



**Escuela Nacional de
Administración Pública**

La facultad de saber servir

COMISIÓN DE SERVICIOS EN CAYLLOMA

**ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

**ESTE DOCUMENTO HA SIDO PRODUCIDO EN EL MARCO DEL PROYECTO
“BANCO DE CASOS DE LA ENAP”.**

**SU USO EN AULA ES GRATUITO CON APROBACIÓN EXPRESA DE LA
ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.**

PARA MAYOR INFORMACIÓN ESCRÍBANOS A casos-enap@servir.gob.pe



Escuela Nacional de Administración Pública

La facultad de saber servir

Elaborado por Magaly García Fernández para la
ESCUELA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
AV. CUBA N° 699 JESÚS MARÍA
LIMA 11 – PERÚ
CENTRAL TELEFÓNICA: 206-3370 ANEXO 2215
CORREO: casos-enap@servir.gob.pe
WEB: <http://www.enap.edu.pe/>



COMISIÓN DE SERVICIOS EN CAYLLOMA

RESUMEN:

COMISIONADO DE ENTIDAD PÚBLICA VIAJA A CAYLLOMA, PERO SE HOSPEDA EN CIUDAD ALEDAÑA A LA ASIGNADA PARA SU COMISIÓN, GENERANDO COSTOS ADICIONALES, PERO DENTRO DEL MARCO NORMATIVO DE LA INSTITUCIÓN.

Comisión de servicios en Caylloma¹

El Ministerio del Aire brinda asesorías técnicas a nivel nacional en ecoeficiencia, como parte de una estrategia general que permite mejorar la performance ambiental de las instituciones, que al ser aplicada de forma específica en el sector público, se convierte en sinónimo de competitividad y calidad del servicio, en tanto promueve el ahorro de los recursos e insumos empleados así como la eficiencia en el uso de la energía y la menor generación de residuos sólidos. Con el fortalecimiento de la ecoeficiencia dentro de las instituciones del sector público, y su correcta implementación se busca lograr la optimización del gasto público, en beneficio de la competitividad y el desarrollo del país.

Dentro de este contexto, la Dirección General de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental del Ministerio del Aire, envía a los especialistas en el tema a distintas partes del país para brindar una asistencia técnica a las instituciones públicas a nivel nacional. Fernando Caycho, especialista en ecoeficiencia, es designado por tres días al pueblo de Caylloma.

El Distrito de Caylloma es uno de los 20 distritos de la Provincia de Caylloma en el Departamento de Arequipa, ubicado a una altitud de 4 310 m.s.n.m. con una población aproximada de 4 102 habitantes, 35% de hispanohablantes y 65% de quechua o aimarahablantes. Su capital, Chivay, es un pueblo pintoresco y con mucha oferta turística en servicios hoteleros, de alimentación y entretenimiento, debido a que es punto de partida para visitar el Cañón del Colca, considerado uno de los más profundos del mundo y uno de los lugares más concurridos de Arequipa.

Para llevar a cabo dicha comisión de servicios el funcionario recibe 320 soles por día para el uso en viáticos (alojamiento y alimentación) de acuerdo a la directiva *“Procedimientos para la autorización de viajes, otorgamiento de viáticos y rendición de cuentas por*

¹ Este caso puede haber sido modificado con la finalidad de proteger la confidencialidad de los protagonistas. Nombres y datos que podrían permitir la identificación han sido cambiados.

comisión de servicios al exterior y en el territorial nacional". En este caso además, se le asigna una camioneta con chofer para su traslado, debido a la lejanía del lugar y a la poca oferta de transporte a los alrededores.

El día lunes, el especialista Fernando Caycho inicia su comisión desde Lima a Arequipa en un vuelo por 1 h 30 minutos, desde ahí continuó un viaje por tierra hasta la ciudad de Chivay por dos horas y media y dos horas adicionales en camioneta hasta Caylloma. El transporte público desde Chivay a Caylloma solo es por horas de la mañana.

Fernando, al llegar a Chivay, queda maravillado por el pueblo, su cultura y su movimiento turístico, por lo que decide alojarse ahí y no en Caylloma. Llama por teléfono a su jefe y le informa la situación:

- Doctor, buenas noches. Para comentarle que ya me encuentro en Chivay, el viaje ha sido bastante pesado. Quería comentarle que tendré que alojarme aquí, los pobladores de la zona me dicen que en Caylloma no hay ningún hotel, todos son hostales y son muy pocos, es probable que ni siquiera emitan factura, además la temperatura es muy baja. Yo sufro de los bronquios y me puedo enfermar en esas condiciones y así, no podré trabajar, por lo que el viaje habrá sido en vano.
- Ok Fernando, hospédate en Chivay, siempre y cuando no exceda el monto de los viáticos.
- Claro, lo tengo en cuenta por supuesto. Muchas gracias.

Fernando escogió uno de los hoteles más lujosos del valle ubicado cerca a restaurantes y discotecas de la zona. Los gastos que facturó a nombre del ministerio por concepto de alojamiento y alimentación no superaron los 320 soles por día que le fueron asignados.

Caylloma, al ser un distrito más pequeño, cuenta con hostales cómodos y con calefacción, pero no de la categoría de los hoteles de Chivay. Además es un distrito tranquilo y sin mucha actividad turística.

Fernando una vez instalado en el hotel, salió a cenar y a conocer un poco el pueblo de Chivay, conoció también a algunos turistas y lo pasó muy bien. A día siguiente el chofer

lo recogería a las 8 am. para trasladarlo a Caylloma y empezar sus labores. Sin embargo, Fernando por haberse acostado tarde el día anterior, recién pudo salir una hora después, atrasando el inicio de la capacitación y creando malestar entre los servidores civiles a los que estaba dirigida la asesoría, que ya lo estaban esperando.

Esta situación se repitió durante los tres días de comisión. Los asistentes recibieron menos horas de capacitación, quedaron algunos temas sin resolver y algunos funcionarios sin capacitar, no cumpliendo de manera satisfactoria el objetivo. Sin embargo, al ser funcionarios que no reciben capacitaciones a menudo en su localidad, quedaron contentos y agradecidos con la exposición de Fernando sobre el tema, que además fue muy clara y didáctica.

Al retornar a Lima, Fernando realiza su rendición de cuentas de manera conforme, presenta sus facturas calzando exactamente los 320 soles diarios asignados. El asistente de contabilidad visa las facturas, pero observa que el gasto en combustible realizado por la camioneta resultó superior a lo presupuestado, sin embargo suele ocurrir que los cálculos en gasolina no son exactos y es permitido, procede a realizar el pago por no encontrar mayor observación.

Sin embargo, ese gasto adicional realizado en el presupuesto de combustible, generó que esa partida se vea notablemente disminuida, ocasionando que otras comisiones cancelen sus viajes a pueblos alejados por no contar con presupuesto para gasolina. Por otro lado, al realizar el presupuesto para el siguiente año, los costos por comisión se elevaron, teniendo como consecuencia que el número de comisiones se vea reducido, afectando de esta manera el alcance a nivel nacional de la asistencia técnica que realiza el Ministerio del Aire en el ámbito de ecoeficiencia.