



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA  
HOSPITAL GENERAL JAÉN  
DIRECCIÓN EJECUTIVA



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA  
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

EXPEDIENTE N° 001047-2024-004884

Jaén, 28 de febrero de 2024

RESOLUCION DIRECTORAL N° D62-2024-GR.CAJ-DRS-  
HGJ/DE



Firmado digitalmente por BOLIVAR JOO  
Diana Mercedes FAU 20453744168 hard  
Hospital Jaén - DE - Dir.  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 28/02/2024 03:15 p. m.

VISTO:

El expediente N° 001047-2024-004884, el Proveído N° D645-2024-GR.CAJ-DRS-HGJ/DE, relacionado con la aprobación del Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal – 2024, y;

CONSIDERANDO:

Que, la Ley N° 26842 - Ley General de Salud, en los artículos I, II y VI del Título Preliminar, disponen que la salud es condición indispensable para el desarrollo humano y medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo; la protección de la salud es de interés público. Por tanto, es responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla; así mismo, establece que es de interés público la provisión de servicios de salud, cualquiera sea la persona o institución que los provea, y es responsabilidad del Estado; promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad;

Que, el inciso b) del artículo 37° del Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de apoyo, aprobado por Decreto Supremo 013-2006-SA, establece que al Director Médico o al responsable de la atención de salud le corresponde: *"Asegurar la calidad de los servicios prestados, a través de la implementación y funcionamiento de sistemas para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención y la estandarización de los procedimientos de la atención de salud"*;

Que, la Organización Mundial de la Salud (OMS), mediante el "Manual Técnico de referencia para la Higiene de la Manos" – 2009, presentó un manual dirigido a los profesionales sanitarios, a los formadores y a los observadores de las prácticas de higiene de manos, como instrumento para ayudar a los profesionales sanitarios a implementar mejoras en los centros en los que trabajan como parte de una estrategia multimodal según las Directrices de la OMS sobre la Higiene de las Manos en la Atención Sanitaria;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 255-2016/MINSA, se aprueba la "Guía Técnica para la implementación del Proceso de Higiene de Manos en los Establecimientos de Salud", que tiene por objetivo establecer los procedimientos para la implementación del proceso de higiene de manos por parte del personal de salud en los establecimientos de salud;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 163-2020/MINSA, se aprueba la Directiva Sanitaria N° 092-2020/MINSA/DGAIN: "Directiva Sanitaria de Rondas de Seguridad del Paciente para la Gestión del Riesgo en la Atención en Salud", con la finalidad de contribuir con la mejora de la calidad de vida de las personas usuarias de los puestos de salud, disminuyendo los riesgos de la atención de salud en las IPRESS, donde en el Anexo 2, Criterios de Evaluación, contempla la evaluación de la Buena Práctica de Higiene de Manos;



Firmado digitalmente por  
CARRASCO PINZON Delsy  
FAU 20453744168 soft  
Hospital Jaén - OA - Adm. (e)  
Motivo: Doy V°B° Por Encargo  
Fecha: 27/02/2024 03:41 p. m.



Firmado digitalmente por  
JIMENEZ COLLAVE Jhony FAU  
20453744168 soft  
Hospital Jaén - OPPE - Jef.  
Motivo: Doy V°B°  
Fecha: 27/02/2024 12:44 p. m.



Firmado digitalmente por  
BOLIVAR JOO Diana Mercedes  
FAU 20453744168 hard  
Hospital Jaén - DE - Dir.  
Motivo: Doy V°B°  
Fecha: 27/02/2024 10:39 a. m.



Firmado digitalmente por  
CAMPOS GARCIA Yoelsy  
FAU 20453744168 soft  
Hospital Jaén - UAJ - Jef. (e)  
Motivo: Doy V°B°  
Fecha: 27/02/2024 10:02 a. m.



Firmado digitalmente por  
VERONA BALCAZAR Segundo  
Mauricio FAU 20453744168  
hard  
Hospital Jaén - UGC - Jef.  
Motivo: Doy V°B°  
Fecha: 27/02/2024 09:54 a. m.

Av. Pakamuros Nro. 1289

(076)431400

[www.gob.pe/hospitaljaen](http://www.gob.pe/hospitaljaen)

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Gobierno Regional Cajamarca, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 del D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser verificadas en la dirección web: <https://gorecaj.pe/mad3validar> e ingresando el código: RRUKAZ



**GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA**  
**HOSPITAL GENERAL JAÉN**  
DIRECCIÓN EJECUTIVA



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA  
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

Que, mediante Resolución Ministerial N° 251-2020/MINSA, se establece el 05 de mayo de cada año, como el "Día Nacional de Higiene de Manos" en reconocimiento a la práctica de higiene de manos como actividad prioritaria y esencial, que disminuye sustancialmente los riesgos de infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS), en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPRESS), lo cual coadyuvará a mejorar la calidad de atención durante las prestaciones de salud;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 253-2020/MINSA, se aprueba la "Norma Técnica de Vigilancia Epidemiológica de las Infecciones Intrahospitalarias", con la finalidad de contribuir a la prevención de las infecciones asociadas a la atención de la salud (IAAS), mediante la generación de información oportuna para la toma de decisiones;

A través de la Resolución Ministerial N° 022-2024/MINSA, se aprueba la Directiva Administrativa N° 349 – 2024, que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición de SARS-COV-2;

Que, el artículo 12° del reglamento de Organización y Funciones del Hospital General de Jaén, señala que la Unidad de Gestión de la Calidad, es el órgano encargado de implementar el sistema de Gestión de la Calidad en el Hospital, para promover la mejora continua de la atención asistencial y administrativa del paciente, con la participación activa del personal;

Que, con documento de visto, la jefatura de la Unidad de Gestión de la Calidad, solicita la aprobación del Plan de Promoción de la Buena Práctica de la Higiene de Manos en el Hospital General de Jaén, que tiene finalidad: Contribuir en la seguridad del paciente durante la atención sanitaria que se brinda en el Hospital General de Jaén a través de la estrategia multimodal de la higiene de manos de la OMS, como medida preventiva de las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud;

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 826-2021/MINSA, de fecha 05 de julio del 2021, se aprobó la Norma para la Elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud, la cual tiene como objetivo establecer disposiciones relacionadas con las etapas de planificación, formulación o actualización, aprobación, difusión, implementación y evaluación de los documentos Normativos, que expide el Ministerio de Salud, en el marco de sus funciones rectoras; así como, establecer la aplicación de etapas estandarizadas, transparentes y explícitas para la emisión de documentos normativos del Ministerio de Salud;

Que, el numeral 6.1.4. del inciso 6.1. artículo 6° de la citada Resolución Ministerial, respecto a los documentos técnicos define, que estos contienen información sistematizada o contenidos sobre un determinado aspecto sanitario o administrativo, o que fija posición sobre él y que la Autoridad Nacional de Salud considera necesario enfatizar o difundir, autorizándola expresamente; al ser oficial lo respalda, difunde y facilita su disponibilidad para que sirva de consulta o referencia, sobre aspectos relativos al tema que se aboca. Su finalidad es básicamente de información u orientación a los usuarios, personal de salud y/o población



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA  
HOSPITAL GENERAL JAÉN  
DIRECCIÓN EJECUTIVA



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA  
CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO"

general, basado en el conocimiento científico y técnico, validado por la experiencia sistematizada y documentada;

Que, de acuerdo a la propuesta realizada por la Jefatura de la Unidad de Gestión de la Calidad que, con el propósito de continuar con el desarrollo de las actividades, procesos técnicos y administrativos a nivel institucional, así como alcanzar los objetivos y metas del Hospital General de Jaén, resulta pertinente atender su propuesta, y en consecuencia emitir acto resolutivo que apruebe el "Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal – 2024, del Hospital General de Jaén";

Por las consideraciones expuestas, contando con el visto correspondiente y la aprobación de la Dirección del Hospital General de Jaén, facultado mediante Resolución Ejecutiva Regional N° D000057-2019-GRC-GR;

**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO PRIMERO.** – **APROBAR** el documento técnico "Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal – 2024, del Hospital General de Jaén", el mismo que consta de treinta y cinco (35) folios, y en anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO.** – **ENCARGAR** a la jefatura de la Unidad de Gestión de la Calidad, la implementación, difusión y supervisión a fin de dar cumplimiento a la aprobación del Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal – 2024 del Hospital General de Jaén, aprobada en el artículo precedente.

**ARTÍCULO TERCERO.** - **DISPONER** que el responsable de la administración y actualización del Portal de Transparencia para que publique la presente Resolución en el portal web Institucional del Hospital General de Jaén, [www.hospitaljaen.gob.pe](http://www.hospitaljaen.gob.pe).

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y PUBLÍQUESE.**

DIANA MERCEDES BOLIVAR JOO  
Directora  
DIRECCIÓN EJECUTIVA

# “PLAN DE LA BUENA PRÁCTICA DE HIGIENE DE MANOS CON ENFOQUE MULTIMODAL – 2024, DEL HOSPITAL GENERAL DE JAÉN”



JAÉN - 2024



**Directora Ejecutiva:**

Dra. Diana Mercedes Bolívar Joo

**Equipo de la Unidad de Gestión de la Calidad:**

M.C. Segundo Mauricio Verona Balcázar

Ing. Ennid Córdova Briones

**Equipo de Promotores de la Buena Práctica de Higiene de Manos:**

Lic. Enf. Sandra del Rocío Mija Burga

Lic. Enf. Luz Antonia Quiroz Pedemonte

Lic. Enf. Yésica Paola Ticlahuanca Cruz

Lic. Enf. Elvira Velásquez Jiménez

Lic. Enf. Bertha Patricia Huallpartupa Ramos

Lic. Enf. Diana Carolina Montalvo Larrea

Lic. Enf. Alejandrina León Maldonado

Lic. Enf. Judith Becerra Cruz

Lic. Enf. Melissa Katherine Gonzales Montenegro

Lic. Enf. Judith Ramirez Becerra

Lic. Enf. Rebeca Tafur Muñoz

Lic. Enf. Keyla Natali Suxe Suxe

Lic. Enf. Jackeline Isabel Tarrillo Fernandez

Lic. Enf. Lucy Imperio Cruz Bellodas

Obsta. Keller Juliana Monteza Aguila

Obsta. Yesenia Medalit Gonzales Zuñe

Lic. Nutrición Cheine Berenis Vasquez Pinedo

Lic. Nutrición Lea Elizabeth Guerrero Rodas

## ÍNDICE

|        |                                                                                                                                        |    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I.     | INTRODUCCIÓN .....                                                                                                                     | 4  |
| II.    | FINALIDAD .....                                                                                                                        | 5  |
| III.   | OBJETIVOS .....                                                                                                                        | 5  |
| IV.    | ÁMBITO DE APLICACIÓN .....                                                                                                             | 5  |
| V.     | BASE LEGAL .....                                                                                                                       | 5  |
| VI.    | CONTENIDO .....                                                                                                                        | 6  |
| 6.1.   | ASPECTOS TÉCNICOS CONCEPTUALES: DEFINICIONES OPERATIVAS. ....                                                                          | 6  |
| 6.2.   | ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ASPECTO SANITARIO.....                                                                             | 7  |
| 6.2.1. | Antecedentes.....                                                                                                                      | 7  |
| 6.2.2. | Problema (magnitud y caracterización). ....                                                                                            | 8  |
| 6.2.3. | Causas del problema.....                                                                                                               | 9  |
| 6.2.4. | Población objetivo. ....                                                                                                               | 9  |
| 6.2.5. | Alternativas de solución. ....                                                                                                         | 9  |
| 6.3.   | ARTICULACIÓN ESTRATÉGICA CON LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PEI Y<br>ARTICULACIÓN OPERATIVA CON LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI. .... | 9  |
| 6.3.1. | ARTICULACIÓN ESTRATÉGICA CON LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PEI. 9                                                                       |    |
| 6.3.2. | ARTICULACIÓN OPERATIVA CON LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI10                                                                        |    |
| 6.4.   | ESTRATEGIA MULTIMODAL DE LA OMS PARA LA MEJORA DE LA HIGIENE DE LAS<br>MANOS .....                                                     | 10 |
| 6.4.1. | COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA: .....                                                                                                    | 10 |
| 6.4.2. | FASES DE LA ESTRATEGIA MULTIMODAL: .....                                                                                               | 11 |
| 6.5.   | ACTIVIDADES POR OBJETIVOS. ....                                                                                                        | 11 |
| 6.5.1. | Descripción operativa: Unidad de medida, metas y responsables. ....                                                                    | 11 |
| 6.5.2. | Costeo de Actividades por Tarea. ....                                                                                                  | 14 |
| 6.5.3. | Cronograma de actividades.....                                                                                                         | 18 |
| 6.5.4. | Responsable para el desarrollo de cada actividad. ....                                                                                 | 22 |
| VII.   | RESPONSABILIDADES .....                                                                                                                | 24 |
| VIII.  | ANEXOS.....                                                                                                                            | 24 |
|        | Anexo: Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos destinado a los<br>profesionales sanitarios. ....        | 25 |
|        | Anexo: Formato de observación de los momentos de la higiene de manos .....                                                             | 29 |
|        | Anexo: Formato de autoevaluación de la higiene de las manos.....                                                                       | 30 |
| IX.    | REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA .....                                                                                                         | 35 |

## PLAN DE PROMOCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA DE HIGIENE DE MANOS DEL HOSPITAL GENERAL DE JAÉN

### I. INTRODUCCIÓN

El Médico Ignaz Semmelweis, cirujano – obstetra, fue el primero en identificar la necesidad de la higiene de manos en el personal de salud, al observar las complicaciones infecciosas en las mujeres en trabajo de parto que eran atendidas por los médicos después de realizar autopsias. Su descubrimiento produjo una gran revolución en la medicina contemporánea lo que posteriormente le llevo a ser conocido mundialmente como “el salvador de madres”.

No fue sino hasta 1970, cuando se publica la primera serie de recomendaciones para el estudio y control de las infecciones nosocomiales, basadas en estudios epidemiológicos y bacteriológicos; se establece así el lavado de manos como el procedimiento más eficaz para la prevención de las Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS). Los estudios realizados alrededor del mundo documentan que las infecciones nosocomiales son una importante causa de morbilidad y mortalidad. Una elevada frecuencia de infecciones nosocomiales comprueba la calidad deficiente de la prestación de servicios de atención de salud y ocasiona costos evitables. En términos generales, las infecciones tienen una etiología multifactorial relacionada con los sistemas y procedimientos de la prestación de servicios de salud, así como las limitaciones económicas. Además, reflejan el comportamiento humano condicionado por numerosos factores, entre los que se incluye la educación.

Las manos son las estructuras corporales más utilizadas en contacto directo y son el principal vehículo de transmisión de microorganismos, representando el vínculo entre paciente, profesional y entorno. La ruptura de este eslabón de transmisión requiere la adopción de normas básicas de higiene en el ambiente hospitalario, siendo la higiene de manos la de mayor impacto. Es la medida primordial para reducir las IAAS y aunque se trata de una acción sencilla, su incumplimiento entre los profesionales de la salud representa un problema en todo el mundo. Investigaciones han demostrado que cuanto mayor es la gravedad del paciente, más frecuentes las oportunidades de higiene de manos y menor la adherencia a esta práctica. En las investigaciones de brotes de infección, se constató una estrecha relación entre la sobrecarga de trabajo y las fallas en las medidas de prevención. Otros factores asociados son: uso de guantes, que brindan una falsa seguridad, predisponiendo al paciente a no cambiar entre exposiciones a diferentes sitios del cuerpo del mismo paciente y no a la higiene de manos después de su retiro; irritación de la piel; olvidos; estructura física e insuficientes insumos.

Mantener buenas prácticas de higiene de manos sigue siendo clave para prevenir la propagación de patógenos en el entorno sanitario y más allá. Sin embargo, los hábitos de higiene de manos han demostrado durante mucho tiempo que son resistentes al cambio entre los trabajadores de la salud, los pacientes y el público en general.

En el Hospital General de Jaén, durante el año 2023, los resultados que se mostraron en el nivel de adherencia a la higiene de manos entre el personal de los distintos grupos ocupacionales y servicios asistenciales, fue sólo el 22.0% de las oportunidades evaluadas. Por tal motivo, se realiza el presente plan, dirigido a establecer actividades de la buena práctica en higiene de manos con enfoque multimodal, como la medición del nivel de conocimiento, la adherencia según los cinco momentos específicos y su realización con la técnica correcta, realizar la autoevaluación de higiene de manos y otras actividades de difusión de esta buena práctica.

## II. FINALIDAD

Contribuir en la seguridad del paciente durante la atención sanitaria que se brinda en el Hospital General de Jaén a través de la estrategia multimodal de la higiene de manos de la OMS, como medida preventiva de las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud.

## III. OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Establecer las actividades de la buena práctica en higiene de manos con enfoque multimodal en el personal de salud del Hospital General de Jaén.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Implementar el enfoque multimodal de la higiene de manos de la OMS en el Hospital General de Jaén.
2. Fortalecer la capacidad Técnica de los promotores de la buena Práctica en Higiene de manos en el personal de salud del Hospital General de Jaén a través de capacitación continua.
3. Fortalecer la adherencia del personal de salud a la higiene de manos según los cinco momentos de la OMS en el Hospital General de Jaén.
4. Determinar el nivel de conocimientos sobre higiene de manos e impacto de las infecciones asociadas en la atención en salud en el personal asistencial del Hospital General de Jaén.
5. Realizar la autoevaluación de la higiene de manos según los 5 componentes de la OMS en el Hospital General de Jaén.
6. Generar un entorno institucional de seguridad demostrando la mejora continua de la higiene de manos y su mantenimiento a largo plazo con el personal asistencial y población en general, en el Hospital General de Jaén.
7. Garantizar la mejora continua en la Buena Práctica en Higiene de Manos y su mantenimiento a largo plazo, en el Hospital General de Jaén.

## IV. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente “Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con enfoque multimodal – 2024, del Hospital General de Jaén”, es de conocimiento, aplicación y cumplimiento obligatorio en todas las Unidades Prestadoras de Servicios de Salud (UPSS) del Hospital General de Jaén.

## V. BASE LEGAL

- Ley N° 26842, Ley General de Salud y sus Modificatorias.
- Ley N° 29344, Ley Marco del Aseguramiento Universal en Salud.
- Ley N° 29414, Ley que establece los derechos de las personas usuarias de los servicios de Salud.
- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Ley N° 31972, Ley que Fortalece la Vigilancia, Prevención y control de las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS), como componente de la política Nacional de Salud Pública.
- Resolución Ministerial N° 523-2020-MINSA, que aprueba la NTS N° 163-MINSA/2020/CDD, “Norma Técnica de Salud para la Vigilancia de las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud”.
- Resolución Ministerial N° 163-2020-MINSA, se aprueba la Directiva Sanitaria N° 092-MINSA/2020/DGAIN: “Directiva Sanitaria de Rondas de Seguridad del Paciente para la gestión del riesgo en Atención de Salud”.
- Resolución Ministerial N° 255-2016/MINSA, que aprueba la “Guía Técnica para la Implementación del Proceso de Higiene de Manos en los Establecimientos de Salud”.
- Resolución Ministerial N° 523-2007/MINSA que aprueba la Guía Técnica para la Evaluación Interna de la Vigilancia, Prevención y Control de las Infecciones Intrahospitalarias.
- Resolución Ministerial N° 168-2015/MINSA, que aprueba los Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud.

## VI. CONTENIDO

### 6.1. ASPECTOS TÉCNICOS CONCEPTUALES: DEFINICIONES OPERATIVAS.

**Acción:** Una acción puede ser positiva cuando se realiza el lavado o la desinfección de manos de manera correcta o una acción negativa cuando se omite la higiene de manos o esta es reemplazada por el uso de guantes.

**Adherencia:** Acción de adherir o adherirse. Seguir las recomendaciones establecidas para mejorar los resultados esperados.

**Agente infeccioso:** Microorganismos que tienen la capacidad de sobrevivir en ambientes hostiles, con gran capacidad de adherencia a las superficies, con un grado variable de virulencia y en muchos casos, de resistencia a los antimicrobianos.

**Atención de salud:** servicios recibidos por los individuos o las poblaciones para promover, mantener, monitorizar o restaurar la salud.

**Autoevaluación de higiene de manos:** es la aplicación de un instrumento sistemático que permite obtener un análisis de la situación de las prácticas de higiene de las manos y su promoción en cada centro de atención sanitaria.

**Componentes:** aplicación de múltiples medidas para abordar diferentes obstáculos, así como barreras conductuales, que constituyen una estrategia multimodal eficaz para la higiene de las manos.

**Cuestionario:** es un instrumento de investigación que consiste en un conjunto de preguntas u otros tipos de indicaciones con el objetivo de recopilar información de un encuestado. Éstas son típicamente una mezcla de preguntas cerradas y abiertas. Esta herramienta se utiliza con fines de investigación que pueden ser tanto cualitativas como cuantitativas.

**Cuidado:** Capacidad de asistir, guardar, conservar, recelar o preocuparse por algo o alguien. Integra la dimensión humana y la dimensión técnica, mostrando actitud de tolerancia, sensibilidad, respeto y amor.

**Desinfectante:** Este debe ser bactericida, fungicida, esporicida y virucida, no ser corrosivo, irritante ni inflamable, como tampoco no deberá producir manchas ni olores, no debe ser tóxico a las concentraciones de uso, fácil de eliminar, debe ser estable y además capaz de actuar en las diversas condiciones de uso como temperatura, humedad, etc.

**Estrategia Multimodal de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la mejora de la higiene de manos:** Es una metodología basada en directrices desarrolladas por la institución, con el objetivo de modificar el comportamiento del personal de la salud para el mejor cumplimiento de la higiene de las manos, mejorando así la seguridad en la atención del paciente. La estrategia consiste en 5 componentes que se ejecutan de manera secuencial y está diseñada para ser fácilmente adaptada por las instituciones.

**Fricción de manos con soluciones de base alcohólica:** Rozamiento de ambas manos previa aplicación de un antiséptico con el objeto de reducir o inhibir la propagación de los microorganismos sin necesidad de una fuente exógena de agua ni del enjuagado o secado con toallas u otros instrumentos.

**Higiene de manos:** Medida higiénica conducente a la antisepsia de las manos con el fin de reducir la flora microbiana transitoria. Consiste usualmente en frotarse las manos con un antiséptico de base alcohólica o en lavárselas con agua y jabón normal o antimicrobiano.

**Indicación de higiene de las manos:** Razón por la que se debe realizar la higiene de las manos en una determinada situación, la indicación está estrechamente relacionada con los 05 momentos de la higiene de manos.

**Infección Asociada a la Atención de Salud (IAAS):** Es toda condición sistemática o localizada que resulta de la reacción adversa a la presencia de microorganismos o su(s) toxina(s) en un paciente

hospitalizado o en la atención ambulatoria. Se considera IAAS si existe evidencia que esta condición no estaba presente o en incubación en el momento de la admisión, a menos que la infección esté relacionada a una admisión previa. Para muchas IAAS de tipo bacteriana, eso significa que la infección se hace evidente en 48 horas o más, luego de la admisión en el establecimiento de salud. En el caso de neonatos se considera como IAAS a la infección hospitalaria luego de 72 horas de permanencia hospitalaria.

**Lavado de manos:** Consiste en la remoción mecánica de suciedad y eliminación de microorganismos transitorios de la piel. Es el lavado de manos de rutina que se realiza con agua y jabón común.

**Mecanismos de transmisión:** Proceso mediante el cual se produce la transmisión de patógenos, en este caso en el ambiente de la atención, el cual requiere una serie de condiciones. La primera es la presencia de microorganismos en la piel o en los objetos del paciente. La segunda es el contacto de las manos del personal de la salud con dichos microorganismos, si éstos tienen capacidad para sobrevivir por algunos minutos y no se realiza una adecuada higiene de manos. Esta transmisión puede continuar de manera cruzada por el contacto de las manos contaminadas del profesional de la salud con otro paciente.

**Momentos de la higiene de manos:** son las oportunidades para realizarse la higiene de manos, así tenemos; antes de tocar al paciente, antes de realizar una tarea limpia/aséptica, después del riesgo de exposición a líquidos corporales, después de tocar al paciente, después del contacto con el entorno del paciente.

**Observación de la práctica de higiene de manos:** Observación que se realiza para demostrar el grado de cumplimiento de la higiene de las manos entre los profesionales sanitarios y, en algunos casos, evaluar el tipo y la calidad de la técnica que se emplea para realizarla.

**Oportunidad:** Número total de indicaciones para realizarse la higiene de manos en un tiempo específico.

## 6.2. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ASPECTO SANITARIO.

### 6.2.1. Antecedentes.

Durante los años anteriores, la Unidad de Gestión de la Calidad, se encuentra trabajando con la finalidad de mejorar la implementación de la buena práctica en higiene de manos. Los primeros esfuerzos estuvieron enfocados:

- La distribución de recordatorios en los lugares de trabajo.
- Verificar y garantizar la infraestructura necesaria para la higiene de manos.
- La educación al personal asistencial permanente mediante capacitaciones en higiene de manos, prevención de las IAAS, entre otras.
- Se aplicó el “cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos destinadas a los profesionales sanitarios” a un total de 413 trabajadores, de ellos solo 117 obtuvieron nota aprobatoria.
- La medición del nivel de adherencia a la higiene de manos utilizando el “formato de observación de los momentos de la higiene de manos” de las OMS. Obteniendo un total de 1560 oportunidades evaluadas, y solo realizaron 407 acciones positivas. Se detalla en el siguiente cuadro según categorías profesionales.

| NIVEL DE ADHERENCIA POR GRUPOS OCUPACIONALES |            |
|----------------------------------------------|------------|
| CATEGORÍA PROFESIONAL                        | ADHERENCIA |
| LIC. ENFERMERÍA, OBSTETRAS                   | 31%        |
| TÉCNICOS DE ENFERMERÍA                       | 16%        |
| MÉDICOS                                      | 27%        |
| OTRAS CATEGORÍAS PROFESIONALES Y TÉCNICAS    | 09%        |
| TOTAL                                        | 22%        |

Se evidencia que, en el año 2023, el nivel de adherencia en higiene de manos fue muy bajo. A diferencia de la Autoevaluación de higiene de manos, que se realizó mediante la aplicación del “Cuestionario de Autoevaluación” de acuerdo a los 05 componentes de la estrategia multimodal de mejora de la higiene de las manos OMS, determinando que el Hospital General de Jaén se encuentra en un nivel avanzado de Higiene de Manos.

| VERIFICADORES EVALUADOS                                           | PUNTAJE MÁXIMO | PUNTAJE ALCANZADO | NIVEL ALCANZADO       |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-----------------------|
| Estrategia Multimodal de la OMS (05 Componentes – 27 indicadores) | 500            | 395               | 79%<br>NIVEL AVANZADO |

Con dichos resultados favorables, el Hospital General de Jaén, debe realizar el formato de liderazgo, como próxima autoevaluación, además de realizar un análisis de costo beneficio de los cambios estructurales para hacer posible la práctica de Higiene de Manos.

Con respecto a los datos de las Infecciones Asociadas a la Atención en Salud, se reportó que de enero a diciembre del año 2023 se notificaron 19 casos de IAAS frente a 8314 pacientes hospitalizados, observándose una disminución del 41% de casos a diferencia del año 2022.

En el 2023 se realizó una capacitación dirigida a los profesionales de salud que hoy en día forman parte del equipo como **Promotores de la buena práctica en Higiene de Manos**. Implementando la estrategia de brindar una evaluación y educación permanente en los diferentes servicios, logrando mejorar la confianza y educación. Y por ende obtener mejores resultados.

#### 6.2.2. Problema (magnitud y caracterización).

##### Fortaleza:

- Se cuenta con el apoyo de la Dirección Ejecutiva, liderando el compromiso permanente para la aplicación del presente Plan.
- Se cuenta con personal especializado en la atención en salud de la población en general, comprometido en la ejecución de las actividades del presente Plan.
- El personal de salud con predisposición a la búsqueda de oportunidades de mejora continua.
- Abastecimiento de insumos de higiene de manos permanente, infraestructura adecuada, y control de la calidad de abastecimiento de agua oportuno.
- Programación de presupuesto para la adquisición permanente de insumos y equipos necesarios para el cumplimiento de los estándares de la Higiene de Manos.
- Áreas especializadas como la Unidad de Gestión de Calidad, la Unidad de Inteligencia Sanitaria, para la supervisión y capacitación continua en higiene de manos.
- Se cuenta con el equipo de promotores de la buena Práctica en Higiene de Manos para la realización de las actividades del presente Plan.

##### Oportunidades:

- Las diferentes normativas y directivas nacionales e internacionales vigentes y/o actualizadas que impulsan el proceso de higiene de manos a nivel de la provincia de Jaén, lo cual dirigen los procesos técnicos y administrativos para su adecuada implementación.
- Resultados satisfactorios en la autoevaluación la aplicación del “Cuestionario de Autoevaluación” de acuerdo a los 05 componentes de la estrategia multimodal de mejora de la higiene de las manos OMS, determinando que el Hospital General de Jaén se encuentra en un nivel avanzado de Higiene de Manos.

##### Debilidades:

- Inadecuadas técnicas de higiene de manos por parte del personal asistencial.

- Falta de compromiso y cumplimiento en la aplicación de los “05 momentos de la higiene de manos” de manera constante.
- Cumplimiento de los estándares de la higiene de manos enfocado en la aprobación de supervisiones inopinadas y no como procedimiento inherente de la atención en salud.
- Desconocimiento de la medición del nivel de adherencia en higiene de manos según los 05 momentos de las OMS.
- Persistencia del personal de salud en ciertos hábitos que dificultan una adecuada higiene de manos (uso de joyas, uñas largas, uñas pintadas en áreas asistenciales).

**Amenazas:**

- Desabastecimiento a nivel local, regional o nacional de insumos y/o equipos requeridos en la aplicación de la higiene de manos.
- Cambios de recursos humanos capacitados a otras instituciones, lo cual retrasen el proceso de actividades.

**6.2.3. Causas del problema.**

Dentro de las causas identificadas al bajo nivel de adherencia a la práctica de higiene de manos, tenemos:

- Falta de cumplimiento de los pasos de la técnica de la higiene de manos por carencia de una cultura sanitaria enfocada en la adherencia a la higiene de manos.
- Limitado recurso humano para las actividades de capacitación y supervisión.
- Limitada frecuencia de supervisiones.
- Personal poco comprometido con las actividades de la higiene de manos, u objetivos establecidos.
- Infraestructura inadecuada para la implementación de dispensadores de papel toalla.
- Carga laboral del personal asistencial.
- Incremento de la carga laboral del personal responsable de vigilancia epidemiológica y seguridad del paciente.

**6.2.4. Población objetivo.**

Personal asistencial, administrativo y personal en proceso de formación que labora en el Hospital General de Jaén.

**6.2.5. Alternativas de solución.**

Implementar el “Plan de la buena Práctica de Higiene de Manos con enfoque Multimodal – 2024, del Hospital General de Jaén”, mismo que se encuentra basado en lo dispuesto por el Ministerio de Salud del Perú en la “Guía Técnica para la Implementación del Proceso de Higiene de Manos en los Establecimientos de Salud” y lo recomendado por la Organización Mundial de la Salud en la “Guía de la OMS sobre Higiene de Manos en la Atención de la Salud: Primer Desafío Global de Seguridad del Paciente Una Atención Limpia es una Atención Segura”.

**6.3. ARTICULACIÓN ESTRATÉGICA CON LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PEI Y ARTICULACIÓN OPERATIVA CON LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI.**

**6.3.1. ARTICULACIÓN ESTRATÉGICA CON LOS OBJETIVOS Y ACCIONES DEL PEI**

El Gobierno Regional de Cajamarca, ha elaborado de manera inclusiva, participativa, concertada e innovadora bajo un enfoque de gestión por resultados, el Plan Estratégico Institucional – PEI 2023 – 2027, teniendo en consideración el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional (PEDN) al 2050, el Plan de Desarrollo Regional Concertado – PDRC Cajamarca al 2033 y los Lineamientos de Política Institucional 2023- 2027; así como en el marco de la

metodología establecida en la Guía para el Planeamiento Institucional, modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD. El PEI es un instrumento de gestión estratégica institucional de mediano plazo, que permite a las unidades orgánicas del Gobierno Regional de Cajamarca, establecer las estrategias de intervención para una adecuada prestación de bienes y servicios a la población, que contribuyen con el desarrollo integral y sostenible, además contribuyendo con la mejora de la calidad de vida de la población y el desarrollo del departamento.

Los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) definen lo que la entidad espera lograr en las condiciones de su población y en sus condiciones internas, es decir, en cumplimiento de sus funciones sustantivas o funciones de administración interna. Dentro de los Objetivos Estratégicos Institucionales del PEI tenemos: OEI 1: “**Mejorar el acceso equitativo a servicios de salud integral, continuos, inclusivo, y de calidad a la población**”, que categoriza como prioridad AEI. 01.01: “**Atención de salud de calidad, según niveles de prestación e intervención a la población**”, el AEI. 01.01: “**Acceso oportuno al aseguramiento universal de salud a la población**”.

#### 6.3.2. ARTICULACIÓN OPERATIVA CON LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS DEL POI

El Plan Operativo Institucional Multianual, el cual es establecida en el Plan Estratégico Institucional 2023-2027 del Gobierno Regional de Cajamarca en el cual tenemos **AEI.01.01 Atención de salud de calidad, según niveles de prestación e intervención a la población del departamento de Cajamarca. OEI.1: - Mejorar el acceso Equitativo a servicios de salud Integral, continuos, inclusivos y de calidad a la población. 9002: Asignaciones Presupuestales que no resultan en productos. 5002025: Gestión de la Calidad. Actividad Operativa: Gestión del Riesgo y Buenas Prácticas de Atención en Seguridad del Paciente. Código de la Tarea: AO-21.07: Promocionar la Seguridad del Paciente a través de la Higiene de Manos.**

#### 6.4. ESTRATEGIA MULTIMODAL DE LA OMS PARA LA MEJORA DE LA HIGIENE DE LAS MANOS

Las Directrices de la OMS sobre la higiene de las manos en la atención sanitaria representan el fundamento científico para centrarse en la mejora de la higiene de las manos como parte de una estrategia integrada para la reducción de las IAAS. Es por ello que el presente Plan está dirigido a realizar las actividades según las directrices de la OMS.

##### 6.4.1. COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA:

Está constituida por una serie de componentes tales como:

- **Cambio de sistema:** Garantizar que se cuente con la infraestructura necesaria para permitir a los profesionales de la salud practicar la higiene de las manos. Esto incluye dos elementos esenciales:
  - El acceso a un suministro seguro y continuo de agua, así como a jabón y toallas.
  - Fácil acceso al preparado de base alcohólica para manos en el punto de atención.
- **Formación:** Proporcional formación con regularidad a todos los profesionales de la salud sobre la importancia de la higiene de las manos, basada en el modelo de “Los 5 momentos para la higiene de las manos”, y los procedimientos adecuados para la fricción de manos y el lavado de manos”.
- **Evaluación y retroalimentación:** Seguimiento se las infraestructuras y prácticas de higiene de manos, junto con las correspondientes visiones y conocimientos por parte de los profesionales de la salud, y al mismo tiempo proporcionar al personal, la formación de retorno sobre los resultados.
- **Clima institucional de seguridad:** Creación de un entorno y unas percepciones que propicien la sensibilización sobre las cuestiones de seguridad del paciente y garantizar al mismo tiempo que la mejora de la higiene de las manos se considere una gran prioridad a todos los niveles. Esto supone:

- La participación activa a escala institucional e individual
- La toma de conciencia de la capacidad individual e institucional de cambiar y mejorar (autoeficacia)
- La asociación con pacientes y organizaciones de pacientes.

#### 6.4.2. FASES DE LA ESTRATEGIA MULTIMODAL:

Adicionalmente a los componentes, la estrategia multimodal de la OMS incluye un método de trabajo secuencial dividido en 5 fases con el objetivo de implantar la higiene de las manos como parte integrante de la cultura.

- **Fase 1. Preparación del centro – disponibilidad para la acción:** Se debe garantizar la preparación incluyendo la obtención de recursos necesarios, tanto humanos como financiero, infraestructura y la identificación de los principales responsables de dirigir el programa.
- **Fase 2. Evaluación inicial – obtención de información sobre la situación actual:** Llevar a cabo la evaluación inicial de la práctica de higiene de manos, así como la visión, los conocimientos y las infraestructuras disponibles con respecto a la misma.
- **Fase 3. Aplicación – introducción de las actividades de mejora:** Ejecución del programa de mejora, garantizando la disponibilidad de preparado de base alcohólica para manos, así como ofrecer formación al personal y poner recordatorios en el lugar de trabajo.
- **Fase 4. Evaluación de seguimiento – evaluación del efecto de la aplicación:** evaluación continua de la eficacia del programa.
- **Fase 5. Ciclo continuo de planificación y revisión:** Desarrollo de un ciclo continuo del plan de actuación y revisión, y desarrollar al mismo tiempo la sostenibilidad a largo plazo para los próximos 5 años (como mínimo).

#### 6.5. ACTIVIDADES POR OBJETIVOS.

##### 6.5.1. Descripción operativa: Unidad de medida, metas y responsables.

**Objetivo Específico 01:** Implementar el enfoque multimodal de la higiene de manos de las OMS en el Hospital General de Jaén.

| Actividad                                                                                                                                                | Unidad de Medida      | Metas | Responsables                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Elaborar el Plan de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                        | Plan                  | 1     | Responsable de Seguridad del Paciente                                             |
| Aprobar el Plan de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                         | Resolución Directoral | 1     | Dirección Ejecutiva                                                               |
| Difundir el Plan de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                        | Nota informativa      | 1     | Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad                                        |
| Solicitar la conformación del Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                                | Informe               | 1     | Responsable de Seguridad del Paciente                                             |
| Gestionar el reconocimiento del Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                              | Resolución Directoral | 1     | Dirección Ejecutiva                                                               |
| Instalar y capacitar al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                                      | Acta de Reunión       | 1     | Responsable de Seguridad del Paciente                                             |
| Apertura del Plan de trabajo de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal a los jefes de departamento, servicios y personal de salud. | Informe               | 1     | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de Promotores en Higiene de manos |

**Objetivo Específico 02:** Fortalecer la capacidad Técnica de los Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos en el personal de Salud del Hospital General de Jaén a través de capacitación continua.

| Actividad                                                                                                                                         | Unidad de Medida    | Metas | Responsables                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------|---------------------------------------|
| Socializar con los jefes de Departamento y coordinadores de Servicios los antecedentes relacionados con la buena práctica de la higiene de manos. | Memorándum/ Informe | 1     | Responsable de Seguridad del Paciente |
| Realizar reuniones con el equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                             | Acta de Reunión     | 4     | Responsable de Seguridad del Paciente |
| Realizar el reforzamiento de capacitaciones al equipo de promotores de la buena práctica en Higiene de manos por vía zoom,                        | Acta de reunión     | 4     | Responsable de Seguridad del Paciente |

**Objetivo Específico 03.** Fortalecer el proceso de monitoreo, evaluación y adherencia del personal de salud a la higiene de manos según los cinco momentos de la OMS, en el Hospital General de Jaén.

| Actividad                                                                                                                                                                                      | Unidad de Medida      | Metas     | Responsables                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Monitoreo del abastecimiento de insumos, recordatorios de higiene de manos en los servicios del Hospital General de Jaén.                                                                      | Lista de chequeo      | 11        | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de Promotores en Higiene de manos |
| Informe sobre el abastecimiento de insumos, recordatorios de higiene de manos a los jefes de departamento y/o servicios.                                                                       | Informe               | 4         | Responsable de Seguridad del Paciente                                             |
| Evaluación de la técnica correcta en Higiene de manos al personal asistencial del Hospital General de Jaén.                                                                                    | Lista de verificación | 11        | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de Promotores en Higiene de manos |
| Informe sobre la técnica correcta en Higiene de manos al personal asistencial del Hospital General de Jaén a los jefes de departamentos y servicios.                                           | Informe               | 4         | Responsable de Seguridad del Paciente                                             |
| Aplicar el instrumento de evaluación para medir adherencia a la higiene de manos.                                                                                                              | Formulario            | Muestra * | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de Promotores en Higiene de manos |
| Establecer el nivel de adherencia a la higiene de las manos a los jefes de departamento y servicios.                                                                                           | Informe               | 4         | Responsable de Seguridad del Paciente                                             |
| * Para el cálculo se considerará como población al total del personal asistencial del HGJ, nivel de confianza 95% y margen de error 5% considerando las categorías profesionales según la OMS. |                       |           |                                                                                   |

**Objetivo Específico 04.** Determinar el nivel de conocimientos sobre higiene de manos e impacto de las infecciones asociadas en la atención en salud en el personal asistencial del Hospital General de Jaén.

| Actividad                                                                                                                                                                                         | Unidad de Medida | Metas     | Responsables                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Aplicar el Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos.                                                                                                                | Encuesta         | Muestra * | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de Promotores en Higiene de manos |
| Establecer el porcentaje del nivel de conocimientos sobre la higiene de las manos a los jefes de departamentos y/o servicios.                                                                     | Informe          | 4         | Responsable de Seguridad del Paciente                                             |
| Aplicación de cuestionario acerca de la percepción y conocimientos del efecto de las IAAS, importancia de la higiene de manos y la eficacia de los diferentes elementos de estrategia multimodal. | Informe          | 4         | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de Promotores en Higiene de manos |
| * Para el cálculo se considerará como población al total del personal asistencial del HGJ, nivel de confianza 95% y margen de error 5% considerando las categorías profesionales según la OMS.    |                  |           |                                                                                   |

**Objetivo Específico 05.** Realizar la autoevaluación de la higiene de manos según los 5 componentes de la OMS en el Hospital General de Jaén.

| Actividad                                                                                        | Unidad de Medida | Metas | Responsables                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Aplicar el instrumento de autoevaluación de la higiene de las manos.                             | Instrumento      | 1     | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de Promotores en Higiene de manos |
| Establecer el nivel de práctica y promoción de la higiene de manos del Hospital General de Jaén. | Informe          | 1     | Responsable de Seguridad del Paciente                                             |

**Objetivo Específico 06.** Generar un entorno institucional de seguridad demostrando la mejora continua de la higiene de manos y su mantenimiento a largo plazo con el personal asistencial y población en general, en el Hospital General de Jaén.

| Actividad                                                                                                              | Unidad de Medida       | Metas | Responsables                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Actividades que involucren a los pacientes y/o familiares a formar parte de la mejora en Higiene de manos.             | Charlas                | 11    | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de Promotores en Higiene de manos |
| Organizar actividades por el “Día Mundial de Higiene de Manos” (Centro Obstétrico, Centro Quirúrgico, Emergencia, UCI) | Actividades realizadas | 4     | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de Promotores en Higiene de manos |
| Elaborar folletos sobre la higiene de manos                                                                            | Folletos               | 1000  | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de Promotores en Higiene de manos |
| Difusión radial y/o televisiva por el “Día Mundial de la Higiene de Manos”                                             | Entrevista             | 1     | Dirección Ejecutiva - Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad                  |
| Informe final por el “Día Mundial de la Higiene de Manos”                                                              | Informe                | 1     | Responsable de Seguridad del Paciente                                             |

**Objetivo Específico 07.** Garantizar la mejora continua en la Buena Práctica en Higiene de Manos con enfoque Multimodal de la OMS y su mantenimiento a largo plazo, en el Hospital General de Jaén.

| Actividad                                                                                                                       | Unidad de Medida                  | Metas | Responsables                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|---------------------------------------|
| Elaboración mensual a Dirección ejecutiva sobre los avances del Plan a fin de estimular el compromiso del personal asistencial. | Informe                           | 11    | Responsable de Seguridad del Paciente |
| Reconocimiento a los servicios por el cumplimiento óptimo de la buena práctica en higiene de manos-                             | Resolución/ Memorándum Directoral | 1     | Dirección ejecutiva                   |

#### 6.5.2. Costeo de Actividades por Tarea.

| <b>Objetivo General del Plan:</b> Establecer las actividades de la buena práctica en higiene de mano enfoque multimodal en el personal de salud del Hospital General de Jaén.    |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Objetivos específicos del plan                                                                                                                                                   | Actividades                                                                                                                                              | Tareas                                                                                                                               | Costo     |
| <b>Objetivo Específico 01:</b><br><b>Elaborar el Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal</b><br><b>Desarrollar el del Hospital General de Jaén.</b> | Elaborar el Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                        | Realizar revisión documentaria y presentar a jefe de la UGC.                                                                         | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          | Derivar a la Dirección Ejecutiva y solicitar su aprobación.                                                                          | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                  | Aprobar el Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                         | Revisar y dar visto bueno al plan presentado.                                                                                        | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          | Emitir Resolución Directoral.                                                                                                        | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                  | Difundir el Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                        | Elaborar nota informativa y socializar con los Departamentos Asistenciales.                                                          | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                  | Solicitar la conformación del Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                                | Realizar sustento técnico para la conformación del Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos                     | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          | Derivar a la Dirección Ejecutiva para solicitar su aprobación.                                                                       | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                  | Gestionar el reconocimiento del Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                              | Revisar y dar visto bueno a la propuesta presentada.                                                                                 | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          | Emitir Resolución Directoral.                                                                                                        | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                  | Instalar y capacitar al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén..                                     | Realizar invitación al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos                                                 | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          | Reunir al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos y asignar responsabilidades dentro del mismo.                | S/. 50.0  |
|                                                                                                                                                                                  | Apertura del Plan de trabajo de la Buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal a los jefes de departamento, servicios y personal de salud. | Realizar invitación a los jefes de departamentos y/o servicios para la apertura del Plan de trabajo.                                 | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          | Reunir a los jefes de servicios y/o coordinadores de servicios y la personal de salud para la apertura del presente plan de trabajo. | S/. 300.0 |

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Objetivo Específico 02:</b><br><br><b>Fortalecer la capacidad Técnica de los promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos en el personal de Salud del Hospital General de Jaén.</b>                            | Socializar con los jefes de Departamento y coordinadores de Servicios los antecedentes relacionados con la buena práctica de la higiene de manos.    | Emitir informe/memorándum a los jefes de departamentos y/o servicios, sobre los resultados obtenidos según el Plan 2023 de Higiene de manos.       | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                                                          | Realizar reuniones con el equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                                | Realizar invitación a promotores de la buena práctica en Higiene de Manos.                                                                         | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      | Reunir al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos.                                                                           | S/ 200.0  |
|                                                                                                                                                                                                                          | Realizar el reforzamiento de capacitaciones al equipo de promotores de la buena práctica en Higiene de manos por vía zoom.                           | Reunir al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos vía zoom.                                                                  | S/ 2.00   |
| <b>Objetivo Específico 03.</b><br><br><b>Fortalecer el proceso de monitoreo, evaluación y adherencia del personal de salud a la higiene de manos según los cinco momentos de la OMS, en el Hospital General de Jaén.</b> | Monitoreo del abastecimiento de insumos, recordatorios de higiene de manos en los servicios del Hospital General de Jaén.                            | Reunir al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos, y brindar el formato para la verificación.                                | S/. 10.00 |
|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      | Realizar la verificación de insumos, recordatorios de Higiene de Manos en todas las áreas o servicios.                                             | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                                                          | Informe sobre el abastecimiento de insumos, recordatorios de higiene de manos a los jefes de departamento y/o servicios.                             | Realizar el informe sobre el abastecimiento de insumos, recordatorios de higiene de manos.                                                         | S/. 0.00  |
|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      | Derivar a la Dirección Ejecutiva.                                                                                                                  | S/ 0.00   |
|                                                                                                                                                                                                                          | Evaluación de la técnica correcta en Higiene de manos al personal asistencial del Hospital General de Jaén.                                          | Reunir al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos para la entrega de formatos.                                               | S/ 10.00  |
|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      | Realizar la evaluación in situ de la técnica correcta en Higiene de Manos al personal Asistencial.                                                 | S/ 0.00   |
|                                                                                                                                                                                                                          | Informe sobre la técnica correcta en Higiene de manos al personal asistencial del Hospital General de Jaén a los jefes de departamentos y servicios. | Realizar el informe sobre la técnica correcta en Higiene de Manos al personal asistencial.                                                         | S/ 0.00   |
|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      | Derivar a la Dirección Ejecutiva                                                                                                                   | S/ 0.00   |
|                                                                                                                                                                                                                          | Aplicar el instrumento de evaluación para medir adherencia a la higiene de manos.                                                                    | Reunir al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos para la entrega de la ficha de Observación directa al personal asistencial | S/ 10.00  |
|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                      | Realizar la medición del nivel de adherencia al personal asistencial en los diferentes servicios y/o áreas.                                        | S/ 0.00   |
|                                                                                                                                                                                                                          | Establecer el nivel de adherencia a la higiene de las                                                                                                | Realizar el informe sobre el nivel de nivel de adherencia al personal asistencia.                                                                  | S/ 0.00   |

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                  | manos a los jefes de departamento y servicios.                                                                                                                                                    | Derivar a la Dirección Ejecutiva                                                                                                                  | S/ 0.00  |
| <b>Objetivo Específico 04.</b><br><br><b>Determinar el nivel de conocimientos sobre higiene de manos e impacto de las infecciones asociadas en la atención en salud en el personal asistencial del Hospital General de Jaén.</b> | Aplicar el Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos.                                                                                                                | Reunir al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos para la entrega del cuestionario en Higiene de manos según la OMS.        | S/ 15.00 |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   | Aplicar el cuestionario en Higiene de Manos según la OMS al personal asistencial del HGJ.                                                         | S/ .0.00 |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Establecer el porcentaje del nivel de conocimientos sobre la higiene de las manos a los jefes de departamentos y/o servicios.                                                                     | Realizar el informe sobre el nivel de conocimiento a la Higiene de Manos en el personal asistencial del HGJ.                                      | S/. 0.00 |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   | Derivar a la Dirección Ejecutiva.                                                                                                                 | S/ 0.00  |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Aplicación de cuestionario acerca de la percepción y conocimientos del efecto de las IAAS, importancia de la higiene de manos y la eficacia de los diferentes elementos de estrategia multimodal. | Reunir al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos para la entrega del cuestionario sobre el efecto de las IAAS.             | S/ 15.00 |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   | Aplicar el cuestionario acerca de la percepción y conocimientos del efecto de las IAAS.                                                           | S/ 0.00  |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   | Realizar el informe correspondiente al nivel de percepción a las IAAS e Higiene de Manos. Remitir a Dirección y Servicios.                        | S/. 00   |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |          |
| <b>Objetivo Específico 05.</b><br><br><b>Realizar la autoevaluación de la higiene de manos según los 5 componentes de la OMS en el Hospital General de Jaén.</b>                                                                 | Aplicar el instrumento de autoevaluación de la higiene de las manos.                                                                                                                              | Reunir al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos para la realización de la autoevaluación de la Higiene de manos.          | S/ 50.0  |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   | Visitar las áreas asistenciales y entrevistar al personal de salud.                                                                               | S/ 0.00  |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   | Completar la encuesta de la estrategia multimodal de la OMS.                                                                                      | S/ 0.00  |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Establecer el nivel de práctica y promoción de la higiene de manos del Hospital General de Jaén.                                                                                                  | Elaborar informe técnico y presentar a la UGC.                                                                                                    | S/. 0.00 |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   | Derivar a la Dirección Ejecutiva.                                                                                                                 | S/ 0.00  |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |          |
| <b>Objetivo Específico 06.</b><br><br><b>Generar un entorno institucional de seguridad demostrando la mejora continua de la higiene de manos y su mantenimiento a largo plazo con el personal asistencial y población en</b>     | Actividades que involucren a los pacientes y/o familiares a formar parte de la mejora en Higiene de manos                                                                                         | Reunir al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos para la entrega del material educativo para los pacientes y/o familiares. | S/ 50.00 |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Organizar actividades por el “Día Mundial de Higiene de Manos”                                                                                                                                    | Realizar concurso de Lemas alusivos a la Campaña o concurso de Tik Tok, ó concurso de murales en el día de la buena práctica en Higiene de Manos. | S/ 100.0 |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   | Sensibilizar al personal asistencial en la importancia de la Higiene de Manos                                                                     | S/ 10.00 |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   | Realizar video institucional sobre la Higiene de Manos.                                                                                           | S/ 0.00  |
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |          |



### 6.5.3. Cronograma de actividades.

| OBJETIVO GENERAL DEL PLAN: Establecer las actividades de la buena práctica en higiene de manos con enfoque multimodal en el personal de salud del Hospital General de Jaén. |                                                                                                                                                          |                  |     |     |                   |     |     |                    |     |     |                   |     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|--------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|
| Objetivo Específico                                                                                                                                                         | Actividades                                                                                                                                              | I TRIMESTRE 2024 |     |     | II TRIMESTRE 2024 |     |     | III TRIMESTRE 2024 |     |     | IV TRIMESTRE 2024 |     |     |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                          | ENE              | FEB | MAR | ABR               | MAY | JUN | JUL                | AGO | SET | OCT               | NOV | DIC |
| <b>Objetivo Específico 01: Implementar el enfoque multimodal de la higiene de manos de las OMS en el Hospital General de Jaén.</b>                                          | Elaborar el Plan de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                        |                  | 1   |     |                   |     |     |                    |     |     |                   |     |     |
|                                                                                                                                                                             | Aprobar el Plan de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                         |                  | 1   |     |                   |     |     |                    |     |     |                   |     |     |
|                                                                                                                                                                             | Difundir el Plan de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                        |                  |     | 1   |                   |     |     |                    |     |     |                   |     |     |
|                                                                                                                                                                             | Solicitar la conformación del Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                                |                  | 1   |     |                   |     |     |                    |     |     |                   |     |     |
|                                                                                                                                                                             | Gestionar el reconocimiento del Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                              |                  |     | 1   |                   |     |     |                    |     |     |                   |     |     |
|                                                                                                                                                                             | Instalar y capacitar al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                                      |                  | 1   |     |                   |     |     |                    |     |     |                   |     |     |
|                                                                                                                                                                             | Apertura del Plan de trabajo de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal a los jefes de departamento, servicios y personal de salud. |                  |     | 1   |                   |     |     |                    |     |     |                   |     |     |

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                      |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>Objetivo Específico 02:</b><br>Fortalecer la capacidad Técnica de los Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos en el personal de Salud del Hospital General de Jaén a través de capacitación continua. | Socializar con los jefes de Departamento y coordinadores de Servicios los antecedentes relacionados con la buena práctica de la higiene de manos.    |  | 1 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                      | Realizar reuniones con el equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                                |  | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |   |
|                                                                                                                                                                                                                      | Realizar el reforzamiento de capacitaciones al equipo de promotores de la buena práctica en Higiene de manos por vía zoom.                           |  |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |
| <b>Objetivo Específico 03.</b><br>Fortalecer el proceso de monitoreo, evaluación y adherencia del personal de salud a la higiene de manos según los cinco momentos de la OMS, en el Hospital General de Jaén.        | Monitoreo del abastecimiento de insumos, recordatorios de higiene de manos en los servicios del Hospital General de Jaén.                            |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|                                                                                                                                                                                                                      | Informe sobre el abastecimiento de insumos, recordatorios de higiene de manos a los jefes de departamento y/o servicios.                             |  |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |
|                                                                                                                                                                                                                      | Evaluación de la técnica correcta en Higiene de manos al personal asistencial del Hospital General de Jaén.                                          |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|                                                                                                                                                                                                                      | Informe sobre la técnica correcta en Higiene de manos al personal asistencial del Hospital General de Jaén a los jefes de departamentos y servicios. |  |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |
|                                                                                                                                                                                                                      | Aplicar el instrumento de evaluación para medir adherencia a la higiene de manos.                                                                    |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|                                                                                                                                                                                                                      | Establecer el nivel de adherencia a la higiene de las manos a los jefes de departamento y servicios.                                                 |  |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>Objetivo Específico 04.</b><br><b>Determinar el nivel de conocimientos sobre higiene de manos e impacto de las infecciones asociadas en la atención en salud en el personal asistencial del Hospital General de Jaén.</b> | Aplicar el Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos.                                                                                                                |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|                                                                                                                                                                                                                              | Establecer el porcentaje del nivel de conocimientos sobre la higiene de las manos a los jefes de departamentos y /o servicios.                                                                    |  |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |
|                                                                                                                                                                                                                              | Aplicación de cuestionario acerca de la percepción y conocimientos del efecto de las IAAS, importancia de la higiene de manos y la eficacia de los diferentes elementos de estrategia multimodal. |  |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |   |   | 1 |
| <b>Objetivo Específico 05.</b><br><b>Realizar la autoevaluación de la higiene de manos según los 5 componentes de la OMS en el Hospital General de Jaén.</b>                                                                 | Aplicar el instrumento de autoevaluación de la higiene de las manos.                                                                                                                              |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |
|                                                                                                                                                                                                                              | Establecer el nivel de práctica y promoción de la higiene de manos del Hospital General de Jaén.                                                                                                  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |   |
| <b>Objetivo Específico 06.</b><br><b>Generar un entorno institucional de seguridad demostrando la mejora continua de la higiene de manos y su mantenimiento a largo plazo con el</b>                                         | Actividades que involucren a los pacientes y/o familiares a formar parte de la mejora en Higiene de manos.                                                                                        |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|                                                                                                                                                                                                                              | Organizar actividades por el “Día Mundial de Higiene de Manos”                                                                                                                                    |  |   |   |   | 4 |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                              | Elaborar folletos sobre la higiene de manos                                                                                                                                                       |  |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| personal asistencial y población en general, en el Hospital General de Jaén.                                                                                                                      | Difusión radial y/o televisiva por el "Día Mundial de la Higiene de Manos"                                                      |  |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                   | Realizar campaña por el "Día Mundial de la Higiene de Manos"                                                                    |  |   |   |   |   | 1 |   |   |   |   |   |   |
| Objetivo Específico 07. Garantizar la mejora continua en la Buena Práctica en Higiene de Manos con enfoque Multimodal de la OMS y su mantenimiento a largo plazo, en el Hospital General de Jaén. | Elaboración mensual a Dirección ejecutiva sobre los avances del Plan a fin de estimular el compromiso del personal asistencial. |  | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
|                                                                                                                                                                                                   | Reconocimiento a los servicios por el cumplimiento óptimo de la buena práctica en higiene de manos-                             |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 |



GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD  
HOSPITAL GENERAL JAÉN  
UNIDAD DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las  
Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”



6.5.4. Responsable para el desarrollo de cada actividad.

| Objetivo General del Plan: Establecer las actividades de la buena práctica en higiene de manos con enfoque multimodal en el personal de salud del Hospital General de Jaén.                                           |                                                                                                                                                          |                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo Específico                                                                                                                                                                                                   | Actividad                                                                                                                                                | Responsables                                                             |
| <b>Objetivo Específico 01:<br/>Implementar el enfoque multimodal de la higiene de manos de las OMS en el Hospital General de Jaén.</b>                                                                                | Elaborar el Plan de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                        | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
|                                                                                                                                                                                                                       | Aprobar el Plan de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                         | Dirección Ejecutiva                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Difundir el Plan de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal.                                                                        | Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad                               |
|                                                                                                                                                                                                                       | Solicitar la conformación del Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                                | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
|                                                                                                                                                                                                                       | Gestionar el reconocimiento del Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                              | Dirección Ejecutiva                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                       | Instalar y capacitar al Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén.                                      | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
|                                                                                                                                                                                                                       | Apertura del Plan de trabajo de la buena Práctica de Higiene de Manos con Enfoque Multimodal a los jefes de departamento, servicios y personal de salud. | Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad                               |
| <b>Objetivo Específico 02:<br/>Fortalecer la capacidad Técnica de los Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos en el personal de Salud del Hospital General de Jaén a través de capacitación continua.</b> | Socializar con los jefes de Departamento y coordinadores de Servicios los antecedentes relacionados con la buena práctica de la higiene de manos.        | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
|                                                                                                                                                                                                                       | Realizar reuniones con el equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos del Hospital General de Jaén..                                   | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
|                                                                                                                                                                                                                       | Realizar el reforzamiento de capacitaciones al equipo de promotores de la buena práctica en Higiene de manos por vía zoom.                               | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
| <b>Objetivo Específico 03.<br/>Fortalecer el proceso de monitoreo, evaluación y adherencia del personal de salud a la higiene de manos según los cinco momentos de la OMS, en el Hospital General de Jaén.</b>        | Monitoreo del abastecimiento de insumos, recordatorios de higiene de manos en los servicios del Hospital General de Jaén.                                | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de promotores de la BPHM |
|                                                                                                                                                                                                                       | Informe sobre el abastecimiento de insumos, recordatorios de higiene de manos a los jefes de departamento y/o servicios.                                 | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
|                                                                                                                                                                                                                       | Evaluación de la técnica correcta en Higiene de manos al personal asistencial del Hospital General de Jaén.                                              | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de promotores de la BPHM |
|                                                                                                                                                                                                                       | Informe sobre la técnica correcta en Higiene de manos al personal asistencial del Hospital General de Jaén a los jefes de departamentos y servicios.     | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
|                                                                                                                                                                                                                       | Aplicar el instrumento de evaluación para medir adherencia a la higiene de manos.                                                                        | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de promotores de la BPHM |



GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD  
HOSPITAL GENERAL JAÉN  
UNIDAD DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”



|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Establecer el nivel de adherencia a la higiene de las manos a los jefes de departamento y servicios.                                                                                             | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
| <b>Objetivo Específico 04. Determinar el nivel de conocimientos sobre higiene de manos e impacto de las infecciones asociadas en la atención en salud en el personal asistencial del Hospital General de Jaén.</b>                                      | Aplicar el Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos.                                                                                                               | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de promotores de la BPHM |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Establecer el porcentaje del nivel de conocimientos sobre la higiene de las manos a los jefes de departamentos y /o servicios.                                                                   | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Aplicación de cuestionario acerca de la percepción y conocimientos del efecto de las IAAS, importancia de la higiene de manos y la eficacia de los diferentes elementos de estrategia multimodal | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
| <b>Objetivo Específico 05. Realizar la autoevaluación de la higiene de manos según los 5 componentes de la OMS en el Hospital General de Jaén.</b>                                                                                                      | Aplicar el instrumento de autoevaluación de la higiene de las manos.                                                                                                                             | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de promotores de la BPHM |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Establecer el nivel de práctica y promoción de la higiene de manos del Hospital General de Jaén.                                                                                                 | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
| <b>Objetivo Específico 06. Generar un entorno institucional de seguridad demostrando la mejora continua de la higiene de manos y su mantenimiento a largo plazo con el personal asistencial y población en general, en el Hospital General de Jaén.</b> | Actividades que involucren a los pacientes y/o familiares a formar parte de la mejora en Higiene de manos.                                                                                       | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de promotores de la BPHM |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Organizar actividades por el “Día Mundial de Higiene de Manos”                                                                                                                                   | Responsable de Seguridad del Paciente<br>Equipo de promotores de la BPHM |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Elaborar folletos sobre la higiene de manos                                                                                                                                                      | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Difusión radial y/o televisiva por el "Día Mundial de la Higiene de Manos"                                                                                                                       | Dirección Ejecutiva<br>Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad        |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Informe final por el "Día Mundial de la Higiene de Manos"                                                                                                                                        | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
| <b>Objetivo Específico 07. Garantizar la mejora continua en la Buena Práctica en Higiene de Manos con enfoque Multimodal de la OMS y su mantenimiento a largo plazo, en el Hospital General de Jaén.</b>                                                | Elaboración mensual a Dirección ejecutiva sobre los avances del Plan a fin de estimular el compromiso del personal asistencial                                                                   | Responsable de Seguridad del Paciente                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | Reconocimiento a los servicios por el cumplimiento óptimo de la buena práctica en higiene de manos.                                                                                              | Dirección Ejecutiva                                                      |

## VII. RESPONSABILIDADES

- **Nivel Nacional:** No Aplica
- **Nivel Regional:** No Aplica
- **Nivel local:**
  - **Dirección Ejecutiva.**
    - Supervisar el cumplimiento del “Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con enfoque Multimodal – 2024, del Hospital General de Jaén”
    - Liderar los compromisos para favorecer la promoción de la higiene de manos.
  - **Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos.**
    - Ejecutar la Autoevaluación de la higiene de manos.
    - Ejecutar las actividades por la campaña del "Día Mundial de la Higiene de Manos"
    - Cumplir con lo establecido en el del “Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con enfoque Multimodal – 2024, del Hospital General de Jaén”
    - Participar de la realización de las actividades de promoción de la higiene de manos.
  - **Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos.**
    - Elaborar el Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con enfoque Multimodal – 2024-
    - Coordinar las actividades con el Equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos.
    - Brindar la asistencia técnica para la realización del equipo de Promotores de la Buena Práctica en Higiene de Manos.
    - Elaborar los informes correspondientes según el Plan.
  - **Jefes de Departamento, coordinadores y/o responsables de servicios.**
    - Cumplir con lo establecido del “Plan de la Buena Práctica de Higiene de Manos con enfoque Multimodal – 2024, del Hospital General de Jaén”
    - Gestionar los requerimientos, materiales e insumos necesarios para cumplir con la buena práctica de higiene de manos.
    - Participar en la realización de las actividades según el Plan.
    - Asistir a las reuniones trimestrales según el cronograma establecido.

## VIII. ANEXOS

Anexo: Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos destinado a los profesionales sanitarios.

## CUESTIONARIO SOBRE HIGIENE DE LAS MANOS

MES Y AÑO: \_\_\_\_\_

NOMBRES Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

El presente cuestionario acerca del conocimiento sobre higiene de las manos, es un instrumento de la Organización Mundial de la Salud, destinado al personal asistencial de los centros sanitarios.

Por favor, lea atentamente las preguntas antes de contestar. **Sus respuestas serán confidenciales, y en ningún caso motivo de sanción.**

### Breve glosario:

- **Preparado de base alcohólica para la fricción de las manos:** una preparación de contenido alcohólico (líquido, gel o espuma) concebida para ser aplicada en las manos con el objetivo de eliminar microorganismos.
- **Fricción de manos:** aplicación de un antiséptico (preparado a base de alcohol) por frotamiento de las manos.
- **Lavado de manos:** lavado de las manos con agua y jabón ordinario o antimicrobiano.

|            |                       |                                                         |      |
|------------|-----------------------|---------------------------------------------------------|------|
| 1. Fecha:  |                       | 2. Ciudad:                                              | Jaén |
| 3. Centro: | Hospital General Jaén | 4. Tiempo de Servicio: (Experiencia Laboral en General) |      |

5. Sexo: ☐ Mujer ☐ Varón

6. Edad:  años

7. Profesión/Cargo (Marque con una X o aspa ✓ dentro del cuadro):

|                   |                         |                                    |
|-------------------|-------------------------|------------------------------------|
| Médico            | Psicología              | Técnico en Farmacia                |
| Residente         | Asistente Social        | Técnico de Laboratorio             |
| Cirujano Dentista | Químico Farmacéutico    | Interno o estudiante de medicina   |
| Enfermera/o       | Tecnólogo Médico        | Interno o estudiante de enfermería |
| Obstetra          | Técnico de Fisioterapia | Otro (especificar):                |
| Nutricionista     | Técnico de Enfermería   |                                    |

8. Departamento/Servicio (por favor, marque el departamento que mejor represente el suyo):

|                                   |                                   |                            |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| Alojamiento conjunto              | Diagnóstico por Imágenes          | Laboratorio clínico        |
| Anatomía patológica               | Emergencia                        | Medicina de rehabilitación |
| Central de esterilización         | Farmacia                          | Nutrición y dietética      |
| Centro obstétrico: sala de partos | Hospitalización cirugía           | Programas preventivos      |
| Centro quirúrgico                 | Hospitalización ginecoobstetricia | OTRO (Especificar):        |
| Consulta externa                  | Hospitalización medicina          |                            |
| Cuidados Intensivos               | Hospitalización neonatología      |                            |

|                               |  |                           |  |  |  |
|-------------------------------|--|---------------------------|--|--|--|
| Cuidados Intermedios Neonatal |  | Hospitalización pediatría |  |  |  |
|-------------------------------|--|---------------------------|--|--|--|

9. ¿Ha recibido capacitación sobre higiene de las manos en los últimos tres años?

☐ Sí

☐ No

10. ¿Utiliza regularmente un preparado de base alcohólica para la higiene de las manos?

☐ Sí

☐ No

11. ¿Cuál de las siguientes es la principal vía de transmisión cruzada de microorganismos potencialmente patógenos entre los pacientes en los centros sanitarios? (señale una sola respuesta)

- a. ☐ Las manos de los profesionales sanitarios cuando no están limpias.
- b. ☐ El aire que circula en el hospital.
- c. ☐ La exposición de los pacientes a superficies colonizadas por gérmenes (camas, sillas, mesas, suelos).
- d. ☐ Compartir objetos no invasivos (estetoscopios, manguitos de presión, etc.) entre los pacientes.

12. ¿Cuál es la fuente más frecuente de gérmenes causantes de infecciones relacionadas con la atención sanitaria? (señale una sola respuesta)

- a. ☐ El sistema de agua del hospital.
- b. ☐ El aire del hospital.
- c. ☐ Microorganismos ya presentes en el paciente.
- d. ☐ El entorno (las superficies) del hospital.

13. ¿Cuál de las siguientes acciones de higiene de las manos previene la transmisión de microorganismos al paciente?

- a. Antes de tocar al paciente ☐ Sí ☐ No
- b. Inmediatamente después del riesgo de exposición a fluidos corporales ☐ Sí ☐ No
- c. Después del contacto con el entorno inmediato del paciente ☐ Sí ☐ No
- d. Inmediatamente antes de un procedimiento limpio / aséptico ☐ Sí ☐ No

14. ¿Cuál de las siguientes acciones de higiene de las manos previene la transmisión de microorganismos al profesional sanitario?

- a. Después de tocar al paciente ☐ Sí ☐ No
- b. Inmediatamente después del riesgo de exposición a fluidos corporales ☐ Sí ☐ No
- c. Inmediatamente antes de un procedimiento limpio / aséptico ☐ Sí ☐ No
- d. Después del contacto con el entorno inmediato del paciente ☐ Sí ☐ No

15. ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones sobre la fricción de manos con preparados de base alcohólica y el lavado de manos con agua y jabón son verdaderas?

- a. La fricción es más rápida que el lavado de manos ☐ Verdadero ☐ Falso
- b. La fricción causa más sequedad de la piel que el lavado de manos ☐ Verdadero ☐ Falso
- c. La fricción es más eficaz contra los gérmenes que el lavado de manos ☐ Verdadero ☐ Falso
- d. Se recomienda realizar el lavado y la fricción de manos de forma secuencial ☐ Verdadero ☐ Falso

16. ¿Cuál es el tiempo mínimo necesario para que la fricción de manos con preparados de base alcohólica elimine los gérmenes de las manos? (señale una sola respuesta)

- a. ☐ 20 segundos.
- b. ☐ 3 segundos.
- c. ☐ 1 minuto.
- d. ☐ 10 segundos.

17. ¿Qué tipo de higiene de las manos se requiere en las siguientes situaciones?

- |                                           |                                   |                                 |                                  |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| a. Antes de la palpación abdominal        | <input type="checkbox"/> Fricción | <input type="checkbox"/> Lavado | <input type="checkbox"/> Ninguno |
| b. Antes de poner una inyección           | <input type="checkbox"/> Fricción | <input type="checkbox"/> Lavado | <input type="checkbox"/> Ninguno |
| c. Después de vaciar una chata            | <input type="checkbox"/> Fricción | <input type="checkbox"/> Lavado | <input type="checkbox"/> Ninguno |
| d. Después de quitarse los guantes        | <input type="checkbox"/> Fricción | <input type="checkbox"/> Lavado | <input type="checkbox"/> Ninguno |
| e. Después de hacer la cama del paciente  | <input type="checkbox"/> Fricción | <input type="checkbox"/> Lavado | <input type="checkbox"/> Ninguno |
| f. Tras la exposición visible a la sangre | <input type="checkbox"/> Fricción | <input type="checkbox"/> Lavado | <input type="checkbox"/> Ninguno |

18. ¿Cuáles de los siguientes elementos o circunstancias deben evitarse, puesto que se asocian con una mayor probabilidad de colonización de las manos por microorganismos patógenos?

- |                                   |                             |                             |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| a. Uso de joyas                   | <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| b. Lesiones cutáneas              | <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| c. Uñas postizas                  | <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |
| d. Uso regular de cremas de manos | <input type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No |

NOTA: SI DESEA SER INFORMADO SOBRE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL PRESENTE CUESTIONARIO, SIRVASE DEJAR SU NÚMERO DE CELULAR: \_\_\_\_\_.

¡Muchas gracias!

Fuente: Organización Mundial de la Salud.

Anexo: Cuestionario acerca de los conocimientos sobre Infecciones Asociadas a la Atención en Salud la higiene de las manos destinado a los profesionales sanitarios.

### **CUESTIONARIO INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD**

MES Y AÑO : \_\_\_\_\_

NOMBRES Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

El presente cuestionario acerca del conocimiento sobre la relación que existe entre la Higiene de Manos con las Infecciones Asociadas en la Atención en Salud.

Por favor, lea atentamente las preguntas antes de contestar. Sus respuestas serán confidenciales, y en ningún caso motivo de sanción.

Breve glosario:

**1. Señale la fuente más frecuente de gérmenes responsables de IAAS asociados con la atención de Salud:**

- a. Sistema de agua potable del Centro Hospitalario
- b. Aire que circula en los ambientes Hospitalarios
- c. Microorganismos que se presentan en el usuario
- d. Las superficies y áreas del Centro Hospitalario.

**2. Señale el procedimiento más importante para el control y transmisión de IAAS:**

- a. Limpieza de áreas y superficies Hospitalarias
- b. Uso de guantes
- c. Lavado e higiene de manos del profesional de salud
- d. Técnicas de asepsia.

**3. Señale la que considere la principal vía de transmisión cruzada de patógenos entre los usuarios en las instituciones sanitarias:**

- a. La circulación del aire en el Centro Hospitalario
- b. El contacto del paciente con superficies o áreas contaminadas (camillas, mesas, sillas, etc)
- c. En el caso de que los usuarios compartan utensilios y objetos no invasivos (estetoscopios, manguitos de presión, entre otros).
- d. Limpieza de áreas y superficies Hospitalarias

**4. ¿Qué eficacia tiene la Higiene de manos en la prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria?**

- a. Muy baja
- b. Baja
- c. Alta
- d. Muy Alta

**5. Entre las acciones para mejorar la seguridad de los pacientes ¿Qué prioridad asignaría a la Higiene de Manos?**

- a. Prioridad Baja
- b. Prioridad Moderada
- c. Prioridad Alta
- d. Prioridad muy Alta

*Muchas gracias por su atención – Unidad de Gestión de La Calidad*

Anexo: Formato de observación de los momentos de la higiene de manos

| FORMATO DE OBSERVACIÓN DE LOS MOMENTOS DE LA HIGIENE DE MANOS |                                      |                               |                |                                      |                               |                        |                                      |                               |  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--|
| INSTRUMENTO PARA MEDIR LA ADHERENCIA A LA HIGIENE DE MANOS    |                                      |                               |                |                                      |                               |                        |                                      |                               |  |
| FORMULARIO DE OBSERVACIÓN                                     |                                      |                               |                |                                      |                               |                        |                                      |                               |  |
| CENTRO:                                                       | Hospital General de Jaén             |                               | N° de período: |                                      |                               | N° de sesión:          |                                      |                               |  |
| SERVICIO:                                                     |                                      |                               | Fecha:         | (dd/mm/aa)                           |                               | Observador:            | (iniciales)                          |                               |  |
| Hora de inicio:                                               |                                      |                               | Hora de fin:   |                                      |                               | Duración de la sesión: |                                      |                               |  |
| Car. Prof.                                                    |                                      |                               | Car. Prof.     |                                      |                               | Car. Prof.             |                                      |                               |  |
| Código                                                        |                                      |                               | Código         |                                      |                               | Código                 |                                      |                               |  |
| N°                                                            |                                      |                               | N°             |                                      |                               | N°                     |                                      |                               |  |
| 1                                                             | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 1              | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 1                      | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                        | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                        | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                        | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                        | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |  |
| 2                                                             | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 2              | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 2                      | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                        | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                        | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                        | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                        | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |  |
| 3                                                             | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 3              | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 3                      | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                        | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                        | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                        | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                        | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |  |
| 4                                                             | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 4              | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 4                      | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                        | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                        | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                        | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                        | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |  |
| 5                                                             | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 5              | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 5                      | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                        | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                        | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                        | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                        | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |  |
| 6                                                             | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 6              | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 6                      | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                        | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                        | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                        | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                        | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |  |
| 7                                                             | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 7              | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 7                      | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                        | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                        | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                        | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                        | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |  |
| 8                                                             | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 8              | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   | 8                      | <input type="checkbox"/> ant. pac.   | <input type="checkbox"/> FM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |                        | <input type="checkbox"/> ant. aseps. | <input type="checkbox"/> LM   |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |                        | <input type="checkbox"/> desp. fc.   | <input type="radio"/> Omisión |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |                        | <input type="checkbox"/> desp. pac.  | <input type="radio"/> Guantes |  |
|                                                               | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |                        | <input type="checkbox"/> desp. entp. |                               |  |

Fuente: Organización Mundial de la Salud.

**Anexo: Formato de autoevaluación de la higiene de las manos**

| AUTOEVALUACIÓN DE HIGIENE DE MANOS                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1. CAMBIO EN EL SISTEMA                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                             |             |
| 1.1. ¿Qué facilidad hay en el centro para acceder a desinfectantes de las manos a base de alcohol?                                                                                          | No los hay                                                                                                                                                  | 0           |
|                                                                                                                                                                                             | Los hay, pero no se ha demostrado su eficacia y tolerabilidad.                                                                                              | 0           |
|                                                                                                                                                                                             | Los hay solo en algunas salas o con interrupciones del suministro (con eficacia y tolerabilidad demostradas).                                               | 5           |
|                                                                                                                                                                                             | Los hay continuamente en todo el centro (con eficacia y tolerabilidad demostradas).                                                                         | 10          |
|                                                                                                                                                                                             | Los hay continuamente en todo el centro y en el lugar de prestación de la asistencia en la mayoría de las salas (con eficacia y tolerabilidad demostradas). | 30          |
|                                                                                                                                                                                             | Los hay continuamente en todo el centro y en todos los lugares de prestación de la asistencia (con eficacia y tolerabilidad demostradas).                   | 50          |
| 1.2. ¿Cuál es la razón lavabos: camas?                                                                                                                                                      | Menos de 1:10                                                                                                                                               | 0           |
|                                                                                                                                                                                             | Al menos 1:10 en la mayoría de las salas                                                                                                                    | 5           |
|                                                                                                                                                                                             | Al menos 1:10 en todo el centro, y 1:1 en las salas de aislamiento y las unidades de cuidados intensivos.                                                   | 10          |
| 1.3. ¿Hay un suministro continuo de agua corriente limpia ?                                                                                                                                 | No                                                                                                                                                          | 0           |
|                                                                                                                                                                                             | Sí                                                                                                                                                          | 10          |
| 1.4. ¿Hay jabón en todos los lavabos?                                                                                                                                                       | No                                                                                                                                                          | 0           |
|                                                                                                                                                                                             | Sí                                                                                                                                                          | 10          |
| 1.5. ¿Hay toallas de un solo uso en todos los lavabos?                                                                                                                                      | No                                                                                                                                                          | 0           |
|                                                                                                                                                                                             | Sí                                                                                                                                                          | 10          |
| 1.6. ¿Hay un presupuesto específico/disponible para la adquisición continua de productos para la higiene de manos (por ejemplo, soluciones a base de alcohol para desinfectarse las manos)? | No                                                                                                                                                          | 0           |
|                                                                                                                                                                                             | Sí                                                                                                                                                          | 10          |
| <b>PREGUNTA ADICIONAL: PLAN DE ACCIÓN</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |             |
| Responda a esta pregunta ÚNICAMENTE si ha obtenido una puntuación inferior a 100 en las preguntas 1.1. a 1.6: ¿Existe un plan realista para mejorar la infraestructura del centro?          | No                                                                                                                                                          | 0           |
|                                                                                                                                                                                             | Sí                                                                                                                                                          | 5           |
| <b>SUBTOTAL DEL COMPONENTE "CAMBIO EN EL SISTEMA"</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             | <b>/100</b> |
| 2. FORMACIÓN Y APRENDIZAJE                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |             |
| 2.1. Con respecto a los profesionales sanitarios del centro:                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |             |
| 2.1.a ¿Con qué frecuencia reciben la formación acerca de la higiene de las manos?                                                                                                           | Nunca                                                                                                                                                       | 0           |
|                                                                                                                                                                                             | Al menos una vez                                                                                                                                            | 5           |
|                                                                                                                                                                                             | Formación periódica (anual como mínimo) para el personal médico y de enfermería o para todas las categorías profesionales                                   | 10          |
|                                                                                                                                                                                             | Formación obligatoria para todas las categorías profesionales al inicio del contrato, seguida de formación continua periódica (anual como mínimo)           | 20          |

|                                                                                                                                                                                                                                             |                        |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
| 2.1.b ¿Existe un procedimiento para confirmar que todos completan esa formación?                                                                                                                                                            | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 20          |
| 2.2. ¿Todos los profesionales sanitarios pueden acceder fácilmente a los siguientes documentos de la OMS (disponibles en <a href="http://www.who.int/gpsc/5may/tools">www.who.int/gpsc/5may/tools</a> ) o a adaptaciones locales similares? |                        |             |
| 2.2.a Guidelines on Hand Hygiene in Health-care: A Summary (OMS)                                                                                                                                                                            | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 5           |
| 2.2.b Manual técnico de referencia para la higiene de manos (OMS)                                                                                                                                                                           | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 5           |
| 2.2.c Higiene de manos: ¿por qué, cómo, cuándo?                                                                                                                                                                                             | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 5           |
| 2.2.d Información sobre el uso de guantes                                                                                                                                                                                                   | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 5           |
| 2.3. ¿Hay en el centro un profesional suficientemente capacitado que actúe como instructor en los programas educativos sobre higiene de las manos?                                                                                          | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 15          |
| 2.4. ¿Hay un sistema de formación y validación de los observadores del cumplimiento de la higiene de las manos?                                                                                                                             | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 15          |
| 2.5. ¿Hay un presupuesto específico para la formación en materia de higiene de las manos?                                                                                                                                                   | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 10          |
| <b>SUBTOTAL DEL COMPONENTE "FORMACIÓN Y APRENDIZAJE"</b>                                                                                                                                                                                    |                        | <b>/100</b> |
| <b>3. EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                    |                        |             |
| 3.1 ¿Se realizan inspecciones periódicas (como mínimo anuales) de las salas para determinar la disponibilidad de desinfectantes a base de alcohol, jabón, toallas de un solo uso y otros productos para la higiene de las manos?            | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 10          |
| 3.2. ¿Se evalúan como mínimo una vez al año (por ejemplo, después de las sesiones de formación) los conocimientos de los profesionales sanitarios sobre los temas siguientes?                                                               |                        |             |
| 3.2.a. Indicaciones de la higiene de las manos                                                                                                                                                                                              | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 5           |
| 3.2.b. Técnicas correctas de higiene de las manos                                                                                                                                                                                           | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 5           |
| 3.3. Monitorización indirecta de la observancia de la higiene de las manos                                                                                                                                                                  |                        |             |
| 3.3a ¿Se monitoriza periódicamente (como mínimo cada 3 meses) el consumo de productos desinfectantes de las manos a base de alcohol?                                                                                                        | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 5           |
| 3.3.b ¿Se monitoriza periódicamente (como mínimo cada 3 meses) el consumo de jabón?                                                                                                                                                         | No                     | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 5           |
| 3.3.c ¿El consumo de productos desinfectantes de las manos a base de alcohol es, como mínimo, de 20 litros por 1000 pacientes-día?                                                                                                          | No (o no se ha medido) | 0           |
|                                                                                                                                                                                                                                             | Sí                     | 5           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----|
| 3.4. Monitorización directa de la observancia de la higiene de las manos Complete este apartado (3.4) si el centro dispone de observadores del cumplimiento de la higiene de las manos formados y validados que utilizan la metodología de la OMS Sus 5 momentos para la higiene de las manos (o similar) |                             |    |
| 3.4.a ¿Con qué frecuencia se verifica directamente la observancia de la higiene de las manos con el instrumento de la OMS Hand Hygiene Observation (o técnica similar)?                                                                                                                                   | Nunca                       | 0  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Irregularmente              | 5  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Anualmente                  | 10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cada 3 meses o más a menudo | 15 |
| 3.4.b ¿Cuál es la tasa general de observancia de la higiene de manos en el centro, según el instrumento de la OMS Hand Hygiene Observation (o técnica similar)?                                                                                                                                           | ≤ 30%                       | 0  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 31 – 40%                    | 5  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 41 – 50%                    | 10 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 51 – 60%                    | 15 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 61 – 70%                    | 20 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 71 – 80%                    | 25 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ≥ 81%                       | 30 |

#### 3.5. Retroalimentación

|                                                                                                                                                                                                 |    |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|
| 3.5.a Retroalimentación inmediata ¿Se ofrece a los profesionales sanitarios información inmediata al final de cada sesión de verificación de la observancia de la higiene de las manos?         | No | 0           |
|                                                                                                                                                                                                 | Sí | 5           |
| 3.5b Retroalimentación sistemática ¿Los datos relacionados con los indicadores de la higiene de las manos y su evolución en el tiempo se comunican periódicamente (como mínimo cada 6 meses) a: |    |             |
| 3.5b.i los profesionales sanitarios?                                                                                                                                                            | No | 0           |
|                                                                                                                                                                                                 | Sí | 7.5         |
| 3.5b.ii la dirección del centro?                                                                                                                                                                | No | 0           |
|                                                                                                                                                                                                 | Sí | 7.5         |
| <b>SUBTOTAL DEL COMPONENTE "EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN"</b>                                                                                                                                 |    | <b>/100</b> |

#### 4. RECORDATORIOS EN EL LUGAR DE TRABAJO

##### 4.1 ¿Están expuestos en el centro los pósteres siguientes (o equivalentes locales de contenido similar)?

|                                                                                                                        |                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----|
| 4.1.a Póster que explique las indicaciones para la higiene de las manos                                                | No expuesto                                              | 0   |
|                                                                                                                        | Expuesto en algunas salas/zonas de tratamiento           | 15  |
|                                                                                                                        | Expuesto en la mayoría de las salas/zonas de tratamiento | 20  |
|                                                                                                                        | Expuesto en todas las salas/zonas de tratamiento         | 25  |
| 4.1b Póster que explique cómo desinfectarse las manos correctamente frotándolas con un desinfectante a base de alcohol | No expuesto                                              | 0   |
|                                                                                                                        | Expuesto en algunas salas/zonas de tratamiento           | 5   |
|                                                                                                                        | Expuesto en la mayoría de las salas/zonas de tratamiento | 10  |
|                                                                                                                        | Expuesto en todas las salas/zonas de tratamiento         | 15  |
| 4.1.c Póster que explique la técnica correcta para lavarse las manos                                                   | No expuesto                                              | 0   |
|                                                                                                                        | Expuesto en algunas salas/zonas de tratamiento           | 5   |
|                                                                                                                        | Expuesto en la mayoría de las salas/zonas de tratamiento | 7.5 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                 |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Expuesto en cada lavabo de todas las salas/zonas de tratamiento | 10   |
| 4.2 ¿Con qué frecuencia se realiza una inspección de todos los pósteres para comprobar su integridad y cambiarlos cuando sea necesario?                                                                                                                                                             | Nunca                                                           | 0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Como mínimo una vez al año                                      | 10   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Una vez cada 2 o 3 meses                                        | 15   |
| 4.3 ¿Se realiza una labor de promoción de la higiene de las manos exponiendo y actualizando periódicamente otros pósteres, además de los mencionados?                                                                                                                                               | No                                                              | 0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sí                                                              | 10   |
| 4.4 ¿Hay en las salas folletos informativos sobre la higiene de las manos?                                                                                                                                                                                                                          | No                                                              | 0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sí                                                              | 10   |
| 4.5 ¿Hay otros recordatorios distribuidos por todo el centro? (por ejemplo, salvapantallas de la campaña sobre la higiene de las manos, insignias, pegatinas, etc.)                                                                                                                                 | No                                                              | 0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sí                                                              | 15   |
| <b>SUBTOTAL DEL COMPONENTE "RECORDATORIOS EN EL LUGAR DE TRABAJO"</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 | /100 |
| <b>5. CLIMA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD CON RESPECTO A LA HIGIENE DE LAS MANOS</b>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |      |
| 5.1 Con respecto al equipo encargado de la higiene de las manos, es decir, dedicado a la promoción y aplicación de prácticas óptimas de higiene de las manos en el centro, responda a las preguntas siguientes:                                                                                     |                                                                 |      |
| 5.1.a ¿Existe tal equipo?                                                                                                                                                                                                                                                                           | No                                                              | 0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sí                                                              | 5    |
| 5.1.b ¿Se reúne periódicamente (al menos una vez al mes)?                                                                                                                                                                                                                                           | No                                                              | 0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sí                                                              | 5    |
| 5.1.c ¿Dispone de tiempo para dedicarlo a la promoción activa de la higiene de las manos? (por ejemplo, para enseñar cómo monitorizar el desempeño en materia de higiene de las manos o para organizar nuevas actividades)                                                                          | No                                                              | 0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sí                                                              | 5    |
| 5.2 ¿Hay un compromiso claro de apoyo a la mejora de la higiene de las manos por parte de los siguientes miembros de la dirección del centro? (por ejemplo, un compromiso escrito o verbal con la promoción de la higiene de las manos ante la mayoría de los profesionales sanitarios del centro?) |                                                                 |      |
| 5.2.a El director ejecutivo                                                                                                                                                                                                                                                                         | No                                                              | 0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sí                                                              | 10   |
| 5.2.b El director médico                                                                                                                                                                                                                                                                            | No                                                              | 0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sí                                                              | 5    |
| 5.2.c El director de enfermería                                                                                                                                                                                                                                                                     | No                                                              | 0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sí                                                              | 5    |
| 5.3 ¿Se ha formulado un plan claro de promoción de la higiene de las manos en todo el centro para el 5 de mayo (iniciativa anual Salve vidas, límpiese las manos)                                                                                                                                   | No                                                              | 0    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sí                                                              | 10   |

|                                                                                                                                     |    |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|
| 5.4 ¿Hay sistemas para identificar a los líderes de la higiene de las manos en cada una de las disciplinas existentes en el centro? |    |             |
| 5.4.a Un sistema para designar los líderes de la higiene de las manos                                                               | No | 0           |
|                                                                                                                                     | Sí | 5           |
| 5.4.b Un sistema de reconocimiento y utilización de modelos de comportamiento con respecto a la higiene de las manos.               | No | 0           |
|                                                                                                                                     | Sí | 5           |
| 5.5 Con respecto a la participación de los pacientes en la promoción de la higiene de las manos                                     |    |             |
| 5.5.a ¿Están los pacientes informados de la importancia de la higiene de las manos? (por ejemplo, con un folleto)                   | No | 0           |
|                                                                                                                                     | Sí | 5           |
| 5.5.b ¿Se ha instaurado un programa formal para lograr su participación?                                                            | No | 0           |
|                                                                                                                                     | Sí | 10          |
| 5.6 ¿Se están aplicando en el centro iniciativas de apoyo a la mejora continua? Por ejemplo:                                        |    |             |
| 5.6.a Material didáctico informatizado sobre la higiene de las manos                                                                | No | 0           |
|                                                                                                                                     | Sí | 5           |
| 5.6.b Fijación de una meta institucional relacionada con la higiene de las manos que haya que alcanzar cada año                     | No | 0           |
|                                                                                                                                     | Sí | 5           |
| 5.6.c Un sistema de intercambio intrainstitucional de innovaciones fiables y probadas en el centro                                  | No | 0           |
|                                                                                                                                     | Sí | 5           |
| 5.6.d Comunicaciones que mencionen regularmente la higiene de las manos (por ejemplo, boletín del centro, reuniones clínicas)       | No | 0           |
|                                                                                                                                     | Sí | 5           |
| 5.6.e Un sistema de rendición de cuentas personal                                                                                   | No | 0           |
|                                                                                                                                     | Sí | 5           |
| 5.6.f Un sistema de acompañamiento para los nuevos empleados                                                                        | No | 0           |
|                                                                                                                                     | Sí | 5           |
| <b>SUBTOTAL DEL COMPONENTE "CLIMA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD CON RESPECTO A LA HIGIENE DE MANOS"</b>                                |    | <b>/100</b> |

Fuente: Organización Mundial de la Salud.

## IX. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Ministerio de Salud. 2016. Guía Técnica para la Implementación del Proceso de Higiene de Manos en los Establecimientos de Salud.  
Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3554.pdf>
- Revista Médica Ocronos. 2021. Lavado de manos: su importancia a lo largo de la historia.  
Disponible en: <https://revistamedica.com/lavado-manos-importancia-historia/>
- Organización Mundial de la Salud. 2009. Manual técnico de referencia para la higiene de las manos.  
Disponible en:  
[https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/102537/WHO\\_IER\\_PSP\\_2009.02\\_spa.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/102537/WHO_IER_PSP_2009.02_spa.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. 2009. Guía de la OMS sobre Higiene de Manos en la Atención de la Salud.  
Disponible en:  
[http://cmas.siu.buap.mx/portal\\_pprd/work/sites/hup/resources/LocalContent/247/2/guia\\_lavado\\_de\\_manos.pdf](http://cmas.siu.buap.mx/portal_pprd/work/sites/hup/resources/LocalContent/247/2/guia_lavado_de_manos.pdf)