

**INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 005-2022****1. NOMBRE DEL ÁREA**

Oficina de Tecnologías de la Información

2. RESPONSABLE(S) DE LA EVALUACIÓN

Andres Aguayo Bustamante

Roiser García Cassani

Gino Espinoza Huacacolque

3. CARGO(S)

Director de Tecnologías de la Información

Jefe de Infraestructura Tecnológica

Administrador de Red y Servidores

4. FECHA

17 de junio de 2022

5. OBJETIVO

Proveer al OSIPTEL de las licencias de software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores.

6. JUSTIFICACIÓN

OSIPTEL es una institución pública que para cumplir adecuadamente con sus actividades y ejecutar eficientemente sus procesos, requiere contar con una infraestructura tecnológica de redes que soporte los diversos servicios y sistemas informáticos implementados, y brinde continuidad, seguridad y flexibilidad en la administración y manejo de la información, por lo cual los equipos informáticos deben ser continuamente renovados y actualizados.

Mediante Resolución de Gerencia de Administración y Finanzas N° 00271-2019-GAF/OSIPTEL se estandariza el software de seguridad McAfee como producto de software estandarizado en el OSIPTEL.

En este sentido se necesita proveer el servicio de renovación y soporte de 765 licencias de software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores del OSIPTEL.

7. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Se requiere del servicio de renovación de soporte y mantenimiento de licencias de software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores del OSIPTEL.

8. ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Los productos actualmente licenciados del software de seguridad McAfee para estaciones de trabajo y servidores se detallan a continuación:

Nº	SOFTWARE	DESCRIPCIÓN	PRODUCTOS	CANTIDAD	FECHA INICIO SOPORTE	FECHA TERMINO SOPORTE
1	Software de Seguridad	McAfee Complete EndPoint Protection Business – CEB	McAfee Complete EndPoint Protection Business – CEB	765	02/11/2016	01/11/2019

El OSIPTEL es propietario del total de 765 licencias de software de seguridad (para estaciones de trabajo y servidores).

La no renovación del servicio de mantenimiento es independiente de la continuidad de uso de los productos licenciados aun cuando no exista un contrato de soporte vigente. Por consiguiente, las alternativas a comparar son:





- **Renovación de licencias.** Bajo este escenario se puede obtener lo siguiente:
 1. Con esto se aseguraría proteger la información contenida en los servicios informáticos (sistema operativo, bases de datos, correo electrónico, aplicaciones, web, entre otros) en caso de ataque por virus informático en cualquiera de sus presentaciones (malware, spyware, troyano, etc.) mediante el acceso a soporte garantizando, actualización del producto, acceso a parches de seguridad y nuevas funcionalidades de los productos licenciados.
 2. Obtener de manera eficiente y con menor costo el soporte de licenciamiento de 765 licencias de software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores McAfee con las que cuenta el OSIPTEL, implicando esto ahorro considerable por el pago de renovación del soporte y mantenimiento de un producto preexistente.
- **No renovación de licencias.** Bajo este escenario existe las siguientes posibilidades:
 1. El riesgo de paralización de los sistemas de información en caso de ataque por virus informático en cualquiera de sus presentaciones (malware, spyware, troyano, etc.), generando una falta de garantía de recuperación efectiva y/o en el corto plazo de los servicios informáticos (sistema operativo, bases de datos, correo electrónico, aplicaciones, web, entre otros). Para poder acceder nuevamente al servicio de soporte una vez vencido el plazo de renovación, este se aplicaría a partir de la nueva fecha lo que generaría una demora en la aplicación de acciones correctivas en casos de contingencia.
 2. La adquisición de un nuevo producto de software de seguridad con costos elevados por tratarse de una solución nueva, retraso en los tiempos considerando las instalaciones y configuraciones del nuevo producto, poniendo en alto riesgo los servicios (sistema operativo, bases de datos, correo electrónico, aplicaciones, web, etc.) y la información institucional.

9. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Costos

a) Licenciamiento – El costo de la renovación de licencias es el siguiente:

Proveedor	Producto	Nº Licencias	Costo
Bafing S.A.	McAfee Complete EndPoint Protection Business – CEB	Renovación de 765 licencias	S/ 270,045.00 ¹

- b) Hardware necesario para su funcionamiento – La adquisición de licencias no genera costos adicionales de equipamiento informático. Los productos licenciados se encuentran ya instalados y operativos.
- c) Soporte y mantenimiento externo – El servicio a contratar es el de soporte y actualización de licencias con las características mencionadas en el literal a).
- d) Capacitación – El servicio a contratar no genera costos adicionales en capacitación a usuarios. Información sobre el uso del servicio de soporte es provisto por McAfee a través de su sitio web.

Beneficios

Los beneficios obtenidos por la renovación del servicio son:

- Actualización de las versiones de todos los programas licenciados
- Versiones generales de mantenimiento
- Versiones determinadas de funcionalidad

¹ Anexo N° 01 – Cotización del servicio por parte del contratista BAFING SAC (actual proveedor del servicio)





PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor
de Inversión Privada en
Telecomunicaciones - OSIPTEL

- Acceso a la Web de soporte del Fabricante del Software de Seguridad.

10. CONCLUSIONES

El software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores es requerido para proteger y preservar la información digital de la institución almacenada en medios electrónicos, asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad, conforme a la Norma Técnica Peruana ISO/IEC 27001

Se concluye que se requiere del servicio de renovación de 765 licencias de software de seguridad para estaciones de trabajo y servidores, garantizando con ello, la permanente disponibilidad de las versiones actualizadas del software.

11. FIRMAS

Andres Aguayo Bustamante
**Oficina de Tecnologías de la
Información**

Roiser García Casani
Jefe de Infraestructura Tecnológica

Gino Espinoza Huacacolque
Administrador de Red y Servidores





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL

ANEXO N° 01 Cotización del Servicio



PROPUESTA ECONÓMICA

McAfee - Tenable				
Item	Cant.	Descripción	Precio Unit.	Precio Total
1	765	McAfee MVISION Protect Plus EDR for Endpoint <ul style="list-style-type: none"> • 3-years McAfee Software Business Support. • Actualización de la consola de administración McAfee ePolicy Orchestrator y despliegue de agentes McAfee Endpoint Security y Device Control. • Registro, activación y configuración de consola de administración McAfee MVISION ePO (Cloud). • Registro, activación y configuración de McAfee MVISION Insights desde McAfee MVISION ePO. • Registro, activación y configuración de McAfee MVISION TIE desde McAfee MVISION ePO. • Registro, activación y configuración de MVISION EDR desde McAfee MVISION ePO. • Registro, activación y configuración de MVISION Mobile desde McAfee MVISION ePO. • Capacitación en las tecnologías McAfee MVISION ePO, Insights, TIE, EDR y Mobile - 16 horas. 	S/ 353.00	S/ 270,045.00

COBERTURA DE LA PROPUESTA

Los precios están expresados en Soles.

Los precios incluyen el 18% del IGV.

Forma de pago: Bafing propone el pago con una factura a 30 días.

Plazo de entrega: 30 días calendario.

Vigencia de la propuesta: La presente propuesta tiene una vigencia de 30 días.

Garantía: 3 años.



Bafing S.A.C. / Telef. +51-12259900
 RUC: 20199144961
 Av. Del Parque Sur 560 – San Borja – Lima 41 - PERU
<http://www.bafing.com>

