

COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

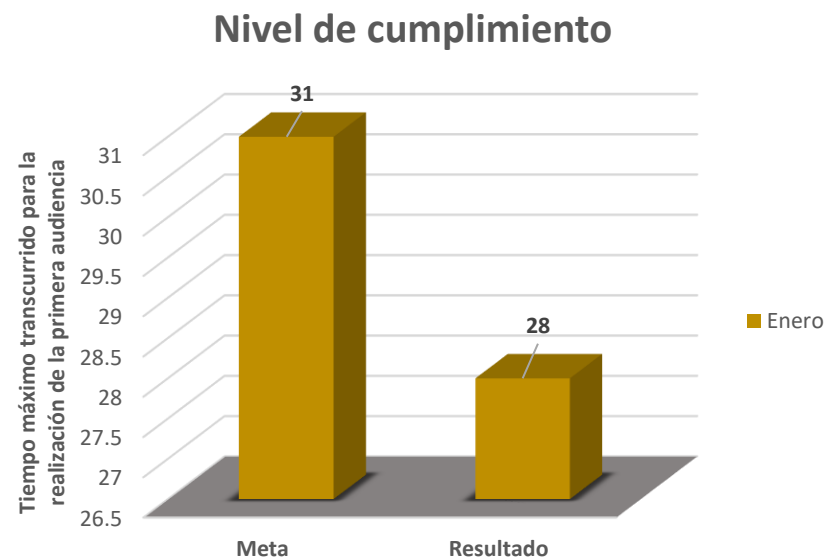
En el mes de enero se pudo cumplir con lo establecido en el presente compromiso.

La primera audiencia de conciliación se realizará antes de los treinta y un (31) días calendario contados a partir de la presentación de la solicitud que no haya sido observada

Días calendario para la realización de la primera audiencia de conciliación

Realizar la audiencia antes de los treinta y un (31) días calendario de admitida la solicitud

28 DÍAS



COMPROMISO N° 2

Lograr un nivel de satisfacción global del servicio de conciliación mayor o igual al 80%, como resultado de las encuestas de satisfacción realizadas

INDICADOR

Porcentaje de satisfacción global del usuario

META

≥80%

RESULTADO

97%

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 45

La encuesta realizada a los usuarios de las audiencias presenciales llevadas a cabo está orientada a evaluar la claridad de la explicación brindada por el conciliador, el trato respetuoso por parte de este y la puntualidad del llamado de la audiencia.

Nivel de satisfacción

