



15A3F03B-54A8-435E-AF29-E4BEEEC73E0E

CONSTANCIA DE PRESENTACIÓN DE INFORME

La Contraloría General de la República hace constar a través de este documento, la presentación virtual del Informe de Rendición de Cuentas Por Período **Anual 2020** que comprende información entre el **01/01/2020** y el **31/12/2020** de la entidad **ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES - OSIPTEL** cuyo titular es **RAFAEL EDUARDO MUENTE SCHWARZ** identificado(a) con DNI N° **07202695**.

Martes, 27 de abril de 2021

Subgerencia de Integridad Pública
Contraloría General de la República

Nota:

La presentación del Informe de Rendición de Cuentas del Titular no constituye un indicador de economía, eficiencia, transparencia o legalidad del gasto o actividades realizadas por la entidad. La información reportada es sujeta de verificación posterior.



15A3F03B-54A8-435E-AF29-E4BEEEC73E0E

Formato N° 1 - Datos generales de la entidad

Nombre de la entidad:	ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES - OSIPTEL
Nivel de gobierno:	GOBIERNO NACIONAL
Sector:	PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS
Tipo de documento de identidad:	DNI
N° de documento de identidad:	07202695
Apellidos y nombres del Titular de la entidad:	MUENTE SCHWARZ RAFAEL EDUARDO
Tipo de Informe:	INFORME POR PERIODO ANUAL
Fecha de inicio del periodo reportado:	01/01/2020
Fecha de fin del periodo reportado:	31/12/2020
Fecha de presentación:	27/04/2021 05:21:44 p.m.

Gestores de las unidades ejecutoras o unidades orgánicas (1)

N°	Unidad ejecutora o unidad orgánica	Apellidos y nombres	Tipo de documento de identidad	N° de documento de identidad	Fecha de inicio en el cargo	Formato registrado
1	ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL	CALDERON PASTOR KAREM MABELL	DNI	10626346	16/12/2009	1, 2, 3, 4 y 5
2	ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL	VILLAVICENCIO FERNANDEZ DAVID RAMON	DNI	08725375	01/06/2000	1, 2, 3, 4 y 5

Comentarios (2):

Notas:

(1) Funcionario a cargo de la unidad ejecutora o unidad orgánica que provee información para la elaboración del Informe.

(2) Relacionados a unidades ejecutoras desactivadas o nuevas unidades ejecutoras creadas.



15A3F03B-54A8-435E-AF29-E4BEEEC73E0E

FORMATO N° 2 - PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD**FORMATO N° 2A: INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO**

1. ¿La entidad ha desarrollado un proceso de planeamiento estratégico conforme a lo establecido en la Directiva N° 001-2014-CEPLAN - Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico del Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico? Si la respuesta es "No" o "No se encuentra bajo el alcance de la Directiva", responda las preguntas 4 y 6 (1).	☒ Si ☐ No ☐ No se encuentra dentro del alcance de la Directiva	Comentarios:	EL OSIPTEL ELABORÓ SU PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PARA EL PERIODO 2018 -2022 SIGUIENDO LOS LINEAMIENTOS DE LA GUÍA DE PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL DEL CEPLAN (RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA DE CONSEJO DIRECTIVO N° 033-2017-CEPLAN/PCD, Y SUS MODIFICATORIAS, QUE REEMPLAZA LA DIRECTIVA 001-2014-CEPLAN DESDE EL PERIODO 2017). ESTE DOCUMENTO FUE APROBADO EL 09/03/2018, A TRAVÉS DE LA RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA N° 0025-2018-PD/OSIPTEL. SIN EMBARGO, EN EL AÑO 2019 SE LLEVÓ A CABO UN PROCESO DE REVISIÓN, POR LO CUAL, SIGUIENDO LA GUÍA PARA EL PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL (MODIFICADA POR LA RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA DE CONSEJO DIRECTIVO N° 00016-2019/CEPLAN/PCD), LA INSTITUCIÓN DISEÑÓ EL PEI 2020-2023. ESTE DOCUMENTO DE GESTIÓN FUE APROBADO EL DÍA 19/12/2019, A TRAVÉS DE LA RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA N° 00117-2019-PD/OSIPTEL.				
2. Si su respuesta a la pregunta anterior es Si, indique ¿En que fase del proceso de planeamiento estratégico se encuentra la entidad? (1)	☐ Fase prospectiva ☐ Fase estratégica ☒ Fase institucional						
3. Si la entidad se encuentra en la fase institucional, responda: ¿El PEI cuenta con el Informe Técnico del CEPLAN (Art. 48 de la Directiva N° 001-2014-CEPLAN)? (2)	☒ Si ☐ No ☐ No aplica	Informe técnico:	N° D000219-CEPLAN-DNCP,PEI	Fecha de informe:	21/11/2019	Comentarios:	CEPLAN, POR MEDIO DEL OFICIO N° D000510-2019-CEPLAN-DNCP, REMITIO EL INFORME N° D000219-CEPLAN-DNCPPEI, EN EL CUAL SE VERIFICÓ Y VALIDÓ EL PROYECTO PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2020 - 2023 DEL OSIPTEL, ADEMÁS DE CONCLUIR FAVORABLE EL PROCEDER CON SU APROBACIÓN.
4. ¿La entidad que dirige cuenta con un PEI aprobado?	☒ Si ☐ No	Documento de aprobación:	RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA N°0117-2019-PD/OSIPTEL	Fecha de aprobación:	19/12/2019	Año inicio - Año fin:	2020 - 2023

5. ¿El PEI aprobado, fue remitido al CEPLAN, conforme lo estipula la Cuarta Disposición Final Transitoria de la Directiva N° 001-2014-CEPLAN?	☒ Si ☐ No	Documento de remisión:	SE REMITIÓ VÍA EMAIL (SIN DOCUMENTO)	Fecha de documento:	19/11/2019	Comentarios:	CON FECHA 25/11/2019 SE RECIBIÓ EL INFORME DE CONFORMIDAD MEDIANTE INFORME TÉCNICO .219-2019-DPNCPEI-CEPLAN EL PEI 2020-2023 DE OSIPTEL, CUMPLIENDO LO DISPUESTO POR CEPLAN, SE ENCUENTRA PUBLICADO EN EL PORTAL WEB: HTTPS://WWW.OSIPTE L.GOB.PE/CATEGORIA/ PLAN-ESTRATEGICO- INSTITUCIONAL .
6. ¿La entidad que dirige cuenta con un POI aprobado?	☒ Si ☐ No	Documento de aprobación:	RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA N° 00123-2019-PD/OSIPTEL	Fecha de aprobación:	31/12/2019	Comentarios:	EL POI 2020 FUE FORMULADO EN EL MARCO DE LOS LINEAMIENTOS CONTENIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DEL OSIPTEL 2018-2022, Y EN EL PROGRAMA PRESUPUESTAL 0124: MEJORA DE LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

Leyenda

PESEM: Plan Estratégico Sectorial Multianual

PDRC: Plan de Desarrollo Regional Concertado

PDLC: Plan de Desarrollo Local Concertado

PEI: Plan Estratégico Institucional

POI: Plan Operativo Institucional

CEPLAN: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico

Notas:

(1) La fase de análisis prospectivo debe ser desarrollada a nivel nacional por el CEPLAN; a nivel sectorial por los Ministerios en la materia de su rectoría, a nivel territorial por los gobiernos regionales; en el marco de los Planes Especiales por las entidades responsables en concordancia con el artículo 43° y 44° de la Directiva N° 001-2014-CEPLAN. La fase de análisis prospectivo puede ser desarrollada opcionalmente por el Poder Judicial, el Poder Legislativo, los Organismos Constitucionalmente Autónomos y las Universidades Públicas; y a nivel territorial, por los gobiernos locales: provinciales y distritales. Con relación a la fase estratégica, de acuerdo al artículo 32° de la Directiva antes indicada, los sectores desarrollan el PESEM, los Gobiernos Regionales el PDRC y los Gobiernos Locales el PDLC. Todas las entidades señaladas en el artículo 2° de la citada Directiva, están obligadas a desarrollar PEI y POI. Asimismo, deben considerar lo establecido en la Primera Disposición Final y Transitorias de la referida norma. (2) El Informe Técnico será emitido de manera obligatoria por el CEPLAN como requisito previo a la aprobación de los PEI de los Ministerios, PEI de los Gobiernos Regionales y de los Planes Especiales de las entidades que desarrollen los mismos.



15A3F03B-54A8-435E-AF29-E4BEEEC73E0E

FORMATO N° 2B: OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

N°	Objetivo Estratégico			Prioridad según importancia		Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.			Comentarios	
1	OEI.01 - PPROMOVER LA COMPETENCIA ENTRE EMPRESAS OPERADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES			0.14		DIRECCIÓN DE POLÍTICAS REGULATORIAS Y COMPETENCIA			UNA MAYOR COMPETENCIA ENTRE LAS EMPRESAS OPERADORAS FAVORECE A LOS USUARIOS YA QUE LAS EMPRESAS MEJORAN LOS ATRIBUTOS DEL SERVICIO, Y ELLO CONTRIBUYE CON LA GENERACIÓN DE PRECIOS ACCESIBLES Y SERVICIOS DE CALIDAD PARA LOS USUARIOS FINALES DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES. DURANTE EL PERIODO 2020 SE HAN INCREMENTADO LOS NIVELES DE COMPETENCIA PARA LA MAYORÍA DE LOS MERCADOS (ÍNDICE > 1). ELLO ES IMPORTANTE ANTE EL ESCENARIO DE EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19 QUE INCREMENTÓ LA DEMANDA DE LOS SERVICIOS DE TELESALUD, TELEEDUCACIÓN Y TELETRABAJO. EN ESE SENTIDO EL OSIPTEL PUDO GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA NACIONAL. EN CUANTO AL RUBRO TV PAGA, LAS SUSCRIPCIONES AL SERVICIO POR CABLE O SATELITE VENÍAN EXPERIMENTANDO UNA TENDENCIA A LA BAJA DESDE EL 2019 QUE SE MANTUVO EN EL 2020 SIN ACENTUARSE POR LA CRISIS FINANCIERA, COMO OCURRIÓ EN OTROS SECTORES DE CONSUMO MASIVO.	
INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta prevista al final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	ÍNDICE DE INTENSIDAD COMPETITIVA DE INTERNET FIJO	Índice	1.26	2018	1	1	1.22	0.25	---	---
	ÍNDICE DE INTENSIDAD COMPETITIVA DE INTERNET MÓVIL	Índice	1.65	2018	1	1	1.13	0.3	---	---
	ÍNDICE DE INTENSIDAD COMPETITIVA DE TELEFONÍA MÓVIL	Índice	1.14	2018	1	1	1.01	0.25	---	---
	ÍNDICE DE INTENSIDAD COMPETITIVA DE TV DE PAGA	Índice	1.08	2018	1	1	0.99	0.2	---	---

N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios
----	----------------------	-----------------------------	--	-------------

2	OEI.02 - MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES BRINDADA POR LAS EMPRESAS OPERADORAS RESPECTO A LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS	0.16	DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN	LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS COMIENZA CON LA CALIDAD DEL SERVICIO OFRECIDO POR LAS EMPRESAS OPERADORAS. EN ESE SENTIDO, LOS ÍNDICES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS HAN SOBREPASADO LAS METAS PLANTEADAS. ASIMISMO EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR LA COVID-19 TRAJÓ CONSIGO EFECTOS DIRECTOS EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES POR EL USO INTENSIVO DEL INTERNET PARA LAS ACTIVIDADES DE TELETRABAJO, TELEEDUCACIÓN Y TELESALUD. POR ELLO SE PROMOVió EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE PERMITAN AL OSIIPTTEL SEGUIR LLEVANDO A CABO LAS LABORES DE MONITOREO Y SUPERVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL, Y CONTINUAR PROMOVRIENDO ESTRATEGIAS QUE PERMITAN MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL USUARIO.
---	---	------	--	--

INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta prevista al final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DEL SERVICIO MÓVIL	Porcentaje	65	2018	65	65	59	0.15	--	--
	USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO	Porcentaje	45	2018	50	50	30	0.15	--	--
	USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL	Porcentaje	63	2018	63	63	46	0.15	--	--
	USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DEL SERVICIO DE TV DE PAGA	Porcentaje	70	2018	70	70	50	0.05	--	--
	ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET FIJO	Índice			0.90	0.85	0.93	0.15	--	--
	ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL.	Índice			0.85	0.80	0.91	0.15	--	--
	ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL.	Índice	0.80	2018	0.90	0.85	0.99	0.15	--	--
	ÍNDICE DE CALIDAD DEL SERVICIO DE TV DE PAGA.	Índice			0.80	0.75	0.90	0.05	--	--

N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios
----	----------------------	-----------------------------	--	-------------

3	OEI.03 - MEJORAR LA CALIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES			0.18	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO			LA ATENCIÓN ADECUADA POR PARTE DE LAS EMPRESAS REDUNDA DIRECTAMENTE EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y LA SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA QUE TENDRÁN LOS USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES. EN ESE MARCO, LAS EMPRESAS OPERADORAS HAN MOSTRADO MAYOR DISPOSICIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO. SIN EMBARGO EL USO INTENSIVO DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES EN EL COTEXTO DE LA ACTUAL EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19 HA GENERADO MAYOR EXPECTATIVA EN LOS USUARIOS, SIENDO ELLO A SU VEZ UNA OPORTUNIDAD PARA QUE LAS EMPRESAS OPERADORAS GENEREN ESTRATEGIAS QUE LES PERMITAN MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL USUARIO A FIN DE QUE LOS USUARIOS AUMENTEN SU NIVEL DE SATISFACCIÓN.		
INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta prevista al final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	ESTÁNDARES PRIORIZADOS DE CALIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO QUE CUMPLEN LAS EMPRESAS OPERADORAS	Porcentaje			85	70	95.89	0.5	--	--
	USUARIOS SATISFECHOS CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN BRINDADA POR LA EMPRESA OPERADORA	Porcentaje	46	2018	58	65	55	0.5	---	---

N°	Objetivo Estratégico	Prioridad según importancia	Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.	Comentarios
4	OEI.04 - EMPODERAR A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES	0.22	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN Y SERVICIO AL USUARIO	TRANSPARENTAR INFORMACIÓN AL USUARIO PARA SU EMPODERAMIENTO, IMPLICA USUARIOS CON MAYOR CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS, Y POR TANTO, TOMAN ADECUADAS DECISIONES PARA CONTRATAR Y UTILIZAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES. ASÍ DURANTE EL 2020 SE IMPLEMENTÓ HERRAMIENTAS PARA ATENDER Y BRINDAR INFORMACIÓN SIMPLE, ÚTIL Y DE FÁCIL ACCESO A LA POBLACIÓN. ALGUNAS DE ESTAS HERRAMIENTAS FUERON: PORTAL COMPARATEL, CANALES VIRTUALES PARA LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS Y LA EJECUCIÓN DE ORIENTACIONES A USUARIOS Y EMPRESAS OPERADORAS A TRAVÉS DE PLATAFORMAS DIGITALES, ENTRE OTRAS. CON ELLO EN EL 2020 SE LOGRÓ QUE MÁS USUARIOS ENCUENTREN SOLUCIÓN A SU PROBLEMÁTICA (28%) Y ACCEDAN A MAYOR INFORMACIÓN PARA TOMAR MEJORES DECISIONES (50%).

INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta prevista al final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	USUARIOS CON PROBLEMAS EN SU SERVICIO QUE ENCONTRARON UNA SOLUCIÓN ADECUADA	Porcentaje			31	28	28	0.5	---	---
	USUARIOS QUE CONOCEN SUS DERECHOS BÁSICOS	Porcentaje			53	50	50	0.5	---	---

N°	Objetivo Estratégico		Prioridad según importancia		Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.			Comentarios		
5	OEI.05 - CONSOLIDAR LA REPUTACIÓN EN ALTA ESPECIALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA		0.1		OFICINA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES			EL OSIPTEL, EN CONCORDANCIA CON SU VALOR DE EXCELENCIA, REALIZÓ LA EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE SUS PRINCIPALES STAKEHOLDERS EN CUANTO A SU EFICACIA Y TRANSPARENCIA. EL RESULTADO CONSEGUIDO ES DE SUMA RELEVANCIA YA QUE PERMITE AJUSTAR LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN TANTO INTERNA COMO EXTERNA, PARA SUS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS.		
INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta prevista al final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	ÍNDICE DE REPUTACIÓN DEL OSIPTEL	Porcentaje			55	43	50	1	--	--

N°	Objetivo Estratégico		Prioridad según importancia		Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.			Comentarios		
6	OEI.06 - CONSOLIDAR EL MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL		0.12		OFICINA DE PLANEAMIENTO , PRESUPUESTO Y MODERNIZACION			EL ASEGURAMIENTO DE UNA GESTIÓN ENFOCADA EN LA MEJORA CONTINUA DE SUS FUNCIONES SUSTANTIVAS, FORTALECE AL OSIPTEL COMO INSTITUCIÓN AUTÓNOMA, TÉCNICA E INNOVADORA, ORIENTADA A LOGRAR RESULTADOS EN BENEFICIO DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES; TODO ELLO ALINEADO A LAS POLÍTICAS NACIONALES SOBRE MODERNIZACIÓN DEL ESTADO.		

INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta prevista al final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	CLIENTES INTERNOS SATISFECHOS CON LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE LÍNEA	Porcentaje	0.73	2017	80	76	80	0.25	---	---
	CLIENTES INTERNOS SATISFECHOS CON LAS UNIDADES ORGÁNICAS DE APOYO Y ASESORAMIENTO	Porcentaje	71	2017	80	74	79	0.25	---	---
	ÍNDICE DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN	Índice	0.70	2018	1	1	0.70	0.5	---	---

N°	Objetivo Estratégico			Prioridad según importancia		Unidad orgánica o dependencia responsable del cumplimiento del Objetivo Estratégico.			Comentarios	
7	OEI.07 - IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES			0.08		OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			LA GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES FORMA PARTE DE LAS ESTRATEGIAS DE SALVAGUARDA DE LA OPERATIVIDAD INSTITUCIONAL. DADO QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GRD ES DE UNA DIMENSIÓN IMPORTANTE, SE HA DEFINIDO EL INDICADOR DE PORCENTAJE DE COLABORADORES SENSIBILIZADOS EN PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES, COMO META IMPORTANTE PARA EL HORIZONTE 2020-2023, LOGRANDO SENSIBILIZAR AL 100% DE LOS COLABORADORES A TRAVÉS DE CHARLAS VIRTUALES ANTE LA COYUNTURA DEL PERIODO DE EMERGENCIA SANITARIA.	
INDICADORES	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Año base	Meta final	Meta prevista al final del periodo reportado	Valor alcanzado de la meta a la fecha final del periodo reportado	Prioridad	Problemas presentados	Acciones adoptadas para superar los problemas
	COLABORADORES SENSIBILIZADOS EN PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES	Porcentaje	100	2018	100	100	100	1	---	---

Notas:

- (1) Se necesita asignar a cada objetivo estratégico e indicador una prioridad, que vaya desde 0.01 a 1.00, donde 0.01 indica menos prioritario y 1.00 más prioritario. La suma de todos los valores de prioridad de los indicadores de cada objetivo estratégico debe sumar 1. Asimismo, la suma de todos los valores de prioridad de los objetivos estratégicos debe sumar 1.00.
- (2) Meta prevista correspondiente al final del horizonte temporal del PEI.
- (3) Si el objetivo estratégico solo tiene un indicador, corresponde colocar en la prioridad del indicador el valor 1.00.

Comentarios:



15A3F03B-54A8-435E-AF29-E4BEEEC73E0E

FORMATO N° 3 - OBRAS

Tipo de obras registradas	N° de obras en ejecución al inicio del período reportado	N° de obras paralizadas al inicio del período reportado	N° de obras cuya ejecución fue iniciada durante el período reportado	N° de Obras registradas en INFObras al final del período reportado	N° de obras que cuentan con código SNIP al final del período reportado	Obras en ejecución a la fecha final del período reportado (*)	Obras paralizadas a la fecha final del período reportado	N° de obras concluidas a la fecha final del período reportado	N° de obras concluidas liquidadas a la fecha final del período reportado	Monto obras según expediente técnico, al final del período reportado (S/.)	Monto ejecutado a la fecha final del período reportado (Total S/.) (**)	Monto ejecutado en las obras paralizadas, a la fecha final del período reportado (Total S/.)	N° de estudios de preinversión al final del período reportado	Costo de estudios de preinversión al final del período reportado	N° de obras que se encuentran en fase de 'elaboración de expediente técnico' al final del período reportado	N° obras con adicionales superiores al 15%
Obras por administración directa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras por contrata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Asociación Pública Privada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras por impuesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Organismo internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Núcleos ejecutores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Notas:

- (1) Incluye obras que estuvieron paralizadas al inicio del periodo reportado y que fueron retomadas durante el periodo reportado.
- (2) No incluir montos desembolsados en las obras que se encuentran paralizadas.
- (3) Estudios referidos a proyectos de obras que solo llegaron hasta la fase de preinversión.
- (4) Obras no iniciadas que cuentan con expediente técnico aprobado o en proceso de elaboración.

Comentarios:

ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL: OSIPTTEL NO HA EJECUTADO OBRAS EN EL PERIODO DEL 01/01/2020 AL 31/12/2020.



15A3F03B-54A8-435E-AF29-E4BEEEC73E0E

Formato N° 4 - Personal

Régimen legal	Cantidad de personal al inicio del periodo reportado	Cantidad de personal al final del periodo reportado	Gasto total en personal al inicio del periodo reportado (S/)(1)	Gasto total en personal al final del periodo reportado (S/)
Decreto Legislativo N° 276 - Carrera administrativa	0	0	0	0
Decreto Legislativo N° 728 - Régimen de la actividad privada	249	251	36486148	35750479
Decreto Legislativo N° 1057 - Contrato Administrativo de Servicios	198	220	11544106	10830520
Ley N° 29444 - Carrera pública magisterial	0	0	0	0
Ley N° 23733 y Ley N° 30220 - Docentes universitarios	0	0	0	0
Ley N° 23536 - Profesionales de la salud	0	0	0	0
Ley N° 28561 - Asistenciales de salud	0	0	0	0
Ley N° 29277 - Magistrados	0	0	0	0
Decreto Legislativo N° 052-1981 - Fiscales	0	0	0	0
Ley N° 28091 - Diplomáticos	0	0	0	0
Ley N° 29709 - Servidores Penitenciarios	0	0	0	0
Ley N° 28359 - Militares y Policías	0	0	0	0
Decreto Legislativo N° 1024 - Gerentes públicos	0	0	0	0
Decreto Legislativo N° 25650 - Fondo de apoyo gerencial	0	0	0	0
Ley N° 30057 - Ley del Servicio Civil	1	1	379867	365093
Convenios de administración con PNUD	0	0	0	0
Obreros	0	0	0	0
Servicios de terceros	0	0	0	0
Locación de servicios	0	0	0	0
Otros	205	240	3850112	3847000

Nota:

(1) Información a la fecha final del período anterior a que el Titular de la entidad estuvo obligado a presentar Informe.

Comentarios:

ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL: 1. EN LA LEY 30057 SE CONSIDERA AL PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO.

2. EN 'OTROS' SE CONSIDERA PRACTICAS PROFESIONALES, PRE PROFESIONALES Y DIETAS (CONSEJO DIRECTIVO, TRIBUNAL DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS, TRIBUNAL DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y CUERPOS COLEGIADOS).

3. EL GASTO TOTAL EN PERSONAL SE CORRESPONDE CON LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS Y PRESUPUESTARIOS AL CIERRE DEL EJECICIO 2019 Y 2020.



15A3F03B-54A8-435E-AF29-E4BEEEC73E0E



15A3F03B-54A8-435E-AF29-E4BEEEC73E0E

FORMATO N° 5 - PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

Código SNIP	Denominación del proyecto	Fecha de declaración de viabilidad	Objetivo / Finalidad	Monto total de inversión del proyecto (S/) (1)	Monto total de inversión según última modificación realizada (cuando corresponda)	Motivo de variación de presupuesto	Fecha de inicio planificada	Fecha fin planificada	Estado	Iniciado por la gestión	Fecha de inicio real	Fecha fin real (cuando corresponda)
2488550	CREACION DEL SISTEMA EN LINEA DEL REGISTRO NACIONAL DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES PARA LA SEGURIDAD, EN SAN FRANCISCO DE BORJA DEL DISTRITO DE SAN BORJA - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA	05/06/2020	RESPUESTA EFECTIVA E INMEDIATA DEL BLOQUEO Y DESBLOQUEO DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES REFLASHEADOS, ROBADOS Y DE IMEI CLONADOS, DE LA RED DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL	2959430	7635492	LA VARIACIÓN DEL PRESUPUESTO O SE DEBE A LA VARIACIÓN DE COSTOS DE LA INDAGACIÓN DE MERCADO, LO QUE INCREMENTA EL MONTO DE INVERSIÓN. EN EL ACTUAL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR EL COVID- 19, SE PUEDE OBSERVAR QUE EL MERCADO MODIFICA LA ESTRUCTURA DE COSTOS, ES DECIR, INCREMENTA EL MONTO DE INVERSIÓN Y REDUCE LOS COSTOS DE ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO.	30/06/2020	31/08/2021	INVERSIÓN	SÍ	30/06/2020	31/08/2021

COMPONENTES	Descripción del componente del proyecto	Unidad de medida de la meta	Avance físico al inicio del período reportado	Meta física prevista al final del período reportado	Avance físico alcanzado al final del período reportado	Costo previsto al final del período reportado (S/) (2)	Costo ejecutado al final del período reportado (S/) (3)	Problemas presentados	Acción correctiva	Comentarios
	CAPACITACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	Unidad	0	0	0	0	0	EN EL FASE DE EJECUCIÓN SE INICIÓ EL PROCESO DE CONTRATACIÓN N° CP-SM-8-2020-OSIPTEL-1 DEL SERVICIO DE "DESARROLLO, ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA EN LINEA DEL REGISTRO NACIONAL DE TERMINALES MOVILES PARA LA SEGURIDAD - RENTASEG", EL CUAL FUE DECLARADO DESIERTO EL 02/12/2020.	SE ACTUALIZÓ LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.	LAS VARIACIONES A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA APROBADOS A NIVEL DE ESTUDIO DEFINITIVO, NO MODIFICARON LA CONCEPCIÓN TÉCNICA Y EL DIMENSIONAMIENTO DEL PROYECTO.
	DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA	Unidad	0	0	0	0	0	EN EL FASE DE EJECUCIÓN SE INICIÓ EL PROCESO DE CONTRATACIÓN N° CP-SM-8-2020-OSIPTEL-1 DEL SERVICIO DE "DESARROLLO, ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA EN LINEA DEL REGISTRO NACIONAL DE TERMINALES MOVILES PARA LA SEGURIDAD - RENTASEG", FUE DECLARADO DESIERTO EL 02/12/2020.	SE ACTUALIZARON TÉRMINOS DE REFERENCIA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.	LAS VARIACIONES A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA APROBADOS A NIVEL DE ESTUDIO DEFINITIVO, NO MODIFICARON LA CONCEPCIÓN TÉCNICA Y EL DIMENSIONAMIENTO DEL PROYECTO.
	DOCUMENTACIÓN PARA PRUEBAS TÉCNICAS Y MIGRACIÓN	Unidad	0	0	0	0	0	EN EL FASE DE EJECUCIÓN SE INICIÓ EL PROCESO DE CONTRATACIÓN N° CP-SM-8-2020-OSIPTEL-1 DEL SERVICIO DE "DESARROLLO, ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA EN LINEA DEL REGISTRO NACIONAL DE TERMINALES MOVILES PARA LA SEGURIDAD - RENTASEG", EL CUAL FUE DECLARADO DESIERTO EL 02/12/2020.	SE ACTUALIZÓ LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.	LAS VARIACIONES A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA APROBADOS A NIVEL DE ESTUDIO DEFINITIVO, NO MODIFICARON LA CONCEPCIÓN TÉCNICA Y EL DIMENSIONAMIENTO DEL PROYECTO.

	PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO, ANÁLISIS Y DISEÑO DE LA SOLUCIÓN	Unidad	0	0	0	0	0	EN EL FASE DE EJECUCIÓN SE INICIO EL PROCESO DE CONTRATACION N° CP-SM-8-2020-OSIPTEL-1 DEL SERVICIO DE "DESARROLLO, ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA EN LINEA DEL REGISTRO NACIONAL DE TERMINALES MOVILES PARA LA SEGURIDAD - RENTESEG", FUE DECLARADO DESIERTO EL 02/12/2020.	SE ACTUALIZARON TERMINOS DE REFERENCIA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.	LAS VARIACIONES A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA APROBADOS A NIVEL DE ESTUDIO DEFINITIVO, NO MODIFICARON LA CONCEPCIÓN TÉCNICA Y EL DIMENSIONAMIENTO DEL PROYECTO.
	PRUEBAS DE LOS REPORTANTES DEL SISTEMA	Unidad	0	0	0	0	0	EN EL FASE DE EJECUCIÓN SE INICIO EL PROCESO DE CONTRATACION N° CP-SM-8-2020-OSIPTEL-1 DEL SERVICIO DE "DESARROLLO, ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA EN LINEA DEL REGISTRO NACIONAL DE TERMINALES MOVILES PARA LA SEGURIDAD - RENTESEG", EL CUAL FUE DECLARADO DESIERTO EL 02/12/2020.	SE ACTUALIZÓ LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA CON EL FIN DE GARANTIZAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.	LAS VARIACIONES A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA APROBADOS A NIVEL DE ESTUDIO DEFINITIVO, NO MODIFICARON LA CONCEPCIÓN TÉCNICA Y EL DIMENSIONAMIENTO DEL PROYECTO.

Notas:

- (1) Monto de la declaratoria de viabilidad consignado en el Banco de Proyectos del Sistema Nacional de Inversión Pública.
- (2) En caso se haya previsto que la ejecución del Proyecto de Inversión Pública comprende más de un ejercicio presupuestal, se deberá considerar el monto estimado acumulado al cierre del periodo reportado.
- (3) En caso la ejecución del Proyecto de Inversión Pública comprenda más de un ejercicio presupuestal, se deberá considerar el monto ejecutado acumulado al cierre del periodo reportado.

Comentarios:

ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES-OSIPTEL: SE TIENE PROGRAMADO LA EJECUCIÓN DEL IOARR DENOMINADO: "ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIOS MOVILES EN LAS ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN" CON CODIGO UNIFICADO: 2455085 , EL CUAL LOGRÓ LA EJECUCION FISICA DEL 100% CORRESPONDIENTE A LA ADQUISICION DE 02 EQUIPOS DE MEDICIÓN PARA LAS ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN Y LA EJECUCIÓN FINANCIERA DEL 100% POR UN MONTO DE S/ 730,000.00