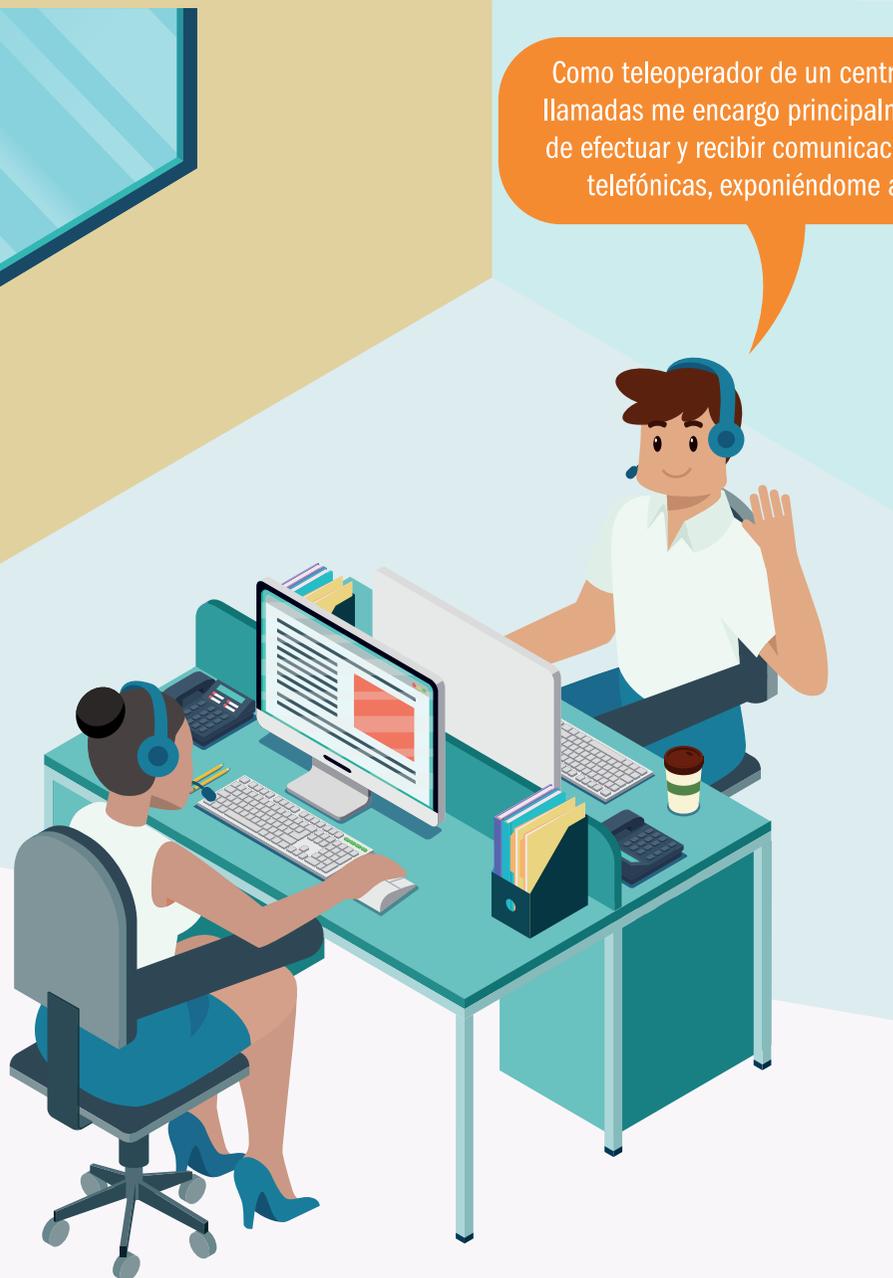


Como teleoperador de un centro de llamadas me encargo principalmente de efectuar y recibir comunicaciones telefónicas, exponiéndome a:



Peligro	Riesgo	Consecuencia
Uso de auricular por tiempo prolongado	Exposición constante a ruido	Hipoacusia inducida por ruido
Uso compartido del auricular entre varios trabajadores	Exposición a agentes biológicos	Infecciones, otitis
Cableado desordenado	Riesgo eléctrico	Electrocución, quemaduras internas
Interacción con clientes y supervisión	Exposición a situaciones comunicativas desagradables	Ansiedad, estrés, burnout, agotamiento emocional
Uso de mobiliario no ergonómico	Adopción de posturas inadecuadas	Trastornos músculo esqueléticos
Visualización prolongada de pantalla	Exposición a radiaciones no ionizantes	Fatiga visual, dolor de párpados, lagrimeo, entre otros
Sedentarismo	Exposición a postura estática por tiempo prolongado	Trastornos músculo esqueléticos, enfermedades cardiovasculares, obesidad.
Ruido en el ambiente de trabajo	Exposición constante a ruido	Irritabilidad, estrés, dolor de cabeza
Uso predominante de la voz	Exposición al desgaste de las cuerdas vocales	Laringitis, nódulos vocales, pólipos vocales
Ventilación natural deficiente	Exposición a agentes biológicos en el ambiente	Enfermedades respiratorias e infecciosas
Iluminación deficiente o excesiva	Exposición a niveles bajos o altos de iluminación	Trastornos oculares, fatiga visual, dolor de párpados, lagrimeo, entre otros