

ANEXO N° 1
RESUMEN DE ACTIVIDADES DE FISCALIZACION PARA EL 2024

CLASIFICACIÓN GENERAL	MATERIA	SUBMATERIA	TIPO DE ACTIVIDAD	CANTIDAD	PERIODICIDAD DE EVALUACIÓN	PERIODO PROGRAMADO PARA EVALUAR		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	CONTRATACIONES Y TERMINACION DEL SERVICIO	BIOMETRÍA	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN / INFORMES	40	TRIMESTRAL	II TRIMESTRE IV TRIMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	CONTRATACIONES Y TERMINACION DEL SERVICIO	VENTA AMBULATORIA			TRIMESTRAL	II TRIMESTRE IV TRIMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	CONTRATACIONES Y TERMINACION DEL SERVICIO	BAJA DEL SERVICIO			TRIMESTRAL	II TRIMESTRE IV TRIMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	CONTRATACIONES Y TERMINACION DEL SERVICIO	CONTRASEÑA UNICA			TRIMESTRAL	II TRIMESTRE IV TRIMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	NORMATIVA DE USUARIOS	CONTRASEÑA UNICA	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN / INFORMES	106	TRIMESTRAL	II TRIMESTRE IV TRIMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	NORMATIVA DE USUARIOS	CONTRASEÑA UNICA			TRIMESTRAL	II TRIMESTRE IV TRIMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	NORMATIVA DE USUARIOS	FACTURACIÓN			SR	SR		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	NORMATIVA DE USUARIOS	PORTABILIDAD			TRIMESTRAL	II TRIMESTRE IV TRIMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	NORMATIVA DE USUARIOS	REGLAMENTO DE RECLAMOS			SR	SR		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	NORMATIVA DE USUARIOS	DEVOLUCIONES - COMPENSACIONES			SEMESTRAL	I SEMESTRE II SEMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	NORMATIVA DE USUARIOS	CALIDAD DE ATENCION			ANUAL	ANUAL		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	NORMATIVA DE USUARIOS	DISPONIBILIDAD - INTERRUPCIONES			ACCIONES DE FISCALIZACIÓN / INFORMES	40	SEMESTRAL	I SEMESTRE II SEMESTRE
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	CANALES DE ATENCION	APLICATIVOS INFORMÁTICOS	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN / INFORMES	6	TRIMESTRAL	II TRIMESTRE IV TRIMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE DERECHO DE USUARIOS	OBLIGACIONES TARIFARIAS	TARIFAS	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN / INFORMES	12	SR	SR		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE CALIDAD DEL SERVICIO	INDICADORES DE CALIDAD	VOZ MOVIL (CV-TEMT-TINE-TLLI)	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN / INFORMES	27 465 (En 15 000 localidades a nivel nacional)	SEMESTRAL	I SEMESTRE II SEMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE CALIDAD DEL SERVICIO	INDICADORES DE CALIDAD	INTERNET (CVM)			SEMESTRAL	I TRIMESTRE II TRIMESTRE III TRIMESTRE IV TRIMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE CALIDAD DEL SERVICIO	INDICADORES DE CALIDAD	VM - AWS Y BANDA 700				I SEMESTRE II SEMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE CALIDAD DEL SERVICIO	INDICADORES DE CALIDAD	REDES DE FIBRA OPTICA			SEMESTRAL	I SEMESTRE II SEMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE CALIDAD DEL SERVICIO	INDICADORES DE CALIDAD	DISPONIBILIDAD -PLANES DE CONTINGENCIA			ANUAL	ANUAL		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE CALIDAD DEL SERVICIO	INDICADORES DE CALIDAD	CONTRATOS DE CONCESION			ANUAL	ANUAL		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE CALIDAD DEL SERVICIO	INDICADORES DE CALIDAD	PLANES DE COBERTURA			ACCIONES DE FISCALIZACIÓN / INFORMES	SR	ANUAL	ANUAL
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE CALIDAD DEL SERVICIO	INDICADORES DE CALIDAD	ENTREGA DE INFORMACIÓN (NRIP-RIA)			ACCIONES DE FISCALIZACIÓN / INFORMES	SR	ANUAL	ANUAL
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DE CALIDAD DEL SERVICIO	INDICADORES DE CALIDAD	REPORTE MANCHAS DE COBERTURA	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN / INFORMES	1	ANUAL	ANUAL		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DEL RENTESEG	MARCO NORMATIVO RENTESEG	REGISTRO DE ABONADOS	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN / INFORMES	28	SEMESTRAL	II SEMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DEL RENTESEG	MARCO NORMATIVO RENTESEG	REPORTES SPR			SEMESTRAL	II SEMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DEL RENTESEG	MARCO NORMATIVO RENTESEG	EQUIPOS SUSTRÁIDOS O PERDIDOS / LISTA NEGRA CON TRÁFICO			TRIMESTRAL	II TRIMESTRE IV TRIMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DEL RENTESEG	MARCO NORMATIVO RENTESEG	PROCESO DE BLOQUEO			SEMESTRAL	II SEMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DEL RENTESEG	MARCO NORMATIVO RENTESEG	RECUPERACIÓN NO SOLICITADA			SEMESTRAL	II SEMESTRE		
FISCALIZACIONES DE LA NORMATIVA DEL RENTESEG	MARCO NORMATIVO RENTESEG	VINCULACIONES DIARIAS			SEMESTRAL	II SEMESTRE		

Nota: SR: Según requerimiento.

