

Plan Operativo Institucional 2024

osiptel ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN
PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Diciembre 2023



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	2
INTRODUCCIÓN.....	3
I. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL	4
1.1 Funciones del OSIPTEL.....	4
1.2 Estructura Organizacional.....	5
II. MARCO ESTRATÉGICO	6
2.1 Misión	6
2.2 Declaración de Política institucional.....	6
2.3 Objetivos Estratégicos.....	6
2.4 Nuestros valores.....	7
III. PROGRAMACIÓN FÍSICA Y FINANCIERA.....	8
IV. FORMATOS	8



PRESENTACIÓN

El Plan Operativo Institucional – POI se constituye como el documento de gestión operativa de la institución; en tal sentido, contiene las líneas de acción y las metas operativas institucionales, según las prioridades que se establezcan para cada año.

El POI del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL para el año 2024, de acuerdo al propósito institucional de **“Mejorar la calidad de vida de las familias en el Perú a través de las telecomunicaciones”**, se enmarca en los Objetivos y Acciones Estratégicas establecidas en el Plan Estratégico Institucional - PEI. Asimismo, toma como referencia los lineamientos contenidos en el Programa Presupuestal del OSIPTEL denominado “Mejora en la Provisión de los Servicios de Telecomunicaciones”, cuya aplicación se inició en el año 2015.

Este documento de gestión operativa, ha sido desarrollado por la Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización con un enfoque de resultados y con participación de las Unidades Organizacionales, cuyos Titulares sustentaron ante la Alta Dirección su propuesta de programación de metas para el siguiente año 2024.

El POI 2024 es una versión revisada de la primera propuesta elaborada en el primer semestre del presente año en el marco de la programación multianual; asimismo, conforme a la Guía de Planeamiento del CEPLAN, guarda consistencia con el Presupuesto Institucional Aprobado del OSIPTEL para el siguiente ejercicio con Resolución de Presidencia N° 00129-2023-PE/OSIPTEL.



INTRODUCCIÓN

El Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones-OSIPTEL se encuentra adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros-PCM y tiene la responsabilidad de ejercer la función regulatoria en uno de los sectores más dinámicos de la economía, como es el del mercado de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

El accionar del OSIPTEL se enmarca en la función regulatoria, dirigida a armonizar los intereses de los usuarios de los servicios públicos, del propio gobierno y de los inversionistas que brindan dichos servicios. De acuerdo a ello, la Institución diseña sus estrategias para regular el comportamiento de las empresas operadoras, así como las relaciones de dichas empresas entre sí; de garantizar la calidad y la eficiencia del servicio brindado al usuario y de regular el equilibrio de las tarifas; ajustando dichas estrategias a las nuevas condiciones y tendencias del mercado.

De acuerdo a lo señalado, la Institución diseña sus intervenciones en base a sus dos principales clientes/beneficiarios, como son: el usuario del servicio de telecomunicaciones y el operador de estos servicios, toda vez que los servicios que se brinden para promover la competencia, redundan en la mejora de la provisión de los servicios de telecomunicaciones para el usuario, en términos de calidad y precio; considerando que el Sector Público tiene como fin primordial atender las necesidades del ciudadano.

Conforme a lo expuesto y de acuerdo a su propósito de **“Mejorar la calidad de vida de las familias en el Perú a través de las telecomunicaciones”**, el OSIPTEL está comprometido en lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones; para lo cual, a través de la efectiva competencia y el empoderamiento de los usuarios, orienta su política a:

- Promover la accesibilidad y la asequibilidad de los servicios
- Mejorar la calidad de los servicios, y
- Mejorar la atención a los usuarios

El Plan Operativo Institucional – POI para el 2024, formulado con enfoque de Resultados, busca articular de una manera consistente los costos del accionar institucional con el logro de resultados, de modo que se integre la gestión estratégica, presupuestaria y operativa de la Institución. Asimismo, contiene todos los elementos susceptibles de ser medidos que se encuentran comprendidos en el Plan Estratégico Institucional y en el Programa Presupuestal del OSIPTEL para el 2024.

Finalmente, teniendo en cuenta que la planificación es un proceso dinámico, el POI es perfectible en el tiempo, más aun, considerando que en el transcurso del año podrían suscitarse situaciones que no fueron previstas en su formulación.

I. ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

1.1 Funciones del OSIPTEL

En la siguiente tabla se describe el alcance general de cada una de las funciones del OSIPTEL, según lo establecido en su Reglamento de Organización y Funciones.

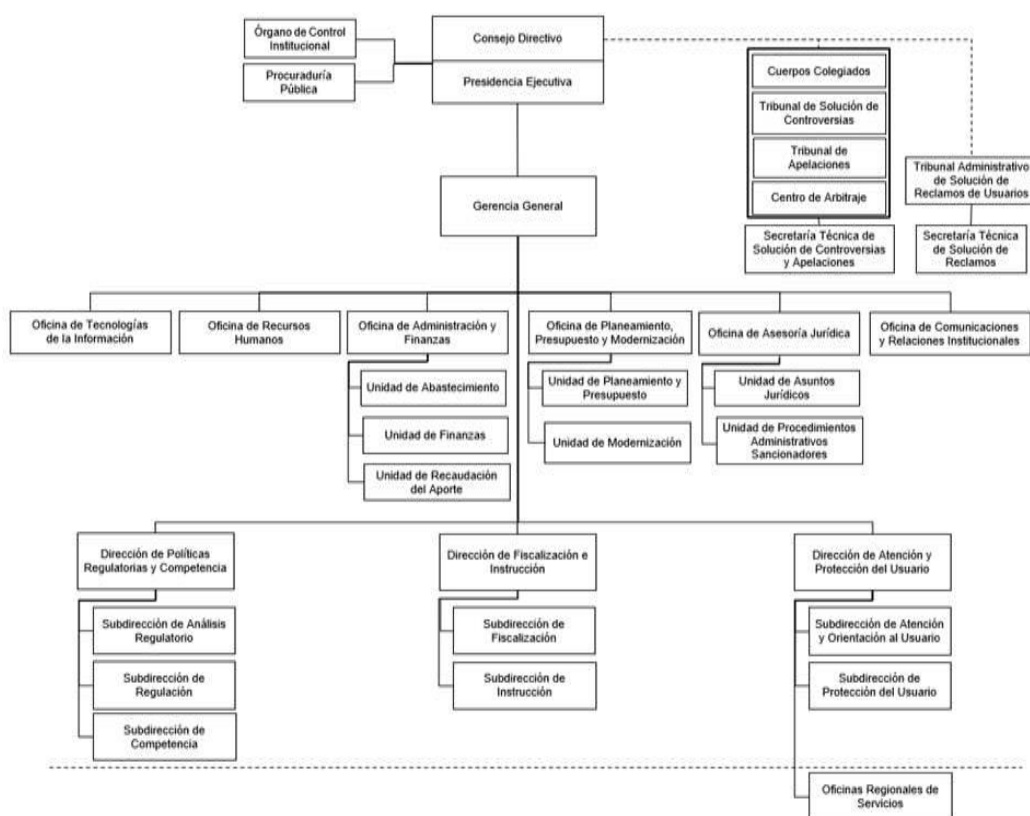
Función	Competencias
Supervisora	- Verificar el cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y técnicas por parte de las empresas operadoras y demás empresas o personas que realizan actividades sujetas a su competencia - Verificar el cumplimiento de cualquier mandato, resolución o norma emitida por el propio OSIPTEL o de cualquier otra obligación que se encuentre a cargo de las entidades supervisadas. La función supervisora comprende el desarrollo de actividades de monitoreo, así como la fiscalización orientativa a que se refiere la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444.
Reguladora	- Fijar las tarifas de los servicios públicos de telecomunicaciones - Establecer sistemas tarifarios en sus diferentes modalidades - Dictar las disposiciones que sean necesarias para tal efecto.
Normativa	- Dictar en el ámbito y en materia de sus respectivas competencias, los reglamentos, normas que regulen los procedimientos a su cargo, otras de carácter general y mandatos u otras normas de carácter particular referidas a intereses, obligaciones o derechos de las entidades o actividades supervisadas o de sus usuarios. - tipificar las infracciones por incumplimiento de obligaciones establecidas por normas legales, normas técnicas y aquellas derivadas de los contratos de concesión, bajo su ámbito, así como por el incumplimiento de las disposiciones reguladoras y normativas. - Aprobar su propia Escala de Sanciones.
Fiscalizadora y Sancionadora	- Calificar infracciones e imponer sanciones y/o medidas correctivas, según corresponda, a las empresas operadoras y demás empresas o personas que realizan actividades sujetas a su competencia, por el incumplimiento de obligaciones derivadas de normas legales o técnicas, así como de las obligaciones contraídas por los concesionarios en los respectivos contratos de concesión.
Solución de Controversias	- Conciliar y resolver, en vía administrativa, los intereses entre entidades o empresas bajo su ámbito de competencia, entre éstas y sus usuarios y de resolver los conflictos y controversias entre los mismos. - Conocer y resolver toda controversia que se plantee como consecuencia de acciones u omisiones que afecten o puedan afectar el mercado de los servicios públicos de telecomunicaciones, aunque sólo una de las partes tenga la condición de empresa operadora. - Resolver controversias en la vía arbitral cuando las partes hayan acordado someter sus discrepancias a arbitraje administrativo.
Solución de reclamos de los usuarios	- Solucionar los reclamos de los usuarios en segunda instancia, en las materias señaladas en la normativa correspondiente.

Fuente: Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del OSIPTEL

1.2 Estructura Organizacional

Las funciones del OSIPTEL (supervisión, regulación, normativo, fiscalización y sanción, solución de controversias, solución de reclamos), asignadas por mandato legal, y las funciones de apoyo y asesoramiento correspondiente a los sistemas administrativos del estado; se soportan en la estructura organizacional esquematizada en el organigrama siguiente:

Organigrama del OSIPTEL



II. MARCO ESTRATÉGICO

2.1 Misión

“Promover la buena calidad de los servicios y la buena atención a los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones para su mayor satisfacción en un entorno de libre y leal competencia”

2.2 Declaración de Política institucional

El OSIPTEL está comprometido en lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones; para lo cual, a través de la efectiva competencia y el empoderamiento de los usuarios, orienta su política a:

- Promover la accesibilidad y la asequibilidad de los servicios
- Mejorar la calidad de los servicios
- Mejorar la atención a los usuarios

Los servicios que entrega como organismo regulador se enmarcan en principios de eficiencia y oportunidad.

Asimismo, busca ser la entidad pública autónoma más reconocida del país y referente internacional que logra la excelencia a través de la mejora continua, la transformación digital, la transformación cultural y el gobierno abierto.

Sus colaboradores se caracterizan por desarrollar sus funciones con excelencia, integridad y de manera innovadora.

2.3 Objetivos Estratégicos

- Fortalecer el empoderamiento de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones
- Mejorar la calidad de los servicios públicos de telecomunicaciones en beneficio del usuario
- Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones
- Mejorar la intensidad competitiva en los mercados de los servicios públicos de telecomunicaciones
- Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés
- Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario
- Implementar la gestión del riesgo de desastres en OSIPTEL



2.4 Nuestros valores

- **Excelencia:** entregamos nuestros servicios con la más alta calidad posible, enfocados en satisfacer las necesidades y expectativas del usuario.
- **Integridad:** mantenemos un equipo humano con los más altos estándares de honestidad actuando con lealtad a la misión institucional, de acuerdo con los principios y deberes éticos.
- **Innovación:** tenemos la capacidad de idear soluciones nuevas y más eficientes para la mejora de productos, servicios o procesos, creando valor agregado.



III. PROGRAMACIÓN FÍSICA Y FINANCIERA

DE LOS ÓRGANOS DE LÍNEA

Producto / Unidad Orgánica Involucrada

- **Producto 1:** Localidades supervisadas de acuerdo a estándares técnicos del servicio.

Dirección de Fiscalización e Instrucción – DFI

- **Producto 2:** Empresas operadoras cuentan con mecanismos para brindar esquemas tarifarios accesibles al usuario.

Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia - DPRC

Dirección de Fiscalización e instrucción - DFI

Secretaría Técnica de Solución de Controversias – STSC

- **Producto 3:** Usuarios protegidos en sus derechos.

Dirección de Atención y Protección al Usuario – DAPU

Dirección de Fiscalización e instrucción - DFI

Secretaría Técnica de Solución de Reclamos – STSR

- **APNOP:** Registro Nacional de equipos terminales móviles para la seguridad – RENTESEG

Dirección de Fiscalización e instrucción - DFI

- **PROYECTO:** Rediseño del proceso de solución de reclamos de usuarios

Dirección de Fiscalización e instrucción - DFI

ALTA DIRECCIÓN – AD

DE LOS ORGANOS DE APOYO Y ASESORAMIENTO

- Oficina de Administración y Finanzas – OAF
- Oficina de Recursos Humanos - ORH
- Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales - OCRI
- Oficina de Tecnologías de la información - OTI
- Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización - OPPM
- Procuraduría Pública - PP
- Oficina de Asesoría Jurídica – OAJ
- Órgano de Control Institucional – OCI

IV. FORMATOS



Anexo B-5
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL FÍSICA Y FINANCIERA (Consistenciado)
Año : 2024

Periodo PEI : 2023 - 2027
Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL
Sector : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS
Pliego : 019 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES

Unidad Ejecutora : 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Centro de Costo: 01.01 - SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

OEI.04 Mejorar la intensidad competitiva en los mercados de los servicios públicos de telecomunicaciones																			
AEI.04.02 Control del cumplimiento de las normas de libre y leal competencia en el mercado de los servicios públicos de telecomunicaciones.																			
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500578	RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	150130 : SAN BORJA	053 : EXPEDIENTE RESUELTO	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	3	5	
					Financiero S/.	32,250.21	32,250.21	41,154.06	44,237.56	38,232.56	38,232.56	38,232.56	38,232.56	38,232.56	38,232.56	38,232.56	38,232.44	455,752.40	
AOI00126500579	EMISIÓN DE RESOLUCIONES FINALES Y SOBRE ADMISIBILIDAD DE PROCEDIMIENTOS	150130 : SAN BORJA	105 : RESOLUCION	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	5	8	
					Financiero S/.	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	387,002.52	
AOI00126500580	DESARROLLO DE INFORMES PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS ENTRE EMPRESAS OPERADORAS	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
					Financiero S/.	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	38,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	393,002.52	
AOI00126500581	DESARROLLO DE UNA MATRIZ QUE CONTENGA CRITERIOS DE IMPORTANCIA E IMPACTO DE LAS CONTROVERSIAS RESUELTAS POR LAS INSTANCIAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
					Financiero S/.	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	387,002.52	
AOI00126500582	DESARROLLO DE INVESTIGACIONES PARA LA DETECCIÓN DE INFRACCIONES A LAS NORMAS DE LIBRE Y LEAL COMPETENCIA	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3	
					Financiero S/.	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	387,002.52	
AOI00126500583	ELABORACIÓN DE PROPUESTAS Y/O RECOMENDACIONES NORMATIVAS	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	
					Financiero S/.	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	32,250.21	387,002.52	

Unidad Ejecutora : 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Centro de Costo: 01.02 - ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

OEI.05 Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés																			
AEI.05.02 Defensa jurídica oportuna y eficiente de los intereses y derechos del OSIPTEL																			
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500149	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS SOBRE LOS SERVICIOS DE CONTROL POSTERIOR PROGRAMADOS EN EL PLAN ANUAL DE CONTROL	150101 : LIMA	036 : DOCUMENTO	2 : Alta	Fisico	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	2	0	6	
					Financiero S/.	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	151,000.56
AOI00126500150	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS SOBRE LOS SERVICIOS RELACIONADOS PROGRAMADOS EN EL PLAN ANUAL DE CONTROL	150101 : LIMA	036 : DOCUMENTO	2 : Alta	Fisico	4	0	6	8	2	0	10	2	4	6	2	2	46	
					Financiero S/.	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	12,583.38	18,919.38	12,583.38	12,583.38	157,336.56	
AOI00126500151	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS SOBRE LOS SERVICIOS DE CONTROL SIMULTÁNEO PROGRAMADOS EN EL PLAN ANUAL DE CONTROL	150101 : LIMA	036 : DOCUMENTO	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	6	0	0	3	0	0	3	12	
					Financiero S/.	11,949.38	11,949.38	11,949.38	11,949.38	11,949.38	11,949.38	11,949.38	11,949.38	11,949.38	11,949.38	12,579.38	12,599.38	144,672.56	
AOI00126500612	DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL CONTROL SIMULTÁNEO	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	4	
					Financiero S/.	31,212.00	31,212.00	31,212.00	31,212.00	31,212.00	31,212.00	31,212.00	31,212.00	31,212.00	31,212.00	31,212.00	31,222.32	374,554.32	

Unidad Ejecutora : 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Centro de Costo: 01.03 - PROCURADURÍA PÚBLICA

OEI.05 Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés																			
AEI.05.02 Defensa jurídica oportuna y eficiente de los intereses y derechos del OSIPTEL																			
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		

Anexo B-5 : POI Anual con Programacion Fisica y Financiera

AOI00126500483	FORMULACIÓN DE ESCRITOS PARA LA DEFENSA DEL OSIPTEL EN SEDE JUDICIAL A NIVEL NACIONAL	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	51	41	54	52	57	58	51	57	58	54	56	53	642
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500484	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS JUDICIALES Y DILIGENCIAS JUDICIALES	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	30	15	30	40	40	40	40	40	40	35	30	20	400
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500485	ELABORACIÓN DE DENUNCIAS Y DEMANDAS PRESENTADAS DE ACUERDO AL PLAZO ESTABLECIDO.	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	2	2	1	2	2	1	1	2	2	0	0	0	15
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500487	FORMULACIÓN DE ESCRITOS DE IMPULSO DE MEDIOS IMPUGNATORIOS DE DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS, SOLICITUDES DIVERSAS Y ABSOLUCIONES DE RECURSOS.	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	5	10	5	5	5	5	5	5	5	5	10	5	70
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500488	ATENCIÓN DE DILIGENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ENTREVISTAS CON FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE RESOLVER LA CONTROVERSIA A NIVEL NACIONAL	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	40
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500489	ELABORACIÓN DE INFORME SOBRE POSIBLE INICIATIVA DE NORMATIVA A PARTIR DE LA JURISPRUDENCIA.	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500490	FORMULACION DE ESCRITOS DE DEFENSA PENAL ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO Y SEDES POLICIALES	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	30
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500584	ELABORACIÓN DE INFORMES DE RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA DE LA DEFENSA EN PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	2 : Alta	Fisico	4	4	6	3	3	6	3	3	4	3	3	4	46
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500585	EJECUCIÓN DE REUNIONES DE COORDINACIÓN PARA LA MEJORA DE LA DEFENSA	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	1	2	0	0	3	0	0	3	0	0	3	12
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500586	FORMULACIÓN DE ESCRITO DE CONTESTACIÓN U OTROS DE DEFENSA EN DEMANDAS INICIADAS EN VÍA ARBITRAL Y OTROS NECESARIOS PARA LA DEFENSA DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	8
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500587	ASISTENCIA A CITACIONES DE INVESTIGACIÓN EN LAS DIFERENTES SEDES POLICIALES Y FISCALÍAS A NIVEL NACIONAL	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	1 : Muy Alta	Fisico	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	15
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500719	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS EXTERNOS DE INFORMACIÓN SOBRE LOS PROCESOS JUDICIALES, PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y OTROS DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	1 : Muy Alta	Fisico	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500720	ASISTENCIA A DILIGENCIAR EL PROCESO ARBITRAL Y ENTREVISTAS CON ÁRBITROS Y OTROS FUNCIONARIOS DE APOYO	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500748	DEFENSA JUDICIAL DEL ESTADO	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Unidad Ejecutora : 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Centro de Costo: 01.04 - SECRETARÍA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS

OEI.03 Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones																		
AEI.03.03 Solución de reclamos; apelaciones y quejas; oportuna; en beneficio del usuario																		
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500707	EMISIÓN DE RESOLUCIONES QUE RESUELVEN RECURSOS DE APELACIÓN	150130 : SAN BORJA	105 : RESOLUCION	1 : Muy Alta	Fisico	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	30000
					Financiero S/.	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	206,226.48
AOI00126500708	EMISIÓN DE RESOLUCIONES QUE RESUELVEN QUEJAS	150130 : SAN BORJA	105 : RESOLUCION	1 : Muy Alta	Fisico	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	2500	30000
					Financiero S/.	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	206,226.48
AOI00126500709	NOTIFICACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS QUE CORRESPONDEN A RECURSOS DE APELACIÓN Y QUEJAS, HASTA AGOTAR LAS VÍAS DE NOTIFICACIÓN.	150130 : SAN BORJA	105 : RESOLUCION	2 : Alta	Fisico	1706	1706	1706	1706	1706	1706	1706	1706	1706	1706	1706	1706	20472
					Financiero S/.	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	206,226.48
AOI00126500710	NOTIFICACIÓN DE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS QUE CORRESPONDEN A RECURSOS DE APELACIÓN Y QUEJAS.	150130 : SAN BORJA	105 : RESOLUCION	2 : Alta	Fisico	2800	2800	2800	2800	2800	2800	2800	2800	2800	2800	2800	2800	33600
					Financiero S/.	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	206,226.48
AOI00126500711	DESARROLLO DE INFORMES DE MEJORAS A LA GESTIÓN DE EXPEDIENTE Y RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DEL TRASU	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	5
					Financiero S/.	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	206,226.48
AOI00126500712	ELABORACIÓN Y/O ADECUACIÓN DE PLANTILLAS EN BASE A CASUÍSTICAS RECURRENTES	150130 : SAN BORJA	146 : PLANTILLA	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
					Financiero S/.	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	206,226.48
AOI00126500713	DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN RELEVANTE RELACIONADA A LOS PROCEDIMIENTOS DE RECLAMOS Y DE JURISPRUDENCIA	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	3
					Financiero S/.	23,314.86	23,314.86	23,314.86	23,314.86	23,314.86	23,314.86	23,314.86	23,314.86	23,314.86	23,314.86	23,314.86	23,317.70	279,781.16
AOI00126500740	GESTIÓN DE DOCUMENTOS DE SOPORTE DEL REDISEÑO DEL PROCESO DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	2 : Alta	Fisico	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

AOI00126500741		VALIDACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SPRINT 01 Y 02 DEL PROYECTO DE REDISEÑO DEL PROCESO DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS	150130 : SAN BORJA	108 : SISTEMA	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3
						Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
OEI.03 Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones																			
AEI.03.04 Seguimiento del cumplimiento de los pronunciamientos del TRASU oportuno y efectivo en beneficio del usuario																			
COD.		Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500526		DESARROLLO DE INFORMES RESPECTO A LAS DENUNCIAS Y EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIÓN	150101 : LIMA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	12
						Financiero S/.	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	206,226.48
AOI00126500588		DESARROLLO DEL ANÁLISIS DE TODAS LAS TRANSGRESIONES AL PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS DETECTADAS A TRAVÉS DE LAS QUEJAS; Y, SANCIÓN DE CORRESPONDER.	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	0	1675	0	0	1675	0	0	1675	0	0	1675	6700
						Financiero S/.	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	206,226.48
AOI00126500589		DESARROLLO DEL ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS RESOLUCIONES DEL TRASU Y DE LAS DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTOS DE PRONUNCIAMIENTOS, FAVORABLES PARA EL USUARIO	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	3 : Media	Fisico	0	0	4875	0	0	4875	0	0	4875	0	0	4875	19500
						Financiero S/.	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	206,226.48
AOI00126500590		IMPLEMENTACIÓN DE PROPUESTAS, EN FUNCIÓN DE LAS CAUSAS DETECTADAS, PARA DISMINUIR LOS INCUMPLIMIENTOS DE RESOLUCIONES DEL TRASU, Y LAS DENUNCIAS POR INCUMPLIMIENTOS DE PRONUNCIAMIENTOS, FAVORABLES PARA EL USUARIO	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4
						Financiero S/.	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.54	17,185.58	206,226.52
Unidad Ejecutora :		001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES																	
Centro de Costo:		02.01 - DIRECCIÓN DE POLÍTICAS REGULATORIAS Y COMPETENCIA																	
OEI.04 Mejorar la intensidad competitiva en los mercados de los servicios públicos de telecomunicaciones																			
AEI.04.01 Marco normativo actualizado que promueve la competencia efectiva entre empresas operadoras y fomenta la accesibilidad del servicio.																			
COD.		Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500152		ELABORACIÓN DE INFORMES DE VIGILANCIA A LAS PROBLEMÁTICAS DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	150101 : LIMA	248 : REPORTE	3 : Media	Fisico	5	0	0	0	0	0	7	0	1	0	0	5	18
						Financiero S/.	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.01	868,261.00
AOI00126500153		ELABORACIÓN DE INFORMES DE ANÁLISIS DE MERCADO Y EVALUACIÓN EXPOST	150130 : SAN BORJA	248 : REPORTE	3 : Media	Fisico	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	5
						Financiero S/.	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.09	72,355.01	868,261.00
AOI00126500572		IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA EL EMPODERAMIENTO DEL USUARIO (SIRT)	150130 : SAN BORJA	587 : HERRAMIENTA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
						Financiero S/.	67,292.67	151,896.75	127,524.83	151,896.75	151,896.75	151,896.75	151,896.75	151,896.75	151,896.75	151,896.75	151,896.75	151,896.75	1,713,785.00
AOI00126500574		ELABORACIÓN DE MEDIDAS REGULATORIAS COMO MECANISMOS PARA BRINDAR ESQUEMAS TARIFARIOS ACCESIBLES AL USUARIO.	150130 : SAN BORJA	602 : MEDIDAS REGULATORIAS	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	8
						Financiero S/.	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.63	807,512.00
AOI00126500576		MODIFICACIÓN NORMATIVA O EMISIÓN DE NUEVAS NORMAS	150130 : SAN BORJA	174 : NORMA APROBADA	2 : Alta	Fisico	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	4
						Financiero S/.	186,858.92	186,858.92	186,858.92	186,858.92	186,858.92	186,858.92	186,858.92	186,858.92	186,858.92	186,858.92	186,858.88	2,242,307.00	
AOI00126500577		CÁLCULO DE LAS MULTAS DE LOS PROCEDIMIENTOS SANCIONADORES	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	60	120
						Financiero S/.	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.67	67,292.63	807,512.00
AOI00126500714		ELABORACIÓN DE PLANES DE TRABAJO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA EL EMPODERAMIENTO DEL USUARIO	150130 : SAN BORJA	091 : PLAN	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
						Financiero S/.	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,289.00	807,512.00
AOI00126500715		PUBLICACIÓN DE DATASETS DE ESTADÍSTICAS SECTORIALES EN PUNKU	150130 : SAN BORJA	233 : BASE DE DATOS	2 : Alta	Fisico	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
						Financiero S/.	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,293.00	67,289.00	807,512.00
AOI00126500716		REVISIÓN DE CARGOS DE INTERCONEXIÓN TOPE FACTURACIÓN Y RECAUDACIÓN, ACCESO A TUPS, PLATAFORMA PREPAGO, TARIFA TOPE ALQUILER CIRCUITOS LDN, TARIFA TOPE TRANSMISIÓN DATOS.	150130 : SAN BORJA	105 : RESOLUCION	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
						Financiero S/.	77,293.00	77,293.00	77,293.00	77,293.00	77,293.00	77,293.00	77,293.00	77,293.00	77,293.00	77,293.00	77,293.00	302,061.00	1,152,284.00
Unidad Ejecutora :		001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES																	
Centro de Costo:		02.02 - DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN																	

OEI.02 Mejorar la calidad de los servicios públicos de telecomunicaciones en beneficio del usuario																			
AEI.02.01 Fiscalización con mayor alcance y escala haciendo uso intensivo de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad del servicio en beneficio del usuario.																			
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500727	ELABORACIÓN DE REPORTE DE SEGUIMIENTO A TEMAS DE CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	150130 : SAN BORJA	248 : REPORTE	3 : Media	Fisico	1	2	4	1	1	4	1	2	4	1	1	4	26	
					Financiero S/.	39,497.42	39,497.42	39,497.42	39,497.42	39,497.42	39,497.42	39,497.42	39,497.42	39,497.42	39,497.42	39,497.42	39,497.38	473,969.00	
AOI00126500728	ELABORACIÓN DE REPORTES COMPARATIVOS PARA PROMOVER LA COMPETENCIA POR CALIDAD EN EL SERVICIO	150130 : SAN BORJA	248 : REPORTE	3 : Media	Fisico	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	6	11	
					Financiero S/.	39,523.42	39,523.42	39,523.42	39,523.42	39,523.42	39,523.42	39,523.42	39,523.42	39,523.42	39,523.42	39,523.42	39,523.38	474,281.00	
AOI00126500729	IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE PARTE DE LAS EMPRESAS OPERADORAS	150130 : SAN BORJA	587 : HERRAMIENTA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	4	
					Financiero S/.	513,218.75	513,218.75	513,218.75	513,218.75	513,218.75	513,218.75	513,218.75	513,218.75	513,218.75	513,218.75	513,218.75	513,218.71	6,158,624.96	
AOI00126500730	PRESENTACIÓN DE INICIATIVAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
					Financiero S/.	39,885.42	39,885.42	39,885.42	39,885.42	39,885.42	39,885.42	39,885.42	39,885.42	39,885.42	39,885.42	39,885.42	39,885.38	478,625.00	
AOI00126500731	FISCALIZACIÓN DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES	150130 : SAN BORJA	304 : FISCALIZACION REALIZADA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	1565	0	0	8200	0	0	8800	0	0	8900	27465	
					Financiero S/.	82,673.92	82,673.92	82,673.92	82,673.92	82,673.92	82,673.92	82,673.92	82,673.92	82,673.92	82,673.92	82,673.92	82,673.88	992,087.00	
AOI00126500732	FISCALIZACIÓN DE LOS PROYECTOS DE FIBRA ÓPTICA IMPULSADOS POR EL ESTADO.	150130 : SAN BORJA	304 : FISCALIZACION REALIZADA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	44	0	0	1284	0	0	1294	0	0	1294	3916	
					Financiero S/.	4,351.00	4,351.00	4,351.00	4,351.00	4,351.00	4,351.00	4,351.00	4,351.00	4,351.00	4,351.00	54,995.16	182,169.38	280,674.54	
AOI00126500733	ELABORACIÓN DE INFORMES FINALES DE INSTRUCCIÓN EN LOS CASOS DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS EMPRESAS OPERADORAS.	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	25	0	0	25	0	0	25	0	0	25	100	
					Financiero S/.	4,270.00	4,270.00	4,270.00	4,270.00	4,270.00	4,270.00	4,270.00	4,270.00	4,270.00	4,270.00	4,270.00	4,270.00	51,240.00	
AOI00126500734	FISCALIZACIÓN EN CENTROS POBLADOS URBANOS, EL CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR DE VELOCIDAD MÍNIMA (CVM) DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET A NIVEL NACIONAL	150130 : SAN BORJA	223 : CENTRO POBLADO	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	120	200	
					Financiero S/.	39,604.42	39,604.42	39,604.42	39,604.42	39,604.42	39,604.42	39,604.42	39,604.42	39,604.42	39,604.42	39,604.42	39,604.38	475,253.00	
AOI00126500735	ELABORACIÓN DE REPORTES PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN INTERNA	150130 : SAN BORJA	248 : REPORTE	3 : Media	Fisico	1	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0	1	7	
					Financiero S/.	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	49,620.00	
AOI00126500736	DESARROLLO DE PASANTÍAS DE SUPERVISORES DE ORS	150130 : SAN BORJA	227 : CAPACITACION	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	
					Financiero S/.	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	4,135.00	49,620.00	
AOI00126500747	ELABORACIÓN DE INFORMES DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO DE TELECOMUNICACIONES	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
OEI.03 Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones																			
AEI.03.02 Fiscalización con mayor alcance y escala haciendo uso intensivo de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad de atención en beneficio del usuario.																			
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500682	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA EN LÍNEA DEL REGISTRO NACIONAL DE EQUIPOS TERMINALES MÓVILES PARA LA SEGURIDAD	150130 : SAN BORJA	108 : SISTEMA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00126500683	DESARROLLO DE INFORMES DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	5	
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00126500684	EJECUTAR ACCIONES DE FISCALIZACIÓN EN EL MARCO DEL RENTESEG	150130 : SAN BORJA	001 : ACCION	3 : Media	Fisico	0	0	7	0	0	7	0	0	7	0	0	7	28	
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00126500738	FISCALIZACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DEL USUARIO	150130 : SAN BORJA	304 : FISCALIZACION REALIZADA	1 : Muy Alta	Fisico	8	13	13	11	11	23	20	16	17	16	16	28	192	
					Financiero S/.	69,594.13	69,594.13	69,594.13	69,594.13	69,594.13	69,594.13	69,594.13	69,594.13	69,594.13	69,594.13	69,594.13	69,593.57	835,129.00	
AOI00126500739	DESARROLLO DE INFORMES DE FISCALIZACIÓN EN EL MARCO DE RENTESEG	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	2	6	
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00126500746	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA EN LÍNEA RENTESEG	150130 : SAN BORJA	108 : SISTEMA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
OEI.04 Mejorar la intensidad competitiva en los mercados de los servicios públicos de telecomunicaciones																			
AEI.04.01 Marco normativo actualizado que promueve la competencia efectiva entre empresas operadoras y fomenta la accesibilidad del servicio.																			

COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500737	FISCALIZACIÓN TARIFARIA Y DE INTERCONEXIÓN	150130 : SAN BORJA	304 : FISCALIZACION REALIZADA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6	12
					Financiero S/.	23,832.83	23,832.83	23,832.83	23,832.83	23,832.83	23,832.83	23,832.83	23,832.83	23,832.83	23,832.83	23,832.83	23,841.87	286,003.00
Unidad Ejecutora : 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES																		
Centro de Costo: 02.03 - DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL USUARIO																		
OEI.01 FORTALECER EL EMPODERAMIENTO DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES																		
AEI.01.01 Gestión de conocimiento relevante para empoderar a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.																		
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500691	ELABORACIÓN DE INFORMES DE VIGILANCIA A LA PROBLEMÁTICA RELACIONADA A LA CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
					Financiero S/.	55,302.42	55,302.42	55,302.42	55,302.42	55,302.42	55,302.42	55,302.42	55,302.42	55,302.42	55,302.42	55,302.42	55,302.38	663,629.00
AOI00126500692	ELABORACIÓN DE REPORTES DE SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS	150130 : SAN BORJA	248 : REPORTE	3 : Media	Fisico	1	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0	2	9
					Financiero S/.	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	205,164.00
AOI00126500693	ELABORACIÓN DE RANKINGS DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE LAS EMPRESAS OPERADORAS	150130 : SAN BORJA	248 : REPORTE	3 : Media	Fisico	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4
					Financiero S/.	75,903.42	75,903.42	75,903.42	75,903.42	75,903.42	75,903.42	75,903.42	75,903.42	75,903.42	75,903.42	75,903.42	75,911.38	910,849.00
AOI00126500694	EJECUCIÓN DE ORIENTACIONES A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	150130 : SAN BORJA	611 : ORIENTACION	1 : Muy Alta	Fisico	35721	43102	43424	47381	47166	49521	47166	47166	47381	45779	43106	38076	534989
					Financiero S/.	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	937,806.00
AOI00126500695	EJECUCIÓN DE OTRAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN A LOS USUARIOS (CHARLAS Y TALLERES)	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	6	7	6	8	7	6	6	7	6	7	7	6	79
					Financiero S/.	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,180.50	937,836.00
AOI00126500696	CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DE EMPRESAS OPERADORAS PARA LA MEJORA DE SU ATENCIÓN	150130 : SAN BORJA	088 : PERSONA CAPACITADA	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	1500	0	0	0	0	0	1500	3000
					Financiero S/.	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	78,150.50	937,806.00
AOI00126500697	DESPLIEGUE DE UNA CAMPAÑA DE DIGITALIZACIÓN SOBRE APLICATIVOS DEL OSIPTEL DIRIGIDA A PERSONAS QUE ACUDEN A LAS OFICINAS DE LAS EMPRESAS OPERADORAS	150130 : SAN BORJA	310 : CAMPAÑA EJECUTADA	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
					Financiero S/.	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	477,711.00
AOI00126500698	ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDO DE LAS HERRAMIENTAS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
					Financiero S/.	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	477,711.00
AOI00126500699	GESTIÓN DE LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE LOS USUARIOS Y DENUNCIAS A NIVEL NACIONAL	150130 : SAN BORJA	001 : ACCION	3 : Media	Fisico	105	105	105	107	107	107	107	107	107	107	107	107	1278
					Financiero S/.	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	39,809.25	477,711.00
AOI00126500700	ELABORACIÓN DE REPORTES DE GESTIÓN DE LAS INTERVENCIONES PARA MEJORA DE LA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN	150130 : SAN BORJA	248 : REPORTE	3 : Media	Fisico	1	3	0	1	2	1	1	3	0	1	1	2	16
					Financiero S/.	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	17,097.00	205,164.00
AOI00126500701	ASISTENCIA TÉCNICA A ASOCIACIONES Y CONSEJO DE USUARIOS	150130 : SAN BORJA	535 : ASISTENCIA TECNICA	1 : Muy Alta	Fisico	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	18
					Financiero S/.	13,359.50	13,359.50	13,359.50	13,359.50	13,359.50	13,359.50	13,359.50	13,359.50	13,359.50	13,359.50	13,359.50	13,359.50	160,314.00
AOI00126500702	ELABORACIÓN DE PLANES E INFORMES DE IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS DE USUARIOS	150130 : SAN BORJA	091 : PLAN	3 : Media	Fisico	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
					Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500703	ELABORACIÓN DE INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LOS CONSEJOS DE USUARIOS	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
					Financiero S/.	11,658.00	11,658.00	11,658.00	11,658.00	11,658.00	11,658.00	11,658.00	11,658.00	11,658.00	11,658.00	11,658.00	11,669.00	139,907.00
OEI.01 FORTALECER EL EMPODERAMIENTO DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES																		
AEI.01.02 Herramientas digitales accesibles y de fácil uso para el usuario																		
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500569	ELABORACIÓN DE CONTENIDO AMIGABLE PARA FORTALECER LA ORIENTACIÓN	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	10	20	31	30	20	31	30	20	31	30	20	11	284
					Financiero S/.	55,475.25	55,475.25	55,475.25	55,475.25	55,475.25	55,475.25	55,475.25	55,475.25	55,475.25	55,475.25	55,475.25	55,475.25	665,703.00
AOI00126500570	DESARROLLO DE PROGRAMAS PARA LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO SOPORTADOS EN MEDIOS DE DIFUSIÓN MASIVA	150130 : SAN BORJA	135 : PROGRAMAS RADIALES	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	58	62	63	60	59	48	39	37	31	0	457
					Financiero S/.	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,186.50	938,249.00
AOI00126500571	PUESTA EN USO DE MEJORAS A HERRAMIENTAS DE ORIENTACIÓN AL USUARIO	150130 : SAN BORJA	587 : HERRAMIENTA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	0	5
					Financiero S/.	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,199.50	938,262.00
AOI00126500687	PUESTA EN USO DE HERRAMIENTAS NUEVAS QUE MEJOREN LA ORIENTACIÓN AL USUARIO	150130 : SAN BORJA	587 : HERRAMIENTA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	3
					Financiero S/.	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,187.50	78,186.50	938,249.00
OEI.03 Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones																		
AEI.03.01 Actualización de estándares de calidad de la atención implementados por las empresas operadoras en beneficio del usuario.																		

	COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI0012650092		IMPLEMENTACIÓN DE INICIATIVAS PARA FORTALECER EL MARCO NORMATIVO DE PROTECCIÓN AL USUARIO	150101 : LIMA	001 : ACCION	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
						Financiero S/.	33,437.25	33,437.25	33,437.25	33,437.25	33,437.25	33,437.25	33,437.25	33,437.25	33,437.25	33,437.25	33,437.25	33,437.25	33,437.25
AOI00126500688		GESTIÓN DE LA CONFORMIDAD Y/O APROBACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN, BAJA U OTROS, PROPUESTOS POR LAS EMPRESAS OPERADORAS	150130 : SAN BORJA	269 : PROCEDIMIENTOS	3 : Media	Fisico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
						Financiero S/.	60,096.00	60,096.00	60,096.00	60,096.00	60,096.00	60,096.00	60,096.00	60,096.00	60,096.00	60,096.00	60,096.00	60,106.00	721,162.00
OEI.03 Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones																			
AEI.03.02 Fiscalización con mayor alcance y escala haciendo uso intensivo de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad de atención en beneficio del usuario.																			
	COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500127		ELABORACIÓN DE INFORMES SOBRE CASOS IDENTIFICADOS QUE AMERITEN ACCIONES DE FISCALIZACIÓN Y SUPERVISIÓN	150101 : LIMA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	93
						Financiero S/.	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
AOI00126500518		ANÁLISIS DE LOS CASOS PRESENTADOS EN LAS ATENCIONES TELEFÓNICAS A USUARIOS DE LAS EMPRESAS OPERADORAS PARA RANKING DE CALIDAD DE ATENCIÓN	150130 : SAN BORJA	513 : CASOS	3 : Media	Fisico	0	1600	0	0	0	0	0	1600	0	0	0	0	3200
						Financiero S/.	21,769.00	21,769.00	21,769.00	21,769.00	21,769.00	21,769.00	21,769.00	21,769.00	21,769.00	21,769.00	21,769.00	21,769.00	21,776.00
AOI00126500556		DESARROLLO DE ACCIONES DE MONITOREO A LOS CANALES DE ATENCIÓN PRESENCIAL SOBRE LA CALIDAD DE ATENCIÓN BRINDADA POR LAS EMPRESAS OPERADORAS	150130 : SAN BORJA	519 : MONITOREO	2 : Alta	Fisico	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1200
						Financiero S/.	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25
AOI00126500557		DESARROLLO DE COMITÉS CON LAS OFICINAS REGIONALES	150130 : SAN BORJA	524 : COMITE	2 : Alta	Fisico	1	4	2	1	4	2	1	4	2	1	4	2	28
						Financiero S/.	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25	23,112.25
AOI00126500558		IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS DE LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS POR PARTE DE LAS EMPRESAS OPERADORAS, PRODUCTO DE LOS HALLAZGOS IDENTIFICADOS	150130 : SAN BORJA	001 : ACCION	2 : Alta	Fisico	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
						Financiero S/.	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
AOI00126500685		ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS, CUESTIONAMIENTOS Y CONSULTAS EN EL MARCO DE RENTSESG	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	14400
						Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500686		ATENCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE LOS USUARIOS CON LAS EMPRESAS, RELACIONADOS AL RENTSESG.	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	3 : Media	Fisico	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
						Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500689		DESARROLLO DE ACCIONES DE FISCALIZACIÓN SOBRE PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS POR LA DAPU	150130 : SAN BORJA	519 : MONITOREO	3 : Media	Fisico	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4
						Financiero S/.	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
AOI00126500690		GESTIÓN DE CASOS IDENTIFICADOS QUE AMERITEN ACCIONES DE FISCALIZACIÓN Y SUPERVISIÓN RELACIONADOS AL CUMPLIMIENTO DE NORMAS RELACIONADAS AL RENTSESG	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
						Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
AOI00126500704		ELABORACIÓN DE INFORME DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESCENTRALIZACIÓN DEL OSIPTEL.	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
						Financiero S/.	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00
Unidad Ejecutora : 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES																			
Centro de Costo: 02.05 - OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS																			
OEI.06 Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario																			
AEI.06.01 Gestión de metas físicas y financieras oportuna para el cumplimiento de los objetivos institucionales																			
	COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500622		DESARROLLO DE INSTRUMENTOS PARA LA MEJORA DE LA CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	1 : Muy Alta	Fisico	3	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	1	9
						Financiero S/.	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,627.00
OEI.06 Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario																			
AEI.06.09 Gestión tributaria fortalecida en el OSIPTEL																			
	COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500624		GESTIÓN DE DOCUMENTACIÓN EXTERNA, INTERNA Y FISCALIZACIÓN POSTERIOR.	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	5200	5200	5200	5200	5200	5200	5200	5200	5200	5200	5200	5200	62400
						Financiero S/.	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,627.00
AOI00126500625		ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE PRÉSTAMO DE DOCUMENTOS DE LOS USUARIOS DE LAS UNIDADES DE ORGANIZACIÓN	150130 : SAN BORJA	001 : ACCION	1 : Muy Alta	Fisico	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1800
						Financiero S/.	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,625.00	28,620.00	28,628.00
AOI00126500626		ELABORACIÓN DE INFORME SEMESTRAL DE FISCALIZACIÓN	150130 : SAN	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2

Unidad Ejecutora : 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES
Centro de Costo: 02.07 - OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN

8/12

AOI00126500392	ELABORACIÓN DE INFORME DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA TÉCNICA DE CALIDAD	150101 : LIMA	060 : INFORME	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
					Financiero S/.	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	22,667.04
AOI00126500608	DISEÑO DE PROCESOS RELACIONADOS A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	150130 : SAN BORJA	533 : PROCESO	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	1	0	0	3	0	0	4	0	0	8	16
					Financiero S/.	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.66	129,883.04
AOI00126500610	ELABORACIÓN DE REPORTE DE CONTROL DE PROCESOS MISIONALES	150130 : SAN BORJA	248 : REPORTE	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
					Financiero S/.	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	129,882.96
OEI.06 Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario																		
AEI.06.04 Gestión del conocimiento implementada en el OSIPTEL																		
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500611	ELABORACIÓN DOCUMENTOS SOBRE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO IMPLEMENTADO EN LA INSTITUCIÓN	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	2 : Alta	Fisico	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	2	6
					Financiero S/.	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	22,667.04
AOI00126500744	DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN EL MARCO DE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	1	2	7
					Financiero S/.	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	22,667.04
OEI.06 Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario																		
AEI.06.05 Gestión de riesgos y de la seguridad de la información implementadas en el OSIPTEL																		
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500017	ELABORACIÓN DE INFORMES SOBRE LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO (SCI)	150101 : LIMA	060 : INFORME	2 : Alta	Fisico	2	1	2	2	0	0	3	1	1	1	1	2	16
					Financiero S/.	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	22,667.04
AOI00126500393	DESARROLLO DE ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN EN EL MARCO DE CONTROL INTERNO	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
					Financiero S/.	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	1,888.92	22,667.04
AOI00126500745	DESARROLLO DE CAPACITACIÓN EN SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y RIESGOS	150130 : SAN BORJA	227 : CAPACITACION	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
					Financiero S/.	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.58	10,823.34	129,882.72
Unidad Ejecutora : 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES																		
Centro de Costo: 02.08 - OFICINA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES																		
OEI.05 Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés																		
AEI.05.01 Comunicación fortalecida y diferenciada con cada grupo de interés.																		
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
AOI00126500177	ELABORACION DE DOCUMENTOS DE SOPORTE PARA LA COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	150101 : LIMA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	4
					Financiero S/.	22,426.44	22,426.44	22,426.44	22,426.44	22,426.44	22,426.44	22,426.44	22,426.44	22,426.44	22,426.44	22,426.44	22,426.44	269,117.28
AOI00126500236	GENERACIÓN DE INFORMACIÓN DE VALOR PARA RETROALIMENTACIÓN INSTITUCIONAL	150101 : LIMA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
					Financiero S/.	34,418.44	34,418.44	34,418.44	34,418.44	34,418.44	34,418.44	34,418.44	34,418.44	34,418.44	34,418.44	34,418.44	34,418.44	413,021.28
AOI00126500615	DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN ORGÁNICAS	150130 : SAN BORJA	014 : CAMPAÑA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0	1	0	6
					Financiero S/.	98,940.67	98,940.67	98,940.67	98,940.67	98,940.67	98,940.67	98,940.67	98,940.67	98,940.67	98,940.67	98,940.67	98,941.48	1,187,288.85
AOI00126500616	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS SOBRE HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	12
					Financiero S/.	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	418,917.24
AOI00126500617	DESARROLLO DE ACTIVIDADES SOBRE HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	58	58	59	58	58	60	58	58	60	58	59	59	703
					Financiero S/.	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	34,909.77	418,917.24
AOI00126500618	DESARROLLO DE ACTIVIDADES SOBRE EL FORTALECIMIENTO DE IMAGEN INSTITUCIONAL	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	1	0	1	1	1	1	0	1	0	2	0	0	8
					Financiero S/.	32,721.10	32,721.10	32,721.10	32,721.10	32,721.10	32,721.10	32,721.10	32,721.10	32,721.10	32,721.10	32,721.10	32,721.10	392,653.20
AOI00126500619	ELABORACIÓN DEL PLAN DE ESTRATEGIA PUBLICITARIA 2024- PEP	150130 : SAN BORJA	091 : PLAN	3 : Media	Fisico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
					Financiero S/.	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	347,136.24
AOI00126500620	DESARROLLO DE CAMPAÑA PUBLICITARIA A NIVEL NACIONAL BASADO EN EL PEP 2024	150130 : SAN BORJA	014 : CAMPAÑA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
					Financiero S/.	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	347,136.24
AOI00126500717	DESARROLLO DE INFORME PARA MEDIR EL IMPACTO DE LA CAMPAÑA PUBLICITARIA APLICADA EN EL OSIPTEL	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
					Financiero S/.	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	28,928.02	347,136.24
AOI00126500718	EJECUCIÓN DE ACTIVIDAD DE DIFUSIÓN POR EL DÍA	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN (9 DIC)						Financiero S/.	445,231.77	445,231.77	445,231.77	445,231.77	445,231.77	445,231.77	445,231.77	445,231.77	445,231.77	445,231.77	445,231.77	445,231.77	445,121.22	5,342,670.69
Unidad Ejecutora : 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES																				
Centro de Costo: 02.09 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN																				
OEI.06 Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario																				
AEI.06.02 Gestión de proyectos de transformación digital e innovación implementados de manera continua en la entidad.																				
COD.		Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500140		PUESTA EN PRODUCCIÓN DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	150130 : SAN BORJA	587 : HERRAMIENTA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	1	0	1	3	0	1	1	2	2	11	
						Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00126500368		EJECUCIÓN DE OTRAS ACCIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE TI	150130 : SAN BORJA	001 : ACCION	2 : Alta	Fisico	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	4	
						Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
OEI.06 Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario																				
AEI.06.06 Soluciones tecnológicas eficientes y seguras; adoptadas para la gestión del OSIPTEL																				
COD.		Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500594		DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES CON VALOR LEGAL	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	0	0	75000	0	0	75000	0	0	75000	0	0	75000	300000	
						Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00126500595		MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	150130 : SAN BORJA	455 : MANTENIMIENTO	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
						Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
AOI00126500596		MANTENIMIENTO DE SERVICIOS/LICENCIAS DE SOFTWARES ESPECIALIZADOS	150130 : SAN BORJA	068 : LICENCIA	2 : Alta	Fisico	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	1	20	25	
						Financiero S/.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Unidad Ejecutora : 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES																				
Centro de Costo: 02.10 - ALTA DIRECCIÓN																				
OEI.05 Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés																				
AEI.05.03 Relaciones internacionales fortalecidas entre OSIPTEL y las entidades internacionales y otros reguladores																				
COD.		Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500278		EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN CON OTROS REGULADORES Y ORGANIZACIONES INTERNACIONALES PARA LA MEJORA DE CAPACIDADES DE LOS COLABORADORES DEL OSIPTEL	150101 : LIMA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	6	
						Financiero S/.	15,516.33	15,516.33	15,516.33	15,516.33	15,516.33	15,516.33	15,516.33	15,516.33	15,516.33	15,516.33	15,516.33	15,515.37	186,195.00	
AOI00126500373		EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES DE LA INSTITUCIÓN	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	2	2	1	1	2	1	1	3	1	4	2	20	
						Financiero S/.	36,933.00	36,933.00	36,933.00	36,933.00	36,933.00	36,933.00	36,933.00	36,933.00	36,933.00	36,933.00	36,933.00	36,932.00	443,195.00	
OEI.05 Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés																				
AEI.05.04 Gestión del modelo de integridad institucional consolidada y referente para las instituciones del Estado																				
COD.		Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500677		ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO QUE EVALÚE LOS CONOCIMIENTOS, APTITUDES Y/O PRÁCTICAS SOBRE EL DESEMPEÑO ÉTICO DE LOS COLABORADORES DE OSIPTEL	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
						Financiero S/.	15,849.66	15,849.66	15,849.66	15,849.66	15,849.66	15,849.66	15,849.66	15,849.66	15,849.66	15,849.66	15,849.66	15,848.74	190,195.00	
AOI00126500678		DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN EL MARCO DEL MODELO DE INTEGRIDAD	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	
						Financiero S/.	12,831.58	12,831.58	12,831.58	12,831.58	12,831.58	12,831.58	12,831.58	12,831.58	12,831.58	12,831.58	12,831.58	12,831.62	153,979.00	
AOI00126500679		ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE INTEGRIDAD	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	0	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	17	
						Financiero S/.	96,280.00	96,280.00	96,280.00	96,280.00	96,280.00	96,280.00	96,280.00	96,280.00	96,280.00	96,280.00	96,280.00	96,297.00	1,155,377.00	
OEI.06 Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario																				
AEI.06.01 Gestión de metas físicas y financieras oportuna para el cumplimiento de los objetivos institucionales																				
COD.		Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500645		DESARROLLO DE REUNIONES DE SEGUIMIENTO ESPECÍFICO A LA EJECUCIÓN DE LAS METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS PROGRAMADAS POR EL OSIPTEL	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4	
						Financiero S/.	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	186,690.00	
AOI00126500646		ENVÍO DE COMUNICACIONES PARA EL SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE LAS METAS FÍSICAS Y FINANCIERAS PROGRAMADAS POR	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	12	
						Financiero S/.	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	186,690.00	

AOI00126500647	EL OSIPTEL Y OTROS DOCUMENTOS DE DESARROLLO DE INFORME DE EVALUACIÓN SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
					Financiero S/.	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	15,557.50	186,690.00	
AOI00126500705	DESARROLLO DE INFORME DE RECOMENDACIONES PARA FORTALECER LA GESTIÓN INTERNA	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
					Financiero S/.	100,720.00	100,720.00	100,720.00	100,720.00	100,720.00	100,720.00	100,720.00	100,720.00	100,720.00	100,720.00	100,720.00	100,728.00	1,208,648.00	
OEI.06 Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario																			
AEI.06.05 Gestión de riesgos y de la seguridad de la información implementadas en el OSIPTEL																			
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500649	DESARROLLO DE AUDITORÍA DEL SGSI INTERNA Y EXTERNA	150130 : SAN BORJA	001 : ACCION	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	
					Financiero S/.	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,744.62	344,946.00	
AOI00126500650	DESARROLLO DE INFORMES DE SEGUIMIENTO Y MANTENIMIENTO SOBRE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE INFORMACIÓN	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	2 : Alta	Fisico	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	16	
					Financiero S/.	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,744.62	344,946.00	
AOI00126500651	IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN (ISO 27701)	150130 : SAN BORJA	234 : SISTEMA APROBADO	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
					Financiero S/.	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,745.58	28,744.62	344,946.00	
AOI00126500706	PUBLICACIÓN DE DATASET EN EL PORTAL DE DATOS ABIERTOS	150130 : SAN BORJA	233 : BASE DE DATOS	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
					Financiero S/.	27,814.00	27,814.00	27,814.00	27,814.00	27,814.00	27,814.00	27,814.00	27,814.00	27,814.00	27,814.00	27,814.00	27,820.00	333,774.00	
Unidad Ejecutora : 001265 - ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES																			
Centro de Costo: 02.11 - OFICINA DE RECURSOS HUMANOS																			
OEI.05 Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés																			
AEI.05.04 Gestión del modelo de integridad institucional consolidada y referente para las instituciones del Estado																			
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500676	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS PARA LA GESTIÓN DEL MODELO DE INTEGRIDAD	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	2 : Alta	Fisico	0	0	0	0	2	0	0	0	1	2	1	0	6	
					Financiero S/.	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.38	104,513.00	
AOI00126500726	DESARROLLO DE ACTIVIDADES PARA LA GESTION DEL MODELO DE INTEGRIDAD	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	1 : Muy Alta	Fisico	0	1	1	0	6	1	0	1	1	5	1	0	17	
					Financiero S/.	134,061.00	134,061.00	134,061.00	134,061.00	134,061.00	134,061.00	134,061.00	134,061.00	134,061.00	134,061.00	134,061.00	134,062.00	1,608,733.00	
OEI.06 Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario																			
AEI.06.07 Gestión del talento fortalecida para el cumplimiento de los objetivos del OSIPTEL																			
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500541	EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CLIMA LABORAL	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	1	2	1	1	1	17	2	1	2	0	16	3	47	
					Financiero S/.	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,477.87	591,094.00	
AOI00126500542	ELABORACIÓN DE REPORTES DE SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE CLIMA LABORAL	150130 : SAN BORJA	248 : REPORTE	3 : Media	Fisico	14	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	17	
					Financiero S/.	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.83	49,237.87	590,854.00	
AOI00126500543	EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE DESARROLLO DE OSIPTEL	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108	
					Financiero S/.	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.12	428,377.00	
AOI00126500544	ACTUALIZACIÓN DE PLANES DE SUCESIÓN Y RETENCIÓN	150130 : SAN BORJA	091 : PLAN	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
					Financiero S/.	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.12	428,377.00	
AOI00126500545	PUESTA EN USO DE HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DEL DESARROLLO DEL TALENTO	150130 : SAN BORJA	587 : HERRAMIENTA	1 : Muy Alta	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	
					Financiero S/.	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.08	35,698.12	428,377.00	
AOI00126500546	EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	5	6	9	8	8	7	9	9	5	8	4	7	85	
					Financiero S/.	19,982.00	19,982.00	19,982.00	19,982.00	19,982.00	19,982.00	19,982.00	19,982.00	19,982.00	19,982.00	19,982.00	19,982.00	239,784.00	
AOI00126500547	EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	2	2	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	9	
					Financiero S/.	17,433.75	17,433.75	17,433.75	17,433.75	17,433.75	17,433.75	17,433.75	17,433.75	17,433.75	17,433.75	17,433.75	17,497.75	209,269.00	
AOI00126500548	EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE DIVERSIDAD E IGUALDAD DE GÉNERO	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	0	5	1	1	2	0	2	0	0	3	0	14	
					Financiero S/.	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	221,922.00	
AOI00126500549	ELABORACIÓN DE INFORME DE AUTODIAGNÓSTICO PARA LA DIMENSIÓN DE CULTURA ORGANIZACIONAL SOBRE IGUALDAD DE GÉNERO.	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
					Financiero S/.	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	18,493.50	221,922.00	
AOI00126500550	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (PLANILLA Y FACTURA)	150130 : SAN	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	

			BORJA		Financiero S/. 23,595.59 23,595.59 23,595.59 23,595.59 23,595.59 23,595.59 23,595.59 23,595.59 23,595.59 23,595.59 23,595.59 23,595.59 23,595.59 23,595.59 283,147.00														
AOI00126500551	DESARROLLO DEL PROGRAMA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
					Financiero S/.	37,657.42	37,657.42	37,657.42	37,657.42	37,657.42	37,657.42	37,657.42	37,657.42	37,657.42	37,657.42	37,657.42	37,657.38	451,889.00	
AOI00126500552	ELABORACIÓN DE INFORME DE MONITOREO DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA QUE OFRECE EL OSIPTEL	150130 : SAN BORJA	060 : INFORME	3 : Media	Fisico	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
					Financiero S/.	12,449.42	12,449.42	12,449.42	12,449.42	12,449.42	12,449.42	12,449.42	12,449.42	12,449.42	12,449.42	12,449.42	12,454.38	149,398.00	
OEI.06 Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario																			
AEI.06.08 Gestión de la transformación cultural institucionalizada en en OSIPTEL																			
COD.	Actividad Operativa / Inversiones	Ubigeo	U.M.	Prioridad	Meta	PROGRAMACION												Total Anual	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
AOI00126500670	EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
					Financiero S/.	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.38	104,513.00	
AOI00126500671	DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN INTERNA PARA REFORZAR IDENTIDAD Y CULTURA ORGANIZACIONAL	150130 : SAN BORJA	014 : CAMPAÑA	2 : Alta	Fisico	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	
					Financiero S/.	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	45,429.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.38	141,233.00	
AOI00126500672	DESARROLLAR ACTIVIDADES DE LA COMUNICACIÓN INTERNA	150130 : SAN BORJA	001 : ACCION	2 : Alta	Fisico	1	2	4	1	3	9	1	3	6	1	3	5	39	
					Financiero S/.	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.38	104,513.00	
AOI00126500673	DESARROLLO DE MATERIALES PARA LAS ACTIVIDDDES DE COMUNICACIÓN INTERNA	150130 : SAN BORJA	902 : MATERIAL	3 : Media	Fisico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13	
					Financiero S/.	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.38	104,513.00	
AOI00126500674	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES DE LA COMUNICACIÓN INTERNA	150130 : SAN BORJA	036 : DOCUMENTO	3 : Media	Fisico	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	6	
					Financiero S/.	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.38	104,513.00	
AOI00126500675	EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL	150130 : SAN BORJA	363 : ACTIVIDAD EFECTUADA	2 : Alta	Fisico	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	
					Financiero S/.	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,709.42	8,705.38	104,509.00	
TOTAL FINANCIERO S/. 80,006,038.00																			
U.M. = Unidad de Medida.																			
Nota : La Prioridad se determinará en la Comisión de Planeamiento Estratégico																			
																			FIRMA