

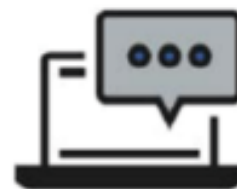
# Canales de Atención Aduanera



## Orientación telefónica

**0 801 12 100**  
**(01) 315 0730 (Opción 3)**

Horario de atención:  
08:30 am - 04:30 pm de  
lunes a viernes



## Correo electrónico

**[contactenos@sunat.gob.pe](mailto:contactenos@sunat.gob.pe)**

Envía tu consulta las 24  
horas del día los 7 días de  
la semana.



## Chat SUNAT

**<https://www.sunat.gob.pe/institucional/contactenos/chat-SUNAT-online.html>**

Horario de atención:  
08:30 am - 04:30 pm de  
lunes a viernes



## Chatbot SOFIA

**<https://asistenteaduanero.sunat.gob.pe>**

Horario de atención:  
Las 24 horas del día, los 7  
días de la semana