

**KUMUNIRARA TAYPINA MAYAÑCHASITA TAYPIRU SERVICIOS DE SANEAMIENTO
KATUQIRINAKANA MAYT'AWINAKAPA IST'AYASIÑATAKI KAMACHI**

**UTJIRINAKA
NAYRAQATA SUTINCHAWI
TAQPACHA ARSUWINAKA**

- 1 Qhanstayiri: Kunatakisa
- 2: Qhanstayiri Kawkinsa lurasini
- 3 Qhanstayiri: Suma uñtasa luraña
- 4 Qhanstayiri: Sarnaqawisa uñtata
- 5 Qhanstayiri i: Sutinakapa
- 6 Qhanstayiri i: Mayt'awi kastanaka

**PAYA SUTINCHAWI
MAYT'AWINAKA ASKICHAÑA SISTEMA**

- 7 Qhanstayiri: Mayt'awinaka askichaña sistema

NAYRAQATA P'IQIÑCHAWI-JANIRA JIT'ASKIPANA MAYT'AWINAKARU JAYSAÑA.

- 8 Qhanstayiri: Mayt'awinakar jaysaña janir qalltkipana
- 9 Qhanstayiri : Kawki taypita churañasa
- 10 Qhanstayiri i: Khitsa uka maytawi churaspa
- 11 Qhanstayiri: Uñacht'ayawi

PAYA P'IQIÑCHAWI- NAYRAQATA UKA MAYT'AWINAKARU KATUQIRI

- 12 Qhanstayiri: Nayraqata katuqawina qalltaña
- 13 Qhanstayiri: maya paya katuqawina Organos competentes jaysirinaka
- 14 Qhanstayiri: Uñxataña
- 15 Qhanstayiri: yaqha lurawinakampi katjayaña
- 16 Qhanstayiri: Panipana amtawipa
- 17 Qhanstayiri: Nayraqata katuqawina reosolucion qillqata
- 18 Qhanstayiri: Jani urasaparu arsusiwipa
- 19 Qhanstayiri: Janira jayskasina tukuyxaña
- 20 Qhanstayiri: Instituciones públicas ukhamaraki yaqhanakana mathapiwipa.
- 21 Qhanstayiri: Nayraqata utana qatuqawina kijanaka jaysaña.
- 22 Qhanstayiri: Apnaqaña laphinaka.

**KIMSA P'IQIÑCHAWI-PAYA TUQITA MAYT'AWINAKA KATUQAÑA
JAYSANTAKINDA**

- 23 Qhanstayiri: Janira Resolución mistunkipana wakichaña

- 24 Qhanstayiri: Kawkinkanisa uka amuyaña
25 Qhanstayiri: Ukaurunakawa jaysañapa ukhamasa paya katuqaña tuquita yatiyaña

26 Qhanstayiri: Silencio Administrativo ukana janiwsaña
27 Qhanstayiri: expedientes ukanaka suma imaña

KIMSA SUTINCHAWI

MAYTIRITAKI SUMA GARANTIAS UTJIRINAKA

- 28 Qhanstayiri: Yatiyawinakaru mantaña
29 Qhanstayiri : Janiwa jamasata mayt'awinaka imxatañaxa utjañapakiti
30 Qhanstayiri: Janiwa mayt'asiski ukhawrasa llawt'asiwinakaxa utjañapakiti
31 Qhanstayiri: Jila qullqi churatanaka
32 Qhanstayiri: Qillqatanaka churata Constancia.
33 Qhanstayiri: Payiri katuqaña utana yatiyawinkapa
34 Qhanstayiri: Electronica jani ukaxa qillqata casilla electrónica uka yatiyawinaka
35 Qhanstayiri: resoluciones uka mayt'atanaka
36 Qhanstayiri: Uka mayt'awinaka inaki janqullqita lurañataki

QHIPA ARSUWINAKA ARMATANAKA PHUQXATAÑA

- Nayraqata: Jayankiri tukuyaña urunaka
Payakuti: Sunass iwxawinakampi yanapt'awi
Kimsiri: Expediente qillqatanakataki lurañanana wakichata

JANI UTJATA ARSUWINAKA PHUQXATATA

- Nayraqata: Payatuqi utana mayt'awinakaru jaysaña
Payakuti: janira kamachinaka utkipana nayraqata mayt'awinaka
Kimsiri: Yatiyañataki cartilla apsuña ukhamasa kunjama apnaqañasa uka kamachixa uka-

PHUQAWINAKAPA

- Maya phuqawi: k'ataki mayt'awinaka jaysañataki ukhamasa Tipologia
Paya phuqawi: Kunjama lurañasa mayt'awinakaxa
Kimsa phuqawi: Yatiyañataki cedula
Pusi phuqawi: Mayt'awinaka jaysañataki Flojograma del sistema uka+

**KUMUNIRARA TAYPINA MAYAÑCHASITA TAYPIRU SERVICIOS DE SANEAMIENTO
KATUQIRINAKANA MAYT'AWINAKAPA IST'AYASIÑATAKI KAMACHI**

NAYRAQATA SUTI

TAQPACHA ARSUWINAKA

1 Qhanstayiri: Kunatakisa

Akiri kamachixa lurasiwataqiru mayt'awinakapa jaysañataki khitinakatixa servicios de saneamiento pampatuqinakana katuqapki mayañchasiwi tuquita.

2 Qhanstayiri: Khitinakatakisa akirixa wakichatasa

2.1 Akiri kamachixa wakt'aniwa akirinakaru:

- a) Kumunirarana mayañchasitaru (OC)
- b) Mathapiwiru, katuqirinakaru, ukhamasa mayt'irinakaru.
- c) Áreas Técnicas Municipales (ATM)sutini.
- d) Tribunal Administrativo sata servicios de Saneamiento (TRASS) ukanaka katuqirinakana mayt'awiparu jaysañataki

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) ukanakawa.

2.2 Akiri kamachinakaxa khitinakatixa umanakapaxa utatuqiru mantapxi uka jaqinakatakiwa.

3 Qhanstayiri: Suma apnaqañataki wakichata

Suma apnaqañataki thakixa uka mayt'awinaka jaysañatakixa akanakawa:

- a) Suma amtawimpi: Taqi uka mayt'irinakaxa ukanaka ist'ayasiñatakixa maya suma respeto purapata, yanapt'asisa ukhamaraki suma amtawiniwa.
- b) K'ataki: uka mayt'awinaka thaki sarañatakixa utjiwa lurawinaka uka ch'axwawinaka tukuyañatakixa. Ukhamata suma aruskipawinaka utjayañataki k'ataki mayt'awinakaru jaysañataki.
- c) Flexibilidad: Aruskipawinakaxa ukhamasa mayacht'asiwinakaxa lurasinapawa kunjamakitixa amtawinakaxa ukhamarjama, ukhamaraki kunapachankisa ukarjama janiukaxa junjamasajaqinakana mayt'awinakapaxa ukhamarjama. Ukaxa amtawinakaru phuqañataki suma katuqasa.
- d) Taqinisa kikipaki jani isk'achasisa: Janiwa kuna isk'achasiwinakasa utjañapakiti, isk'achawinakaxa saña muniwa kunaymana uñchukisiwinaka, apanukuta jani ukaxa jani katuqañanaka ukhamata isk'aru tukuyaña, ukhamata jani jaqi kankañanakapsa taktata uñjañataki. Ukhamaraki, uka suma uñjañatakixa thaqasiwa suma chacha warmirusa uñjañanaka, uka janiwalt'awinaka utjaspa maya jaqitaki ukaxa, utjañapawa uka isk'achiriru waykataña.

Uka kamachi 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General sutini (Nayraqtanxa, TUO de la LPAG) uka sutimpi uñt'ataniwa, ukhamasa uka Ley N.º 29571, Código de Protección y

Defensa del Consumidor kamachixa wakisiriniwa jaysañatakixa pampatuqinkanxa, jani uka suma apnaqañanaka chaktayasa.

DISPOSICIONES GENERALES

4 Qhanstayiri: Enfoque intercultural sutini

Uka mat'awinaka katuqañataki procedimientos utjininakaxa kunaymana sarnaqawinkasa uñtatañapawa, suma utjañapataki ukhamasa kunaymana qutunaka utjasirinakana étnico-culturales ukaxa suma utjawinakasar uñtata jaysawinakasa utjañataki. Yaqha lurawinakampi, uka kijasirinakaxa tunu arunakapata jaysatañapawa, kunjamatixa kamachinakana qillqataki ukhama, tunuarunakasata uñtata.

5 Qhanstayiri: Sutinakapa

Kunjamatixa qillqataki pusi qhanstayirina arski Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento ukaxa apsutawai, Decreto Supremo N.º 016-2021-VIVIEND ukana (Nayraqatanxa, TUO del Reglamento de la Ley Marco) uka sutimpi uñt'ataniwa, ukhamasa pusi qhanstayirina Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento brindados por Organizaciones Comunes en el Ámbito Rural, Resolución de Consejo Directivo N.º 015-2020-SUNASS-CD (nayraqatanxa, RCAR) uka sutimpi uñt'ata, ukanakana qhipana reglamento kamachina arsutanakapa akiri sutinakwa apnaqixa:

- a) Uñxatañataki acta: Taqi yatiyawinakaxa uka actanwa qillqasixa, kunatuqitasa mayt'awinakaxa uka yatiñataki, kunjamatixa paya anexo uka reglamento taypina.
- b) Payiri utana jaysawipa qhipa yatiyawipa: ATM municipalidad uka taypita kawki centro poblado ukankisa OC uka servicios de saneamiento ukanakaxa TRASS sutinixa, kunayrasatixa lurawinakapa phuqani ukaxa, kunjamatixa nayraqata Dispición phuqxtawirjama akiri reglamento ukataypina.
- c) Expediente laphinaka: Ukaxa walja qillqawinakawa. Mayt'awinaka jaysañataki ukankañapawa kunaymana yatiyawinaka kunjamas jaysañaxa ukatuqita, kunjamatixa paya anexo ukanki ukarjama kunapachanañasa ukhama. Wakichasiñapawa ma exxpedito sapa mayt'awinaku jaysatata.
- d) Mayt'awinaka formato: Uka qillqawinwa yatiyasixa kunasa mayt'awixa uka tuqita, kunjamatixa paya anexo reglamento taypinka ukhama
- e) Padron de asociados ukana pankapa: OC ukana pankapa ukanwa qillqasixa asociados ukana sutinakapa kawki utansa qatuqixa ukanaka ukataypitwa OC ukaxa yanapani.
- f) OC ukana p'iqiñchiripa: OC uka Consejo Directivo p'iqiñchiripa.
- g) Chatasiwi: Ch'atasiri jaqixa uskuspawa remedio procedimental sutini qillqata ukaxa maya pantjawi chiqachañataki mayt'awinakataypita uka procedimiento ukaru phuqañataki
- h) Mayt'awi: Asociados ukana lurawipa, jupawa mayt'ixa jaysawi thaqañapata kunayrasatixa ch'axwawinakaxa utjki ukata uka servicios de saneamiento qatuqapki ukata uka saneamiento servicio katuqasina.
- i) Mayt'iri jaqi: Ukaxa maytiri jaqiwa kunawrasatixa mayt'añakipana.
- j) Nayraqata utana jaysata Resolución: Ukaxa OC uka p'iqiñchirina apsutawa, ukankiwa kunasa amtawipaxa uka mayt'awiru jasatixa uka. Ukankiwa
- k) Ch'atasiwuru jaysaña: uka jaqixa OC uka mathapiwina chijllatawa ch'atasiwinaku jaysañataki-
- l) OC uka apnaqiri: OC p'iqiñchirixa chijllatawa k'ataki mayt'awinkaru jaysañataki procedimiento de atención uka mayt'awinarakjama, uka chijllawixa mathapiwita acta taypinkatwa OC uka apnaqañataki chijllatawa. Artículo 4.- Enfoque intercultural

6 Qhanstayiri: Kunaymana mayt'awinka

Kunaymana mayt'awinkaxa servicio de sanemamiento uka katuqawinxaxa maya anexo ukankiwa akiri reglamento kamachina

.

PAYA SUTINCHAWI MAYT'AWINKA SUMA JAYSAÑA SISTEMA

7 Qhanstayiri: Mayt'awinka suma jaysaña sistema

Mayt'awinka suma jaysaña sistema ukaxa kimsa tuqitawa:

a) Janira qallkipana: uka t'aqaxa thaqiwa mayt'awinkaru jaysaña junkamakitixa sarnaqawinkaxa ukhamarjama ukhamasa OC uka documentos de gestion ukhamaru.

b) Nayraqata jaysaña uta: Uka t'aqanxa jaysiwa kawkipiri mayt'awinakasa najixa jaysataki janira qallkipana uka t'aqana, jani ukaxa mayt'iritakixa jani walikiti uka jaysawixa OC uka taypina.

c) Paya tuqi jaysawi uta: Uka t'aqanxa jaysiwa kunayrasatixa mayt'iri jaqixa janiwa walkiti jaysawimaxa sipana, kunjamtixa nayraqata jaysawi utana apsutaru. Ukaxa qallantiwa kunawrasatixa maytirixa maya recurso de apelacion mayampi uñxatma sasa mayt'ipana ukaxa formato de Recurso de Apelacion ukankiwa ukasti paya anexo akiri reglamento uka kamachinkawa.

1 P'IQIÑCHAWI

JANIRA QALLKIPANA MAYT'AWINKARU JAYSAÑA T'AQA

8 Qhanstayiri: Mayt'awinkaru jaysaña janira qallkipana t'aqa

8.1 Janira qallkipanxa OC ukaxa apiwa walja aruskipawinaka ukhamasa lurawinka uka mayt'awiru jaysañatakixa kunjamtixa sarnaqawinkaxa ukarjama ukhamasa documentos de gestión ukhamarjama. Jani panjasisa, akiri thakinakawa phuqasixa:

a) Mayt'awinka urasaru churañatakixa, ukhmaraki jaysañatakixa janiwa jila uruñapakiti kunjamatixa maya anexo akiri reglamento ukannki ukarjama.

b) OC apnaqirixa taqi yatyawinakwa qillqantixa uka formato de reclamo ukaruxa.

c) Kunawrasatixa uka ch'axwawixa jani taqañjamakchiti ukaxa jani ukaxa uka mayt'awixa jani OC ukatakikchiti ukaxa, Expediente taypiruwa qillqantañaxa kunatsa uka amtawiru purisixa uka ukhamasa Reglamento kamachirusa ukwa yatiyasixa

8.2 Kunawrasatixa mayt'iri jaqixa janiwa walikiti jaysatamaxa jischi ukaxa Oc ukana ukhmaraki janira qallkipana t'aqansa ukaxa, Nayraqata jaysawi utaruwa churaña, kunjamatixa paya p'iqiñchawina reglamento kamachi taypina qillqataki ukhamarjama.

8.3 Waliskatapa jani walitapaxa OC mayt'awinakana jaysañatakixa Formato de Reclamos ukanwa qillqasixa, ukanwa jirqatampi jani ukaxa luqanampi limxataña mayt'irina ukhamaraki OC uka apnaqirina

9 Qhanstayiri: Kunanaka taypitsa churañaxa

9.1 Uka mayt'awinkaxa akirinaka taypitwa churasispaxa:

- a) **Qillqata taypita:** OC apanaqirixa Formato de Reclamos uka laphiruwa taqi yatiyawinaka qillqanti ukhamsa uka expediente ukaruwa uchanti kuna jani walt'awinkasa uka uñxatañataki utji ukanakampi maytirina jani k'arisiñapataki. OC apnaqirixa ullxatiwa qillqatapa uka laphina mayt'irina iyawsawiparuwa, panipa jirxatapxi jani ukaxa luk'anampi limxatapxi, kuna uruxa, urasasa ukampi churañataki. Mayt'iri jaqixa maya apaqata lapi mayisispawa uka qillqawi yatiñataki.
- b) **Telefono taypita:** Mayt'iri jaqixa jawsarakispawa teléfono taypita OC ukana yatiyata jakhunakaparu ukaxa wali yatiyatañapawa taqi jaqinakuwa medios de comunicacion taypinakatsa kunanakatixa utji kumunirara taypina uka taypinakata. Ukawjanxa, mayt'iri jaqixa yatiyañapawa OC uka apnaqiriru taqi yatiyawinaka uka formato de reclamo ukaru qillqañapataki, ullxatasisa ukhamasa panipana iyawsatapa.

9.2 Mayt'iri jaqixa churañapawa taqi medios probatorios ukaxa chiqapawa sasa uñachayañataki, ukhamasa taqi yatiyawinka mayt'awixa chiqapawa sañataki, ukanakaxa Espediente ukaru apthapitañapawa.

9.3 OC apnaqirixa yatiyiwa mayt'iriruxa, kunawrasatixa mayt'awipa luqkixa ukawrasaxa, Código de reclamo, ukhamaraki kunjamanisa thakipaxa uka mayt'awina uka, kawkipiri utanakarusa sarani ukhamaraki kuna pachanakanisa uka procedimiento uka uka tuqita.

10 Qhanstayiri: Khiti jaqisa mayt'awi churaspaxa

Akiri jaqinkawa mayt'awinakxa churapxaspaxa:

- a) Khititixa qillqataki uka: Ukaxa yanapt'awi katuqirinakaruwa sayxati khitinakatixa uraqinipki ukhmasa padron pankana qillqatapki OC ukana. UKaxa chiqapati sasa uñxatañatakixa, OC uka pankwa uñxatañaxa.
- b) Kawkipirispansa khititixa jani walt'awinpi uñjasi uka jaqi, ukatakixa uraqi laphimpiwa nayatwa saspaxa, jani ukaxa mayt'ata alkilata uraqiwa sasina, jani ukaxa yaqha laphinakanicha ukana utjasta sañataki. Janitixa kunanikchixa uka uraqixa nayankiwa sañatakixa, OC ukawa uñxatayanixa.
- c) Mayt'irixa, mayt'awipa jaqhu uñxatayasaxa jani ukaxa laphi jamuqapa.

Ukhamarakiwa, mayt'arakispawa kawkipirisa uraqipa jani walt'ayawi utjchi ukaxa. Ukatwa sañatakixa uka jaqixa taqi phuqata uraqi laphi churañapaxa, jani ukaxa OC uka constancia churatampi.

11 Qhanstayiri: Jupalanti

Mayt'iri jaqixa uchaspawa yaqha jaqi jupalinti, uka mayt'añatakixa, ukhmaraki kunaymana lurañataki. Uksipanxa, akirinakaruwa phuqaspaxa: Jupalantixa sapa jani ukaxa walja jaqinakaspawa.

- a. Uka jaqixa arkaniwa kunjamasa saraski procedimiento de atención ukaxa ukanaka, Uka p'iqt'awipaxa formato de reclamo ukankañapawa ukhamata suma arkañapataki.

- b. Janiwa sañataki, ukhamaraki qullqinaka apsuñatakixa, munasiwa poder especial uka, ukaru qillqatañapaxa qhana kunanaksa lurañapaxa jupalanti jaqix auka. Ukaxa chiqapawa sañatakixa ma carta taypiruwa jirxatatañapa gobernador, jani ukaxa juez de paz, notario yaqha p'iqiñchirinsa mayt'irina uñchukitapari ukhamasa OC uka irnaqirina nayraqataparu.
- c. Uka poder churataxa wakisirixa mayt'awi saysañataki mayakiwa, kunjamatixa laphina qillqataki ukhama, janiwa yaqhatakikiti.

2 P'IQIÑCHAWI

NAYRAQATA JAYSAWI UTA MAYT'AWINAKA PROCEDIMIENTOS UKANAKA

12 Qhanstayiri: Nayraqata jaysawi qalltaña

Nayrata jaysawixa qalltiwa kunawrasatixa urunakaxa tukusiwxixi janira qallkipana lurawinkaxa ukata maya Anexo akiri reglamento ukankiwa, kunawrasatixa mayt'iri jaqixa janiwa walikiti jaysatamaxa sipana, jani ukaxa janiwa suma katuqapkituti mayt'awijaruxa sipansa , kunjamatixa ítem V formato de Reclamo qillqataki ukarjama.

13 Qhanstayiri: Nayraqata ukhamasa paya jaysaña tuquita Organos competentes

Akiri órganos competentes mayt'awinka jaysañatakixa utjiwa nayraqata ukhamasa paya tuqita:

- a)Nayraqata jaysañanxa, OC ukaxa p'iqiñchiripa taypitwa arsuxa, kunanakasa amtawinkapaxa kikipa Consejo Directivo uka OC ukanxa ukatuqita.
- b)Payiri jaysawinxaxa, P'iqiñchirixa uka paya kuti jaysawi utatawa amtawinakapa yatiyi kunjamatixa literal b phisqa qhanstayirina reglamento kamachina.

14 Qhanstayiri: Uñxataña

14.1. Uka uñxatañaxa chiqapati janicha uka yatiñatakiwa procedimiento de atención uka mayt'irinakaru qhananchañataki ukanxa uraqiru sarasna uñxatañawa kunjama apnaqataskisa lurawinkaxa uka utarurusa kunjamasa apantata umaxa ukanaka mayt'irura jaysañataki.

Ukaxa luratawa OC ukaxa majaqiruwa sarma qhitañapa ukaxa yatxatatañapawa uka tuqinakata, ukaxa wali yatxatata ukhamañapawa.

14.2 OC ukata khitataxa ampañapawa mayt'irimpi kuna urusa ukhamasa qhawqha pachasa munasi uka uñxatañataki ukanaka,. Ukhamaraki, yatiyiwa uka jaqina sutipa sarañapataki.

14.3 Yatiyawinakana ukhamasa uka uñxatawina lurawinkapxa ma acta taypiruwa qillqañapaxa, kunjamatixa paya Anexo ukarjama. Awispakiwa, uñxatawixa yaqhururu jitt' ataspaxa OC ukana ukhamaraki mayt' irimpi amtasna, ukasa acta taypinkañapawa..

14.4 Uka uñxtawitixa jani amtata urasaru apaskchi ukaxa, mayt' irimpi jani ukaxa jupalanti jaqimpi ukasti, waliskiwa una uñxatawixa. Jani phuqatakchiti ukaxa janiwa walikiti.

14.5 Kunawrasatixa mayt' irimpi jani ukaxa jupalanti jaqitixa jani ukanakapchiti urasaru amtataruxa, uñxatiri jaqixa waliskiwa saspawa, uka amtawxa qillqañapawa acta taypiru, ukaruxa jirxatañaparakiwa sutipampi.

15 Qhanstayiri: Yaqha uñxatayañataki prueba

15.1 Oc ukampi mayt' irimpixa churaspa ukhamasa phuqxataspawa yaqha medios probatorios ukanakampi, wakisirichi qhananchañataki ukataki.

15.2. Kunawrasatixa uka pruebas ukanakaxa machaqachi kunjamtixa arski nayraqata qillqawinxaxa ukaxa mayt' itiwaxa uka qullqi churañapaxa.

16 Qhanstayiri: Panipana amtawipa

Mayt' irimpi ukhamasa OC p'iqiñchirimpixa maya suma amtawiruwa puripxaspaxa kuna procedimientos ukanakaskphansa, uka amtawxa qillqañanakapawa expediente taypiru. Uka tuqinxaxa, uka procedimiento ukaxa tukusiwa anqatuqita ukhamasa anqanakata amtawinkampi.

17 Qhanstayiri: Nayraqta tuquita jaysata

17.1 OC ukana p'iqiñchiripaxa apsuwa ma Resolucion nayraqata jaysawi taypita kimsa tunka urunakana irnaqaña urunaka, kawkintixa arsuwa sapa mayni mayt' awinkata, amtawinkaparu ppuritata, uñxatawina qhanañchasa. Uka resolución ukaxa lurasiwa taqi yatiwinka aptapisa formato de Resolucion ukarjama nayraqata jaysawi tuquita apsuta paya Anexo akiri reglamento kamachirjama.

17.2 Uka resolución nayraqata jaysawita qillqataxa qhananchiwa mayt' awina urasaparu lurañataki phisqa uruna apsuta qhiparu, aynacha tuqiru qillqasna mayt' awina iyawsatapa ukhamasa yatiyatapa akiri yatiwinakata:

- a) Kuna urusa ukhamasa urasasa uka mayt' irixa yatiwxixa uka jaysatatxa waliskicha janicha ukata.
- b) Mayt' irixa tunka phisqani uruniwa recurso de reconsideracion jani ukaxa apelacion janiwa walikiti ukanaka churañatakixa

18 Qhanstayiri: Janira jaysapki urasaparu uka tuqita

18.1 Mayt' iri jaqixa iyawsapxituwa sapawa kunawrasatixa jani jaysapchiti ukxa ukhamasa walja urunaka saraxchi ukaxa párrafo 17.1 ukana qillqataxiwa 17 qhanstayiri ukana reglamento uka kamachina janira OC p'iqiñchirixa arsuwinaka apskchiti uka mayt' awinaka, taqpacha jani

ukaxa qalltata tukuykama arsuwinka janira yatiyatakchiti urasanakaparu ukaxa kawkintixa kuna urunakatakisa ukanaka yatiñataki 17.2 uka parrado ukana 17 qhanstayiri aka reglamento ukana.

18.2 Janira suma qhanakchiti arsuwixa ukaxa, iyawsataskaspasa ukhamawa mayt'awixa kunawrasatixa jani anqatuqita phuqatakchi ukaxa.

18.3 Uka arsuwinakana parráfos 18.1 ukhamasa 18.2 ukanakanxa janiwa ukankiti qhipata mayt'awinakaxa kunatixa janiwa urasaparu phuqatakiti, ukaxa janiwa OC ukatakixiti ukhamaraki janiwa RCAR ukana mayjañapakiti, uka estatutos OC ukan utjataparusa janiwa yaqha kamachinakampisa.

19 Qhanstayiri: Procedimientos ukanaka tukuyaña mayt'irina jithiqatapata.

Mayt'irixa jupakikpawa kithiqjaspaxa uka mat'awinakata, kunapachankasphansa procedimientos ukaxa. Ukatakixa, Mayt'irixa jani uukaxa jupalanti jitatapaxa maExpediente taypiruwa uka amtawxa jaytañapa, firmapa jirxatasa jani ukaxa luk'ana limxatasa, kawkintixa, uka kurawinkaxa tukusiwa anqatuqita ukhamasa jithiqatatsa. Mayt'irixa janiwa mayampi maytkaspati machaqa mayt'awi nayra mayt'ajamxa jupa kikipa jithiqatatxa.

20 Qhanstayiri: Instituciones públicas ukhamasa yaqhanakampi sarañapa

OC uka p'iqiñchirixa mayt'aspawa iwxawinakampi yanapt'awi Sunass ukaru, jani ukaxa yaqha entidades ukarusa, uka pruebas uñakipañataki.

21 Qhanstayiri: Jani wali apnaqatata mayampi mayt'ana nayraqata jaysiriru

21.1 Mayt'irixa kijasispawa uka juchanaka t'aqiriruxa janiwa suma panaqatakiti uka mayt'awi lurataxa sasina, kijasiña formato ukaru qillqasna paya anexo ukaruwa, kunawraspansa. Uka churañaxa janiwa mayt'awi sarawinka saytaskaspati.

21.2 Juchañnaka t'aqirixa mayampi uñxatiwa kunjama jaysataskisa mayt'awinkaxa uka urasa phuqasiskiti ukanaka, kunawrasatixa qatuqaski uka mayt'awixa.

22 Qhanstayiri: Recursos administrativos ukanaka

22.1 Mayt'irixa janiwa walkiti saspawa ukatakixa recurso de reconsideración mayampi ukhmasa apelación ukwa mayt'aspaxa, ukatakixa tunka phisqani uruniwa uka lurañatakixa kunapachatixa yatxatki nayraqata jaysawi Resolucion utjatapa ukaxa OC p'iqiñchirina apsutawa.

22.2 Uka recurso de reconsideración ukaxa jupanakatawa ukhamasa churasiwa OC uka p'iqiñchiriu. Mayt'irixa apayañapawa ma jamuqa machaqa lurawinkampi, uka yatiwinkaxa formato de recuso de reconsideración ukankañapawa paya anexo akiri reglamento kamachina.

22.3 OC p'iqiñchirixa jaysiwa uka recurso de reconsideración uka mayt'awiruxa janira kimsa tunka uru phuqaskipana, maarsuwa apsuxa ukankiwa taqi yatiyawiruxa formato de resolución ukankiwa ukanwa reconsideración uka qillqi paya anexo ukana akiri reglamento kamachina.

22.4 Uka recurso de apelación mayampi uñxatañatakixa mayisiwa taqi yatiyawanaka OC ukataki formato de Recurso de Apelacion ukaru qillqasna paya Anexo akiri reglamento kamachina ukhamasa kunaymantuqitwa yatiyasi kunjamasapa apasi ukanaka jani ukaxa kanakañanaka taktatacha ukanaksa ukaxa amtawi p'iqiñchirita jaysatawa paya kutu jaysawi tuqita janira kimsa tunka urukipana.

22.5 OC uka apnaqirixapa Expediente ukwa apayixa amtawi p'iqiñchiriru payakuti jaysawi tuqita apsuriru janira tunkuru phuqaskipana jani jaytkipana.

22.6 Kunawrasatixa apelación ukaxa OC ukaru mayitachi ukatxa jupanakaxa jani jaysirjamakchiti ukaxa apayañapawa amtiri p'iqiñchiriru paya kutu tuqita jaysiriru, OC irnaqirixa, qhipanta uruwa uka mayt'awi katuqasinwa uka expediente apayani, yanpt'awi mayt'asa ATM ukaru kunatixa, jupanakawa yanptma OC ukaru sataxa, ukaxa janira tunka phisqani urukipana jaysatañapawa, ukaxa akirinakanwa lurasispaxa:

a) Kunawrasatixa amtiri p'iqiñchirixa payakuti jaysawi ukanki, OC uka apnaqirixa ATM ukaruwa mayt'ixa uka expediente katuqañataki ukhamasa apayawa jak'ankiri Sunass ofcinaru.

b) Kunapachatixa TRASS ukaxa amtiri p'iqiñchirjamaxa katuqki uka mayt'awxa, OC apnaqirixa ATM ukaruwa mayt'ixa uka expediente ukhamasa Sunass oficina ukaru apayañataki.

3 P'IQIÑCHAWI

PAYAKUTI JAYSAWI TUQITA PROCEDIMIENTOS MAYT'AWINKARU JAYSIRI

23 Qhanstayiri: Janira Resolución apsutakipana

23.1 Janira paya tuita jayskipanxa, mayt'irixa amtawi p'iqiñchiriruxa churaspawa jani ukaxa mayt'aspawa machaqa pruebas yapxatañataki, ukanakaxa wakisirinkañapawa pertinencia ukhamasa posibilidad técnica ukhama. Kunawrasatixa mayt'irixa machaqa lurawinaka churchi ukaxa, qullqi jupawa uchañapaxa.

23.2. Kunawrasatixa amtiri p'iqiñchirixa jupachi ATM paya jaysawi tuqitxa , ukaxa SUNass ukaruwa mayt'añapaxa iwaxawinkampi yanapt'ata uka apelación jaysañataki..

24 Qhanstayiri: Utjasiwipa uñt'aña

24.1 OC ukaxa chimt'iwa utjasiwipa kunatixa amtiri p'iqiñchirina payakuti jaysawi tuqita Resolución yatiyawanaka apayañataki ukhamasa Expediente kut'ayaniñapataki.

24.2 Mayt'irixa yatiyaspawa kawkinsa utjasi uka yatiyawanaka katuqañataki. Jani ukaxa, kawkinpuna jikxatasixa ukxa utjasiwipjamawa uñt'ataxa.

25 Qhanstayiri: Kunapachasa paya tuqi jaysawinx a jaysañapa

25.1 Resolución paya kuti jaysaña tuqitxa apsusiñapawa janira kimsa tunka irnaqaña urunakakipana recurso de apelación churatata.

25.2 Yatiyasiñapawa janira phisqa irnaqaña urukipana resolución apsutakipana uka qhiparu.

26 Qhanstayiri: Jani wakisiri Silencio Administrativo kunatakisa

Paya kuti jaysawi tuqinx a mayt'awi procedimientos ukanxa silencio administrativo negativo ukawa utji, kunjamakitixa TUO uka amtawinakana LPAG uka kamachinakana

27 Qhanstayiri: Expedientes ukanaka imaña

Kunawrasatixa uka resolución ukax a yatiyaskixa, amtawi p'iqiñchirixa paya kuti jaysawi tuqitxa imañapaxiwa uka expedientes ukanaka kimsa phaxsi.

KIMSA SUTICHAWI

MAYT'IRINA SUMA UÑJASIÑATAKI GARANTIAS

28 Qhanstayiri: Yatiyawinakaru mantaña

El Reclamante tiene derecho a acceder al Expediente en cualquier estado del procedimiento, pudiendo recabar fotografías o las copias que considere pertinentes.

29 Qhanstayiri: Janiwa uka mayt'awinkaru janiwa sañaxa utjkiti

OC ukax a janiwa niyasiñapakiti uka yatiyawinka churaña mayt'irirura janira jayskipana mayt'awiru.

30 Qhanstayiri: Mayt'awi urasax a janiwa uka servicios llawintaña utjkiti

OC ukax a uka servicios de saneamiento ukanakxa janiwa lalawinkaspati ukhamasa jani qullqi churchisa ukasa mayt'awi urasax a.

31 Qhanstayiri: Jila qullqi churaña

31.1 Kunawrasatixa, mayt'irixa qullqi churaña jiljasiwxchi ukax a kut'ayasispawa, ukxa mayispawa paya mara taypina kunawrasatixa wila masipana qullqi churañakchi ukatpacha.

31.2 Uka qullqi churañanakax a OC ukaana amtawinkapa taypinkixa ukhamasa mayt'irina kankaña junjamakitixa pampana sarnaqawinkapa ukhamassa utjasiwiparjama.

32 Qhanstayiri: Documentos ukanaka churata Constancia

Kunawrasatixa documento uka churki ukaxa mayisiñapawa maconstancia.

33 Qhanstayiri: Payatuqita jaysata yatiyawinka

33.1 Uka yatiyawinkaxa apsusiwa kunjmakitixa disposiciones utjki 21 qhanstayiri uka TUO del LPAG ukarjama.

33.2 Sapa jaqiru yatiyañaxa lurasispawa ATM uka taypita jani ukaxa kawkipiri p'iqiñchirikphansa ukawjana utjasiri kawkintixa OC utjki ukhama kunjmakitixa párrafo 18.2 uka18 qhanstirina TUO de la LPAG ukarjama phuqasa, ukaxa p'iqiñchirina matawipa payatuqi jaysawipa tuqita, k'ataki yatiyañataki.

33.3 Amtiri p'iqiñchirixa payatuqita jaysañatakixa yatiyaspawa punku aynachkama uchañtasna, kunjmakitixa párrafo 21.5 ukana 25 qhanstayiri TUO del LPAG ukarjama taqi yatyawinkasa formato de Cédula yatiyañataki kimsa anexo akiri reglamento ukarjama.

33.4 Uka yatiyawinkaxa lurasiañapawa irnaqaña urunaka, paqallqu alwa urasata paqallqu jayp'u uraskama.

34 Qhanstayiri: Kumputarura taypita yatiyawinaka jani ukaxa casilla electrónica

34.1 kunawrasatixa kumputarura taypita yatiyasinxaxa ukaxa 20.4 parrafo patunka qhanstayiri TUO de la LPAG ukhamasa ukanaka kamachirjamawa apasiñapaxa.

34.2 Amtawi p'iqiñchirixa payatuqi jaysata taypitwa yatiyaspaxa teléfono jakhunakaparu OC ukaru churatanakaru ukhamasa mayt'irixa, (SMS) ukaruwa isk'aqillqanaka jani ukaxa yaqha yatiyawinka taypita, yatiyawimawa utji sañataki. Akiri lurawinakaxa janiwa yatiyawinkjamakiti,janirakiwa jani walt'aykiti ukhamasa suma yatiyawiskiwa.

35 Qhanstayiri: Resoluciones ukanaka askichaña

Uka panjawinka askichañaxa lurawinnka tuqita jani ukaxq aritméticos uka resolución ukanakana utjchi ukaxa disposiciones ukarjama phuqatañapawa TUO de la LPAG ukhama.

36 Qhanstayiri: Mayt'awi procedimiento jani qullqitaki

Uka procedimientos mayt'awinaka jaysañatakixa janiwa qullqitakiti, ukatxa párrafo 15.2 ukana tunka phisqani qhanstayiri akiri reglamento kamachina jani ukaxa jamuqa ma isk'ata jani ukaxa qalpachata apsuña expediente taypita.

TUKUYATA ARSUWINAKA PHUQXATATA

Nayraqata: Urasanaka wakichata akapachana

Ukamarakiwa, urasañaka utjki reglamento kamachina, apxataña pachaxa saña muniwa uka cuadro General de Terminos de la distancia jichhapacha, apsutawa Poder judicial ukata,

jupanakawa waykatixa kawkintixa utjaski mayt'rixa uka, OC ukhamasa amtiri p'iqiñchirina payakuti jaysawina.

PAYAKUTI: Sunass ukana iwxawinakampi yanapawipa

Sunass ukaxa iwxawinakampiwa yanapixa OC ukhamaraki ATM ukanakaruxa kamachinka tuqita kunjamsa jaysna uka mayt'awinkaru servicios de saneamiento uka katuqirinakaru sasa..

KIMSAKUTI: Expediente ukanaka lurañataki utjirinaka

ATM ukanakaxa, iwxawinkampi yanapt'askasna ukhamasa capacitación técnica apki OC ukaruwa, apaqata laphinakwa churañapaxa wakisiri yatiyawinka uka formato de reclamo ukaru, ukhamaraki taqi luraña wakisirinaka ukanaka apnaqañataki, sapakuti OC ukaru phuqañataki, Ukhamasa, yatichiwa apnaqaña ukhamasa yatiyawu phuqantaña.

PHUQXATAÑA ARSUWINKA AWISPANAKATAKI

Nayraqata: Payatuqita jaysaña mayt'awinaka t'aqañataki

ATM ukanakaxa mayt'awinkaruwa paya jaysawinaka tuqita phuqi Sunass ukana amtawiparjama, kunjamtixa, phiqiri Disposición Complementaria Transitoria ukarjama, de TUO ukana Ley Marcopi kamachina, 119.2 parrafo 119 qhanstayiri del TUO ukankiri Reglamento, Ley Marco kamachina.

PAYIRI: janira reglamento irnaqawiru mantkiana mayt'awinka qallantaña

Uka mayt'awinakaru jaysaña janira reglamento kamachixa qallkipana sarantaskakiwa irnaqawinakaxa kunjamakitixa jach'a kamachinakarjama.

KIMSIRI: Yatiyawu Cartilla apsuta ukhamasa Reglamento suma apnaqañataki Manual.

Janira phisqa uru paskipana sapurunakata, kunawrasatixa reglamento uka kamachixa uñasinki ukatpacha, Gerencia General Sunass ukaxa apsuwa manual **uka mayt'añataki Reglamento lurata kikipa kumuniraranakana utjiri organizaciones ukana Servicio de Sanemaiento uka katuqirinaka** suma yatiqañataki ukhamasa apnaqañataki uka ATM, ukhamasa OC ukana mayt'irinakana, ukhamasa apsurakiwa.

Ukhampacharaki, llatunka uru saraqkipana, jakhuta qhipuruta aka katuqata ururu uka manual ukhamaraki yatiyawu cartilla, taqpacha p'iqiñaxa apsuwa aka qilqata laphinaka ukhamaraki uka kamachixa tunu arunakankiwa, sumata saraskiwa, kunjamati qilqataki ukhama. Aka SUNASS ukhamaraki ATM ukanakaxa yatiyapxiwa institución llika taypita ukhamaraki institución utapana uka kunanaksa qilqataxa manual apnaqañatakixa ukhamaraki yatiyawu cartillanxa.

Aka OC ukaxa yatiyiwa uka manual ukxa, ukhamasa kuna thakisa saraña wakisi ukxa uka mayt'awinaka achupa jakxat'añatakisa, uchatarakiwa Anexo 4 ukana aka kamachina, ayllutuqi utana apnaqapxarakispawa mathapiwinakana ukhamaraki yatiyawinaka taypita ukhamarusa apanuqt'arakiwa markachirinakataki uka yatiyawini cartillxa ukaxa mayt'awina thakipa yatiñaniwa.

MAYA ANEXO

KUNAYMANANAKA UKHAMARAKI QHAWQHA PACHATA MAYT'AWINKA ASKICHASISPA.

I. MAYA T'AQA MAYT'AWI			
QILLQATA	JISKHIWI UCHAÑAXA PACHANIWA (QALLTAÑA JANI QALLKIPANA)	PACHA (JANI QALLQIPANA)	JALJTAYAÑATAKI PACHA (NAYRAQATA JAYSÑA)
A. USUARIO JAQIRU T'AQATA			
1. .Usuario jaqixa ukhamaraki apkatata jaqisa uka t'aqaru apkatawitxa jani ukankatapa	Paya phaxsi, jakhuta qhipuru pacha tukusxi ukata cuota familiar qullqi churañataki	Tunkuru calendario ukana	Kinsatunka urunaka qhipachiqaru phuqaña uruta.
B. YAQHA YÁNAKATA QULLQI APSUÑA MUNATA USUARIO JAQIRUXA			
1. Amuyunaka apsutanaka: Usuario jaqixa ukhamaraki apkatata jaqisa siwa janiwa qullqichañapati uka utjiri cargos ukhamaraki amuyunakatsa.			
C. KUNJAMATSA APSUSPXI QHAWQHA T'AQSA UMASIXA UKANAKA			
1. Umawi t'aqa (Uusario jaqisa ukhamaraki apkatata jaqisa micromedicion ukani): usuario jaqisa uñjiwa: (i) Kunjama apsuta ukaxa najiwa askikiti ukhamaraki (ii) Kunjama apsuta ukaxa najiwa askikiti ukhamaraki Jisk'akiwa umasixa kunjamati qilqakaski medidor ukampixa.			
2. Qhawqha umatasa jukha: usuario jaqixa uñjarakiwa: (i) Ukhama apsuta ukaxa janiwa askikiti ukhamaraki (ii) Qullqi amuyataxa jani wali apsutawa			
3. Jani umatata jist'antata mayiwita nayraqata mathapiwina amtapata uka cuota familiar.			
4. Yaqha usuario jaqiruki apkatata (Usuario jaqixa ukhamaraki apkatata jaqisa micromedicion utjirini)			
5 Qullqi churata naji qilqantata: Usuario jaqixa ukhamaraki apkatata jaqisa qullqi churawxi qhawqha umawita ukata OC ukaxa mayampi munawipa.			
II. PAYA KUNAYMANA MAYIÑA			
QILLQATA	MAYIWI UCHAÑATAKI PACHA (LURAWI JANIRA QALLKIPANA)	PACHA (JANIRA QALLKIPANA T'AQA)	JAYSÑATAKI PACHA (NAYRAQATA TUQITA JAYSÑA)
A. SERVICIO UKARU MANTAÑATAKI			
1. Janiwa qilqantataxaniti padron laphiruxa	2 phaxsi jakhuta kunawrasati mayiwixa uchasi ukata	Paya uru calendario	Qhipuru phuqasitata pachaxa janira kimsa tunka uru phuqantkipana.
2. Janiwa jaysasxaniti mayiwiparuxa			
3. Janiwa luraskiti utaru apkatañaxa amtata pachanxa			

4.	Yaqha phuqawinaka usuario jaqinakataki mantañapataki uka servicios de saneamiento			
B. JAK'ACHIRI MEDIDOR UKARU				
1.	Janiwa pachana luratakiti yaqha medidor apkatañaxa jakhuna 3 parrafo 18.6 qhanstayiri 18 uka reglamento de calidad de la prestación de los servicios de saneamiento ayllunakana.	2 meses, contados a partir de ocurrido el hecho que amerita el reclamo. Paya phaxsi jakhuta kunawrasati mayt' apxixa uchasi ukata	Paya uru calendario	Qhipuru phuqasi pachaxa ukata khaya kimsatunk uru jakhuski ukaru.
2.	Uka medidor ukaxa apaqataxi usuario jaqinakaru jani yatiyatata		Maya uru calendario	Qhipuru phuqasitata pachaxa janira kimsa tunka uru phuqantkipana Qhipuru phuqasi pachaxa ukata khaya 30 uru jakhuski ukaru.
C. RELATIVOS A CORTES INDEBIDOS				
JAK'ACHIRI UKA CORTES INDEBIDOS				
1.	El cierre o corte del servicio ha sido realizado sin causa justificada. Jist'antawixa uka servicio ukatxa lurasixa jani kunas utjkiti ukata.	2 meses, contados a partir de ocurrido el hecho que amerita el reclamo. 2 phaxsi jakhuta kunawrasati mayiwixa uchasi ukata	1 día calendario 1 uru calendario	Qhipuru phuqasitata pachaxa janira kimsa tunka uru phuqantkipana
2.	La reapertura de un servicio cerrado no se ha realizado en el plazo establecido a pesar de cesar la causa de cierre Mayampi llawirata uka servicio ukaxa jani luraskiti pacha uchatana ukata ukhampachasa tukuyxi kunata jist'atana ukasa.			
D. FALTA DE ENTREGA DE RECIBO JANI PHUQATA CHURÑA RECIBO UKAXA				
1.	Jani churata recibo ukaxa qullqi xa churataskaraki.	Paya phaxsi jakhuta kunawrasati mayiwixa uchasi ukata	Inmediato Jank'aki	Qhipuru phuqasitata pachaxa janira kimsa tunka uru phuqantkipana
III. RECLAMOS TIPO 3				
QILLQATA		MAYIWI UCHAÑATAKI PACHA (QALLTAWI JANIRA QALLKIPANA)	PACHA (JANIRA QALLKIPANA)	KUNA PACHAXA JAYSAÑA (NAYRAQATA TUQITA JAYSAÑA)
A. CH'AQANAWINAKA				
1.	Uta anqaru uma ch'aqawinakaxa aysuta	Tunka uru jakhuta lurasu ukata mayt' awita.	phisqa urunaka calendario	Qhipuru phuqasitata pachaxa janira kimsa tunka uru phuqantkipana
B. SUMA Q'UMA UMA SERVICIO				
1.	Utaru apkatatata uma ayiwi	Tunka irnaqaña urunaka jani waliru purita mayt' awi	Maya uru calendario	Qhipuru phuqasitata pachaxa janira kimsa tunka uru phuqantkipana
2.	Janiwa sawi O.C. lurañataki askicchawi kuna jani walt'awitsa ukhamaraki jani wali utaru apakatatsa.		Paya urunaka calendario	
3.	Janiwa sawi OC lurañataki jitxatayañataki muruq'u uka estudio de factibilidad positivo utjchi uka.			

C. Q'ANU UMAKA APANUKUNA SERVICIO			
1. Acht'awi uka apkatawi q'añu uma apanukañitaki	Tunka irnaqaña urunaka jani waliru purita mayt'awi	Maya uru calendario	Qhipuru phuqasitata pachaxa janira kimsa tunka uru phuqantkipana
2. Janiwa sawi OC lurañitaki askichawi jani walt'awitaki ukhamaraki jani wali apkatawi utaru		Paya urunaka calendario	Qhipuru phuqasitata pachaxa janira kimsa tunka uru phuqantkipana

PAYA ANEXO
MAYIÑATAKI APSUWI EXPEDIENTE LAPHI

1. MAYIÑATAKI FORMATO

N.º MAYIÑATAKI: _____
APKATAÑA N.º: _____
PACHA: _____

TAYPI UKA PRESENTACIÓN:
___ QILLQATA
___ JAWSUWITA

I. MAYIRINA DATO UKAPA:

1. MAYIRINA PHUQATA SUTIPA: _____

2. DNI JAKHUWI: _____
3. KAWKITASA: _____

4. TELÉFONO: _____

II. PHUQANTAÑAXA JUPALANTI JAYTI JAQHARU UKA

1. REPRESENTANTE UKANA PHUQATA SUTIPA: _____

2. DNI _____
3. KAWKITASA REPRESENTANTE: _____

4. TELÉFONO: _____

MAYIWINA QILLQAWIPA:

(sich'intma mä X ukampi uka
kunaymana mayiwa ukhamaraki kuna phaxsisu ukana)

1 KUNAYMANA												Tipo 2	Tipo 3
E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		

Chiqaparu uñjaña kunata mayiwi: OC uchata jaqixa uñt'iwa ullata kuna mayita
ukaru ukhamaraki chiqaparu uñjatawa mayirimpixa

sich'intu: phugayiri OC

LURAWINAKA YANAPAÑATAKI UKA MAYIWINAKARU JANIRA QALLKIPANA

Mayirixa siwa yatiyatawa uka código churata ukatxa uka mayiwipata, ukhamasa t'aqanakatsa, mayiwinakata
ukhamaraki pachanaka lurawinakata. Jiruntma mä X ()

Suti ukhamaraki sich'i, luk'ana limiña,
Mayiri ukhamaraki mayiripa

Suti ukhamaraki sich'i, luk'ana limiña,
Mayiri ukhamaraki mayiripa

JANIRA QALLKIPANA MAYIWI ASKICHATA

Aka pacha _____, naya _____ (mayirina sutipa ukhamaraki mayiripana) _____, uñt'aña DNI JAKHU _____
jista: _____ (Jiruntma mä X khilitakisa uka) _____ iyawaña _____ mayiwi _____
jaysatampi _____ janiwa jakxatkiti askichawi _____
IYAWSATA PUNTOS UKANAKA: _____

(*) Iyawsata punto ukanakaxa lurataspawa amtata pachanakana uñjatarakiwa uka maynipa 1 Reglamento de Reclamos de
los Usuarios de las Organizaciones Comunes uka Prestación de los Servicios de Saneamiento en el Ámbito Rural.

JANITI JAYSAWIXA ASKIKCHI UKA OC LURAWINAKAPAMPIXA UKA MAYIWINAKATA UKHAMARAKI JANI KATUQKCHI
JAYSAWI UKA JANIRA QALLKIPANA, SAMA KUNATSA, QALLTAÑAPATAKI NAYRAQATA JAYSAÑA UTA

-
-
- Janiti iyawskata OC uka lurawinakxa uka mayiwinakatxa ukhamaraki janiti jakxatkata askichawi jhukhaxa saraskakma arkawinakampi uka nayraqata jaysañá utaru.

Suti ukhamaraki sich'i, luk'ana limiña,
Mayiri ukhamaraki mayiripa

Suti ukhamaraki sich'i, luk'ana limiña,
OC P'iqt'iri ukhamaraki OC phuqiri (*)

(*) OC phuqirixa sarakiwa utt'ayatawa OC p'iqt'ayirimpi uka pachana _____ukhama qilqatawa acta laphina OC asamblea ukana..

2. UÑT'AYAÑATAKI ACTA PANKA

MAYIÑA N.º _____
APKATAWI N.º _____
URU : _____

I. URU UKHAMARAKI PACHA: _____

II. UÑT'AYIRINA DATOS UKANAKAPA :

a) SUTINAKA : _____

b) DNI: _____

III. UKANKANA UKA UÑT'AYIRINA DATOS UKAPA:

a) SUTI : _____

b) DNI: _____

c) MAYIRINA KUNAPA: _____

IV. UÑJATANAKA:

Suti ukhamaraki sich'i, luk'ana limiña,
Mayiri ukhamaraki mayiripa

Suti ukhamaraki sich'i, luk'ana limiña
OC ukana phuqayiripa

(*) OC phuqirixa sarakiwa utt'ayatawa OC p'iq't'ayirimpi uka uruna _____ ukhama qilqatawa acta laphina OC
asamblea ukana.

3. NAYRAQATA JAYSAÑA UTANA ASKICHAWIPA

MAYT'AWI N.º _____
APKATAÑA N.º _____
MAYIRINA: (MAYIRINA SUTIPA)

(UTJAWI UKHAMARAKI KUNAWRASASA CHURASIXA RESOLUCION UKAXA)

MAYT'AÑANA QILQATAPA UKHAMARAKI MEDIOS PROBATORIOS UKANA LURAWIPA

AMTANAKANA YANAPT'APA

AMTANAKANA SAWIPA UKA MAYT'AWINAKATA (YANAPT'AWI, JANI YANAPT'AWI)

Ayllu mathapina P'iqti'iripana sutipa ukhamaraki sich'intapa

KUMUNIRARA MATHAPINA P'IQT'IRIPANA

AKA URUNA _____ NAYAXA, (SUTI UKHAMARAKI APELLIDOS UKA MAYT'IRINA UKHAMARAKI MAYT'RIPA) YATXATWA UTJAWIPA UKA RESOLUCION N.º _____ MAYT'AWIRU LUQT'AWI UKA CÓDIGO N.º _____, UKHAMASA UTJAWIPANA UTJAÑAPATAKI MAYAMPI MAYIÑATAKI UKA 15 URU PACHANA.

Sich'inta ukhamaraki luk'ana limiña documento laphi katuqirina
Suti ukhamaraki apellidos
DNI N.º

Sich'inta OC apnaqirina (*)
Suti ukhamaraki apellidos
DNI N.º

(*) OC Phuqayirixa sarakiwa OC p'iqtirina khitapawa uka uruna _____ ukhamawa acta laphina uka OC asamblea ukana.

4. MAYAMPI UTJAYAWI

MAYT'AWI N.º
APKATAÑA N.º
URU:

I. MAYT'IRINA DATOS UKANAKAPA:

1. MAYT'RINA SUTIPA:

2. N.º DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____

3. UTIRIPA: _____

4. TELÉFONO: _____

II. KHITATANA PHUQAÑAPATAKI

1. KHITATANA SUTIPA :

2. N.º DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____

3. KHITATANA UTJAWIPA:

4. TELÉFONO: _____

III. MAYAMPI YANAPT'ANA QILLQATAPA:

IV. MACHAQA QILLQATANA YANAPT'APA:

Suti ukhamaraki sich'i, luk'ana limiña,
Mayiri ukhamaraki mayiripa

Suti ukhamaraki sich'i, luk'ana limiña
OC p'iqti'iripa ukhamaraki OC phuqayiripa (*)

(*) OC Phuqayirixa sarakiwa OC p'iqtirina khitapawa uka uruna _____ ukhamawa acta laphina uka OC asamblea ukana.

5. MAYAMPI ASKICHAÑA RESOLUCION

MAYT'AWI N.º _____
APKATAWI N.º _____
MAYT'IRI: (MAYT'IRINA SUTIPA)

(KAWKHA UKHAMARAKI URU RESOLUCION CHURASI UKANA)

QILLQATA MAYAMPI YANPT'ANAKANA UTJIRINAKAPA UKHAMARAKI MACHAQA YANAPT'AÑATAKI

YANAPT'AÑATAKI AMTA

YANAPT'AÑATAKI AMTA UKA MAYAMPI (YANAPT'AÑA, JANI YANAPT'AÑA)

(Ayllu mathapina P'iqt'iripana sutipa ukhamaraki sich'intapa)
AYLLU MATHAPINA P'IQT'IRIPANA

AKA URUNA _____ NAYAXA, (SUTI UKHAMARAKI APELLIDOS UKA MAYT'IRINA UKHAMARAKI MAYT'RIPA) YATXATWA UTJAWIPA UKA RESOLUCION N.º _____ MAYT'AWIRU LUQT'AWI UKA CÓDIGO N.º _____, UKHAMASA UTJAWIPANA UTJAÑAPATAKI MAYAMPI MAYIÑATAKI UKA TUNKAPHISQANI URUNAKANA.

Sich'intá ukhamaraki luk'ana limiña documento laphi
katuqirina
Suti ukhamaraki apellidos
DNI N.º

OC PHUQIRINA SICH'INTAPA(*)
Suti ukhamaraki apellidos
DNI N.º

(*) OC Phuqayirixa sarakiwa OC p'iqtirina khitapawa uka uruna _____ ukhamawa acta laphina uka OC asamblea ukana.

6. UTJIRI MAYIÑA

MAYT'AÑA N.º
APKATAÑA N.º
URU:

I. MAYT'IRINA DATOS UKANAKAPA:

1. MAYT'IRINA SUTIPA UKHAMARAKI APELLIDOS UKAPA:

2. N.º DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____

3. UTJAWIPA: _____

4. TELÉFONO: _____

5. CORREO ELECTRÓNICO: _____

MAYT'RINA SAWIPA (correo electrónico uchawipa kamisa
utjawipjama)

Mayiraktwa kuna yatiyawinakasa uka actos administrativos jichhanakatxa
apayanipxita aka casilla electrónica ukhamarusa aka correo electrónico ukaru
ukatakixa churarasiraktwa.

SI

☐

NO

☐

II. PHUQAÑATAKI KHITA MAYT'IRINA

1. KHITANA SUTIPA UKHAMARAKI APELLIDOS UKAPA:

2. N.º DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____

3. KHITANA UTJAWIPA: _____

4. TELÉFONO: _____

5. CORREO ELECTRÓNICO: _____

III. YANAPT'ANAKANA QILLQATAPA

Suti ukhamaraki luk'ana limiña
Mayt'iri ukhamaraki khitapa

Suti ukhamaraki luk'ana limiña
OC p'iq't'iri ukhamaraki OC phuqayiri (*)

(*) OC Phuqayirixa sarakiwa OC p'iq'tirina khitapawa uka uruna _____ ukhamawa acta laphina uka OC asamblea ukana.

7.KIJASIÑA FORMATO

N.º MAYT'AWI: _____
APKATAWI.º: _____

URU: _____

MAYT'IRINA DATOS UKAPA, USUARIO JAQI : 1. MAYT'RINA SUTIPA UKHAMARAKI APELLIDOS UKAPA: _____ _____ 2. N.º DE DNI: _____ 3. UTJAWIPA: _____ _____ 4. TELÉFONO: _____	KHITANA PHUQAÑAPATAKI 1. KHITANA SUTIPA UKHAMARAKI APELLIDOS UKAPA: _____ _____ 2. N.º DNI: _____ 3. KHITANA UTJAWIPA: _____ _____ 4. TELÉFONO: _____
---	---

KUNATSA KIJASIÑAXA UTJI (Jiruntma mä aspampi X)

- ☐ Jayawsti mayt'asiñaxa jayankaskiwa
☐ Janiwa katuqañataki utjirinaka kuna documento laphinaka
☐ Janiwa katuqañataki yanapt'anaka ukhamaraki kija
☐ Imantasita kuna documento laphinaka
☐ Janiwa yatiyatakiti uka resolución apsutanaka 5 urunaka
☐ Janiwa expediente ukaru mantaña utjkiti (qhipartayiri expediente apaññaru khaya p'iqiña decisora uka payiri jaysañña uta.
☐ Yaqha jani walinaka uka sarañataki

Suti ukhamaraki luk'ana limiña
Mayt'iri ukhamaraki khitapa

Suti ukhamaraki luk'ana limiña
kijanaka jaljtayiri (*)

(*) kija jaljtayiri sarakiwa khitatawa OC Asamblea uka uruna _____ ukhamawa acta pankana uka mathapiwina

ASKICHAWI CHURAÑA

Uru ukhamaraki pacha _____

**Suti ukhamaraki luk'ana limiña
Mayt'iri ukhamaraki khitapa**

**Suti ukhamaraki luk'ana limiña
kija jaljtayiri (*)**

**Suti ukhamaraki luk'ana limiña
Mayt'iri ukhamaraki khitapa**

**Suti ukhamaraki luk'ana limiña
kija jaljtayiri (*)**

(*) kija jaljtayiri sarakiwa OC mathapiwina khitapa uka uruna _____ ukhamawa acta pankana uka mathapiwina

KIMSA MAYNIPA
CÉDULA DE NOTIFICACIÓN UKA

CÓDIGO DE
MAYT'AWI N.º

APKATAWI N.º

MAYT'IRINA SUTIPA:

Apellido awkina	Apellido taykana	sutinaka
-----------------	------------------	----------

DOCUMENTO DE IDENTIDAD JAKHUNAKAPA (DNI, CE):

DNI		CE	
-----	----------------------	----	----------------------

Mayt'irina sutipa:

Apellido awkina	Apellido taykana	sutinaka
-----------------	------------------	----------

DOCUMENTO DE IDENTIDAD JAKHUNAKA (DNI, CE):

DNI		CE	
-----	----------------------	----	----------------------

Utjawipa procesal :

----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

YATYAWINKA
YATYANA

UTJASIWIRU	Mayiri		*	payiri	
	Uru ukhamaraki pacha			Uru ukhamaraki pacha	
	* Jawsasmawa akiri telefoo ukaru lurawinka qalltañataki:				

YATYAWI KATUQAÑA

MAYT'IRI		
YAQHA JAQI	(**)	
Apellido AWKINA	Apellido taykana	Sutinaka
DOCUMENTO DE IDENTIDAD JAKHU (DNI, CE):		
(***) Mayirina wilamasinakapa:		

PUNKU AYNACHKAMA YATYAWI UCHAÑTAÑA

Jnipuni punku aynachkama uchantañjakichti ukanaka	
---	----------------------

Kunjamasa utapaxa	
-------------------	----------------------

Yatyawipi apiri (Phuqata suti khamasa sich'inraña)	Doc. De identidad	Churaña pacha	Urasa
--	-------------------	---------------	-------

PUSI ANEXO 4
MAYT'ATANAKARU JAYSAÑA FLUJOGRAMA

