

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – NOVIEMBRE	Fecha: 12/12/2023
		Página 1 de 3

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO¹, IGUAL O SUPERIOR A 96 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE ATENCIÓN VIRTUAL, PRESENCIAL Y CORREO ELECTRÓNICO DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq$ 96%.

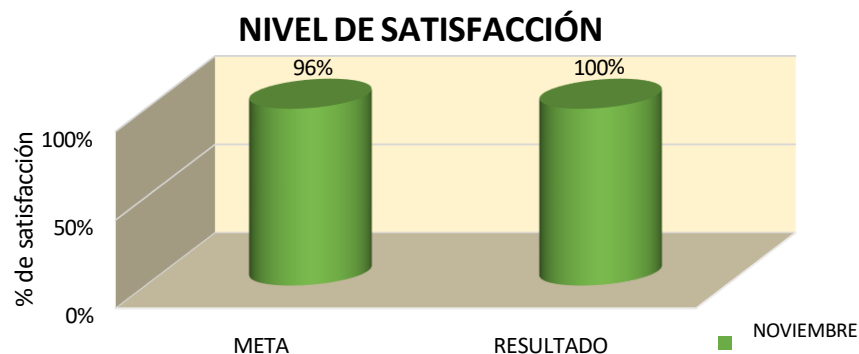
RESULTADO:

100 % DE USUARIOS SATISFECHOS

TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS POR ATENCIÓN VIRTUAL, PRESENCIAL Y CORREO ELECTRÓNICO: 69

ENCUESTAS DE ATENCIÓN VIRTUAL:1
 ENCUESTAS ATENCIÓN PRESENCIAL:5
 ENCUESTAS ATENCIÓN CORREO: 6

TOTAL DE ENCUESTAS: 12



¹Incluye atención virtual, presencial y correo electrónico.

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – NOVIEMBRE	Fecha: 12/12/2023 Página 2 de 3
---	--	--

COMPROMISO N° 2

**ATENDER LAS CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL
SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL, EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES, CONTADOS
A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA².**

INDICADOR:

NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES.

META:

CONSULTAS ATENDIDAS $\leq$ 2 DÍAS HÁBILES.

RESULTADO:

**ESTE COMPROMISO NO SE PUEDE CALCULAR PORQUE NO SE TUVO CORREOS DE CONSULTA
EN ESTE MES.**

² Si la consulta es recepcionada pasada las 4:00 pm, se considerará la atención para el siguiente día hábil.

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – NOVIEMBRE	Fecha: 12/12/2023 Página 3 de 3
--	--	------------------------------------

COMPROMISO N° 3

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

BRINDAR ASISTENCIA TÉCNICA³, VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO A AQUELLOS USUARIOS QUE REGISTRARON SU EMPRESA Y/U OPORTUNIDADES LABORALES, EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES ³.

ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES, DE FORMA MENSUAL.

ASISTENCIAS TÉCNICAS ≤ 2 DÍAS HÁBILES.

54 ASISTENCIAS TÉCNICAS SE REALIZARON EL MISMO DIA QUE SE SOLICITARON.

TOTAL DE ASISTENCIAS REALIZADAS: 54

- N° DE ASISTENCIAS QUE SE BRINDARON EL MISMO DÍA: 54
- N° DE ASISTENCIAS EN 1DÍA HÁBIL: 0



³Las asistencias técnicas serán recepcionadas hasta las 4:00pm, luego se considerará para el siguiente día hábil.