

IMPLEMENTACION VMA SEDAPAR S.A

IMPLEMENTTACION DS 01-2019VIVIENDA

AREQUIPA 04 NOVIEMBRE 2022



MISION Y VISION SEDAPAR S.A.

MISIÓN:

Proveer servicios de saneamiento, con altos estándares de calidad para satisfacer las necesidades de la población atendida por SEDAPAR S.A.





Ser reconocidos como la empresa líder a nivel nacional, con cobertura al 100% y 24 horas en servicios de saneamiento siendo valorados por nuestros actuales y potenciales clientes.





OBJETIVO IMPLEMENTACION VMA

La aplicación de la normatividad VMA busca principalmente el cuidado y conservación de la infraestructura de saneamiento (plantas de tratamiento de aguas residuales tuberías de recolección, buzones, etc.) creando conciencia de la responsabilidad de los usuarios no domésticos





EVOLUCION NORMATIVA





DS 068-1960-ASPL-VIVIENDA



DS 021-2009 Vivienda



DS 003-2011 Vivienda



DS 001-2015 Vivienda

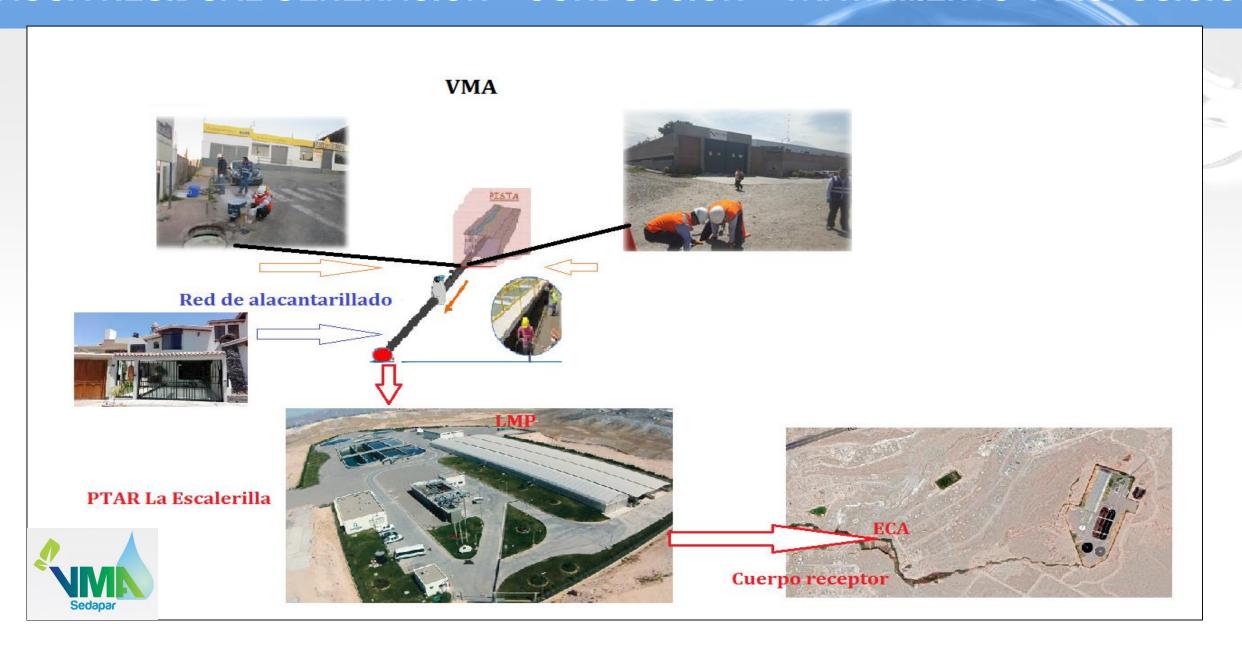


DS 010-2019 VIENDA



RDC 009-2015 SUNASS/CD RDC 011-2020 SUNASS/CD

AGUA RESIDUAL GENERACION - CONDUCCION - TRATAMIENTO Y DISPOSICION





ORGANIZACIÓN ESTRATEGICA DE SEDAPAR





PROCEDIMIENTOS SEDAPAR S.A



Identificación UND

Registro

Monitoreo

Atención de reclamos y levantamiento de observaciones

IDENTIFICACION DE UND

1		
V	M	A
S	edapa	

ltem	CIIU	Actividad			
1	0146	Cna de aves de corral			
2	1010	Baboración yconsevación de carne			
3	1020	Baboración yconsevación de pescado , crustaceos ymoluscos			
4	1030	Baboración yconsevación de futas, legumbres yhortalizas			
5	1040	Baboración de aceites ygrasas de origen vegetal yanimal			
6	1050	Baboración de productos lácteos			
7	1062	Baboración de almidones yproductos derivados del almidon			
8	1071	Baboración de productos de panaderia			
9	1072	Baboración de azúcar			
10	1073	Baboración de cacao ychocolate yde productos de confiteria			
11	1074	Baboración de macarrones, ideos, alcuzcus yproductos farináceos similares			
12	1079	Baboración de otros productos alimenticios n.c.p.			
13	1080	Baboración de piensos preparados para animales			
14	1101	Destilación, rectificación y mezcla de bebidas alcohólicas			
15	1102	Baboración de vinos			
16	1103	Baboración de bebidas matteadas yde matta			
17	1104	Baboración de bebidas no alcohólicas; producción de aguas minerales yotras aguas embotelladas			
18	1311	Preparación e hilatura de 1bras textiles			
19	1313	Acabado de productos textiles			
20	1511	Curtido yadobo de cueros; adobo yteñido de pieles			
21	1611	Æseπados yacepilladura de madera			
22	1701	Fabricación de pasta de madera, papel ycartón			
23	1702	Fabricación del papel ycartón ondulado yde en ases de papel ycartón			
24	1709	Fabricación de otros artículos del papel ycartón			
25	1811	mpresión			
26	1812	Actividades de servicios relacionados con la impresión			
27	1920	Fabricación de productos de la refinación del petroleo			
28	2011	Fabricación de sustancias químicas básicas			
29	2012	Fabricación abonos ycompuestos de nitrógeno			
30	2021	Fabricación de plaguicidas yotros productos químicos de uso agropecuario			
31	2022	Fabricación de pinturas , bamices yproductos de revestimiento similares , tintas de imprenta ymasillas			

- Listado total de UND proporcionado por TIC y/o Post Venta
- Filtrado de UND en base a la RM 360-2016 Vivienda
- Priorización según consumos y rubro del UND

33	2029	Fabricación de otros productos químicos n.c.p.			
34	2100	Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales yproductos botánicos de uso farmacéutico			
35	2219	Fabricación de otros productos de caucho			
36	2220	Fabricación de productos de plástico			
37	2310	Fabricación de vidrio y de productos de vidrio			
38	2391	Fabricación de productos retractarios			
39	2420	Fabricación de productos primarios de metales preciosos yotros metales no ferrosos			
40	2520	Fabricación de armas ymuniciones			
41	2592	Tratamiento yrevestimiento de metales ; maquinado			
42	2660	Fabricación de equipo de irradiación yequipo electrónico de uso médico yterapéutico			
43	2750	Fabricación de aparatos de uso doméstico			
44	2790	Fabricación de otros tipos de equipo eléctrico			
45	2811	Fabricación de motores yturbinas, excepto motores para aeronaves, vehículos automotores ymotocidetas			
46	2910	Fabricación de vehículos automotores			
47	3091	Fabricación de motocidetas			
48	3092	Fabricación de bicicletas yde sillones de ruedas para inválidos			
49	3250	Fabricación de instrumentos ymateriales médicos yodontológicos			
50	3510	Generación, transmisión y distribución de energía eléctrica			
51	3520	Fabricación del gas; distribución de combustibles gaseosos por tuberias			
52	4520	Mantenimiento yreparación de vehículos automotores			
53	4630	√enta al por mayor de alimentos, bebidas ytabaco.			
54	4719	Otras actividades de venta al por menor en comercios no especializados			
55	5510	Actividades de alojamientos para estancias cortas			
56	5520	Actividades de campamentos, parques de vehículos recreativos yparques de caravanas			
57	5590	Otras actividades de alojamiento			
58	5610	Actividades de restaurantes yde servicio móvil de comidas			
59	5630	Actividades de servicio de bebidas			
60	7420	Actividades de fotografia			
61	8610	Actividades de hospitales			
62	8620	Actividades de médicos yodontólogos			
63	9601	Lavado ylimpieza, incluida la limpieza en seco, de productos textiles y de piel			
64	9602	Peluqueria yotros tratamientos de belleza			

REGISTRO DE UND





Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Arequipa

"Año de la Universalización de la Salud"

Areguipa 03 de febrero del 2020 OFICIO Nº -2020/S30600

Sr(a). TER

Ciudad. -

ASUNTO Visita de inspección VMA REFERENCIA DS 010-2019 Vivienda

CONEXIÓN

Nos dirigimos a usted para comunicarle que de acuerdo con el Art. 19 del DS 010-2019 Vivienda, que a la letra dice "deben realizarse visitas de inspección a los UND", nuestra Empresa como ente fiscalizador realizara la visita de inspección a vuestro local con personal autorizado y debidamente identificado.

La visita se efectuará el día 06 de diciembre del año en curso, para cuvo efecto cada UND designará un encargado, quien deberá estar presente entre las 8 y 17 horas del día señalado y a su vez deberá entregar la siguiente documentación:

Balance hídrico (relación existente entre el agua que entra por el medidor y el efluente) Ejemplo:

Total de agua que ingresa la predio

La diferencia entre el ingreso y el uso

2. Diagrama de flujo de procesos diagrama o esquema de sus procesos operativos Ejemplo: es el recorrido del agua desde que ingresa por el medidor hasta que sale por el desague

Medidor de agua

- 3. Ficha RUC
- 4. Un recibo de agua (original o copia)

Durante la Inspección se verificará y se consensuará el punto de toma de muestra para posibles monitoreos inopinados (a futuro), para los cual el UND deberá brindar asimismo las facilidades del caso bajo su responsabilidad y la probabilidad de la suspensión de los servicios de agua y/o desagüe conforme lo indica el Art. 15 del DS 010-2019 Vivienda.

Para mayor información puede usted visitar nuestra página web www.sedapar.com.pe dando click en el

🌅 donde encontrara los formatos que serán llenados el día de la inspección, la normativa y la aplicación de la misma y/o al correo vma@sedapar.com.pe

Atentamente

Jefe del Dpto. Control de Calidad y Efluentes

- Es obligatorio que el UND identifique su punto de toma de muestras.
- El objetivo de la notificación es que el prepare la información solicitada.



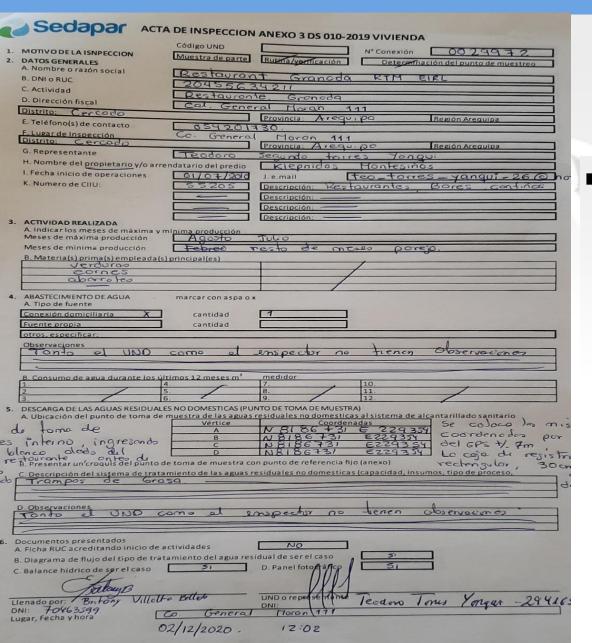
REGISTRO DE UND

- Recibidos los cargos de recepción de los oficios se procede a realizar la inspección donde se solicita el balance hídrico y diagrama de flujo, además de otros datos
- Como uno de los puntos mas importantes se identificara el punto de monitoreo.



REGISTRO UND





■Balance Hídrico

Cantidad de agua usada en el proceso productivo (cuanta agua queda como parte del proceso)

La diferencia entre los puntos anteriores es el aproximado de cuanta agua se descarga a la red

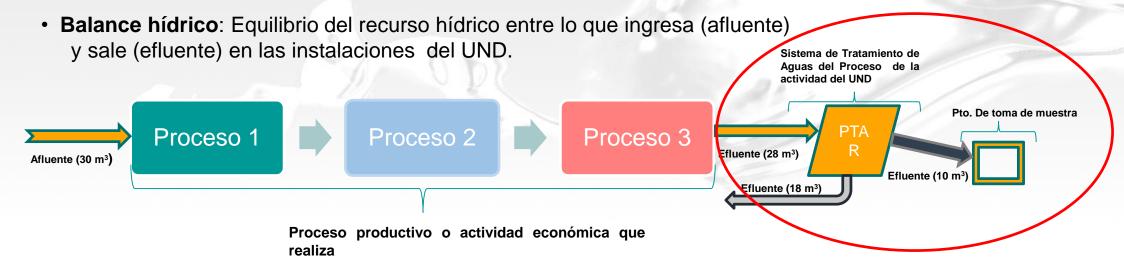
■ Diagrama de Flujo

Describir el recorrido del agua residual dentro del predio hasta la caja de registro (desagüe) ejemplo:

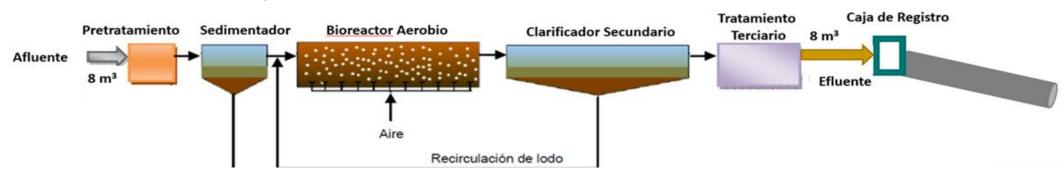


Registro de UND

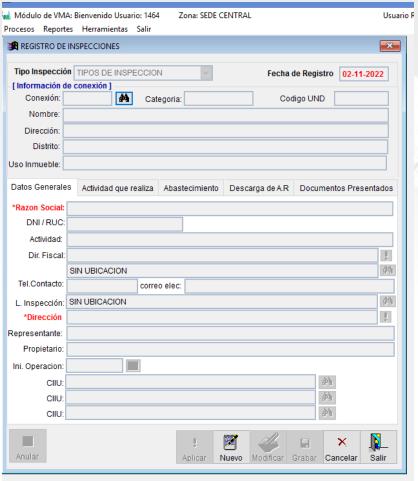
➤ A los UND cuyos volúmenes y concentraciones de descarga ARND, afecten significativamente el sistema de alcantarillado, La EPS solicita:

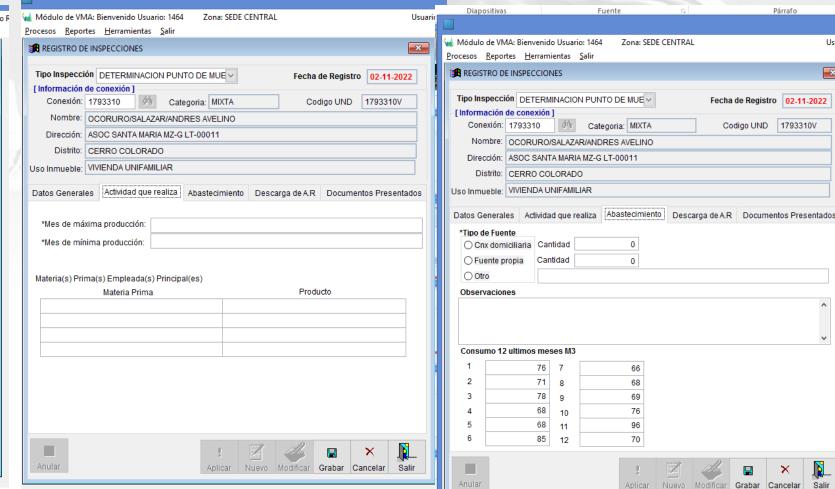


• **Diagrama de flujo**: En el Acta de Inspección (esquemas o gráficos del sistema de tratamiento de aguas residuales de los descargas no domesticas).

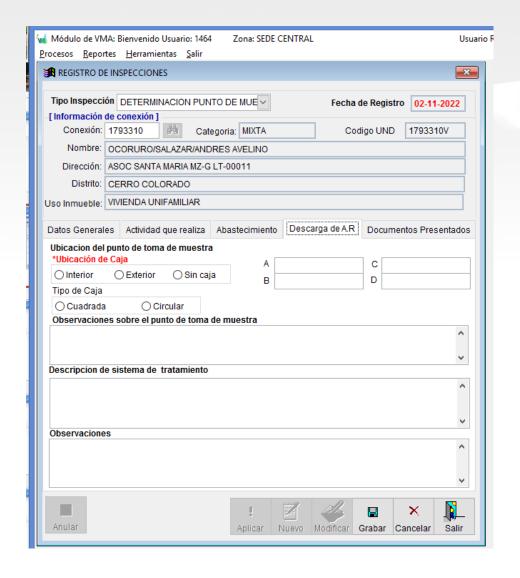


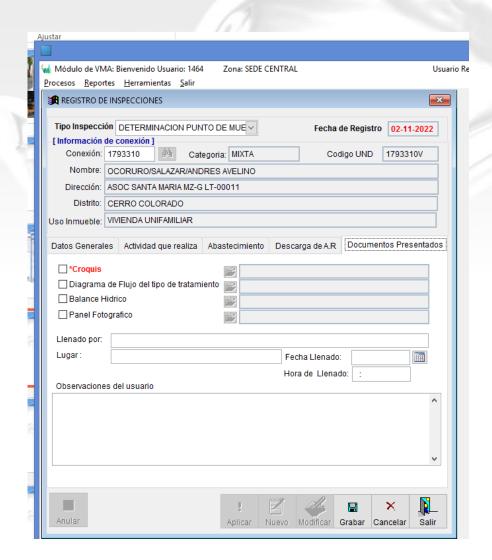
REGISTRO DE UND



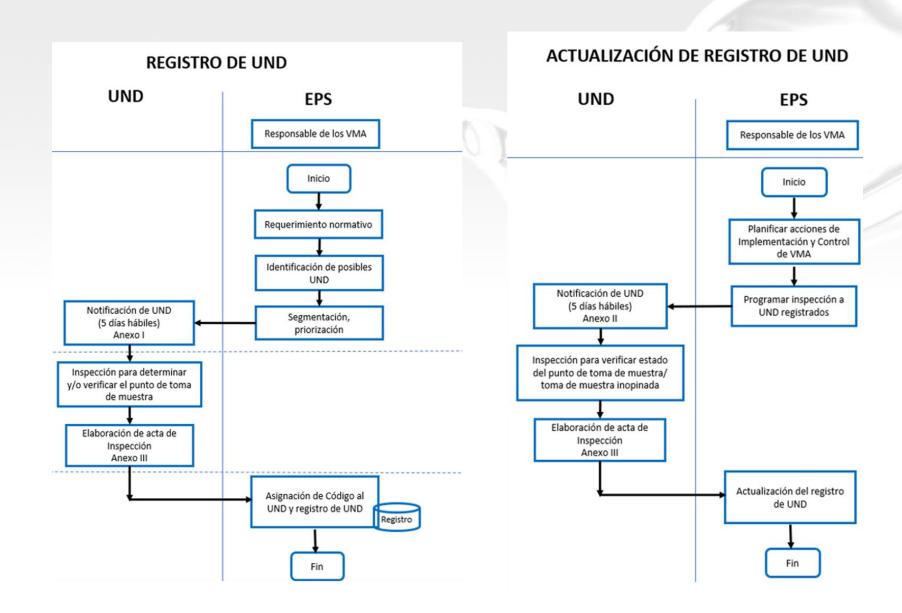


REGISTRO DE UND

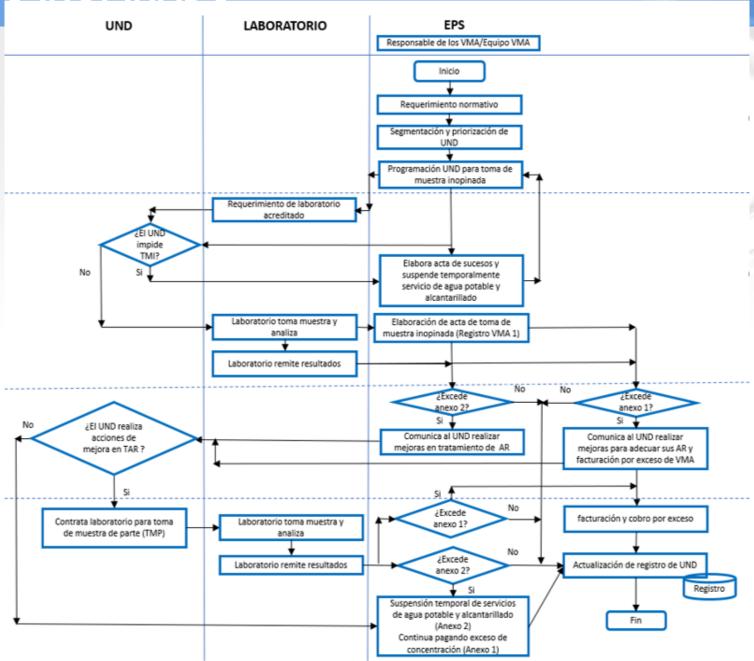




RESUMEN REGISTRO



MONITOREO INOPINADO





Monitoreos inopinados













MONITOREOS INOPINADOS



- El personal de SEDAPAR se presenta con el UND e informa que tomara la muestra, si la caja de registro esta dentro del predio solicita autorización para ingresar.
- Los resultados de los monitoreos son registrados en el sistema en aproximadamente 23 días calendario



¿Cuáles son los parámetros y sus VMA?

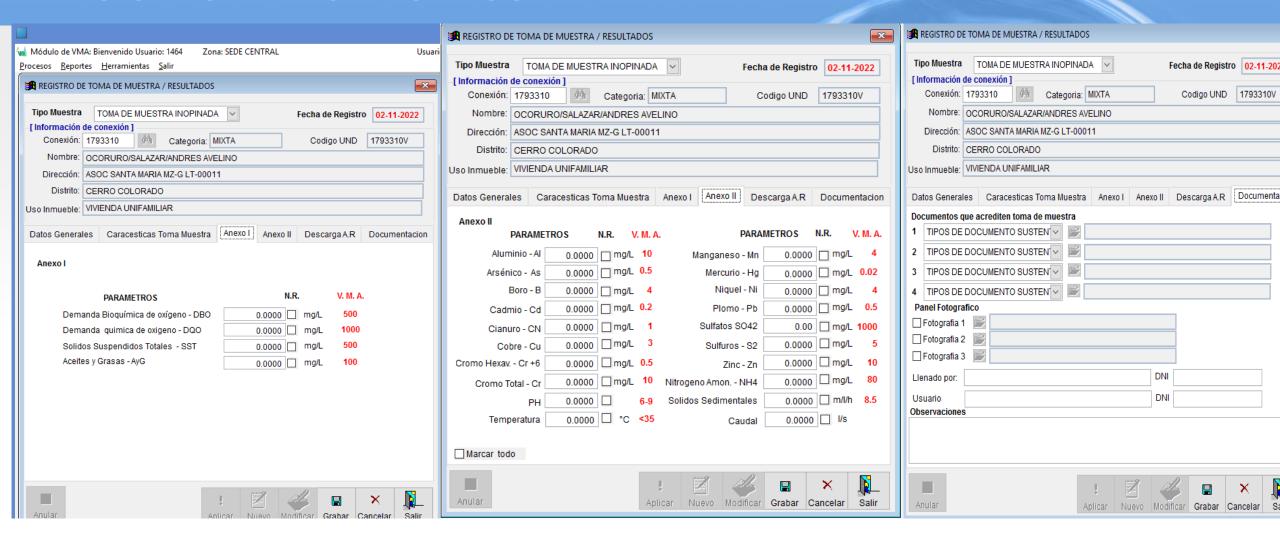
Anexo 1

PARÁMETR O	UNIDAD	SIMBOLOG ÍA	VMA 🔝
Demanda Bioquímica de Oxígeno	mg/l	DBO5	500
Demanda Química de Oxígeno	mg/l	DQO	1000
Sólidos Suspendidos Totales	mg/l	S.S.T.	500
Aceites y Grasas	mg/l	AyG	100

Anexo 2

PARÁMETRO	UNIDAD	SIMBOLOGÍ A	VMA 🔼
Aluminio	mg/l	Al	10
Arsénico	mg/l	As	0.5
Boro	mg/l	В	4
Cadmio	mg/l	Cd	0.2
Cianuro	mg/l	CN-	1
Cobre	mg/l	Cu	3
Cromo hexavalente	mg/l	Cr+6	0.5
Cromo total	mg/l	Cr	10
Manganeso	mg/l	Mn	4
Mercurio	mg/l	Hg	0.02
Níquel	mg/l	Ni	4
Plomo	mg/l	Pb	0.5
Sulfatos	mg/l	SO4-2	1000
Sulfuros	mg/l	S-2	5
Zinc	mg/l	Zn	10
Nitrógeno Amoniacal	mg/l	NH+4	80
Potencial Hidrógeno	unidad	рН	6-9
Sólidos Sedimentables	ml/l/h	S.S.	8.5
Temperatura	°C	Т	<35

REGISTRO DE MONITOREOS



COMUNICACIÓN DE RESULTADOS



"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Arequipa 21 diciembre 2021

OFICIO Nº 1871-2021/S-30600

Sr(a)(es) BAITAN VALENCIA JAQUELINE MARIA
PJ SAN JUAN DE DIOS MZ K LOTE 24 AV. SAN MIGUEL DE PIURA S/N
JACOBO HUNTER

ASUNTO : Evaluación Valores Máximos Admisibles - Resultados Monitoreo Inopinado.

REFERENCIA : Parámetros Anexo I - Reglamento Aprobado por D.S. 010-2019-Vivienda Descargas de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario y R.C.D. 011-2020-SUNASS-

CD Norma Complementaria.

CONEXIÓN : 2361430

Tengo a bien dirigirle el presente, para hacerle conocer que del resultado de los análisis de la toma de muestra inopinada realizada con fecha 22/11/2021, a su conexión 2361430, se ha determinado que ha excedido los parámetros determinados en el anexo I de la normativa VMA indicada en la referencia, de acuerdo con el detalle circulator.

SIE	signiente.					
Г	Parámetro	VMA en	Valor	Rango de concentraciones R.C.D. 011-		
		mg/l	Monitoreo	2020-SUNASS-CD *		
			mg/l			
1	Demanda Bioquímica de oxigeno	500	1512	Rango 3		
2	Demanda Química de Oxigeno	1000	2747	Rango 3		
3	Aceites y Grasas	100	391	Rango 3		
4	Solidos Suspendidos Totales	500	706	Rango 2		

Por lo que en cumplimiento a lo que dispone el Art. 26 del D.S. 010-2019-Vivienda, se le solicita lo siguiente:

- Implementar las acciones de mejora que permitan adecuar sus descargas de aguas residuales no domésticas, a
 fin de no exceder los VMA, ya sea a través de la instalación de un sistema de tratamiento de aguas residuales no
 domésticas y/o la implementación de mejoras en los procesos productivos; entre tanto, se le realizará el cobro
 del pago adicional por exceso de concentración, de acuerdo con el rango dispuesto por la SUNASS (*) a partir del
 siguiente ciclo de facturación posterior a la recepción del presente, hasta el levantamiento de las observaciones.
- Una vez implemente lo señalado en el párrafo precedente, deberá comunicarlo a SEDAPAR, con al menos cinco (5) días hábiles de anticipación, a la fecha de realización de la toma de muestra de parte para que, de considerarlo necesario, se participe en ella. (Art. 26.2, 3, 4, 5 y 6).

Asimismo, y de conformidad a lo dispuesto por la R.C.D. 011-2020-SUNASS-CD, le corresponde el pago de todos los costos relacionados con el proceso de fiscalización VMA, como son:

- 1. Costo de toma de muestra inopinada;
- Costo de análisis de los parámetros que sobrepasan los VMA, es decir solo se cobrará el o los parámetros excedidos.

Para mantenerse al tanto de toda la normativa y los procedimientos establecidos sobre el particular, puede acceder a la página web: www.sedapar.com.pe y ubicar el logo VMA a través del cual podrá desplegar más información de su interés. Asimismo, para consultas adicionales podrá comunicarse al teléfono 958456539 o enviar su comunicación al correo vma@sedapar.com.pe.



Ing. Flor Zavala Delgado

Jefa Dpto. Control de Calidad y Efluentes

*WIN





"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Arequipa 21 diciembre 2021

OFICIO Nº 1859 /S-30600

Sr(a)(es) MERCADO 13 DE ENERO
PJ 13 DE ENERO CA MARISCAL CASTILLA S/N
JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO

ASUNTO : Evaluación Valores Máximos Admisibles - Resultados Monitoreo Inopinado.

REFERENCIA: Parámetros Anexo II - Reglamento Aprobado por D.S. 010-2019-Vivienda Descargas de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario y R.C.D. 011-2020-SUNASS-

CD Norma Complementaria.

CONEXIÓN : Monitoreo inopinado conexión 1405390

Tengo a bien dirigirle el presente, para hacerle conocer que del resultado de los análisis de la toma de muestra inopinada realizada con fecha 25/11/2021, a su conexión 1405390, se ha determinado que ha excedido los parámetros determinados en el anexo II de la normativa VMA indicada en la referencia, de acuerdo con el detalle siguiente:

	Parámetro	VMA	Valor Monitoreo	Acción por incumplimiento de la norma
1	Solidos Sedimentables	8.5 ml/l	10.00	Suspensión de servicio agua y/o desagüe

Por lo que en cumplimiento a lo que dispone el Art. 27 del D.S. 010-2019-Vivienda, se le comunica lo siguiente:

- Se le otorga un plazo máximo de sesenta (60) días calendario, contados desde el día siguiente de recibido el
 presente, para implementar las acciones de mejora necesarias y acreditar cumplir con los VMA del Anexo II del
 Reglamento. Vencido dicho plazo máximo, sin que implemente las acciones de mejora necesarias y acredite
 cumplir con los VMA, SEDAPAR procederá a suspender temporalmente los servicios de agua potable y
 alcantarillado sanitario hasta que se acredite el cumplimiento de los VMA.
- Excepcionalmente, y dentro del plazo antes indicado, podrá solicitar el otorgamiento de un plazo adicional, el
 cual será evaluado y, de ser el caso, las opciones para el otorgamiento de este son las siguientes:
- a) Hasta sesenta (60) días calendario adicionales, siempre que sustente que la ejecución de las acciones de mejora que viene implementando para acreditar cumplir con los VMA del Anexo II del Reglamento, requieren de un plazo no mayor de sesenta (60) días calendario adicionales. La solicitud debe contener el sustento técnico y los evidencias del inicio de ejecución de las acciones de mejora necesarias para acreditar cumplir con los VMA del Anexo II.
- b) Hasta dieciocho (18) meses adicionales, siempre que sustente que la ejecución de las acciones de mejora que viene implementando para acreditar cumplir con los VMA del Anexo II del Reglamento, requieren de un plazo superior a sesenta (60) días calendario adicional, adjuntando para dicho fin la documentación que contenga como mínimo, lo siguiente:
 - Propuesta técnica de las acciones de mejora que efectúa el UND.
 - i) Propuesta económica del costo total de las acciones de mejora.
 - Cronograma de ejecución de las acciones de mejora propuestas.

(Ver Art. 27.1 del D.S. 010-2019-Vivienda).

Para mantenerse al tanto de toda la normativa y los procedimientos establecidos sobre el particular, puede acceder a la página web: www.sedapar.com.pe y ubicar el logo VMA a través del cual podrá desplegar más información de su interés. Asimismo, para consultas adicionales podrá comunicarse al teléfono 958456539 o enviar su comunicación al correo vma⊚sedapar.com.pe.

Atentamente.



Ing. Flor Zavala Delgado

• Jefa Doto, Control de Calidad y Efluentes





"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Areguipa 21 diciembre 2021

OFICIO Nº 1847-2021 /S-30600

Sr(a)(es) SANCHEZ V. JULIO CALLE RIVERO 112 AREQUIPA

ASUNTO : Evaluación Valores Máximos Admisibles - Resultados Monitoreo Inopinado.

EFERENCIA : Parámetros Anexos I y II- Reglamento Aprobado por D.S. 010-2019-Vivienda Descargas

de aguas residuales no domésticas en el sistema de alcantarillado sanitario y R.C.D. 011-

2020-SUNASS-CD Norma Complementaria.

CONEXIÓN : 0054697

Tengo a bien dirigirle el presente, para hacerle conocer que del resultado de los análisis de la toma de muestra inopinada realizada con fecha 30/11/2021, a su conexión 0054697, no ha excedido los parámetros determinados en los anexos I y II de la normativa VMA indicada en la referencia, por lo que no corresponde realizar ningún pago adicional por exceso de concentraciones de los valores máximos admisibles.

Cabe precisar que la aplicación de la normativa señalada, tiene por finalidad preservar las instalaciones, la infraestructura sanitaria, maquinarias, equipos de los servicios de alcantarillado sanitario e incentivar el tratamiento de las aguas residuales para disposición o reúso, garantizando la sostenibilidad de los sistemas de alcantarillado y tratamiento de las aguas residuales; así como, la disminución del riesgo sobre el personal del prestador de los servicios de saneamiento que tenga contacto con las descargas de aguas residuales no domésticas; por lo que, dado el resultado es grato reconocer sus buenas prácticas e instarle a continuar en el correcto uso del sistema de alcantarillado sanitario. Debiendo además tener presente que el proceso de fiscalización es permanente e inopinado.

Para mantenerse al tanto de toda la normativa y los procedimientos establecidos sobre el particular, puede acceder a la página web: www.sedapar.com.pe y ubicar el logo VMA a través del cual podrá desplegar más información de su interés. Asimismo, para consultas adicionales podrá comunicarse al teléfono 958456539 o enviar su comunicación al correo yma@sedapar.com.pe.

Atentamente.

Ing. Flor Zavala Delgado

Jefa Dpto. Control de Calidad y Effuentes

DIFUSION NORMATIVA





Difusión de la normativa































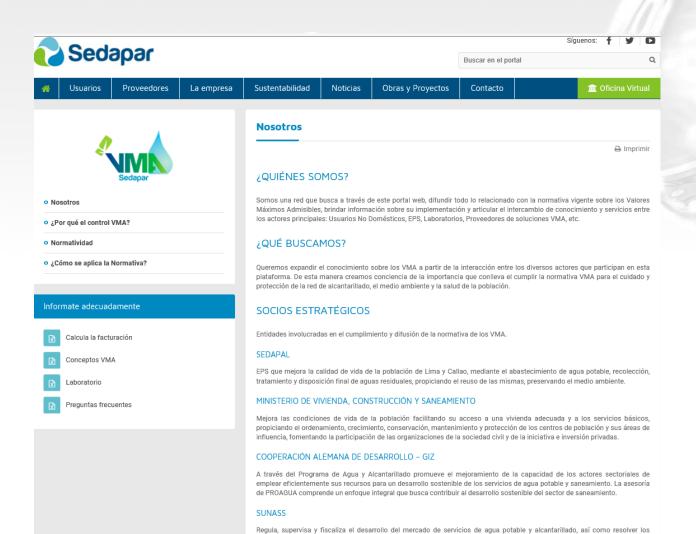












calidad de los servicios y su cobertura.

conflictos derivados de éstos, actuando con autonomía, imparcialidad y eficiencia, con la finalidad de incentivar la mejora de la

Difusión de la normativa y procedimientos mediante la web









Emisión de encartes con la normativa adjuntos a los recibos









Socialización interna de la normativa DS 010-2019 Vivienda





Como parte de las buenas practicas se realiza el monitoreo del cuerpo receptor para evaluar la eficiencia de las PTAR



Implementacion de los VMA de las descargas de aguas residuales no

domesticas.



MUCHAS GRACIAS!!

