



RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS “PERMISO PARA LA IMPORTACIÓN O REEXPORTACIÓN DE FLORA Y FAUNA SILVESTRES “ (Reporte del mes de Julio 2022)

Dirección General de Gestión
del Conocimiento Forestal y de
Fauna Silvestre



PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego

SERFOR Servicio
Nacional
Forestal y
de Fauna
Silvestre

COMPROMISO

Tiempo de emisión de Permisos para la importación o reexportación de flora y fauna silvestres, contados a partir de la recepción completa de la documentación recibida en la VUCE: ≤14 días. (80% de solicitudes atendidas en un plazo no mayor a 14 días).

INDICADOR

$(\text{N}^\circ \text{ de Permisos emitidos en el plazo} * 100) / (\text{N}^\circ \text{ de Permisos emitidos en total, en el mes.})$

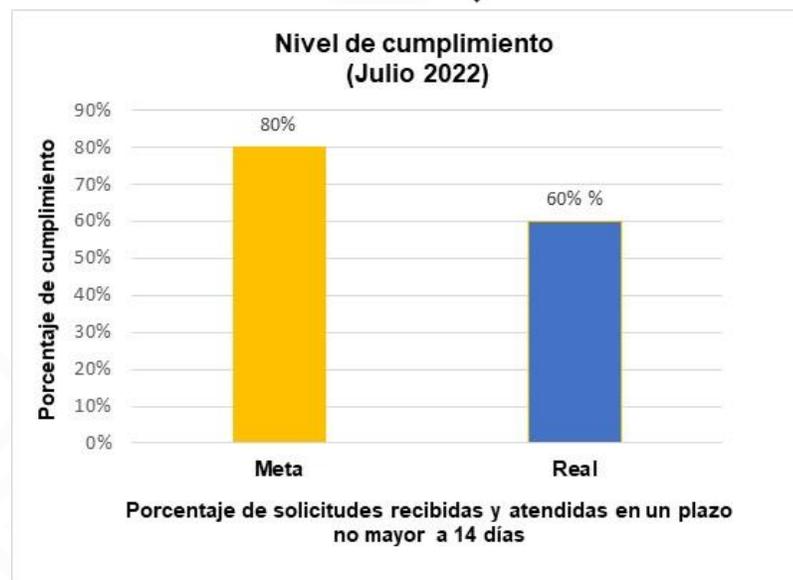
META

Atender un 80% de solicitudes dentro de un plazo no mayor a 14 días desde la recepción completa.

RESULTADO

En este periodo de evaluación (Julio 2022) se recibieron 5 solicitudes (1 de importación y 4 de reexportación) de fauna silvestre, y sólo 3 solicitudes fueron atendidas dentro del plazo, por lo que el nivel de cumplimiento es del 60% respecto a la meta establecida.

NOTA: No se llegó a cumplir la meta establecida por exceso de carga administrativa de otros procedimientos administrativos.





PERÚ

Ministerio
de Desarrollo Agrario
y Riego

SERFOR
Servicio
Nacional
Forestal y
de Fauna
Silvestre



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



Serfor Perú



Serfor Perú



@SerforPeru