



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor
de Inversión Privada en
Telecomunicaciones - OSIPTEL

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 007-2023

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnología de la Información

2. RESPONSABLE(S) DE LA EVALUACIÓN

Andres Aguayo Bustamante
Rony Valdiviezo Román

3. CARGO(S)

Director de Tecnologías de la Información
Jefe de Informática y Sistemas

4. FECHA

Lunes, 20 de noviembre de 2023

5. JUSTIFICACIÓN

Mediante Decreto Supremo N° 029-2021-PCM se aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, el cual establece el marco de gobernanza del gobierno digital para la adecuada gestión de la identidad digital, servicios digitales, arquitectura digital, interoperabilidad, seguridad digital y datos, así como el régimen jurídico aplicable al uso transversal de tecnologías digitales en la digitalización de procesos y prestación de servicios digitales por parte de las entidades de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno. Tomando ello en consideración, el OSIPTEL ha identificado como proyectos encaminados al “fortalecimiento institucional”, aquellos que utilicen los datos para generar información para la toma de decisiones institucionales y exponer información para los ciudadanos, en el marco de servicios digitales.

Uno de los proyectos más importantes del OSIPTEL es la consolidación a nivel institucional de la plataforma de Inteligencia de Negocios (o BI por sus siglas en inglés) construida sobre la herramienta MicroStrategy. Surge entonces, como parte del proyecto, la necesidad de suscripción de licencias del software especializado en BI, que nos permita seguir reuniendo, depurando y transformando los datos de nuestros sistemas transaccionales en información estructurada, y que aporte conocimiento a la toma de decisiones de la plana gerencial y de la Alta Dirección de la institución.

En este sentido, la Plataforma de Inteligencia de Negocios (BI), basada en la herramienta Microstrategy, constituye la base para los procesos estratégicos del OSIPTEL. Se precisa, que a la fecha se han implementado tableros y reportes que muestran información del presupuesto institucional, indicadores de TI, atenciones a usuarios, acciones que realiza el Osiptel en beneficio de los usuarios, el desempeño de las empresas operadoras, fiscalizaciones del Osiptel a las empresas operadoras y evolución de multas. En los siguientes meses, se prevé implementar nuevos





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor
de Inversión Privada en
Telecomunicaciones - OSIPTEL

tableros de control dispuestos a los usuarios externos e internos y con ello facilitar información de interés sobre los servicios de telecomunicaciones.

Mediante Resolución de Administración y Finanzas N° 188-2022-OAF/OSIPTEL del 13 de julio de 2022, se aprobó la estandarización de los módulos del software Microstrategy del fabricante Microstrategy Inc., para la implementación de proyectos de Inteligencia de Negocios, bajo la siguiente denominación:

Tipo	Descripción	Fabricante	Software
Aplicaciones Cliente	Inteligencia de Negocios	MicroStrategy Inc.	Microstrategy

Se requiere realizar la suscripción del siguiente módulo:

Cantidad	Módulo
10	MicroStrategy Web

Es importante resaltar que en tanto el OSIPTEL utilice el software Microstrategy como plataforma institucional de Inteligencia de Negocios, se debe asegurar que los usuarios puedan implementar nuevos tableros y garantizar la operación.

6. ALCANCE

Suscripción de 10 licencias del software de Inteligencia de Negocios Microstrategy Web por el período de un (01) año.

7. ALTERNATIVAS

No corresponde hacer comparaciones técnicas con otro software de Inteligencia de Negocios, dado que actualmente el OSIPTEL mantiene una suscripción de las licencias del software Microstrategy y lo que se requiere es suscripción de 10 licencias adicionales por lo explicado en el numeral 4. JUSTIFICACIÓN.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral 7, no aplica la comparación.

9. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

9.1. Costos

- a) Licenciamiento: Se está considerando el costo¹ de licenciamiento MicroStrategy, el cual es el siguiente:

¹ Los costos son obtenidos de la propuesta económica adjunta.





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor
de Inversión Privada en
Telecomunicaciones - OSIPTEL

N°	Descripción	Cant.	Precio Unitario (\$)	Precio Total (\$)
1	MicroStrategy Web incluye: Web + server Analytics, server distribution, server intelligence	10	800.00	8 000.00
Total				8 000.00
IGV 18%				1 440.00
Total (\$)				9 440.00

- b) Hardware necesario para su funcionamiento: La suscripción de las licencias no generan costos adicionales de equipamiento informático.
- c) Soporte y mantenimiento externo: El servicio a contratar incluye soporte y mantenimiento por 12 meses.
- d) Personal y mantenimiento interno: La Oficina de Tecnologías de Información cuenta con personal encargado para la gestión y mantenimiento
- e) Capacitación: El servicio a contratar no genera costos adicionales en capacitación a usuarios.

9.2. Beneficios

Los beneficios obtenidos por la renovación del servicio son:

- ✓ Permitir la creación de tableros de control dinámico e interactivo facilitando de esta forma la obtención de datos.
- ✓ Contribuir a que los ciudadanos puedan visualizar fácilmente la información que el OSIPTEL pondrá a disposición a través de tableros de control.
- ✓ Asesoría y/o soporte para la instalación de actualizaciones.
- ✓ Asesoría técnica ilimitada, por diversos canales de comunicación.
- ✓ Soporte remoto directo del fabricante de software, vía web.
- ✓ Soporte remoto en español, para la solución de problemas referidos a la operatividad del software.
- ✓ Soporte local, que incluye la visita a las oficinas del OSIPTEL.
- ✓ Acceso a la base de conocimiento del software Microstrategy.

10. CONCLUSIONES

Por lo anteriormente expresado se concluye que, para implementar nuevos tableros de control, se requiere el servicio de suscripción de 10 licencias adicionales del software Microstrategy.





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor
de Inversión Privada en
Telecomunicaciones - OSIPTEL

11. FIRMAS

ANDRES AGUAYO BUSTAMANTE
DIRECTOR DE LA OFICINA TECNOLOGIAS DE LA
INFORMACIÓN

RONY VALDIVIEZO ROMAN
JEFE DE INFORMATICA Y SISTEMAS





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor
de Inversión Privada en
Telecomunicaciones - OSIPTEL

ANEXO 1

Cotización del Servicio de suscripción de 10 Licencias del Software Microstrategy

PROPUESTA ECONÓMICA

16 de Noviembre 2023



Licencias MicroStrategy Activación anual



Producto	SKU Type	Cant	P. Unit	P. Total
MicroStrategy Web incluye : Web + server analytics , server distribution, server intelligence	TERM (alquiler anual)	10	US \$ 800	US \$ 8,000
Total				US \$ 8,000
IGV 18%				US \$ 1,440
Total Final Dólares				US \$ 9,440

- **Importante:** Cabe comentar que las licencias deberán ser instaladas en el mismo servidor y la continuidad depende de la vigencia de la totalidad de las licencias.
- Las licencias ofertadas son en modalidad activación (alquiler) que deberán renovarse cada año, según el precio que corresponda.
- Los precios parciales están expresados en Dólares y el total final incluye el IGV 18%.
- **Oferta Valida por:** 30 días.
- **Soporte remoto con vigencia anual, incluye capacitación en funcionalidad web (1 vez)**
- **Forma de Pago:** Contado a 30 días

