

COMPROMISO N° 1

Lograr un nivel de satisfacción de usuarios con respecto al servicio brindado a través de la Plataforma de Servicios Virtuales MTPE, igual o superior al 92%.

INDICADOR:

Porcentaje de satisfacción respecto al servicio brindado a través de la Plataforma de Servicios Virtuales MTPE, de forma mensual.

META

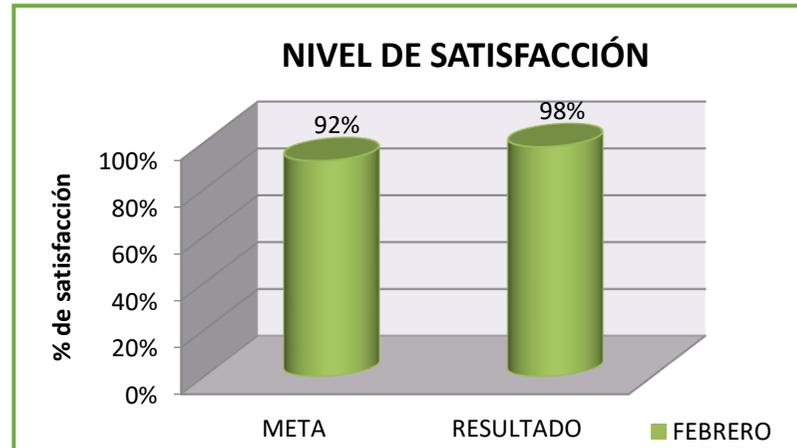
Lograr un nivel de satisfacción $\geq 92\%$.

RESULTADO:

98% de satisfacción.

TOTAL DE ATENDIDOS: 66

TOTAL DE ENCUESTAS :03



COMPROMISO N° 02

Atender consultas por correo electrónico relacionadas al Servicio de Bolsa de trabajo en un máximo de 1 días hábil, contados a partir de la recepción de la misma.

INDICADOR:

Consultas atendidas en un máximo de 1 día hábil.

META:

Consultas atendidas en un máximo de 1 día hábil.

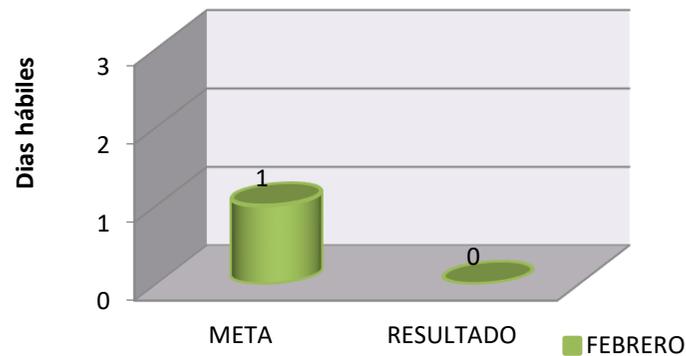
RESULTADO:

03 consultas atendidas el mismo día que fueron recepcionadas.

TOTAL DE CONSULTAS ATENDIDAS: 03

- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON \leq 1 d.h.: 03
- N° DE CONSULTAS QUE SE ATENDIERON >1 d.h.: 00

TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE CONSULTAS



Lic. Leonardo Daniel Doria Paredes
Consultor de empleo del Servicio de Bolsa de trabajo.

COMPROMISO N° 03

Número de usuarios registrados en el Portal Web Empleos Perú mayor o igual al 10% del total de usuarios atendidos a través de la Plataforma de Servicios Virtuales MTPE.

INDICADOR:

Porcentaje de usuarios registrados mayor o igual al 10% del total de usuarios atendidos a través de la Plataforma de Servicios Virtuales MTPE.

META:

Porcentaje de usuarios registrados en la Plataforma de Empleos Perú $\geq 10\%$.

RESULTADO:

41 % de usuarios registrados en la Plataforma de Empleos Perú.

27 USUARIOS REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA EMPLEOS PERU DE 66 USUARIOS ATENDIDOS A TRAVÉS DE LAS CITAS EN LÍNEA: 41%

NIVEL DE USUARIOS REGISTRADOS EN EMPLEOS PERU

