



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo Agrario  
y Riego

**SERFOR** Servicio  
Nacional  
Forestal y  
de Fauna  
Silvestre



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS “PERMISO PARA LA IMPORTACIÓN O REEXPORTACIÓN DE FLORA Y FAUNA SILVESTRES “ (Reporte del mes de Noviembre 2021)

Dirección General de Gestión Sostenible del Patrimonio Forestal y de  
Fauna Silvestre del SERFOR

2021

## COMPROMISO

Tiempo de emisión de Permisos para la importación o reexportación de flora y fauna silvestres, contados a partir de la recepción completa de la documentación recibida en la VUCE: ≤14 días. (80% de solicitudes atendidas en un plazo no mayor a 14 días).

### INDICADOR

$$\text{N}^\circ \text{ de Permisos emitidos en el plazo} * 100) / (\text{N}^\circ \text{ de Permisos emitidos en total, en el mes.}$$



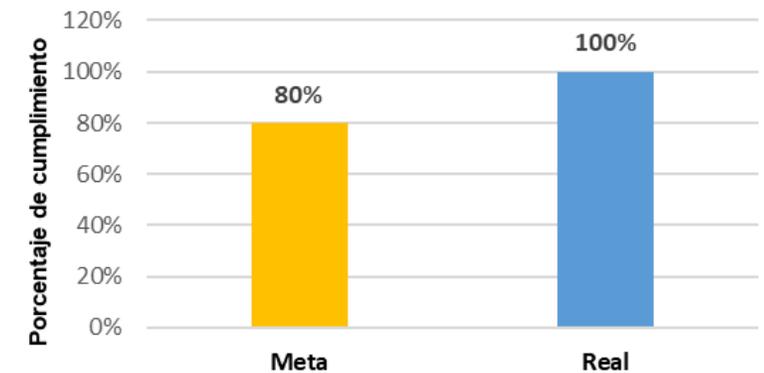
### META

Atender un 80% de solicitudes dentro de un plazo no mayor a 14 días desde la recepción completa.

### RESULTADO

En este periodo de evaluación (noviembre 2021) se recibieron 3 solicitudes de importación de fauna silvestre, las cuales fueron atendidas dentro del plazo, por lo que el nivel de cumplimiento es del 100% respecto a la meta establecida.

### Nivel de cumplimiento (Noviembre 2021)



Porcentaje de solicitudes recibidas y atendidas en un plazo no mayor a 14 días