



RESOLUCIÓN DIRECTORAL

San Martín de Porres, 4 de Febrero de 2014

Visto el Expediente Nº 23727/2014, con el Oficio Nº 352-DPE-HNCH-2013, la Jefe del Departamento de Pediatría, remite el proyecto de "Plan de Mejoramiento de Procesos en Hospitalización 2013 - 2014" del Departamento de Pediatría;

CONSIDERANDO:

Que, a través del Circular Nº 79-2013-DG-HNCH, la Dirección General, solicita a la Jefe del Departamento de Pediatría, el "Plan de Mejoramiento de Procesos en Hospitalización", para su aprobación;

Que, con Oficio Nº 352-DPE-HNCH-2013, la Jefe del Departamento de Pediatría remite el proyecto de "Plan de Mejoramiento de Procesos en Hospitalización 2013 - 2014" del citada Departamento;

Que, el artículo VI del Título Preliminar de la Ley Nº 26842, Ley General de Salud, establece que es responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad;

Que, el artículo 17º de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, establece que la autoridad podrá disponer en el mismo acto administrativo que tenga eficacia anticipada a su emisión, sólo si fuera más favorable a los administrados, y siempre que no lesione derechos fundamentales o intereses de buena fe legamente protegidos a terceros y que existiera en la fecha a la que pretenda retrotraerse la eficacia del acto el supuesto de hecho justificativo para su adopción;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 519-2006-MINSA, se aprueba el Documento Técnico "Sistema de Gestión de Calidad en Salud", el cual establece como uno de sus principales procesos la Mejora Continua de la Calidad;

Que, a través de la Resolución Ministerial Nº 640-2006-MINSA, se aprobó el Manual para la Mejora Continua de la Calidad, cuya finalidad es estandarizar conceptos y uniformizar las herramientas y técnicas para la mejora continua de la calidad en los servicios y establecimientos de salud;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 095-2012/MINSA, se aprueba la Guía Técnica "Guía para la Elaboración de Proyectos de Mejora y la Aplicación de Técnicas y Herramientas para la Gestión de la Calidad";



De los precedentes expuestos se advierte que el proyecto del "Plan de Mejoramiento de Procesos en Hospitalización 2013-2014" elaborado por el Departamento de Pediatría del Hospital Nacional Cayetano Heredia, tiene como objetivo general el de mejorar la calidad de atención y el nivel de satisfacción de los pacientes y sus familiares en los servicios de hospitalización del Departamento de Pediatría, por lo que debe aprobarse con eficacia anticipada a su emisión;

Estando a lo informado por la Oficina de Asesoría Jurídica en el Informe N° 108-2014-OAJ-HNCH, mediante el cual informa que procede aprobar el proyecto del "Plan de Mejoramiento de Procesos en Hospitalización 2013 - 2014" del Departamento de Pediatría, del Hospital Nacional Cayetano Heredia;



Con el visado de la Jefe del Departamento de Pediatría y del Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica; y

En uso de las atribuciones que le confiere el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Cayetano Heredia, aprobado por Resolución Ministerial N° 216-2007/MINSA del 9 de marzo de 2007;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Aprobar el "Plan de Mejoramiento de Procesos en Hospitalización 2013 - 2014" del Departamento de Pediatría, del Hospital Nacional Cayetano Heredia, presentado por la Jefe del citado Departamento, con eficacia anticipada a su emisión; el mismo que en Anexo aparte forma parte de la presente resolución.



Artículo 2º.- Encargar a la Jefe del Departamento de Pediatría, el cumplimiento del contenido del Plan de Mejoramiento aprobado en el artículo 1º de la presente resolución, así como el Cronograma que se adjunta de diciembre 2013 a diciembre 2014.

Artículo 3º.- Disponer que la Oficina de Comunicaciones proceda a publicar en el página Web del Hospital la presente resolución.

Regístrese y Comuníquese.

MINISTERIO DE SALUD
Hospital Nacional Cayetano Heredia
[Signature]
Dr. LUIS EDGARDO DULANTO MONTEVERDE
DIRECTOR GENERAL
CMP. 14270

LEDM/ROSV/BIC/bic

C.c.:
Dirección General
Dpto. Pediatría
Oficina de Asesoría Jurídica
(Archivo: CALIDAD)

MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA
EL PRESENTE DOCUMENTO ES COPIA
DEL ORIGINAL

06 FEB. 2014

[Signature]
VIVIANA ELIZABETH CURACA MENDOZA
TÉCNICO ESTADÍSTICO I
FEDATARIO TITULAR
TRÁMITE INTERNO



DEPARTAMENTO DE PEDIATRÍA

PLAN DE MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN HOSPITALIZACIÓN

INTRODUCCIÓN

I. OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad de atención y el nivel de satisfacción de los pacientes y sus familiares en los servicios de hospitalización del Departamento de Pediatría.
Mejorar los indicadores de gestión: promedio de permanencia

II. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Establecer los procedimientos de interconsulta de pacientes hospitalizados
2. Establecer el proceso de visita médica hospitalaria
3. Establecer el proceso de alta médica de pacientes hospitalizados
4. Estandarizar las indicaciones médicas al alta hospitalaria
5. Establecer el proceso de brindar información a los familiares de pacientes hospitalizados
6. Estandarizar el proceso de obtención del Consentimiento informado
7. Mejorar la calidad de los registros clínicos de pacientes hospitalizados
8. Disminuir la estancia hospitalaria
9. Disminuir los eventos adversos y/o complicaciones intrahospitalarias

III. MÉTODOS

Objetivo específico 1. Establecer los procedimientos de interconsulta de pacientes hospitalizados

- Elaborar la directiva sobre procedimiento de interconsulta de pacientes hospitalizados
- Elaborar lista de cotejo
- Difusión y aplicación de la directiva
- Evaluar la adherencia a la directiva

Objetivo específico 2. Establecer el proceso de visita médica hospitalaria

- Elaborar la directiva sobre proceso de visita médica hospitalaria
- Elaborar lista de cotejo
- Difusión y aplicación de la directiva
- Evaluar la adherencia a la directiva

Objetivo específico 3. Establecer el proceso de alta médica de pacientes hospitalizados

- Elaborar la directiva sobre proceso de alta médica hospitalaria
- Elaborar lista de cotejo
- Difusión y aplicación de la directiva
- Evaluar la adherencia a la directiva



Objetivo específico 4. Estandarizar las indicaciones médicas al alta hospitalaria

- Elaborar directiva sobre las indicaciones médicas al alta
- Elaborar lista de cotejo
- Difusión y aplicación de la directiva
- Evaluar la adherencia a la directiva

Objetivo específico 5. Establecer el proceso de brindar información a los familiares de pacientes hospitalizados

- Elaborar directiva sobre proceso de brindar información a los familiares de pacientes hospitalizados
- Elaborar lista de cotejo
- Difusión y aplicación de la directiva
- Evaluar la adherencia a la directiva

Objetivo específico 6. Estandarizar el proceso de obtención del Consentimiento informado

- Elaborar directiva sobre proceso de obtención del Consentimiento informado
- Elaborar lista de cotejo
- Difusión y aplicación de la directiva
- Evaluar la adherencia a la directiva

Objetivo específico 7. Mejorar la calidad de los registros clínicos de pacientes hospitalizados

- Conformar Comité de historias clínicas del Departamento de Pediatría
- Elaborar plan de mejora de registros clínicos
- Elaborar lista de cotejo
- Difusión y aplicación del Plan
- Evaluación de la calidad de los registros clínicos

Objetivo específico 8. Disminuir la estancia hospitalaria

- Elaborar registro de estancia hospitalaria de pacientes
- Identificar a los pacientes con estancia prolongada (> 9 días)
- Reunión semanal con Jefes de Servicio para análisis y plantear soluciones específicas

Objetivo específico 9. Disminuir los eventos adversos y/o complicaciones intrahospitalarias

- Elaborar registro de los eventos adversos y/o complicaciones intrahospitalarias
- Informe mensual de eventos adversos y/o complicaciones intrahospitalarias
- Reunión trimestral de Jefe de Departamento con Jefes de Servicio para análisis y toma de decisiones

IV. CRONOGRAMA Y RESPONSABLES



DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA

PLAN DE MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN HOSPITALIZACIÓN 2013 - 2014
CRONOGRAMA

OBJETIVO ESPECÍFICO	Dic-13	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Responsables
OE 1. Establecer los procedimientos de interconsulta de pacientes hospitalizados														
Elaborar la directiva	X													Jefe de Departamento
Elaborar lista de cotejo	X													Jefe de Departamento
Difusión de la directiva		X												Jefe de Servicio
Aplicación de la directiva		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Médicos asistentes
Evaluar la adherencia				X			X			X			X	Jefe de Servicio
OE 2. Establecer el proceso de visita médica hospitalaria														
Elaborar la directiva	X													Jefe de Departamento
Elaborar lista de cotejo	X													Jefe de Departamento
Difusión de la directiva		X												Jefe de Servicio
Aplicación de la directiva		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Médicos asistentes
Evaluar la adherencia				X			X			X			X	Jefe de Servicio
OE 3. Establecer el proceso de alta médica de pacientes hospitalizados														
Elaborar la directiva	X													Jefe de Departamento
Elaborar lista de cotejo	X													Jefe de Departamento
Difusión de la directiva		X												Jefe de Servicio
Aplicación de la directiva		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Médicos asistentes
Evaluar la adherencia				X			X			X			X	Jefe de Servicio
OE 4. Estandarizar las indicaciones médicas al alta hospitalaria														
Elaborar la directiva	X													Jefe de Departamento
Elaborar lista de cotejo	X													Jefe de Departamento
Difusión de la directiva		X												Jefe de Servicio
Aplicación de la directiva		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Médicos asistentes
Evaluar la adherencia				X			X			X			X	Jefe de Servicio
OE 5. Establecer el proceso de brindar información a los familiares de pacientes hospitalizados														
Elaborar la directiva	X													Jefe de Departamento
Elaborar lista de cotejo	X													Jefe de Departamento
Difusión de la directiva		X												Jefe de Servicio
Aplicación de la directiva		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Médicos asistentes
Evaluar la adherencia				X			X			X			X	Jefe de Servicio



DEPARTAMENTO DE PEDIATRIA

PLAN DE MEJORAMIENTO DE PROCESOS EN HOSPITALIZACIÓN 2013 - 2014
CRONOGRAMA

OBJETIVO ESPECÍFICO	Dic-13	Ene-14	Feb-14	Mar-14	Abr-14	May-14	Jun-14	Jul-14	Ago-14	Sep-14	Oct-14	Nov-14	Dic-14	Responsables
OE 6. Estandarizar el proceso de obtención del Consentimiento informado														
Elaborar la directiva	X													Jefe de Departamento
Elaborar lista de cotejo	X													Jefe de Departamento
Difusión de la directiva		X												Jefe de Servicio
Aplicación de la directiva		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Médicos asistentes
Evaluar la adherencia				X			X			X			X	Jefe de Servicio
OE 7. Mejorar la calidad de los registros clínicos de pacientes hospitalizados														
Conformar Comité de HC	X													Jefe de Departamento
Elaborar plan de mejora de registro clínicos		X												Of. Calidad/Comité
Elaborar lista de cotejo		X												Of. Calidad/Comité
Difusión del Plan		X												Comité HC
Ejecución del Plan			X	X			X	X	X	X	X	X	X	Comité HC
Evaluación de calidad de registros clínicos														
OE 8. Disminuir la estancia hospitalaria														
Elaborar registro de estancia hospitalaria	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe de Servicio
Reunión con Jefes de Servicio			X			X			X			X		Jefe Dpto/Jefes Serv
Identificar causas de estancia prolongada			X			X			X			X		Jefe Dpto/Jefes Serv
Plantear soluciones			X			X			X			X		Jefe Dpto/Jefes Serv
OE 9. Disminuir los eventos adversos y/o complicaciones intrahospitalarias														
Elaborar registro de eventos adversos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Jefe de Servicio
Reunión con Jefes de Servicio			X			X			X			X		Jefe Dpto/Jefes Serv
Análisis y plantear soluciones			X	X		X			X			X		Jefe Dpto/Jefes Serv

Lima, 04 de diciembre del 2013

