

ANEXO I

INFORMACIÓN DEL TITULAR DEL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS

I. NOMBRE DEL ÁREA O PERSONA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LAS QUEJAS:

- Nombre (Persona Natural): Moisés Lezama Abanto
- Documento de Identidad: 46179443
- Área: ADMINISTRACION

II. MEDIOS DISPONIBLES PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS:

- Dirección para recepción de quejas:
Distrito Jr. Tupac Amaru 514 ñ Pedro G" lvez _ San Marcos
Departamento: CAJAMARCA
Referencia: SAN MARCOS
- Número telefónico: 968232618
- Dirección de Correo Electrónico: radiolakariband@hotmail.com

- Instrucciones para la presentación de quejas vía página web:

.....
Remitir el documento escaneado en formato PDF al correo indicado adjuntando el anexo II
En caso no se pueda remitir via electronica, remitirlo en fisico a la direccion indicada
Consignar y precisar direccion, correo y telefono para hacer un contacto mas inmediato
Especificar de manera puntual la queja e identificar a la(s) personas a que se refiere la queja
En caso de requerir mayores datos se le requerida por correo electronico, revisar periodicamente
Dirigir el documento al area encargada con atencion a la persona identificada en el item 1 - anexo 1
en caso de Hacer por escrito o via electronica deberan adjuntar el Anexo II aprobado por el MTC
Podran hacer la queja via telefonica para lo cual la persona que recepcione la queja le solicitara
sus datos para llenar le formato anexo II datos que solo se usaran para el registro
.....
.....