

FORMULARIO DE INFORMACIÓN DE DIFICULTADES DE SERVICIO**F6-MIA****1. Referencia**

Con el objetivo de lograr un documento legible y facilitar la adecuada interpretación y registro por parte de las organizaciones de mantenimiento u explotadores de servicios aéreos, en la Información de Dificultades de Servicio (IDS), se proporciona la siguiente instrucción para el llenado correcto del formulario.

2. Instrucciones para el correcto llenado del formulario**2.1 Datos Básicos.-**

- 1) Matrícula de la aeronave.- Indíquese en este casillero, la matrícula de la aeronave, conforme está definida en el Certificado de aeronavegabilidad. Ejemplo: OB-XXX.
- 2) Compañía.- Indíquese en este casillero, el explotador de la aeronave. Ejemplo: AIRXXX.
- 3) Fecha.- Indíquese en este casillero la fecha en que ocurrió el suceso. Formato: DIA/MES/AÑO.
- 4) Número de vuelo.- Indíquese el numero de vuelo que aparece en el plan de vuelo.
- 5) Hora.- Indíquese la hora UTC en que ocurrió el suceso.
- 6) Origen.- Indíquese el aeropuerto de origen según el plan de vuelo presentado.
- 7) Destino.- Indíquese el destino según el plan de vuelo presentado.

2.2 Fase de vuelo / mantenimiento.-

Indíquese la etapa de vuelo u operación en tierra en la que se encontraba la aeronave cuando ocurrió o se observó la falla, condición no aeronavegable, mal funcionamiento o defecto indicado en el informe.

2.3 Procedimiento de Emergencia.-

- 1) Indíquese si se efectuó un procedimiento de emergencia y las medidas de emergencia ejecutadas;

2.4 Aeronave.-

- 1) Fabricante.- Indíquese el nombre del fabricante de la aeronave, de acuerdo a las hojas de datos del certificado tipo. Si es una aeronave construida por un aficionado, utilice el nombre del plano o del kit. Utilice designaciones de modelo militar cuando sea apropiado. Evite el uso de nombres comunes o nombres usados en el mercado. Es recomendable usar términos técnicos en inglés. Es aceptable cualquier abreviatura significativa, como B para representar a Boeing, D a Douglas, BE a Beechcraft o A para Airbus;
- 2) Tipo / Modelo.- Es necesario que esta información sea la designación oficial de la aeronave relacionada en las hojas de datos del certificado de tipo. Ejemplo: A319, BAe146-200.;
- 3) Número de serie.- Indíquese el número de serie asignado por el fabricante.
- 4) TSN (Time Since New).- Indíquese el tiempo en servicio de la aeronave en horas/ciclos totales.
- 5) TSLMC (Time Since LMC).- Indíquese el tiempo total en servicio de la aeronave después de su última revisión horas/ciclos.

2.5 Motor.-

- 1) Fabricante.- Indíquese el fabricante .Es aceptable cualquier abreviatura clara.
- 2) Tipo / Modelo.- Indíquese el tipo / modelo que figura en la placa de identificación del mismo. Número de serie.- Indíquese el número de serie asignado por el fabricante.
- 3) Número de serie.- Indíquese el número de serie asignado por el fabricante.
- 4) TSN (Time Since New).- Indíquese el tiempo en servicio en horas/ciclos totales.
- 5) TSO (Time Since Overhaul).- Indíquese el tiempo total en servicio desde el último overhaul horas/ciclos.

2.6 Hélice.-

Indíquese el fabricante, modelo, número de serie, TSN y TSO de la misma forma que para el motor;

Nota 1. - *Los números de serie son especialmente importantes cuando se relacionan con problemas de hélices. A veces se producen fallas con las combinaciones de hélices y motores; en consecuencia, introdúzcase la información completa.*

Nota 2. - *Cuando se procese un informe de sistema o componente para una OMA y no se conozca qué aeronave, motor o hélice ha sido extraído, es necesario indicar en las casillas de aeronave / motor / hélice, con la expresión "componente sólo".*

2.7 Rotor Principal.-

Indíquese el fabricante, modelo, número de serie, TSN y TSO de la misma forma que para el motor;

2.8 Rotor de Cola.-

Indíquese el fabricante, modelo, número de serie, TSN y TSO de la misma forma que para el motor;

2.9 Naturaleza de la falla (Sistema involucrado).-

- 1) Código ATA.- Indíquese el código ATA 100 del sistema involucrado.
- 2) Sistema.- Indíquese el nombre del sistema involucrado.

2.10 Componente / Parte (Causante del problema).-

- 1) Nombre.- Indíquese el nombre asignado por el fabricante de la parte causante del problema. Ejemplo: piel, costilla, eje, transistor, fuselaje, ala, alternador, carburador, receptor VOR, etc. Evite en lo posible nombres corrientes o comunes.
- 2) Fabricante.- Indíquese el fabricante. Es aceptable cualquier abreviatura clara.
- 3) Modelo/Número de parte.- Indíquese el identificador alfanumérico asignado por el Fabricante. Ejemplo: ALU8403, NAS3A1, 51RV1, etc
- 4) Número de serie.- Indíquese el identificador alfanumérico asignado por el Fabricante. Si el fabricante no le asigno un número de serie colocar N/A (No aplicable).
- 5) TSN (Time Since New).- Indíquese el tiempo en servicio en horas/ciclos totales.
- 6) TSO (Time Since Overhaul).- Indíquese el tiempo total en servicio desde el último overhaul horas/ciclos.

Indíquese el estado de la parte o componente causante del problema.

- 1) Nuevo.-
- 2) En servicio.-
- 3) Reparado.-
- 4) Overhaul.-
- 5) Otros.-

2.11 Descripción del suceso.-

Describir en forma breve lo sucedido. Siempre que sea posible describir las condiciones anteriores que llevaron al problema descrito, identificar la causa del mal funcionamiento y las medidas de emergencia ejecutadas.

Si el texto del informe requiere más espacio que el disponible se debe utilizar la pagina 2.

Cuando la falla es del motor y naturaleza estructural se debe incluir, si está disponible, la información del estado de la hélice.

2.12 Aparente causa del fallo, defecto o mal funcionamiento.-

Marque la casilla correspondiente.

- 1) Diseño
- 2) Fabricación
- 3) Fatiga
- 4) Corrosión
- 5) Mantenimiento inadecuado
- 6) Cortocircuito
- 7) Factores humanos
- 8) Sobre temperatura Fallo Operacional
- 9) Parte no aprobada
- 10) Otro

2.13 Personal / organización que realizo la acción correctiva.-

Marque la casilla correspondiente.

- 1) Indíquese el N° de Licencia del personal / organización.
- 2) Escribir el nombre de la persona/organización que realizó la acción correctiva

2.14 Acción correctiva.-

Describir la acción correctiva. Incluir en el informe, la aplicación o no de Directivas de Aeronavegabilidad, Boletines de Servicio, Certificado Tipo Suplementario, etc. Detallar cualquier sugerencia que el informante juzgue útil para evitar la repetición del problema.

Si el texto del informe requiere más espacio que el disponible se debe utilizar la pagina 2.

- 1) Indíquese el / los documentos de referencia consultados para efectuar la acción correctiva.

2.15 Cambio / instalación de componente.-

- 1) Marque la casilla correspondiente.

2.16 Cambio de componente/parte.-

Rellenar si se marco "SI" en e 2.15.

- 1) Nombre.- Indíquese el nombre asignado por el fabricante de la parte causante del problema. Ejemplo: piel, costilla, eje, venturi, transistor, capacitor, fuselaje, ala, alternador, carburador, receptor VOR, etc. Evite en lo posible nombres corrientes o comunes.
- 2) Fabricante.- Indíquese el fabricante. Es aceptable cualquier abreviatura clara.

- 3) Modelo/Número de parte.- Indíquese el identificador alfanumérico asignado por el Fabricante. Ejemplo: ALU8403, NAS3A1, 51RV1, etc
- 4) Número de serie.- Indíquese el identificador alfanumérico asignado por el Fabricante. Si el fabricante no le asigno un número de serie colocar N/A (No aplicable).
- 5) TSN (Time Since New).- Indíquese el tiempo en servicio en horas/ciclos totales.
- 6) TSO (Time Since Overhaul).- Indíquese el tiempo total en servicio desde el último overhaul horas/ciclos.

Indíquese el estado de la parte o componente.

- 1) Nuevo.-
- 2) En servicio.-
- 3) Reparado.-
- 4) Overhaul.-
- 5) Otros.-

2.17 Condición de la aeronave después del defecto o mal funcionamiento.

- 1) Marque la casilla correspondiente a la condición de la aeronave.
- 2) Marque las acciones tomadas por la compañía:
 - a) Investigación del suceso.
 - b) Comunicación al fabricante.
 - c) Envío de parte al fabricante.
- 3) Indíquese el nombre del responsable técnico de la compañía.

Firma del responsable técnico de la compañía.

2.18 Personal / organización que realizo la acción preventiva.

Marque la casilla correspondiente.

- 1) Indíquese el N° de Licencia del personal / organización.
- 2) Escribir el nombre de la persona/organización que realizó la acción preventiva.

2.19 Acción preventiva.

Describir la acción Preventiva.

Detallar cualquier sugerencia que el informante juzgue útil para evitar la repetición del problema. Incluya la descripción de cualquier hecho significativo que se considere que podría ayudar a reducir, o eliminar su repetición.

Si el texto del informe requiere más espacio que el disponible se debe utilizar la pagina 2.

 Dirección General de Aeronáutica Civil	INFORME DE DIFICULTADES DE SERVICIO			F6-MIA (F-DGAC-A-309)	
				REVISIÓN : ORIGINAL	PÁGINA 1

1. DATOS BÁSICOS:						
MATRÍCULA	COMPañÍA	FECHA	HORA (UTC)	Nº DE VUELO	ORIGEN	DESTINO
		/ /				

2. FASE DE FUNCIONAMIENTO / MANTENIMIENTO:						
ESTACIONAMIENTO <input type="checkbox"/>	RODAJE <input type="checkbox"/>	DESPEGUE <input type="checkbox"/>	ASCENSO <input type="checkbox"/>	CRUCERO <input type="checkbox"/>	DESCENSO <input type="checkbox"/>	
APROXIMACIÓN <input type="checkbox"/>	ESPERA <input type="checkbox"/>	ATERRIZAJE <input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO <input type="checkbox"/>	AD / SB <input type="checkbox"/>	OTRA <input type="checkbox"/>	

3. PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA:				SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
--	--	--	--	-----------------------------	-----------------------------

4. AERONAVE	FABRICANTE	TIPO / MODELO	NUMERO SERIE (S/N)	TSN		TSLMC	
				HORAS	CICLOS	HORAS	CICLOS
5. MOTOR	FABRICANTE	TIPO / MODELO	NUMERO SERIE (S/N)	TSN		TSO/TSLSV	
				HORAS	CICLOS	HORAS	CICLOS
6. HÉLICE	FABRICANTE	TIPO / MODELO	NUMERO SERIE (S/N)	TSN		TSO	
				HORAS	CICLOS	HORAS	CICLOS
7. ROTOR PRINCIPAL	FABRICANTE	TIPO / MODELO	NUMERO SERIE (S/N)	TSN		TSO	
				HORAS	CICLOS	HORAS	CICLOS
8. ROTOR DE COLA	FABRICANTE	TIPO / MODELO	NUMERO SERIE (S/N)	TSN		TSO	
				HORAS	CICLOS	HORAS	CICLOS

9. NATURALEZA DE LA FALLA (SISTEMA INVOLUCRADO):			CÓDIGO ATA:	SISTEMA:		
10. COMPONENTE / PARTE	NOMBRE	FABRICANTE	MODELO / NUM. PARTE	NUMERO SERIE (S/N)	TSN	TSO
	NUEVO/A <input type="checkbox"/>	EN SERVICIO <input type="checkbox"/>	REPARADO/A <input type="checkbox"/>	OVERHAUL <input type="checkbox"/>	OTRO <input type="checkbox"/>	

11. DESCRIPCIÓN DEL SUCESO (COMENTARIOS):	
--	--

12. APARENTE CAUSA DEL FALLO, DEFECTO O MAL FUNCIONAMIENTO:						
DISEÑO <input type="checkbox"/>	FABRICACIÓN <input type="checkbox"/>	FATIGA <input type="checkbox"/>	CORROSIÓN <input type="checkbox"/>	MTTO. INADECUADO <input type="checkbox"/>	CORTOCIRCUITO <input type="checkbox"/>	
FACTORES HUMANOS <input type="checkbox"/>	SOBRE TEMPERATURA <input type="checkbox"/>	FALLO OPERACIONAL <input type="checkbox"/>	PARTE NO APROBADA <input type="checkbox"/>	OTRA <input type="checkbox"/>		

13. PERSONAL / ORGANIZACIÓN QUE REALIZO LA ACCIÓN CORRECTIVA:						
MECÁNICO CON LICENCIA DGAC <input type="checkbox"/>		MECÁNICO EXTRANJERO CON LICENCIA DGAC <input type="checkbox"/>		OMA <input type="checkbox"/>	FABRICANTE <input type="checkbox"/>	
Nº LICENCIA / CERTIFICADO:			NOMBRE:			

14. DESCRIPCIÓN ACCIÓN CORRECTIVA:	
---	--

DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA:				15. CAMBIO / INSTALACIÓN COMPONENTE		SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
16. COMPONENTE / PARTE	NOMBRE	FABRICANTE	MODELO / NUM. PARTE	NUMERO SERIE (S/N)	TSN	TSO	
	NUEVO/A <input type="checkbox"/>	EN SERVICIO <input type="checkbox"/>	REPARADO/A <input type="checkbox"/>	OVERHAUL <input type="checkbox"/>	OTRO <input type="checkbox"/>		

17. CONDICIÓN DE LA AERONAVE DESPUÉS DEL DEFECTO O MAL FUNCIONAMIENTO:						
CONDICIÓN DE AERONAVEGABILIDAD AERONAVE:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE TÉCNICO DE LA COMPañÍA:			
EL EXPLOTADOR INVESTIGA EL SUCESO:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>				
SE HA COMUNICADO EL SUCESO AL FABRICANTE	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>				
SE HA ENVIADO EL COMPONENTE AL FABRICANTE	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>				



Dirección
General de
Aeronáutica
Civil

INFORME DE DIFICULTADES DE SERVICIO

F6-MIA
(F-DGAC-A-309)

REVISIÓN :
ORIGINAL

PÁGINA 1

18. PERSONAL / ORGANIZACIÓN – ACCIÓN PREVENTIVA:

MECÁNICO CON LICENCIA DGAC MECÁNICO EXTRANJERO CON LICENCIA DGAC OMA FABRICANTE

Nº LICENCIA / CERTIFICADO:

NOMBRE:

19. DESCRIPCIÓN ACCIÓN PREVENTIVA:

COMENTARIOS:

ABREVIATURAS:

- TSN (Time Since New)
- TSO (Time Since Overhaul),
- TSLMC (Time Since Last Maintenance Check)
- TSLSV (Time Since Last Shop Visit).