive hospitalaria y gestión de las unidades productoras de servicio de salud acorde con la categoría III-1	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Implementar un sistema integrado de información (Hardware, software, red data, red eléctrica y comunicación) moderna que permita mejorar la toma de decisiones. ➤ Un portal institucional, Intranet y Servidor de Correo.



V. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO

- Fortalecer la infraestructura tecnológica en la red data y comunicaciones a fin de garantizar la seguridad de la información en el Hospital.
- Proceso de recambio tecnológico de los equipos informáticos de la institución por equipos modernos.
- Establecer la estandarización en la adquisición de Hardware y en el desarrollo de software
- La incorporación de TICs Open Source.
- Aplicar normas para el buen uso de la Gestión de la Información en la Institución.
- Equipamiento e Implementación de DataCenter.



VI. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS

ACTIVIDAD 1

1. Denominación de la Actividad y Proyecto :

Implementar un sistema integrado de información (Hardware, software, red data, red eléctrica y comunicación) moderna que permita mejorar la toma de decisiones.

2. Datos Generales

- Unidad Ejecutora
Hospital Nacional Cayetano Heredia
- Duración
12 meses comienzo: Enero 2013 termino: Diciembre 2013
- Costo Total
(para evaluar)



3. Del Proyecto

- Descripción del Proyecto

Implementar un sistema integrado de información (Hardware, software, red data, red eléctrica y comunicación) moderna que permita mejorar la toma de decisiones..

- Objetivos
 - Software el cual integre las diferentes áreas del hospitalaria
 - Software que permite ser una herramienta para la toma de decisiones
 - Implementación de cableado estructurado y networking con tecnología de punta.
 - Seguridad y Fidelidad de Datos

4. Meta Anual

Implementar sistemas de informacion hospitalario

5. Cobertura de Acción

Institucional y local

6. Instituciones Involucradas



Unidad Informática del Hospital Cayetano Heredia

7. Productos Finales

Software Integrado de Información Hospitalarios
Implementación cableado estructurado y networking

8. Usuarios de Productos Finales

Usuarios internos y externo del Hospital Cayetano Heredia



ACTIVIDAD 2

1. Denominación de la Actividad y Proyecto :

Desarrollo de un nuevo Portal Institucional, Intranet y Servidor de Correo.

2. Datos Generales

➤ Unidad Ejecutora
Hospital Nacional Cayetano Heredia

➤ Duración

05 meses comienzo: Enero 2013 termino: Mayo 2013

➤ Costo Total

Por personal de Informática y Comunicaciones

3. Del Proyecto

➤ Descripción del Proyecto

Desarrollo de un nuevo Portal Institucional, una Intranet Institucional y Servidor de Correo Institucional

➤ Objetivos

- Intranet para el manejo de los sistemas, comunicaciones y manejo de archivos por los miembros del Hospital.
- Servidor de Correo propio para los miembros de la institución
- Portal Institucional que cumpla las normas de la Ley de Transparencia



4. Meta Anual

Implementar el portal institucional, la intranet institucional y el uso de correos institucionales.

5. Cobertura de Acción

Institucional

6. Instituciones Involucradas

Unidad Informática del Hospital Cayetano Heredia

7. Productos Finales

Implementar el portal institucional, la intranet institucional y el uso de correos institucionales.

8. Usuarios de Productos Finales

Usuarios internos y externo del Hospital Cayetano Heredia



ACTIVIDAD 3

1. Denominación de la Actividad y Proyecto :

Inventario de Hardware y Software del HNCH.

2. Datos Generales

➤ Unidad Ejecutora
Hospital Nacional Cayetano Heredia

➤ Duración

02 meses comienzo: Marzo 2013 término: Abril 2013

➤ Costo Total

Por personal de Informática

3. Del Proyecto

➤ Descripción del Proyecto

Inventario de Hardware y Software del HNCH

➤ Objetivos

- Información del hardware y software de la institución.
- Información de las licencias de software de la institución.
- Información para la elaboración del plan de reposición de hardware y software y plan de mantenimiento preventivo

4. Meta Anual

Información completa y actualizada del inventario de hardware y software así como las licencias de la institución.

5. Cobertura de Acción

Institucional

6. Instituciones Involucradas

Unidad Informática del Hospital Cayetano Heredia

7. Productos Finales



Base de datos actualizada del inventario de hardware y software del HNCH

8. Usuarios de Productos Finales

Usuarios internos del Hospital Cayetano Heredia



ACTIVIDAD 4

1. Denominación de la Actividad y Proyecto :

Mantenimiento Preventivo de los equipos informáticos del HNCH.

2. Datos Generales

➤ Unidad Ejecutora
Hospital Nacional Cayetano Heredia

➤ Duración

12 meses comienzo: Enero 2013 termino: Diciembre 2013

➤ Costo Total

Por personal de Informática

3. Del Proyecto

➤ Descripción del Proyecto

Mantenimiento Preventivo de los equipos informáticos del HNCH

➤ Objetivos

- Mantener operativos los equipos informáticos del HNCH
- Reducir los eventos de mantenimiento correctivo de equipos informáticos del HNCH.

4. Meta Anual

Dar mantenimiento preventivo a la totalidad de los equipos informáticos del HNCH

5. Cobertura de Acción

Institucional

6. Instituciones Involucradas

Unidad Informática del Hospital Cayetano Heredia

7. Productos Finales

Reporte de los mantenimientos preventivos de los equipos informáticos del HNCH

8. Usuarios de Productos Finales

Usuarios internos del Hospital Cayetano Heredia



PROGRAMACION DE ADQUISICIONES INFORMATICAS

1. Adquisición de Hardware :

Presupuesto Total Asignado : S/. 1 833 300

Tipo de Equipo	Cantidad	Presupuesto (S/.)	Fuente de Financiamiento
Computadoras	400	1 400 000	
Servidores			
Enclosure de Blades	01	62 000	
Blades	06	100 300	
Storage	01	200 000	
Impresoras			
Matriciales	20	36 000	
Laser	15	20 000	
Ticketeras	10	15 000	



2. Adquisición de Equipos de Comunicación

Presupuesto Total Asignado : S/. 40 500

Tipo de Equipo	Cantidad	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Switch Core		18 000	
Switch Borde		22 500	



3. Desarrollo de Sistemas

Presupuesto Total Asignado : S/. 160 000

Descripción	Funcionabilidad	Tipo de Desarrollo	Presupuesto Asignado	Fuente de Financiamiento
Sistema Integrado Hospitalario	Intranet	Propio	Por Evaluar	

4. Adquisición de Servicios Informáticos

Presupuesto Total Asignado : S/. 120 000

Descripción	Ejecución	Presupuesto Asignado	Fuente de Financiamiento
Servicio de Linea Dedicada Internet	1 año	120 000	

5. Recursos Humanos a contratar

Presupuesto Total Asignado : S/. 120 000

Recursos Humanos	Cantidad
Analistas Programadores	04
Redes y Comunicaciones	01

6. Capacitación y Fortaleza Institucional

Presupuesto Total Asignado : S/. 51 200

Descripción	Ejecución	Presupuesto Asignado	Fuente de Financiamiento
➤ Programación en java	4 meses	12 800	
➤ Administrador de Base de Datos	4 meses	12 800	
➤ Administrador de redes	4 meses	12 800	
➤ Seguridad en redes	4 meses	12 800	

