



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL

## INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 003-2024

### 1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnología de la Información

### 2. RESPONSABLE(S) DE LA EVALUACIÓN

Andres Aguayo Bustamante  
Rony Valdiviezo Román

### 3. CARGO(S)

Director de la Oficina de Tecnologías de la Información  
Jefe de Informática y Sistemas

### 4. FECHA

Jueves, 08 de febrero de 2024

### 5. JUSTIFICACIÓN

La Ley de Gobierno Digital aprobada mediante Decreto Legislativo N° 1412, establece el marco de gobernanza del gobierno digital para la adecuada gestión de la identidad digital, servicios digitales, arquitectura digital, interoperabilidad, seguridad digital y datos, así como el régimen jurídico aplicable al uso transversal de tecnologías digitales en la digitalización de procesos y prestación de servicios digitales por parte de las entidades de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno. Tomando ello en consideración, el OSIPTEL ha identificado como proyectos encaminados al “fortalecimiento institucional”, aquellos que utilicen los datos para generar información para la toma de decisiones institucionales y exponer información para los ciudadanos, en el marco de servicios digitales.

En este sentido, la Plataforma de Inteligencia de Negocios (BI<sup>1</sup>), basada en la herramienta Microstrategy, constituye la base para los procesos estratégicos del OSIPTEL. A la fecha se han implementado portales, tableros y reportes que muestran información a los ciudadanos referidas a las atenciones de usuarios, acciones de supervisión, fiscalización, sanción y defensa judicial, asimismo información de presupuesto institucional, indicadores y acciones que realiza el Osiptel en beneficio de los usuarios, el desempeño de las empresas operadoras y evolución de multas. En los siguientes meses, se prevé también la ejecución de sesiones de capacitación para que los usuarios de las diversas gerencias del OSIPTEL puedan explotar la información almacenada inclusive en archivos Excel, pudiendo realizar un análisis de datos personalizado.



Mediante Resolución de Administración y Finanzas N° 188-2022-OAF/OSIPTEL del 13 de julio de 2022, se aprobó la estandarización de los módulos del software Microstrategy del fabricante Microstrategy Inc., para la implementación de proyectos

<sup>1</sup> Acrónimo del término en inglés **Business Intelligence**.



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL

de Inteligencia de Negocios, bajo la siguiente denominación:

Tipo	Descripción	Fabricante	Software
Aplicaciones Cliente	Inteligencia de Negocios	MicroStrategy Inc.	Microstrategy

Los módulos para los cuales es necesario realizar el servicio de suscripción son los siguientes:

Cantidad	Módulo en modalidad suscripción
02	TERM MicroStrategy Client Mobile
02	TERM MicroStrategy Client Architect
25	TERM MicroStrategy Server Intelligence
25	TERM Microstrategy Client Web TERM MicroStrategy Server Analytics
02	TERM MicroStrategy Server Geospatial
01	TERM por CPU core – TERM Microstrategy Server Reporter (para un solo CPU) TERM por CPU Core – TERM Microstrategy Client Reporter (Para un solo CPU)

Tabla 1: Módulos licenciados del Software Microstrategy

Es importante resaltar que en tanto el OSIPTEL utilice el software Microstrategy como plataforma institucional de Inteligencia de Negocios, se debe asegurar la disponibilidad de actualizaciones necesarias de los módulos licenciados, de modo que garanticen su integración y operación con el más reciente software base estándar instalado en la institución. Por tanto, el servicio de suscripción de licencias del software Microstrategy, le permitirá al OSIPTEL continuar reuniendo, depurando y transformando los datos de sus sistemas transaccionales en información estructurada, generando valor para la toma de decisiones de la plana gerencial y de la Alta Dirección de la institución.



## 6. ALCANCE

Servicio de suscripción de licencias del software Microstrategy por el período de un (01) año.



Dado que el OSIPTEL cuenta actualmente con la suscripción de las licencias del software Microstrategy mencionadas en las secciones anteriores, se evaluará las siguientes alternativas:

- **Renovar el Servicio.** Esta alternativa permitirá asegurar el soporte de la plataforma de Inteligencia de Negocios en casos de fallas mediante el acceso a soporte local. Dicha asistencia garantizará la solución de problemas por parte de especialistas en la herramienta, la actualización del producto por cambio de plataforma de software o hardware, el acceso a parches de seguridad, y nuevas funcionalidades de los productos licenciados. En este escenario, se aseguraría la asistencia directa del personal técnico del propio fabricante del software, para apoyarnos en las medidas de contingencia frente a una incidencia o error de los servicios informáticos de la institución
- **No renovación del servicio.** Bajo este escenario se paraliza los servicios que mantienen activa la plataforma de inteligencia de negocios del OSIPTEL y no contará con una garantía de recuperación efectiva en el corto plazo de los servicios informáticos.

### 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Debido a que no se evaluará un producto, sino un servicio de renovación de mantenimiento y suscripción de licencias que no posee sustitutos, no es necesario utilizar la Guía de Evaluación de Software mencionada en el artículo 2º de la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, que dice: “(...) Deberá aplicar lo establecido en la ‘Guía Técnica Sobre Evaluación de Software para la Administración Pública’ en los productos de software que desarrollen o adquieran.”

### 8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

#### 9.1. Costos

	<b>Renovación del servicio de suscripción de licencias</b>
<b>a) Licenciamiento</b>	Implica costos en licenciamiento
<b>b) Hardware necesario para su funcionamiento</b>	No genera costos adicionales para adquisición de equipamiento informático. Los productos licenciados ya se encuentran instalados y operativos
<b>c) Soporte y mantenimiento externo:</b> De acuerdo a lo siguiente:	
<u>Actualización de nuevas versiones:</u> Se refiere al derecho de actualizar las versiones de los módulos de Microstrategy	Se podrá realizar actualizaciones durante el periodo en que el servicio se encuentre vigente. Asimismo, el OSIPTEL podrá solicitar - sin costo alguno – asesoría y/o soporte para la implementación de dichas actualizaciones.





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL

<ul style="list-style-type: none"> <li>licenciados en la institución, de acuerdo a la liberación de versiones que realice el fabricante</li> </ul>																																		
<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Asistencia técnica</u>: Se refiere al derecho de solicitar asistencia para la corrección de problemas inherentes al software Microstrategy</li> </ul>	OSIPTEL podrá solicitar asistencia durante el periodo en que el servicio se encuentre vigente.																																	
<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Actualización permanente</u>: Actualizar los módulos licenciados para corregir preventivamente defectos reportados, a fin de asegurar la operatividad e integridad del sistema</li> </ul>	OSIPTEL podrá solicitar actualización durante el periodo en que el servicio se encuentre vigente.																																	
<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Asesoría técnica ilimitada</u></li> </ul>	Acceso a los distintos canales de comunicación: telefónico, web, correo electrónico. Asimismo, soporte local en las oficinas del OSIPTEL, en caso sea necesario.																																	
<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Soporte remoto directo del fabricante y en español</u></li> </ul>	Soporte vía remoto, ilimitado durante el periodo de vigencia del servicio y en idioma español.																																	
<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Acceso a documentación</u></li> </ul>	Acceso a toda la documentación técnica actualizada que el OSIPTEL requiera, relacionada a los módulos del software Microstrategy o equivalente instalados en la institución																																	
<b>d) Personal y mantenimiento interno</b>	La OTI cuenta con personal encargado del mantenimiento de los productos Microstrategy licenciados																																	
<b>e) Capacitación</b>	El servicio a contratar no genera costos adicionales en capacitación a usuarios. La información sobre el uso del servicio de mantenimiento es provisto por el representante local y supletoriamente por el propio fabricante																																	
<b>f) Costo</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>CONCEPTO</th> <th>PRECIO TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cant</td> <td>Licencias MicroStrategy Suscripción anual</td> <td></td> </tr> <tr> <td>02</td> <td>TERM MicroStrategy Client Mobile</td> <td></td> </tr> <tr> <td>02</td> <td>TERM MicroStrategy Client Architect</td> <td></td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>TERM MicroStrategy Server Intelligence</td> <td></td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>TERM MicroStrategy Client Web</td> <td></td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>TERM MicroStrategy Server Analytics</td> <td></td> </tr> <tr> <td>02</td> <td>TERM MicroStrategy Server Geospatial</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Term por CPU core -TERM Microstrategy Server Reporter (Para un solo CPU)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Term por CPU Core- TERM MicroStrategy Client Reporter (Para un solo CPU)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>US\$ 79,827.56</b></td> </tr> </tbody> </table>		CONCEPTO	PRECIO TOTAL	Cant	Licencias MicroStrategy Suscripción anual		02	TERM MicroStrategy Client Mobile		02	TERM MicroStrategy Client Architect		25	TERM MicroStrategy Server Intelligence		25	TERM MicroStrategy Client Web		25	TERM MicroStrategy Server Analytics		02	TERM MicroStrategy Server Geospatial		1	Term por CPU core -TERM Microstrategy Server Reporter (Para un solo CPU)		1	Term por CPU Core- TERM MicroStrategy Client Reporter (Para un solo CPU)			<b>TOTAL</b>	<b>US\$ 79,827.56</b>
	CONCEPTO	PRECIO TOTAL																																
Cant	Licencias MicroStrategy Suscripción anual																																	
02	TERM MicroStrategy Client Mobile																																	
02	TERM MicroStrategy Client Architect																																	
25	TERM MicroStrategy Server Intelligence																																	
25	TERM MicroStrategy Client Web																																	
25	TERM MicroStrategy Server Analytics																																	
02	TERM MicroStrategy Server Geospatial																																	
1	Term por CPU core -TERM Microstrategy Server Reporter (Para un solo CPU)																																	
1	Term por CPU Core- TERM MicroStrategy Client Reporter (Para un solo CPU)																																	
	<b>TOTAL</b>	<b>US\$ 79,827.56</b>																																

Ver Anexo 1 - Cotización Prayaga – Fecha: 07/02/2024

Costo Total: \$ 79 827.56 dólares americanos





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL

## 9.2. Beneficios

10.

Los beneficios obtenidos por la suscripción del servicio son:

- ✓ Soporte técnico presencial y/o remoto para corrección de defectos del software, identificados a través del uso de los diferentes módulos.
- ✓ Derecho de actualización de versiones, referido a las nuevas versiones de los módulos licenciados, según la liberación de versiones del fabricante, y durante el periodo de vigencia del servicio de soporte y mantenimiento.
- ✓ Asesoría y/o soporte para la instalación de actualizaciones.
- ✓ Asesoría técnica ilimitada, por diversos canales de comunicación.
- ✓ Soporte remoto directo del fabricante de software, vía web.
- ✓ Soporte remoto en español, para la solución de problemas referidos a la operatividad del software.
- ✓ Soporte local, que incluye la visita a las oficinas del OSIPTEL.
- ✓ Acceso a la base de conocimiento del software Microstrategy.

El acceso a los beneficios listados es ilimitado, durante el periodo vigencia del servicio a contratar. La asistencia técnica es atendida por especialistas locales o de la casa matriz de Microstrategy. Asimismo, se puede solicitar escalamiento de los incidentes ocurridos con los módulos de Microstrategy licenciados, con el fin de resolver los problemas de forma rápida, y tener así operativo el software en el corto plazo. En tal sentido, la asistencia directa del personal técnico del propio fabricante de software, garantiza el seguimiento permanente de los incidentes desde que estos son reportados hasta la solución de los mismos.

## 9. CONCLUSIONES

Por lo expresado anteriormente en el análisis costo beneficio, se requiere contratar el servicio de suscripción de licencias del software Microstrategy y garantizar la continuidad del servicio de la plataforma de Inteligencia de Negocios institucional.

## 10. FIRMAS



**ANDRES AGUAYO BUSTAMANTE**  
DIRECTOR DE LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE  
LA INFORMACIÓN



**RONY VALDIVIEZO ROMAN**  
JEFE DE INFORMATICA Y SISTEMAS



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL

## ANEXO 1



PRY-2024-7004-003

Miraflores, 07 de Febrero de 2024

Señores

**OSIPTEL**

Presente.-

Aención: **Sr. Ronny Valdiviezo**

Referencia: **Servicio de suscripción para uso de licencias del software  
Microstrategy**

Estimados señores:

Mediante la presente, nos dirigimos a ustedes para hacerles llegar el detalle de lo correspondiente al Servicio de **suscripción para uso de licencias del software Microstrategy**.

	CONCEPTO	PRECIO TOTAL
Cant	<b>Licencias MicroStrategy Suscripción anual</b>	
02	TERM MicroStrategy Client Mobile	
02	TERM MicroStrategy Client Architect	
25	TERM MicroStrategy Server Intelligence	
25	TERM Microstrategy Client Web	
25	TERM MicroStrategy Server Analytics	
02	TERM MicroStrategy Server Geospatial	
1	Term por CPU core -TERM Microstrategy Server Reporter (Para un solo CPU)	
1	Term por CPU Core- TERM MicroStrategy Client Reporter (Para un solo CPU)	
	<b>TOTAL</b>	<b>US\$ 79,827.56</b>

### Condiciones Comerciales

1. Forma de Pago: 30 días.
2. Los montos están expresados en dólares americanos y **no incluyen el IGV del 18%**
3. La orden esta emitida a favor de Prayaga Solutions SAC.
4. RUC: 20524271002

  
VERONICA GONZALES  
ADMINISTRACION  
Prayaga Solutions SAC