

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA Y/O PRESENCIAL.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO – CITAS EN LÍNEA, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

RESULTADO:

100 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

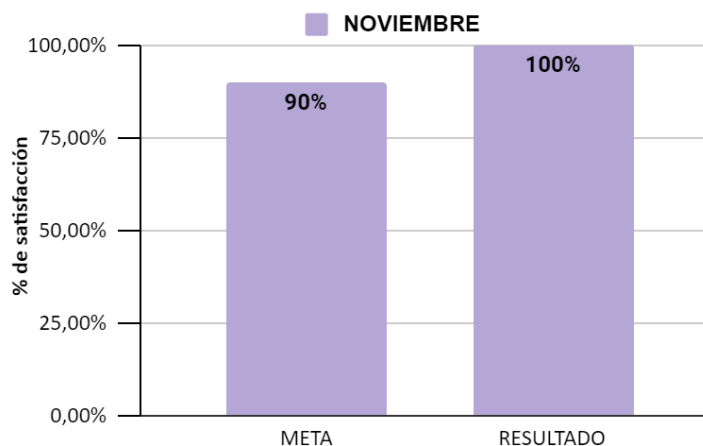
TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS: 11jóvenes.

A través de la plataforma virtual (1 jóvenes)

De forma presencial (1 jóven)

USUARIOS QUE REALIZARON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 02

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 90% DE LOS USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO¹ DE FORMA GRUPAL.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS QUE RECIBIERON EL SERVICIO DE MANERA GRUPAL, DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

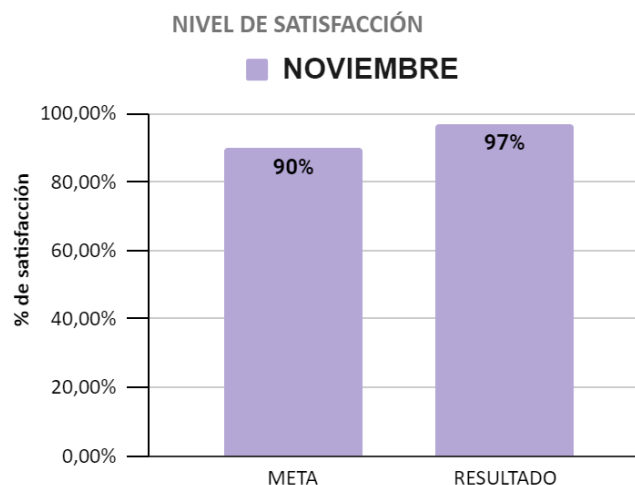
RESULTADO:

97% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL, DE USUARIOS ATENDIDOS: 1,638

QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 130

Jóvenes



¹La encuesta de satisfacción se enviará virtualmente finalizando la tercera etapa del Servicio.

COMPROMISO N° 03

EMITIR RESPUESTA A TRAVÉS DE OFICIOS O CORREOS ELECTRÓNICOS A LAS ORGANIZACIONES QUE REQUIERAN EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL, Y PROGRAMAR EL DESARROLLO DE LAS ETAPAS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A SU RECEPCIÓN.

INDICADOR:

SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO DE CINCO DÍAS HÁBILES.

META:

ATENCIÓN DE SOLICITUDES \leq 5 DÍAS HÁBILES

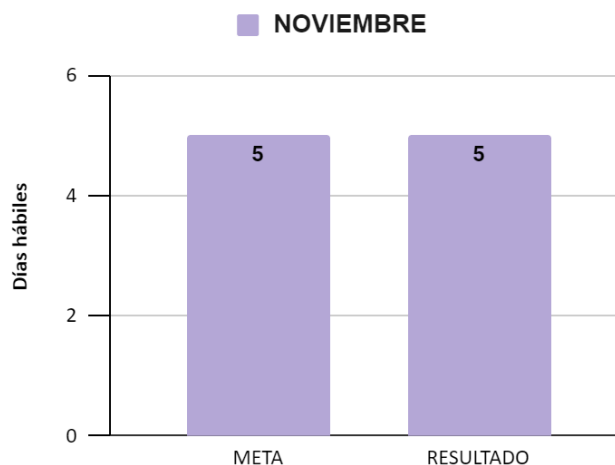
RESULTADO:

EN EL MES DE NOVIEMBRE SE ATENDIERON 11 SOLICITUDES EN UN MÁXIMO DE 05 DIAS HÁBILES

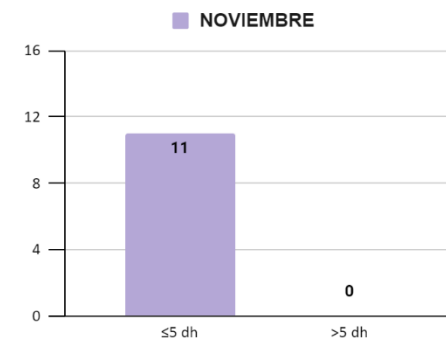
TOTAL, DE SOLICITUDES ATENDIDAS: 11

- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON \leq 5: 05
- N° DE SOLICITUDES QUE SE ATENDIERON $>$ 5: 0

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES



N° DE SOLICITUDES ATENDIDAS



¹La respuesta se hará a través de oficios o correos electrónicos dirigidos a los representantes de las organizaciones.

COMPROMISO N° 04

BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN LA RELACIÓN DE LOS USUARIOS QUE NO ASISTIERON² A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO, EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES, A FIN DE QUE LOS USUARIOS PUEDAN RESERVAR UNA CITA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE CITAS EN LÍNEA.

INDICADOR:

INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON A LA ETAPA FINAL DEL SERVICIO EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES.

META:

BRINDAR A LA ORGANIZACIÓN INFORMACIÓN DE USUARIOS QUE NO ASISTIERON ≤ 5 DÍAS HÁBILES.

RESULTADO:

EN EL PRESENTE MES TODOS LOS USUARIOS ATENDIDOS ASISTIERON A LAS ETAPAS DEL SERVICIO, POR TAL MOTIVO NO SE CALCULO EL INDICADOR

²Una vez contrastada el registro de participantes a la 1era y 2da sesión del servicio