

	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE CERTIFICADO ÚNICO LABORAL (CERTIJOVEN- CERTIADULTO) – DICIEMBRE	Fecha: 10/01/2024	
		Página 1 de 2	

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 92%

INDICADOR:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCION DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE SERVICIO AL CIUDADANO, IGUAL O SUPERIOR AL 92%.

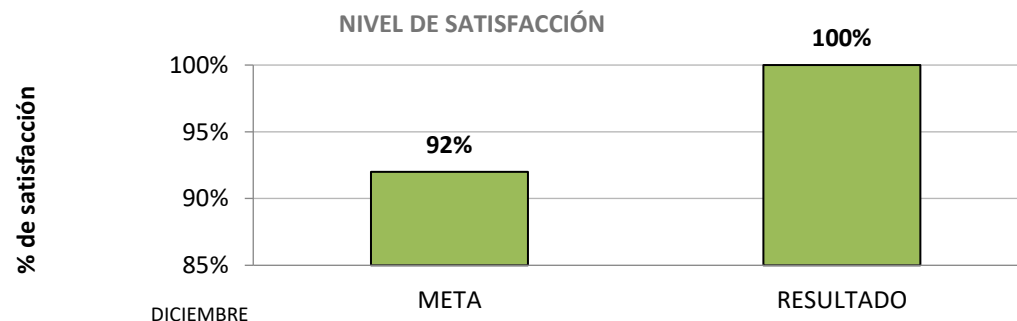
META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN ≥ 92 %.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS.

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS POR
PLATAFORMA VIRTUAL: 19
TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON
ENCUESTA VIRTUAL DE SATISFACCIÓN: 3**



	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE CERTIFICADO ÚNICO LABORAL (CERTIJOVEN- CERTIADULTO) – DICIEMBRE	Fecha: 10/01/2024	
		Página 2 de 2	

COMPROMISO N° 2

ATENDER CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RESPECTO AL PROCESO DE ORIENTACIÓN DE SU CERTIFICADO ÚNICO LABORAL (CERTIJOVEN- CERTIADULTO) EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA¹.

INDICADOR:

NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL, DE FORMA MENSUAL.

META:

ATENCIÓN DE CONSULTAS ≤1 DÍA HÁBIL.

RESULTADO:

36 CONSULTAS ATENDIDAS EL MISMO DÍA DE SU RECEPCIÓN Y 4 CONSULTAS ATENDIDAS AL DÍA SIGUIENTE DE SU RECEPCIÓN

N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON EN UN PLAZO MAXIMO DE UN DÍA HABIL: 40

Días hábiles

DICIEMBRE



¹Si la consulta ingresa después de las 5pm se atenderá a partir del día siguiente hábil.