

“Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres”
 “Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – FEBRERO	Fecha: 11/03/2024 Página 1 de 3
--	--	------------------------------------

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO¹, IGUAL O SUPERIOR A 96 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE ATENCIÓN VIRTUAL, PRESENCIAL Y CORREO ELECTRÓNICO DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 96%.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS

N° DE USUARIOS ATENDIDOS PRESENCIAL:09
N° USUARIOS ATENDIDOS VIRTUAL:04
N° USUARIOS POR CORREO:63

N° ENCUESTAS PRESENCIAL:08
N° ENCUESTAS VIRTUAL: 01
N° ENCUESTAS POR CORREO: 06



¹Incluye atención virtual, presencial y correo electrónico.

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – FEBRERO	Fecha: 11/03/2024 Página 2 de 3
--	--	------------------------------------

COMPROMISO N° 2

ATENDER LAS CONSULTAS RECEPCIONADAS POR CORREO ELECTRÓNICO RELACIONADAS AL SERVICIO DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL, EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA MISMA².

INDICADOR:

NÚMERO DE CONSULTAS ATENDIDAS EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES.

META:

CONSULTAS ATENDIDAS ≤ 2 DÍAS HÁBILES.

RESULTADO:

25 CONSULTAS ATENDIDAS EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 1 DÍA HÁBIL.

TOTAL, DE CONSULTAS ATENDIDAS: 25

- **Nº DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON EL MISMO DÍA QUE SE RECEPCIONARON: 21**
- **Nº DE CONSULTAS ATENDIDAS EN 1 DÍA HÁBIL: 04**



²Si la consulta es recepcionada pasada las 4:00 pm, se considerará la atención para el siguiente día hábil.

Esta es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: “<https://app.trabajo.gob.pe/sigdoc-ext/>” e ingresando la siguiente clave: 7UH6RVB

 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ACERCAMIENTO EMPRESARIAL – FEBRERO	Fecha: 11/03/2024
		Página 3 de 3

COMPROMISO N° 3

BRINDAR ASISTENCIA TÉCNICA³, VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO A AQUELLOS USUARIOS QUE REGISTRARON SU EMPRESA Y/U OPORTUNIDADES LABORALES, EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES³.

INDICADOR:

ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS EN UN MÁXIMO DE 2 DÍAS HÁBILES, DE FORMA MENSUAL.

META:

ASISTENCIAS TÉCNICAS ≤ 2 DÍAS HÁBILES.

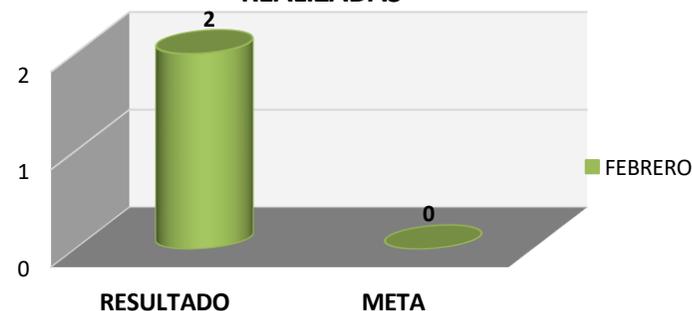
RESULTADO:

38 ASISTENCIAS TÉCNICAS SE REALIZARON EL MISMO DIA QUE SE SOLICITARON.

TOTAL, DE ASISTENCIAS REALIZADAS: 38

- **Nº DE ASISTENCIAS QUE SE BRINDARON EL MISMO DÍA: 38**
- **Nº DE ASISTENCIAS EN 1DÍA HÁBIL: 0**

TIEMPO MÁXIMO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS



³Las asistencias técnicas serán recepcionadas hasta las 4:00pm, luego se considerará para el siguiente día hábil.