

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ASESORÍA PARA LA BÚSQUEDA DEL EMPLEO - DICIEMBRE	Fecha: 05/01/2024

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LAS ASESORÍAS PERSONALIZADAS VIRTUALES Y PRESENCIALES, IGUAL O SUPERIOR AL 93 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LAS ASESORÍAS PERSONALIZADAS VIRTUALES Y PRESENCIALES, DE FORMA MENSUAL, IGUAL O SUPERIOR AL 93 %.

META:

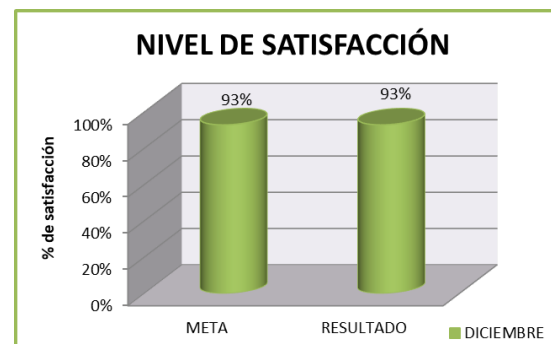
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 93\%$.

RESULTADO:

93% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 155 TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 07

**ENCUESTAS PRESENCIALES: 00
ENCUESTAS VIRTUALES: 07**



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ASESORÍA PARA LA BÚSQUEDA DEL EMPLEO – DICIEMBRE	Fecha: 05/01/2024 Página 02 de 03
--	--	--------------------------------------

COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 91 % DE LOS USUARIOS PARTICIPANTES EN LOS TALLERES VIRTUALES Y PRESENCIALES DE EMPLEABILIDAD.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES Y PRESENCIALES DE EMPLEABILIDAD, DE FORMA MENSUAL, IGUAL O SUPERIOR AL 91 %

META:

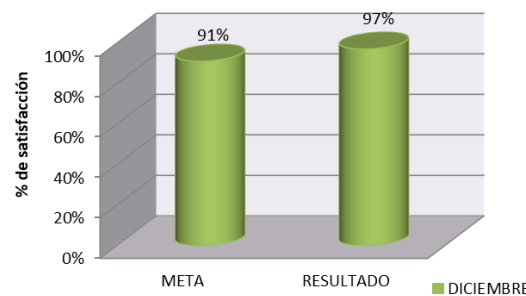
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 91%.

RESULTADO:

97% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN 01 TALLER INTERNO: 67

NIVEL DE SATISFACCIÓN



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ASESORÍA PARA LA BÚSQUDA DEL EMPLEO – DICIEMBRE	Fecha: 05/01/2024 Página 03 de 03
--	---	--------------------------------------

COMPROMISO N° 03

BRINDAR 1 CAPACITACIÓN MENSUALMENTE DE MANERA VIRTUAL O PRESENCIAL, SOBRE ALGÚN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO.

INDICADOR:

CAPACITACIÓN MENSUAL BRINDADA EN UN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO.

META:

1 CAPACITACIÓN MENSUAL SOBRE UN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS.

RESULTADO:

01 CAPACITACIÓN BRINDADA EN EL MES DE DICIEMBRE SOBRE UN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS.

LA CAPACITACIÓN BRINDADA EN EL MES FUE “HABILIDADES BLANDAS CLAVES PARA ENCONTRAR EMPLEO”, LA CUAL SE EJECUTÓ EL DÍA 14 DE DICIEMBRE.

