

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 006-2021-OSIPTEL

1. NOMBRE DEL AREA

Oficina de Tecnologías de la Información
Dirección Atención y Protección del Usuario - DAPU

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION

Andres Aguayo Bustamante
Gerente de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Estadística

Rony Valdiviezo Roman
Jefe de Informática y Sistemas

Yoel Rios Arroyo
Especialista Principal de Análisis Económico - DAPU

Hayine Gusukuma Lozano
Subgerente de Protección al Usuario - DAPU

3. FECHA

Jueves, 02 de setiembre 2021

4. JUSTIFICACIÓN

Uno de los proyectos más importantes del OSIPTEL es la consolidación a nivel institucional de la plataforma de Inteligencia de Negocios (o BI por sus siglas en inglés) construida sobre la herramienta MicroStrategy. Surge entonces, como parte del proyecto, la necesidad de adquirir licencias del software especializado en BI, que nos permita seguir reuniendo, depurando y transformando los datos de nuestros sistemas transaccionales en información estructurada, y que aporte conocimiento a la toma de decisiones de la plana gerencial y de la Alta Dirección de la institución.

En el OSIPTEL se ha implementado mediante la herramienta MicroStrategy tableos y reportes referidos al presupuesto institucional y a la gestión resolutive del TRASU. Cabe señalar que, en la actualidad, se viene implementando mediante la misma herramienta MicroStrategy tableros y reportes que muestran estadísticas referidas a la información vinculada a los usuarios, a efectos de que pueda ser publicada en nuestra página web; y con ello proveer así como facilitar información de interés sobre los servicios de telecomunicaciones para lograr usuarios empoderados en sus decisiones de consumo.

En este contexto, se ha identificado la necesidad de poder mostrar a los usuarios mapas geoespaciales interactivos, que les permita identificar fácilmente por región y a nivel nacional la información relevante vinculada a los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, a efectos de conocer las acciones que realiza el OSIPTEL en beneficio de los usuarios, así como comparar el desempeño de las empresas operadoras en la atención a los reclamos, trámites y solicitudes relacionadas con los servicios de telecomunicaciones, entre otros.



Adicionalmente, se debe señalar que la implementación de la herramienta informativa para los usuarios a ser publicada en la página web del OSIPTEL se encuentra prevista para el presente año conforme al Plan Operativo Institucional de Acción Común, por lo que se advierte la necesidad de poder contar en forma celeré con las respectivas licencias que permitan utilizar los mapas geoespaciales en MicroStrategy.

Asimismo, el software MicroStrategy, se encuentra debidamente estandarizado mediante Resolución de Gerencia de Administración y Finanzas N° 00271-2019-GAF/OSIPTEL del 18 de julio de 2019.

Para garantizar la disponibilidad y continuidad de los tableros de control y con la justificación por lo anteriormente expresado se requiere la adquisición de dos (02) licencias de software de Inteligencia de Negocios MicroStrategy del tipo:

ITEM	Nombre del Producto	Tipo de Licencia	Cantidad
1	MicroStrategy Geospatial Services	Perpetua	02

5. ALCANCE

Adquisición de Licencias de software de Inteligencia de Negocios MicroStrategy Geospatial Services.

6. ALTERNATIVAS

No corresponde hacer comparaciones técnicas con otro software de Inteligencia de Negocios por lo explicado en el numeral 4. JUSTIFICACION.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

De acuerdo a lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

8.1 Costos:

a) Licenciamiento – Se está considerando el costo¹ de licenciamiento MicroStrategy, el cual es el siguiente:

N°	Descripción	Cant.	Precio Unitario (\$)	Precio Total (\$)
1	MicroStrategy Geospatial Services	2	200.00	400.00
2	Soporte y Mantenimiento (periodo 12 meses)	2	46.00	92.00
			TOTAL (\$)	492.00

b) Hardware necesario para su funcionamiento – Los productos a adquirir no generan costos adicionales de equipamiento informático.

¹ Los costos son obtenidos de la propuesta económica adjunta



- c) Soporte y mantenimiento externo – El bien a adquirir incluye soporte y mantenimiento por 12 meses.
- d) Personal y mantenimiento interno – La Oficina de Tecnologías de la Información cuenta con personal encargado para la gestión y mantenimiento.

8.2 Beneficios:

- a) Permitirá la creación de tableros de control dinámico e interactivo con la selección por regiones, facilitando de esta forma la obtención de datos de una región específica para los usuarios.
- b) Contribuirá a que los usuarios puedan visualizar fácilmente la información por regiones, siendo mostrados de forma didáctica a través de los mapas geoespaciales.
- c) Permitirá que la información contenida en los mapas geoespaciales pueda relacionarse de forma interactiva con otros gráficos, permitiendo que dicho mapa sirva como un selector general de la región a visualizar.

9. CONCLUSIONES

- La adquisición de licencias de software de Inteligencia de Negocios MicroStrategy responde a criterios de estandarización explicados en el numeral 4. JUSTIFICACION.

10. FIRMAS



Gerente de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Estadística

Jefe de Informática y Sistemas

Sub Gerente de Protección Al Usuario

Especialista Principal de Análisis Económico

ANEXO 01: PROPUESTA ECONÓMICA

Propuesta Económica : LICENCIAS PERPETUAS

Product	SKU Type	Precio Unitario	Cant Usuario	Subtotal Anual
Licencia Geospacial (Mapbox)	Nombrado	USD 200.00	2	USD 400.00

Subtotal Licencias	USD 400.00
Soporte y Mantenimiento 23%	USD 92.00
Total	USD 492.00

CARACTERÍSTICAS GENERALES

- Licencias para dos usuarios de MicroStrategy ya existentes.
- Total de usuarios: 2 nominados.
- Los precios **No incluyen el IGV** y están expresados en dólares americanos.
- **FORMA DE PAGO** : 100% contra entrega

EL PODER DE LOS DATOS PARA LA VENTAJA COMPETITIVA

