



RESOLUCIÓN DIRECTORAL

Lima, 07 de Noviembre de 2013

Visto el expediente N° 20225 - 2013 que contiene el informe N° 089-2013-OEPE/HCH de la Dirección Ejecutiva Planeamiento Estratégico del Hospital Nacional Cayetano Heredia;

CONSIDERANDO:

Que, con el Informe N° 179-CL/HNCH-2013, del 19 de octubre de 2013, la Jefa del Servicio de Central de Esterilización remitió a la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, el proyecto del Manual de Procesos y Procedimientos del Servicio de Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia;

Que, mediante Informe N° 058-2013-OEPE/HNCH, de fecha 2 de octubre de 2013, el Director de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico concluyó que el Manual de Procesos y Procedimientos del Servicio de Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia cumple con lo establecido en la Directiva N° 007-MINSA/OGPE-V-02 y que el presente Manual de Procesos y Procedimientos del Servicio de Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia cuenta con la aprobación de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, por lo que sugiere al Director General aprobar mediante resolución directoral el Manual de Procesos y Procedimientos del Servicio de Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia.

Que, con el objeto de establecer las normas de carácter técnico, criterios y procedimientos para la elaboración, aprobación, revisión y modificación de Reglamento de Organización y Funciones, Cuadro para Asignación de Personal, Manual de Organización de Funciones, Manual General de Procesos, Manual de Procesos y Procedimientos y Texto Único de Procedimientos Administrativos de los órganos y unidades orgánicas del Ministerio de Salud, mediante Resolución Ministerial N° 603-2008-MINSA de fecha 28 de junio de 2008, se aprobó la Directiva para la formulación de documentos técnicos normativos de gestión institucional N° 007-MINSA/OGPP-V-02;

Que, el numeral 4.5 de la citada directiva define el Manual de Procesos y Procedimientos como el documento técnico de sistematización normativa que contiene la descripción detallada de la secuencia de acciones que se siguen para la ejecución de los procesos organizacionales en el nivel de sus procesos o actividades en los que intervienen una o más unidades orgánicas, incluye los cargos o puestos de trabajo que intervienen, precisando sus responsabilidades y participación, y contiene modelos de formatos, documentos e instrucciones para la automatización del flujo de información como dato necesario para el correcto desempeño de procedimientos;

Que, el numeral 6.6 de la citada Directiva N° 007-MINSA/OGPP-V-02, contempla los aspectos relacionados con la finalidad, calidad, criterios para su elaboración, procedimientos para su formulación, aprobación, difusión y actualización, del Manual de Procesos y Procedimientos;

Que, el proyecto del Manual de Procesos y Procedimientos del Servicio de Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia, cuya aprobación ha sido propuesta por la Jefa del Servicio de la Central de Esterilización, cumple con lo establecido en el numeral 6.6.5 de la Directiva N° 007-MINSA/OGPP-V-02;

Que, mediante Informe N° 1072-2013-CAJ/HNCH, el Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica, recomendó a favor de la entidad, aprobar con acto resolutivo el Manual de Procesos y Procedimientos del Servicio de Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia, a cui cuenta con la aprobación del Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico;

1



Con la visación del Director de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento Estratégico, la Jefa de Servicio de Central de Esterilización y el jefe la Oficina de Asesoría Jurídica

De conformidad con lo dispuesto en la Ley del Procedimiento Administrativo General N° 27444 y las facultades previstas en el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Cayetano Heredia aprobado por Resolución Ministerial N° 216-2007/MINSA

SE RESUELVE:

Artículo 1° - Aprobar el Manual de Procesos y Procedimientos del Servicio de Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia, la cual se adjunta y forma parte integrante de la presente resolución

Artículo 2° - Encargar a la Oficina de Comunicaciones la difusión de esta resolución en la página web de la institución

Regístrese y comuníquese





07 MAY 2013


MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL CAYETANO HEREDIA
MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
DEL SERVICIO DE CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN



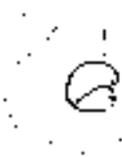
APROBADO POR: R.D. N°
FECHA DE APROBACION

Elaborado por: Dr. Alexander Pérez Carbajal
Medico Residente en Farmacología en Salud



INDICE

	Pág
CAPITULO I	
INTRODUCCION	3
CAPITULO II	
OBJETIVO DEL MANUAL	4
CAPITULO III	
BASE LEGAL	5
CAPITULO IV	
PROCEDIMIENTOS	6



CAPITULO I

El Manual de Procesos y Procedimientos del Servicio de Central de Esterilización, es un Documento Técnico Normativo de gestión que tiene por finalidad establecer formalmente los procedimientos requeridos para la ejecución de los procesos organizacionales, que logren el cumplimiento de los objetivos Funcionales y Estratégicos, contemplando a su vez los procesos organizacionales con los cargos o puestos de trabajo que intervienen durante su ejecución, precisando las responsabilidades y participación durante su desarrollo.

Para el desarrollo del Manual de Procesos y Procedimientos del Servicio de Central de Esterilización, se han identificado los procesos de limpieza, preparación, esterilización, almacenamiento, y distribución de instrumental y material estéril, que se realiza el servicio de central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia

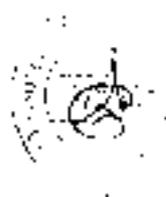


CAPITULO II

OBJETIVO DEL MANUAL

El Manual de Procedimientos del Servicio de Central de Esterilización, como documento técnico de sistematización normativo de gestión institucional, tiene como objetivos:

- Mejorar la calidad de los procedimientos existentes en beneficio de los usuarios del Servicio de Central de Esterilización.
- Establecer normativamente los procedimientos requeridos para la ejecución de los procedimientos
- Establecer las correctas realizaciones de las actividades y flujos encomendadas al personal y promover el aprovechamiento racional de los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos disponibles.



CAPITULO III

BASE LEGAL

Para la formulación del Manual de Procesos y Procedimientos Administrativos se ha considerado la siguiente base legal:

- Ley N° 26842, Ley General de Salud (20-07-97).
- Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado Ley 27658
- Ley N° 27657. Ley del Ministerio de Salud, y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 013-2002-SA, que establece el marco legal de las competencias y responsabilidades inherentes a los Hospitales en el Sector Público (19-11-2002).
- Resolución Ministerial N° 603-2006-MINSA que aprueba la Directiva N°007- MINSA/OPGE-V.02 "Directiva para la Formulación de Documentos Técnicos Normativos de Gestión Institucional, modificada con la R.M.N° 205-2009/MINSA y R.M. N° 317-2009/MINSA
- Resolución Ministerial N° 216-2007/MINSA que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital Nacional Cayetano Heredia Manual de Desinfección y esterilización 2002. Resolución Ministerial N° 1472 -2002 SA/DM
- Resolución Directoral N°104-2013-HNCH/DG.7 de marzo del 2013 Manual de Desinfección y Esterilización Hospitalaria del Servicio de Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia.



CAPITULO IV

PROCEDIMIENTOS



**CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS,
 SUB PROCESOS Y LOS PROCEDIMIENTOS QUE LO CONFORMAN**

PROCESOS	SUB-PROCESOS	PROCEDIMIENTOS
LIMPIEZA	SUB- PROCESO LIMPIEZA 1*	RECEPCIÓN CLASIFICACION
	SUB- PROCESO LIMPIEZA 2*	LAVADO SECADO
	SUB- PROCESO LIMPIEZA 3*	CONTROL DE CALIDAD I
	SUB- PROCESO LIMPIEZA 4*	LUBRICACION ANTIOXIDACION
PREPARACION	PREPARACION DE INSTRUMENTAL	CONTROL DE CALIDAD II EMPAQUETADO
	PREPARACION DE INSUMOS	PREPARACION DE INSUMOS
ESTERILIZACION	CONTROL DE CALIDAD EN EL PROCESO DE ESTERILIZACION	CONTROL DE CALIDAD III
	ESTERILIZACION A ALTA TEMPERATURA	CARGA Y DESCARGA DE LA AUTOCLAVE
	ESTERILIZACION BAJA TEMPERATURA	CARGA Y DESCARGA DE STERRAD
	ESTERILIZACION A ALTA Y BAJA TEMPERATURA	CONTROL DE PARAMETROS FISICOS CONTROL DE INDICADORES BIOLÓGICOS
ALMACENAMIENTO	ALMACENAMIENTO DE MATERIAL ESTERIL	CONTROL DE CALIDAD IV ALMACENAMIENTO DE MATERIAL ESTERIL
DISTRIBUCION DE INSTRUMENTAL Y MATERIAL ESTERIL	ATENCION A LOS USJARIOS TRASLADO DE MATERIAL ESTERIL	ATENCION A LOS USJARIOS CONTROL PARA EL TRASLADO DE MATERIAL ESTERIL





Hospital Nacional Cayetano Heredia	FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0
PROCESO	LIMPIEZA		
SUBPROCESO	SUB PROCESO LIMPIEZA 1*		
PROCEDIMIENTO	RECEPCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE MATERIAL QUIRÚRGICO SUCIO	Fecha	02/10/2013
		Código	001
Propósito	Lograr la recepción y clasificación correcta de los artículos contaminados según tipo y características homogéneas		
Alcance	Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia		
Marco Legal	Manual de Desinfección y Esterilización 2002 Resolución Ministerial N° 1472-2002 SA/DM		
INDICADORES DE PERFORMANCE			
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE
N° de artículos biomédicos sucios recibidos.	Unidad	Registro recepción	Tec. De Enfermería
N° de artículos biomédicos sucios clasificados.	Unidad		
NORMAS			
En la ejecución del procedimiento se cumplirá con las normas de bioseguridad			
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO			
	N°	ACTIVIDAD	
Centro de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia Tec. De Enfermería	1	RECEPCIÓN DE MATERIAL QUIRÚRGICO SUCIO	
		Identificar los materiales, equipos, piezas que serán entregadas por el servicio usuario. Recepcionar los artículos en el contenedor provisto para este fin. Contabilizar las piezas, para dar conformidad de estar completo. Comunicar al personal de atención de material estéril la devolución de materiales y equipos a la Central de Esterilización	
	2	CLASIFICACIÓN DE MATERIAL QUIRÚRGICO SUCIO	
		Identificar los materiales, equipos, piezas que serán entregadas por el servicio usuario. Al recibir los artículos, clasificar que vidrios, jebes, polistero, acero inoxidable.	
ENTRADAS			
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Artículo biomédico contaminado	Usuario (médico)	Siempre al término de su uso	Manual
SALIDAS			
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Artículo biomédico descontaminado del servicio procedente clasificado completo e integrado para contabilidad de inventarios	Usuario (médico)	Siempre al término de su uso	Manual
DEFINICIONES			
	La recepción de material sucio define la correcta entrega de los materiales y equipos, debe evitar faltantes, identificar pérdidas, extravíos evita la contaminación cruzada, y de lugar a la adecuada clasificación de artículos biomédicos.		
	La clasificación del material sucio, define el correcto clasificado para destinar tiempos de inmersión en la solución del detergente enzimático y método de esterilización.		
REGISTROS			
	Registro de la Central de Esterilización del área I Registros de los servicios usuarios		
ANEXOS			
	Flujograma N° 1		



Hospital Nacional Cayetano Heredia	FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0
PROCESO	LIMPIEZA		
SURPROCESO	SUB- PROCESO LIMPIEZA 2°		
PROCEDIMIENTO	LAVALIO Y SECADO DE MATERIAL QUIRURGICO	Fecha: 02/10/2013	Código: 002
Propósito:	<p>Eliminar la Biocarga y partículas de coloro visibles del material para hacer segura su manipulación</p> <p>Asegurar las condiciones adecuadas de limpieza necesarias, evitando las inclusiones de residuos en el material.</p> <p>Garantizar las condiciones de limpieza necesarias, para el reuso de artículos no críticos que son sometidos solo a limpieza.</p> <p>Lograr secar los artículos en forma correcta</p>		
Acance	Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia		
Marco Legal	Manual de Desinfección y Esterilización 2002. Resolución Ministerial N° 1479-2002 SA/DM		

INDICES DE PERFORMANCE

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE
N° de artículos promedios limpios	Unidad	Registro de recepción	Tec. De Enfermería
N° de artículos hemodinámicos secados.			

NORMAS

En la ejecución del procedimiento se cumplirá con las normas de bioseguridad

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

N°	ACTIVIDAD
1	<p>LAVADO DE MATERIAL QUIRURGICO</p> <p>Sumergir el instrumental en una solución del detergente durante 5 min (o según referencias del producto).</p> <p>Lavarlos mientras está sumergido con escobilla en buen estado y cerdas limas.</p> <p>Escobillar prolijamente, pieza por pieza, teniendo especial cuidado de limpiar las articulaciones de los instrumentos que no se desarman, como los desarmables, y también escobillar las ranuras de las pinzas u otros que las tiene. En instrumentos que tienen lúmenes pasar la solución de detergente enzimático con ayuda de una jeringa descartable</p> <p>Enjuagar con abundante agua corriente, cuidando de eliminar completamente el detergente</p> <p>Los instrumentos deben ser secados cuidadosamente para evitar oxidación</p>
2	<p>SECADO DE MATERIAL QUIRURGICO</p> <p>Disponer de los medios para ejecutar el secado según tipo de material</p> <p>Secar individualmente cada uno de los artículos si fuera manual. Y use paño para las piezas y artículos planos, aire comprimido o secadora para tuculaduras y otros dispositivos médicos</p> <p>Tener mayor cuidado en artículos delicados y con varias piezas.</p> <p>No combinar las piezas de un equipo y otro</p>

Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia / Tec. De Enfermería



ENTRADAS				
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO	
Artículo biomédico descontaminado preclasificado	Usuario (médico)	Siempre al término de la descontaminación	Manual	
Artículo biomédico limpio y seco		Al término del lavado		
SALIDAS				
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO	
Artículo biomédico limpio del servicio procedente y clasificado	Usuario (médico)	Siempre al término de la descontaminación	Manual	
Artículo biomédico seco		Al término del lavado		
DEFINICIONES	<p>La limpieza generalmente comprende 3 tipos de acción</p> <p>Acción Mecánica - Como frotar, cepillar o lavar con agua a presión</p> <p>Acción Química - Uso de detergentes, detergentes enzimáticos y agua, necesarios para inhibir y destruir la biocarga y las partículas de polvo</p> <p>Hay que remarcar que el agua tibia mejora las propiedades de disolución del detergente y las enzimas</p> <p>Acción Térmica - Esta referida al uso del calor (agua caliente) de las lavadoras mecanizadas</p> <p>El secado del instrumental de los equipos y de otros artículos de uso hospitalario constituye parte fundamental durante el proceso de la limpieza.</p> <p>La principal ventaja del secado automático radica en su velocidad para llevar a cabo este proceso, reduciendo no solo el tiempo de trabajo, sino los costos derivados de esto.</p> <p>En la actualidad se cuenta con cámaras especiales para secado de tubuladuras y corrugados en un ciclo que puede durar aproximadamente 20 minutos a 2 horas, dependiendo del tipo y la cantidad de materiales a secar.</p> <p>El secado manual debe realizarse con paño o aire comprimido</p> <p>Debe tenerse en cuenta la conexión específica para diferentes lúmenes</p>			
REGISTROS	Registro de la central de esterilización del área			
ANEXOS	Flujo grama N° 1			



[Handwritten signature]

Hospital Nacional Cayetano Heredia	FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0	
PROCESO	SUB- PROCESO LIMPIEZA 3º			
SUBPROCESO	LIMPIEZA			
PROCEDIMIENTO	CONTROL DE CALIDAD I	Fecha	02/02/2013	
		Código	003	
Propósito	Asegurar el procedimiento de limpieza ejecutado durante el lavado, mediante el auto control. Utilizar procedimientos técnicos efectivos y eficientes para obtener la calidad de los procesos de esterilización.			
Ámbito	Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia			
Marco Legal	Manual de Información y Esterilización 2002. Resolución Ministerial N° 1472-2002 S/ADM			
INDICES DE PERFORMANCE				
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE	
N° de artículos biomédicos con control de calidad I	Unidad	Registro de recepción	Enfermera	
NORMAS				
En la ejecución del procedimiento se cumplirá con las normas de bioseguridad.				
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO				
Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia/ Tec. De Enfermería	N°	ACTIVIDAD		
		CONTROL DE CALIDAD I		
	Coger los materiales e instrumentos de uso en frío, al seco, ejecutar la observación de lo siguiente: 1. Presencia de materia orgánica, en superficies, empuñaduras, ranuras ó lúmenes. 2. Funcionalidad ó pureza 3. Presencia de manchas ó signos de oxidación 4. Presencia de rajaduras 5. Integridad del artículo 6. Intervenir según corresponda a su nivel, ó reportar para su solución.			
ENTRADAS				
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO	
Artículo biomédico limpio, seco con control de calidad I	Servicio precedente	Al término del secado	Manual	
SALIDAS				
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO	
Artículo biomédico limpio, seco con control de calidad I	Usuario	Al término del secado	Manual	
DEFINICIONES	Es la aplicación de parámetros mínimos de control en el área I (durante la ejecución del secado) que permiten asegurar la limpieza de los productos (materiales, instrumental, equipos preparados), y la detección de defectos.			
REGISTROS	Registro de la central de esterilización del área I Registros de los servicios usuarios			
ANEXOS	Flujograma N° 1			



FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0

Hospital Nacional Cayetano Heredia

SUB- PROCESO LIMPIEZA 4º

PROCESO LIMPIEZA

SUB-PROCESO SUB- PROCESO LIMPIEZA 4º

PROCEDIMIENTO LUBRICACION DE MATERIAL QUIRURGICO

Fecha 02/12/2012
Código 004

Propósito Prevenir y proteger al instrumental de daños causados por agentes físicos y químicos. Disminuir o eliminar la presencia de óxido en el instrumental

Alcance Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia

Marco Legal Manual de Desinfección y Esterilización 2002 Resolución Ministerial N° 1472-2002 SA/DM

INDICES DE PERFORMANCE

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE
Nº de artículos biomédicos lubricados.	Unidad	Registro de artículos biomédicos lubricados y antioxidados	Téc. De Enfermería
Nº de artículos biomédicos antioxidados			

NORMAS

En la ejecución de procedimiento se cumplirá con las normas de bioseguridad

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Nº	ACTIVIDAD
1	LUBRICACION Y ANTI OXIDACION

1 Colocarse los equipos de protección personal para el procedimiento
2 Verta el lubricante o antioxidantes en la cantidad suficiente en una bandeja
3 Sumergir las piezas deben abrirse las cremalleras y colocar en inmersión según indicaciones del fabricante
4 Retirar el instrumental de la solución del lubricante o antioxidante sobre un campo
5 Dejar secar el instrumental al medio ambiente y en caso de la anti oxidación vuelva a repetir el lavado.

ENTRADAS

NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Instrumental limpio, seco sin control de calidad, sin lubricación	Usuario (médico)	Al término del secado	Manual
Instrumental limpio seco sin control de calidad, sin Antioxidación			

SALIDAS

NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Instrumental lubricado	Usuario (médico)	Al término del secado	Manual
Instrumental con Antioxidación			

DEFINICIONES

Un lubricante es una sustancia que colocada entre dos piezas móviles, no se degrada, y forma asimismo una película que impide su contacto, permitiendo su movimiento incluso a elevadas temperaturas y presiones. Los antioxidantes renuevan el pasivo original del instrumental. Se utilizan como parte del programa de mantenimiento preventivo y para remover óxido.

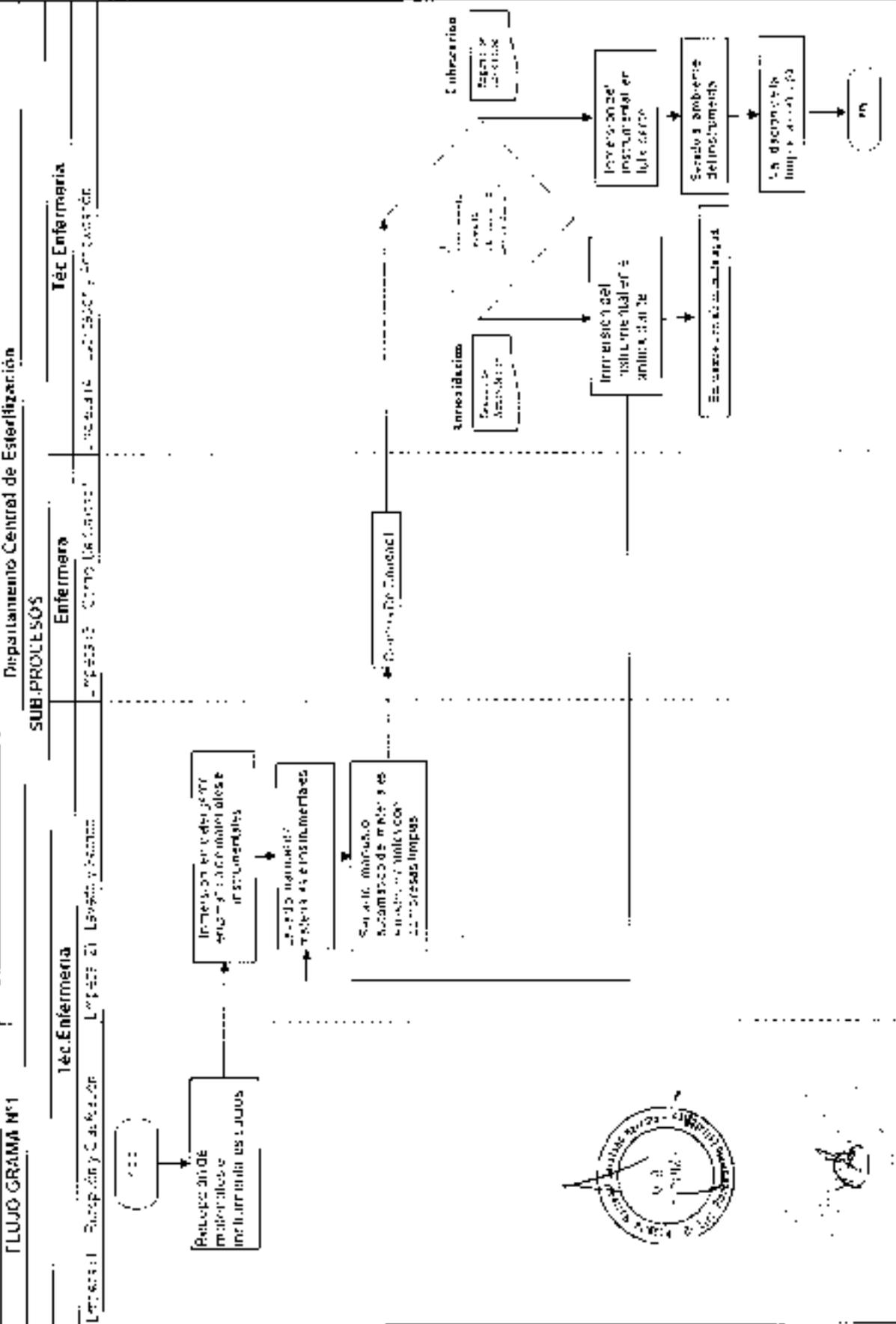
REGISTROS

Registro de la central de Esterilización del área

ANEXOS

Flujo grama N° 1





Hospital Nacional Cayetano Heredia **FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO** Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0

PROCESO: PREPARACIÓN
 SUBPROCESO: PREPARACIÓN DE INSTRUMENTAL
 PROCEDIMIENTO: CONTROL DE CALIDAD II Y EMPAQUETADO
 Fecha: 02/10/2013
 Código: 005

Propósito: Lograr el preparado del instrumental en forma correcta, con características de calidad en relación a la inspección y verificación de los artículos, la selección del empaque o sellado, la certificación y la evaluación del mismo.
 Lograr el empaquetamiento del instrumental en forma correcta con empaques que conserven su esterilidad hasta el momento de usarse y permitir la manipulación aséptica.
 Central de Esterilización de Hospital Nacional Cayetano Heredia

Alcance: Manual de Desinfección y Esterilización 2002 Resolución Ministerial N° 1472-2002 SA/DM

Marco Legal

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE
N° de artículos biomédicos empaquetados	Equipos	Registro preparación	Téc. De Enfermería
N° de artículos biomédicos con control de calidad II	Paquetes Unidad		de

NORMAS: En la ejecución del procedimiento se cumplirá con las normas de bioseguridad

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

N° ACTIVIDAD:

1 CONTROL DE CALIDAD II

1 Revisar cada uno de los artículos y Observar:
 • Presencia de materia orgánica, en superficies, cremalleras, ranuras o lumen (observación con segunda vez)
 • Funcionalidad, óxido
 • Presencia de manchas o signos de oxidación
 • Presencia de rajaduras
 • Integridad del artículo
 • Intervenir según corresponda a su nivel o reportar para su solución

2 Antes de armar el equipo o paquete se debe verificar la cantidad de piezas recibidas para su preparación, la cantidad que se tiene (no debe faltar, ni exceder el número de piezas); Esta verificación deberá ejecutarse con el uso del peine

3 Ejecutar el control de calidad del empaque a usar, según el tipo de material a empaquetar

4. Al finalizar el empaquetado, debe cumplir con su función de empaque de grado médico y su presentación (estético)

2 PREPARACION DE INSTRUMENTOS QUIRURGICOS PARA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS

Revisar instrumentos enviados desde el área de lavado, separar según su organización y comprobar funcionamiento

Amar a caja de instrumental según listado (papel) ó el sistema adoptado, cuidando de no sobrecargarla

Separar el instrumental cortante como son los filis de las tijeras o instrumentos cortantes

Colocar control químico interno en el centro de la caja, previo registro del servicio precedente, set con respectivo N° de piezas nombre de la persona que preparó y fecha

Usar bandejas o cajas perforadas para facilitar la penetración de vapor si no se dispone usar el empaque de grado médico

Envolver los instrumentos según técnica estándar (el empaque debe ser para SOP doble, es decir empaque primario y empaque secundario colocar control químico externo Y el empaque para los servicios lleva solo el empaque primario

Rotular datos establecidos.



3	<p>EMPAQUETAMIENTO CON CAMPO DE TELA O PAPEL CREPADO GRADO MÉDICO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posicionar el material diagonalmente en el centro del empaque 2. Colocar el indicador o integrador químico interno en el centro del paquete 3. Doblar la punta que da a la persona que está preparando de tal manera que llegue al centro del paquete cubriendo el artículo 4. Luego realizar un doblez con la punta hacia fuera. 5. Doblar las laterales hacia el centro del paquete en forma de sobre, siempre haciendo un doblez en la punta. Realizar el mismo procedimiento en el otro lado de modo que ambas cubran el artículo 6. Completar el paquete levantando la cuarta y última punta hacia el centro del paquete y fechar con cinta indicadora de proceso envolviendo todo el paquete. No se debe poner menos de 5 cm. de cinta de control químico externo.
4	<p>EMPAQUETAMIENTO CON MANGAS MIXTAS O EMPAQUE TYVEK</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prender la máquina selladora 2. Hacer la prueba del sellado con una muestra de empaque y observar las condiciones de integridad del paquete en cuanto a arrugas o áreas quemadas. Se regulará la selladora al nivel adecuado de temperatura para el sellado eficaz 3. Determinar el tamaño de empaque según tamaño de instrumental 4. Se le da parte inferior del empaque de manera que quede como una bolsa. Introduce el artículo, y coloca el indicador químico interno de manera que quede visible la línea de referencia y el resultado de la prueba. 5. Realizar el sellado dando al empaque un margen mínimo de 3 cm. de los bordes que permitan una apertura del paquete en forma aséptica.

ENTRADAS

NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Instrumental con proceso completo de limpieza	Servicio precedente	A lo término del proceso completo de limpieza	Manual
Artículo biomédico con proceso completo de limpieza, sin control de calidad			

SALIDAS

NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Instrumental preparado		Al término del proceso completo de limpieza	Manual
Artículo biomédico preparado y con control de calidad II	Usuario (médico)		

DEFINICIONES

El empaquetamiento primario y empaque secundario permiten asegurar la manipulación y transferencias del instrumental de la circulante a la mesa operatoria.

El empaque primario es el que está en contacto con el instrumental esteril y el empaque secundario es aquel que cubre el empaque primario.

El empaque primario de grado médico en correctas condiciones asegura el mantenimiento de la condición estéril del producto.

Control de Calidad II. Es un procedimiento, que desarrolla un conjunto de actividades basado en parámetros mínimos, donde se realiza el control del conjunto de materiales e instrumentales, en búsqueda de detectar o procesamiento ó del precio instrumental.

REGISTROS

Registro de la Central de Esterilización de área

ANEXOS

Flujo grama N° 2



Hospital Nacional Cayetano Heredia **FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO** Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0

PROCESO PREPARACIÓN

SUBPROCESO PREPARACIÓN DE INSUMOS

PROCEDIMIENTO PREPARACION DE INSUMOS Fecha: 02/07/2013
Código: 006

Propósito: Lograr el preparado de los insumos en forma correcta, con características de calidad en relación a la inspección y verificación de los insumos, la selección del empaque, el sellado, la identificación de empaque y la evaluación del mismo.

Alcance: Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia

Marco Legal: Manual de Desinfección y Esterilización 2002. Resolución Ministerial N° 1472-2002 SAIGM

INDICADORES DE PERFORMANCE

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE
N° de insumos preparados (según tipo)	Unidad	Registro de producción	Téc. De Enfermería

NORMAS:
En la ejecución del procedimiento se cumplirá con las normas de bioseguridad

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

N°	ACTIVIDAD
1	PREPARACION DE INSUMOS 1 Preparar su material, y determinar el espacio a trabajar y ejecutar la limpieza de superficies 2 Estar seguro de los métodos y estándares usados en la unidad 3 Ejecutar la higiene de manos clínica al inicio de la preparación y cada 20 minutos 4 Preparar los insumos según programación y/o indicación 5 Empacar según técnica de procedimiento determinado, ó estándar 6 Los insumos agrupados coloque en el empaque secundario 7 Rotular datos establecidos

ENTRADAS

NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Insumos	Central de Esterilización	Al término proceso	Manual

SALIDAS

NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Insumo preparado insumos y líquidos	Central de Esterilización	Al término proceso	Manual

DEFINICIONES: Los insumos son las gasas, algodones, apósitos, hilo, rajas, lenguas, hisopos, venda para quemados, tapón nasal, tapón vaginal, gasa de flebotomía, gasa de traquea, poncho, etc.

REGISTROS: Registro de Área I y II

ANEXOS: Flujo gram N° 2





PROCESO

PREPARACION DE MATERIAL QUIRURGICO

Preparación de instrumental (Control de Calidad II y Empaquetado), Preparación de Insumos

PROCEDIMIENTO

Flujo grama N°2

Departamento Central de Esterilización

SUB-PROCESOS

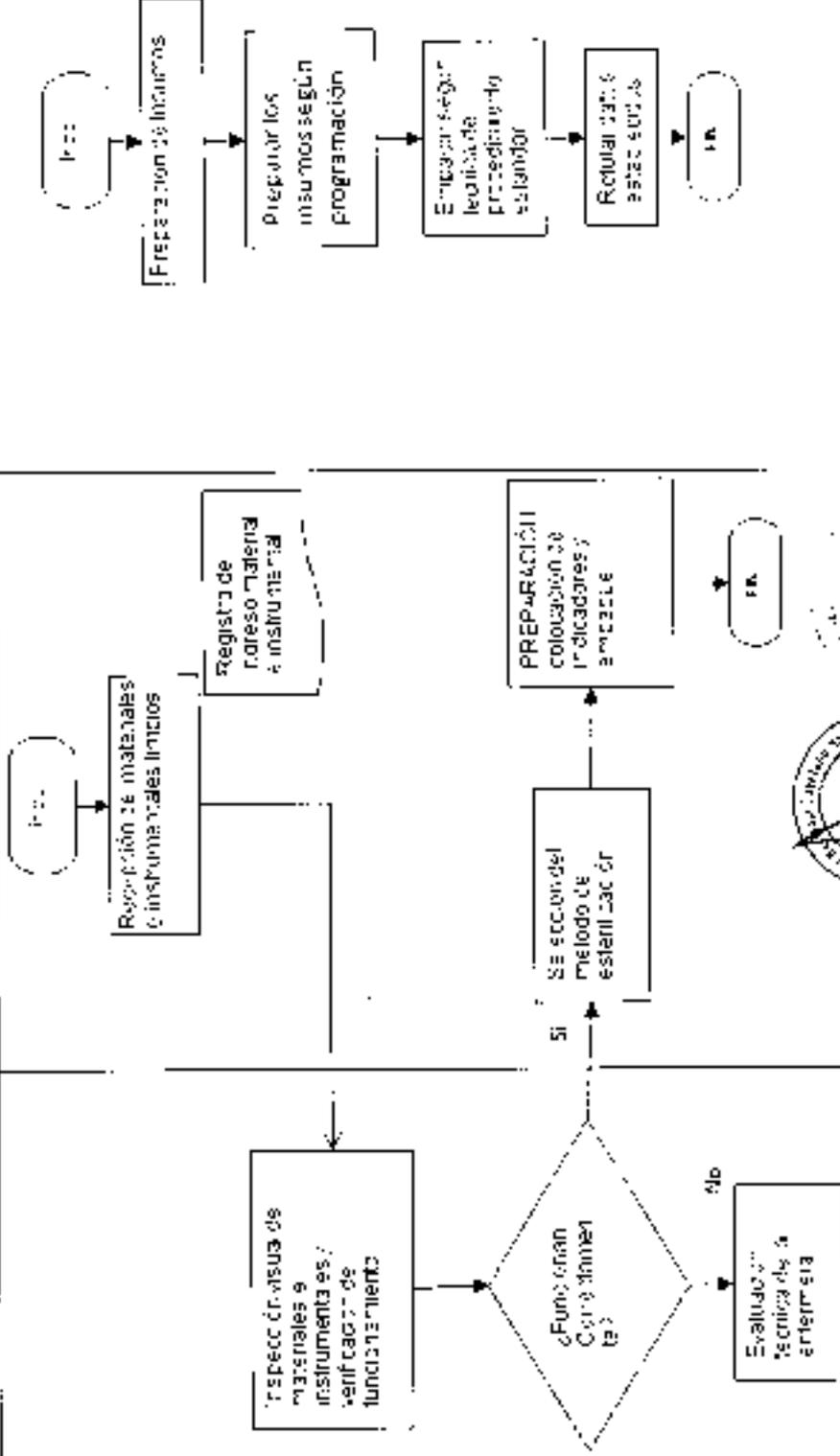
Enfermera

Téc. Enfermería

Preparación (Control de Calidad II)

Preparación y Empaquetado

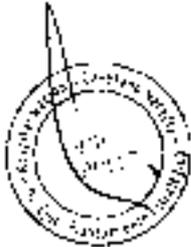
Preparación de Insumos



Hospital Nacional Cayetano Heredia	FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0
	ESTERILIZACIÓN CONTROL DE CALIDAD		
PROCESO	ESTERILIZACIÓN		
SUBPROCESO	CONTROL DE CALIDAD EN EL PROCESO DE ESTERILIZACIÓN		
PROCEDIMIENTO	CONTROL DE CALIDAD III	Fecha	02/10/2013
		Código	007
Propósito	Lograr e preparar el instrumental en forma correcta, con características de calidad en relación a la inspección, verificación de los artículos, identificación del empaque sellado, rotulo, y técnica de carga		
Alcance	Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia		
Marco Legal	Manual de Desinfección y Esterilización 2002 Resolución Ministerial N° 1472-2002 SA/DM		
INDICES DE PERFORMANCE			
INDICACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE
N° de artículos biomédicos con control N° III	Equipos Paquetes Cargas	Registros del área de autoclave (Estadística N° 21) Lista de chequeo de control de calidad del proceso de esterilización	Enfermera
NORMAS			
En La Ejecución Del Procedimiento Se Cumplirá Con Las Normas De Bioseguridad			
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO			
	N°	ACTIVIDAD	
	1	CONTROL DE CALIDAD III Verifique lo siguiente: 1. Que el empaque esté íntegro y que garantice el mantenimiento de la condición de esterilidad durante el almacenamiento y transporte. 2. Que el paquete sellado con empaque de manga mixta ó similar muestre facilidad de apertura para el usuario (see-lo peel). 3. Que disponga identificación, correcta de acuerdo a norma local Nombre del servicio Nombre del material Fecha Persona que preparó 4. Que los materiales instrumentales y/o equipos tengan el indicador químico externo en caso de capel cerrado ó cajas quirúrgicas, e indicador químico interno en caso de manga mixta y lyvek. 5. El paquete debe tener una presentación, armónica (con estética). 6. La cámara de las autoclaves deben estar limpias, para evitar que manche los paquetes. 7. La carga de materiales a las autoclaves debe ser realizado de acuerdo a técnica establecida y que garantice el paso de vapor a cada uno de los paquetes. 8. Asegurar la condición de estén los artículos e insumo verificables en registros de trazabilidad indicadores físicos, químicos y biológicos	
ENTRADAS			
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Artículo biomédico preparado sin esterilizar	Central de Esterilización Servicio procedente	Al término del proceso completo de la preparación	Manual
SALIDAS			
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Artículo biomédico esterilizado con control de calidad III	Central de Esterilización Usuario	Al término del proceso completo de control de calidad III	Manual
DEFINICIONES	Es la aplicación de parámetros mínimos de control en el área III que permiten garantizar, o asegurar la calidad		



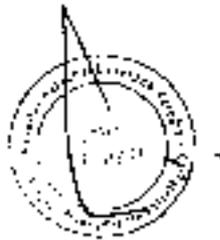
REGISTROS	de los productos (materiales, instrumental, equipos preparados), en relación a su acondicionamiento para la esterilización
ANEXOS	Registro cuadernos de agujas y recamos de la Central de Esterilización si se ha encontrado defectos
	Figura N° 3



Hospital Nacional Cayetano Heredia	FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0
	ESTERILIZACIÓN A ALTA TEMPERATURA		
PROCESO	ESTERILIZACIÓN		
SUBPROCESO	ESTERILIZACIÓN A ALTA TEMPERATURA		
PROCEDIMIENTO	CARGA Y DESCARGA EN AUTOCLAVE	Fecha	02/10/2013
		Código	008
Propósito	Eliminar los microorganismos patógenos y no patógenos incluyendo las esporas para evitar las infecciones		
Alcance	Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia		
Marco Legal	Manual de Desinfección y Esterilización 2002 Resolución Ministerial N° 1472-2002 SA/DM		
INDICES DE PERFORMANCE			
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE
N° de artículos biomédicos esterilizados por autoclave (alta temperatura).	Equipos Paquetes Cargas	Registros del área de autoclave (Estadística N° 21)	Tór. De Enfermería
N° de cargas por autoclave			
NORMAS			
En La Ejecución Del Procedimiento Se Cumplirá Con Las Normas De Bioseguridad			
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO			
	N°	ACTIVIDAD	
	1	CARGA Y DESCARGA EN AUTOCLAVE	
Centro de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia Tór. De Enfermería		<p>CARGA EN EL AUTOCLAVE (Previamente verifique el resultado del Test de Bowie & Dick).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Acomode los bultos u paquetes de tal forma que haya una libre circulación de vapor entre ellos (no trate de llenar el autoclave hasta sobrecargarlo) 2. Coloque de lado las botellas (vascos y cualquier clase de recipiente no poroso de material seco. Esto permite un pronto desplazamiento del aire y un rápido contacto del vapor con las superficies de las vasijas y su contenido. También facilita el secado 3. Coloque el paquete de desafío 4. Esterilice los dispositivos, clasificados en forma homogénea. 5. Cuando se esterilizan líquidos debe hacerse con los recipientes destapados 6. La cristalería deberá esterilizarse colocando los recipientes boca abajo u horizontales (nunca con la boca hacia arriba) 7. La carga deberá estar formada por objetos o materiales cuyo tiempo de esterilización recomendado sea el mismo 8. En cargas combinadas de ropa y artículos no permeables, coloque éstos en los entrepaños de la canastilla. Esto evita que se mojen los paquetes de ropajes debido al goteo de vapor condensado proveniente de las superficies de contacto. <p>DESCARGA DEL AUTOCLAVE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el autoclave haya cumplido su ciclo, si el autoclave está funcionando en forma manual apague el autoclave, descargue la presión de la cámara hasta que el manómetro indique presión de cero, pero mantenga la presión en la cámara. En los ciclos automáticos esta operación es parte del ciclo. 2. Desasegure y abra ligeramente la puerta. El escape de vapor indicará que la abertura es suficiente. La puerta totalmente abierta en un autoclave permite la condensación de vapor al aire frío procedente del exterior de la cámara produciendo como consecuencia paquetes húmedos. 3. Retire el paquete de desafío 4. Higiene de manos 5. Cubrirse protección para evitar quemaduras 6. Se trasladarán las cajas y/o paquetes al lugar de almacenamiento previo enfriamiento 	



ENTRADAS		FRECUENCIA		TIPO
NOMBRE	FUENTE			
Instrumental, equipo, material e insumo preparado para esterilización	Centro de Esterilización	Al término del proceso completo del	Manual	III control de calidad
SALIDAS		FRECUENCIA		TIPO
NOMBRE	FUENTE			
Instrumental, equipo, material e insumo estéril descargado	Usuario	A término del procedimiento de descarga	de	Manual
DEFINICIONES				
REGISTROS	Registro cuadernos de Centro de esterilización			
ANEXOS	Flujograma N° 3			



Hospital Nacional Cayetano Heredia	FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0
PROCESO	ESTERILIZACIÓN		
SUBPROCESO	ESTERILIZACIÓN A BAJA TEMPERATURA		
PROCEDIMIENTO	CARGA Y DESCARGA DE STERRAD	Fecha	02/10/2013
		Código	005
Propósito	Lograr el manejo de los métodos de esterilización teniendo en cuenta las ventajas y desventajas y a técnica propiamente dicho Eliminar los microorganismos patógenos y no patógenos incluyendo las esporas para evitar las infecciones.		
Alcance	Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia		
Marco Legal	Manual de Desinfección y esterilización 2002 Resolución Ministerial N° 1472-2002 SADEM		
INDICADORES DE PERFORMANCE			
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE
N° de artículos biomédicos esterilizados por plasma de peróxido de hidrógeno	Equipos Paquetes Cargas	Registros del área de baja temperatura	ec. De Enfermería
NORMAS			
En la ejecución del procedimiento se cumplirá con las normas de bioseguridad			
DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO			
Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia / Tco De Enfermería	N°	ACTIVIDAD CARGA Y DESCARGA DE STERRAD	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Limpieza del equipo esterilizador 2. Verificación de funcionamiento de equipo vaporizador limo, casete insertado papel de impresión disponible, cinta de impresión adecuada, caja colectora con caja menor de 3° casetes 3. Preparación de la carga, según técnica establecida 4. Realizar el procedimiento de carga teniendo en cuenta: <ul style="list-style-type: none"> • Evitar sobrecargar para asegurar la libre circulación del plasma • No apoyar en las paredes ó en la puerta del equipo 5. Proceder al proceso de esterilización de acuerdo a las recomendaciones e indicaciones del fabricante referente a los parámetros de esterilización y manejo del equipo. 6. Al término del proceso de esterilización proceder la descarga de los artículos, según técnica establecida <ul style="list-style-type: none"> • Colocarse mascarilla, higiene de manos clínico para manipular los paquetes estériles • Con los contenedores se transporta trasadar a área de almacenamiento. Este coche debe ser exclusivo para este propósito, el cual debe estar limpio, previo desinfección por servicio procedente 	
ENTRADAS			
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Artículo biomédico limpio destinado a la esterilización a baja temperatura	Central de Esterilización	Al término proceso de preparación y enpaquetar.	Manual
SALIDAS			
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Artículo biomédico esterilizados a baja temperatura y clasificado.	Central de Esterilización	Al término proceso de esterilizar	Manual
DEFINICIONES	ESTERILIZACIÓN CON PLASMA DE PERÓXIDO DE HIDRÓGENO - El plasma que está considerado como un cuarto estado de la materia diferente al líquido, sólido y gaseoso, está compuesto por iones reactivos, electrones y partículas atómicas neutras. Este método usa peróxido de hidrógeno como precursor de plasma tiene propiedades esterilizantes a bajas temperaturas		
REGISTROS	Registro del área III.		
ANEXOS	Flujograma N° 3		



Hospital Nacional Cayetano Heredia Heredia	FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0
PROCESO	ESTERILIZACIÓN		
SUBPROCESO	ESTERILIZACIÓN A ALTA Y BAJA TEMPERATURA		
PROCEDIMIENTO	CONTROL DE PARÁMETROS FÍSICOS Y BIOLÓGICOS	Fecha	02/10/2013
		Código	010
Propósito	Disponer registros de parámetros físicos de los esterilizadores con un histórico de un año Garantizar el proceso de esterilización a través de los indicadores físicos y biológicos, además del control de calidad		
Alcance	Central de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia		

Marco Legal: Manual de Desinfección y Esterilización 2009 Resolución Ministerial N° 1472 2002 SA/DM

INDICADORES DE PERFORMANCE

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE
N° de cargas por autoclaves con controles físicos verificados			
N° de cargas por autoclaves con controles biológicos negativos y positivos	Cargas	Registros del área de autoclave.	Tec. De Enfermería

NORMAS

En la ejecución del procedimiento se cumplirá con las normas de bioseguridad

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

N°	ACTIVIDAD
1	<p>CONTROL DE PARÁMETROS FÍSICOS</p> <p>Ejecutar el registro de: - Inicio de la operatividad del esterilizador - Controlar el tiempo de las fases y los parámetros del proceso de esterilización si fuera su manejo manual o automático - Registrar los parámetros físicos de las fases del proceso de esterilización según método de elección</p>
2	<p>CONTROL BIOLÓGICO</p> <p>- Identifique y rotular el vial. - Colocar el vial en un paquete de prueba, en forma horizontal o el tapón hacia arriba, en el punto más frío de la carga y cerca al drenaje en la autoclave y en el punto pósterio-inferior en el Sterrad. - Procesar la carga en forma usual - Al término del proceso deje enfriar el paquete de prueba luego por 10 minutos en autoclave - Revisar el indicador químico exterior del vial si se encuentran viratos - Lleve el vial al incubador correspondiente, incube previo rompimiento del contenedor interno - Deje el tiempo indicado por el fabricante para su incubación. - Ejecute la lectura en el tiempo que corresponde - Registre los resultados</p>

Centro de Esterilización de Hospital Nacional Cayetano Heredia
Tec. De Enfermería



ENTRADAS			
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Inicio de operatividad del autoclave sin control de parámetros físicos	Servicio procedente	Al término de la carga en el esterilizador	Manual
Inicio de operatividad del autoclave en control biológico.			
SALIDAS			
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Término de operatividad de autoclave con de parámetros físicos		A: término del proceso completo de descarga	Manual
Término de operatividad de la autoclave con control biológico	Usuario		
DEFINICIONES	<p>Los parámetros físicos del autoclave son elementos incorporados al equipo que permiten visualizar si el equipo ha alcanzado los parámetros exigidos en el proceso. Estos elementos son elementos termómetro temporizador, el manómetro de presión y chapaleta.</p> <p>Los controles biológicos son en la actualidad el único medio disponible para confirmar la esterilización de un artículo o para determinar la efectividad del proceso de esterilización. Están diseñados de tal manera que la lectura e interpretación sea muy fácil y rápida para confirmar la presencia o ausencia de microorganismos viables después de proceso de esterilización.</p>		
REGISTROS	<p>CONTROL DE PARÁMETROS FÍSICOS. Registro Cuadernos del área III de la Central de esterilización</p> <p>CONTROL BIOLÓGICO. Registro Cuadernos del área III de la Central de esterilización</p>		
ANEXOS	<p>Higiene Nº 3</p>		



Hospital Nacional Cayetano Heredia	FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0
	ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD IV DE MATERIAL ESTÉRIL		
PROCESO	ALMACENAMIENTO		
SUBPROCESO	CONTROL DE CALIDAD IV DE MATERIAL ESTÉRIL Y ALMACENAMIENTO		
PROCEDIMIENTO	ALMACENAMIENTO Y CONTROL DE CALIDAD IV DE MATERIAL ESTÉRIL	Fecha	02/10/2013
		Código	011
Propósito:	<p>Asegurar la conservación de la esterilidad de los materiales instrumentales e insumos</p> <p>Evidenciar las condiciones correctas de almacenamiento para evaluación interna y externa de los procedimientos</p> <p>Conocer y manejar la racionalidad para el establecimiento de la duración del material estéril</p> <p>Lograr identificar defectos de proceso de propio artículo para su oportuna intervención</p> <p>Otorgar pase a aquellos equipos, materiales con cero defectos, para proceder la siguiente etapa que es el almacenamiento y/o entrega del artículo estéril</p>		
Avance:	Central de Esterilización de Hospital Nacional Cayetano Heredia		
Marco Legal:	Manual de Desinfección y Esterilización 2002. Resolución Ministerial N° 1472-2002 SA/DM.		

INDICES DE PERFORMANCE

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTES	RESPONSABLE
Nº de materiales ingresados para almacenamiento	Equipos Paquetes Cargas	Registro de estadística y Registro de materia preparada Registro de almacén	Téc. De Enfermería
Artículo biomédico con IV control de calidad.		Lista de chequeo de realización del proceso de esterilización.	

NORMAS

En la ejecución del procedimiento se cumplirá con las normas de bioseguridad.

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Nº	ACTIVIDAD
1	<p>CONTROL DE CALIDAD IV</p> <p>1. Revisar cada uno de los paquetes esterilizados antes de ser almacenados y/o entregados al servicio para su uso correspondiente.</p> <p>Observar</p> <ul style="list-style-type: none"> -El empaque debe estar indemne y completamente seco. -Verificar el tiraje del indicador químico externo -Verificar la correcta identificación del paquete -En caso de que el empaque fuera mangas mixtas o de tyvek, deben estar perfectamente selladas <p>2. Antes de almacenar o entrega, debe verificarse la cantidad de materiales recibidos para su procesamiento, con la cantidad que se tiene (no debe faltar, ni exceder el número de materiales). Y si se va a dejar para que sea entregado en otro turno, se deberá guardar los materiales con el vale respectivo.</p>
2	<p>ALMACENAMIENTO DEL MATERIAL ESTÉRIL</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Higiene de manos. 2. Colocación de atuendo exclusivo para el área, control de temperatura y humedad de esta 3. Actúa zarse diariamente de las prioridades, en el momento del reporte 4. Atender a los servicios centralizados y no centralizados, los materiales que provienen del área de proceso, previo control de calidad 5. Realizar la limpieza diaria de los anaqueles y contenedores 5. Ejecutar el inventario diario 7. Hacer seguimiento de los materiales distribuidos en el turno anterior 8. Emitir notificación en caso de detección de material e instrumental faltante 9. Recibir materia instrumental e insumo del área de proceso previo control cualitativo y cuantitativo (ver



control de calidad del área IV)

*0. Equipar los insumos para los servicios que solicitarán a día siguiente.

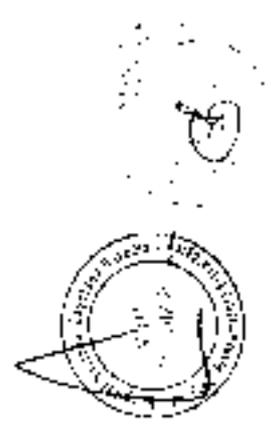
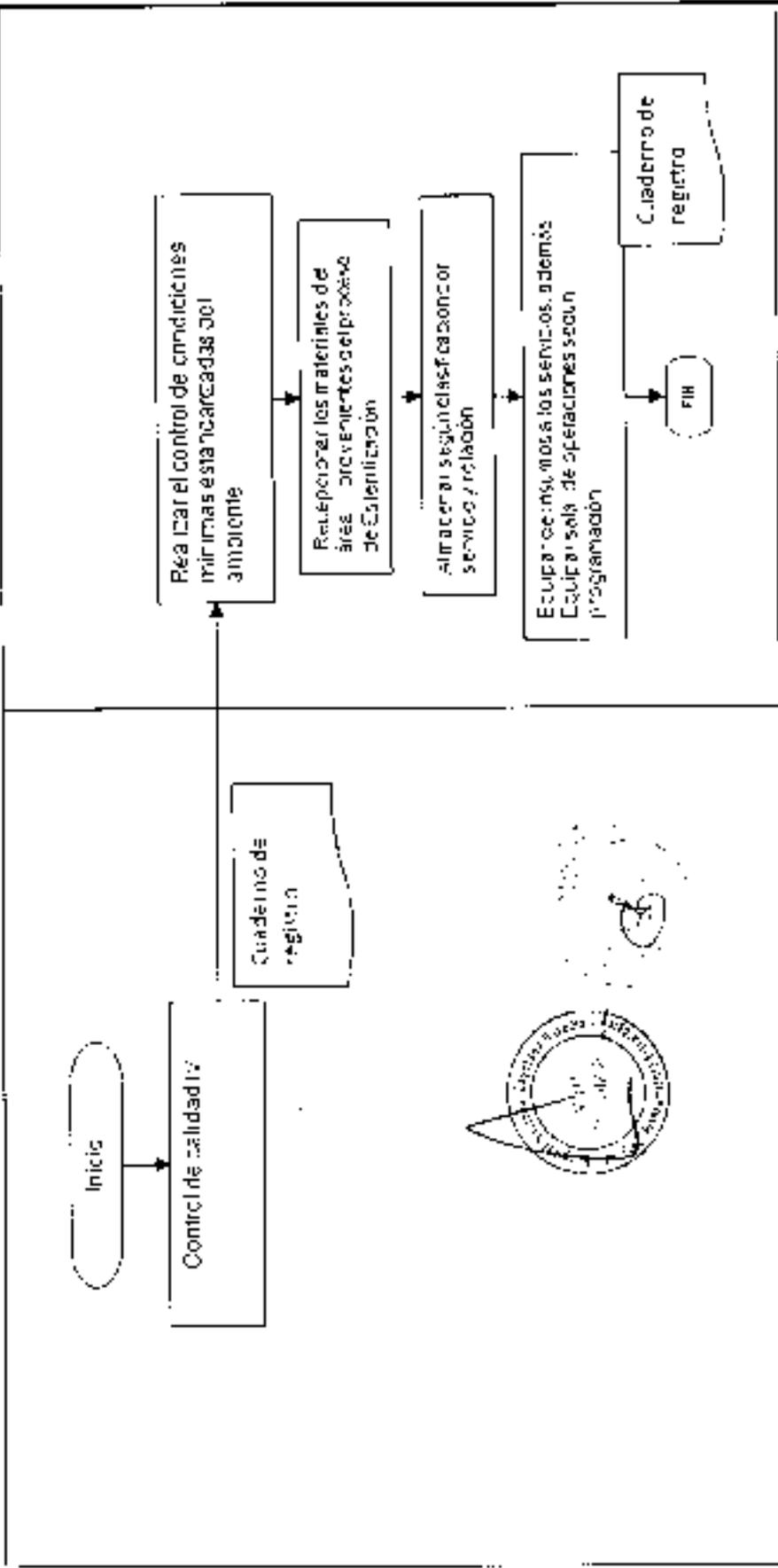
*1. Equipar a sala de operaciones según hoja de programación

ENTRADAS		FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
NOMBRE				
Artículo biomédico estéril destinado al área de almacenamiento		Central de Esterilización	Al término del proceso completo de esterilización.	Manual
Artículo biomédico estéril destinado al área de almacenamiento sin control de calidad				
SALIDAS		FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
NOMBRE				
Artículo biomédico esterilizados clasificado y almacenado		Central de Esterilización	A término de proceso completo de almacenamiento	Manual
Artículo biomédico esterilizado y con V control de calidad				
DEFINICIONES	Almacenamiento: Toda artículo biomédico estéril que requiere condiciones especiales de almacenamiento y prácticas de técnicas asépticas. Control de calidad: Es un procedimiento que desarrolla un conjunto de actividades donde se realiza el control de cada uno de los maestrales o artículos esterilizados a alta y baja temperatura antes de ser almacenados.			
REGISTROS	Registro del área IV Registro cuadernos de quejas y reclamos de la Central de esterilización, si se ha encontrado defectos			
ANEXOS	Hoja grama N° 4			



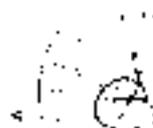
	PROCESO	ALMACENAMIENTO DE MATERIAL QUIRURGICO
Ministerio de Salud PERU	PROCEDIMIENTO	CONTROL DE CALIDAD IV Y ALMACENAMIENTO DE MATERIAL ESTÉRIL
Flujo grama N° 4	Departamento Central de Esterilización	SUB-PROCESOS

Enfermera
 Téc. Enfermería
 ALMACENAMIENTO



Hospital Nacional Cayetano Heredia	FICHA DE DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO		Manual de Procesos y Procedimientos Versión 1.0
	ATENCIÓN A LOS USUARIOS Y TRASLADO DE MATERIAL ESTÉRIL		
PROCESO	DISTRIBUCIÓN DE INSTRUMENTAL Y MATERIAL ESTÉRIL		
SUBPROCESO	ATENCIÓN A LOS USUARIOS Y TRASLADO DE MATERIAL ESTÉRIL		
PROCEDIMIENTO	ATENCIÓN A LOS USUARIOS Y CONTROL PARA EL TRASLADO DE MATERIAL ESTÉRIL	Fecha	02/10/2013
		Código	012
Propósito:	Lograr atender en forma oportuna y cordal a los usuarios de los servicios centralizados y no centralizados internos y externos.		
Alcance:	Centro de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia		
Marco Legal:	Manual de Desinfección y Esterilización 2002 Resolución Ministerial N° 1472 2002 EA/DM.		
INDICES DE PERFORMANCE			
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	RESPONSABLE
N° de servicios atendidos	Unidad	Estadística general N° de hojas de movimientos de SOP Registro de materiales de servicios no centralizados.	Téc. De Enfermería
N° de artículos biomédicos transportados en condiciones óptimas		Registro de salida del área de almacén de material estéril	
NORMAS			
En la Ejecución Del Procedimiento Se Cumplirá Con Las Normas De Bioseguridad.			

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	
Centro de Esterilización del Hospital Nacional Cayetano Heredia/ Téc. De Enfermería	1 ATENCIÓN A LOS USUARIOS 1. Higiene de manos 2. Saludo a los usuarios 3. Atender su requerimiento, previo registro. 4. Identificar condiciones inadecuadas de manipulación o transporte, hacer las observaciones al usuario, brindar educación sanitaria para mejorar el procedimiento. En caso de repeticiones comunicar a la jefatura de servicio 5. Cancelar las entregas del día en el registro del usuario y del servicio 6. Queda abierto valores agregados, cuyo fin es el mejoramiento de la atención
	2 CONTROL PARA EL TRASLADO DE MATERIAL ESTÉRIL 1. Lavado de manos clínico o uso de un sanificador 2. Verificar soportes de requerimiento diario, según lo programado 3. El técnico de Central de Esterilización del área de almacén y el usuario deberán hacer cumplir o cumplir con el transporte protegido o cerrado de material estéril. 4. Registrar todos los insumos y materiales retirados de la central de esterilización hacia los servicios 5. Transportar los insumos y materiales al servicio y ubicar en el área o espacio dispuesto para este fin



ENTRADAS			
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Usuario solicita atención de insumos y artículo biomédico estéril.	Central de Esterilización	Al término de proceso completo de almacenamiento	Manual
Insumos y artículo biomédico estéril requiere transporte			
SALIDAS			
NOMBRE	FUENTE	FRECUENCIA	TIPO
Usuario atendido con los insumos y artículos biomédicos solicitados	Central de Esterilización		Manual
Insumos y artículos biomédicos estériles transportados	Usuario	Al término proceso	
DEFINICIONES	<p>La atención a los usuarios es la forma establecida para un entendimiento entre el requerimiento y la entrega correspondiente de los insumos y artículos biomédicos solicitados.</p> <p>El traslado del material estéril de la Central de Esterilización hacia los servicios es un aspecto importante, y debe cumplir su normatividad local para continuar el aseguramiento de la condición de esterilidad de los insumos y materiales.</p>		
REGISTROS	<p>ATENCIÓN A LOS USUARIOS: Registro del área IV.</p> <p>TRASLADO DE MATERIAL ESTÉRIL: Registros en el cuaderno de incidencias y quejas frente a quebras</p>		
ANEXOS	Flujograma N° 5		





Ministerio de Salud
República del Paraguay

PROCESO

DESINFECCIÓN DE MATERIAL QUIRÚRGICO

PROCEDIMIENTO

ATENCIÓN A LOS USUARIOS Y TRASLADO DE MATERIAL ESTÉRIL

Flujo grama N°5

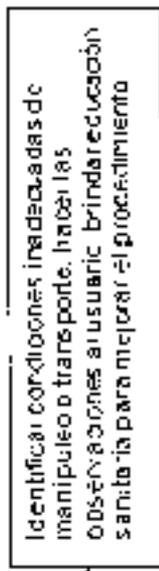
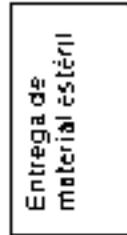
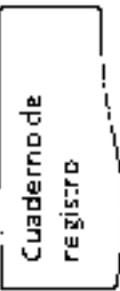
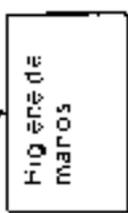
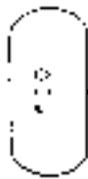
Departamento Central de Esterilización

SUB.PROCESOS

Téc.Enfermería

ATENCIÓN A LOS USUARIOS

TRABAJOS DE MATERIAL ESTÉRIL



Elaborado por: OEPF -
Unidad de Organización