

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 03 de abril de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



N° Atenciones del miércoles 03 de abril: 535

Oficinas de Sunass		
Lima Metropolitana y Callao	233	
Piura	57	
Junín	30	
Áncash - Chimbote	28	
Lima provincias	19	
La Libertad	19	
Arequipa	13	
Amazonas	12	
Apurímac	11	
Lambayeque	11	
Tacna	10	
Ica	10	
Huánuco	10	
Ayacucho	9	
San Martín	9	
Cusco	9	
Huancavelica	6	
Loreto	6	
Tumbes	5	
Madre de Dios	5	
Moquegua	5	
Ucayali	4	
Áncash – Huaraz	4	
Puno	4	
Pasco	3	
Cajamarca	3	
TOTAL		535

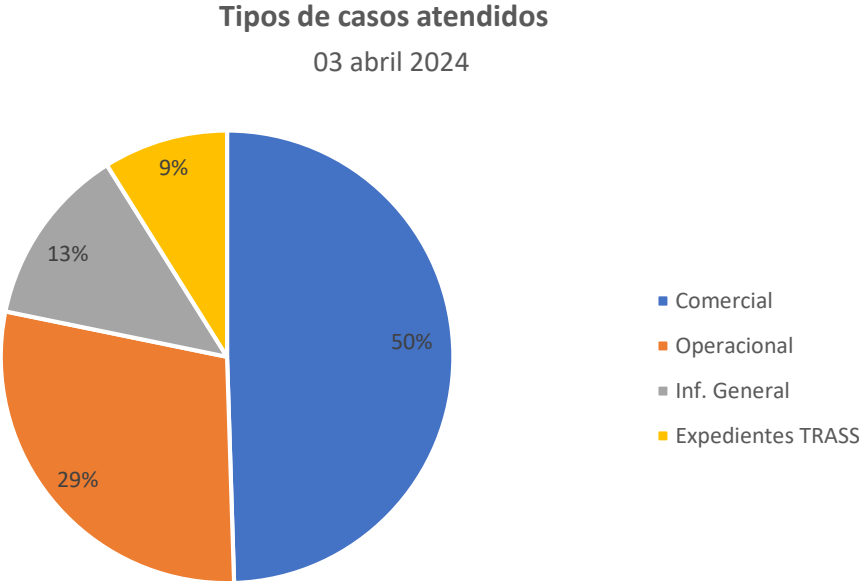
Por canal		
Presencial		145
Telefónico		340
WhatsApp		8
Correo electrónico		5
Mesa de partes		1
Campaña de orientación		5
Campaña en prestador		31
Redes Sociales		0
 TOTAL		535

Por tipo de casos		
Comercial		266
Operacional		156
Otros		67
Expedientes TRASS		46
 TOTAL		535

En lo que va del 2024...
36561 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes miércoles 03 de abril

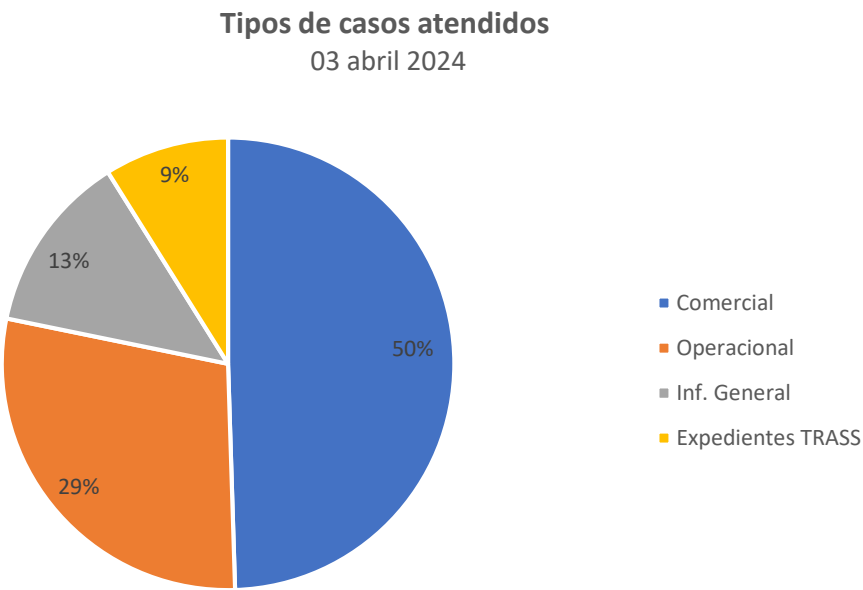
OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	53	34%
Problemas con alcantarillado	36	23%
Falta de agua en conexión domiciliaria	21	13%
Aniego por rotura de tubería de agua	10	6%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	9	6%
Otros	27	17%
TOTAL	156	100%



En lo que va de 2024...
13129 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del miércoles 03 de abril

COMERCIALES	N°	%
Consumo elevado	81	30%
Procedimiento de reclamos	68	26%
Problemas con la facturación	24	9%
Facturación indebida	19	7%
Facturación excesiva	17	6%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	16	6%
Problemas con el acceso al servicio	15	6%
Información sobre tarifas de agua	9	3%
Pedido de medidor	7	3%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	4	2%
Desacuerdo con resolución del TRASS	3	1%
Otros	1	0%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	1	0%
Información sobre Valores máximos admisibles	1	0%
TOTAL	266	100%



En lo que va de 2024...
17003 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Cañete / Cañete / Imperial Falta de agua en diferentes zonas del distrito de Imperial debido a la Rotura de una tubería. (Redes Sociales)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, tomó conocimiento a través de las redes sociales de la EP Emapa sobre la suspensión del servicio de agua potable en el distrito de Imperial, en los sectores: Jr. Huancayo cuadra 1, Urb. Los Huertos, Virgen de la Candelaria, Mercado 13 de Mayo, Av. Circunvalación Mz. A, B, C y D, Urb. El Pino Etapa I y II, CP Nuevo Hualcará. La empresa de agua manifestó que el motivo de la restricción es la rotura de una tubería de agua de 110 mm en el canal María Angola, frente al mercado de frutas, ocasionada por los trabajos de canalización que se están realizando en la zona. Asimismo, señaló que el horario de restablecimiento será a las 19:30 horas. La OAU continuará con el monitoreo del caso.	PENDIENTE
Cañete / Cañete / Imperial Suspensión de servicio de agua potable en el distrito de San Luis y Cerro Azul. (Redes Sociales)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, tomó conocimiento a través de las redes sociales de EP Emapa Cañete sobre la restricción de servicios de agua potable en los distritos de San Luis y Cerro Azul. El motivo de la suspensión fue la rotura de la línea de conducción de 250 mm en Laura Calle con Túpac en el distrito de San Luis. La OAU Cañete se puso en contacto con el encargado del personal de operaciones de la EP Carlos Cubillas, quien informó el restablecimiento del servicio de agua potable en los distritos afectados a las 19:00 horas. Finalmente, la OAU realizó el monitoreo mediante llamadas telefónicas, confirmando con los usuarios el restablecimiento del servicio de manera progresiva.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito4	Acción adoptada	Estado
La Libertad / Ascope / Santiago de Cao El alcalde de Santiago De Cao se logró reunir con moradores del sector Túpac Amaru en horas de la mañana con la intención de explicarles el retraso del servicio de agua en las viviendas, la autoridad argumentó que esperan informe por parte de Sedalib. (Televalle Cartavio)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) La Libertad, al tomar conocimiento del caso que afecta a 50 conexiones , se comunicó con el gobierno local, quienes informaron que el problema se originó por la avería en una bomba ubicada en el pozo que abastece al sector. Además, señalaron que solicitaron la opinión técnica de la empresa prestadora Sedalib con la finalidad de realizar los trabajos técnicos que permitan solucionar el problema. Actualmente están prestando el servicio con un camión cisterna (propiedad de la municipalidad) hasta la solución del problema, el cual tiene un plazo de 15 días. La ODS La Libertad requirió información de manera formal a través de un oficio.	PENDIENTE
Puno / San Román / Juliaca San Román: SEDA Juliaca incumple con dotación de agua potable. El presidente del Frente de Defensa Unificado contra la Contaminación de la Cuenca del Río Coata y del Lago Titicaca, Félix Suasaca Suasaca, sostuvo que SEDA Juliaca habría incumplido con la dotación de agua potable a este sector y son más de 15 días que estarían sin este servicio. (Pachamama)	Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 01.04 2024 SUNASS, se volvió a comunicar con la Gerencia General de la EP SEDA JULIACA, quienes informaron que en el distrito de Coata, se sigue abasteciendo del servicio con cisternas de la propia EP y con cisternas pertenecientes al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, a través del Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSU), de acuerdo con el convenio 003 firmado ante el Ministerio de Vivienda. La entrega de agua se realiza en coordinación con la Gerencia General, Gerencia Operacional y la Subgerencia de Distribución y Recolección del prestador. La ODS sigue haciendo seguimiento al cronograma de abastecimiento del servicio.	PENDIENTE



Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito4	Acción adoptada	Estado
Amazonas / Amazonas / Chachapoyas Emusap deja sin agua a asentamiento humano Luya Urco durante más de 5 días. (Redes Sociales)	Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 30.03.2024 SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Amazonas, se volvió a comunicar con el personal de operaciones del prestador, quienes indicaron que se han realizado trabajos de reparación en la red matriz y cambio de tuberías en Jr. Ayacucho. Logrando restablecer el servicio de agua potable. La ODS Amazonas confirmó con los usuarios la atención brindada por el prestador.	FINALIZADO
Amazonas / Utcubamba / Bagua Grande La EPS ESMU informó suspensión del servicio de agua potable en los sectores de: San Luis Alto: Jr. Junín, Jr. Los Nogales, Jr. José Olaya balandra y Jr. José Abelardo Quiñones. Esperanza Alta: Jr. Flavio Acosta, Jr. Cajaruro y Jr. Belén (2 sectores). (Redes Sociales)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Amazonas, se comunicó con el personal de operaciones de la EP ESMU, quienes han informaron que el reparto con camión cisterna es complementario debido a que, en las áreas mencionadas en los comunicados, se encuentran en partes altas del distrito y experimentan problemas de baja presión. Los sectores afectados por esta baja presión incluyen Jr. Junín, Jr. Los Nogales, Jr. José Olaya Balandra y Jr. José Abelardo Quiñones. Además, se ha informado que se está llevando a cabo la distribución mediante camión cisterna a las familias vulnerables que carecen de acceso al servicio de agua potable. Estas áreas sin acceso al servicio comprenden Jr. Flavio Acosta, Jr. Cajaruro, Jr. Belén, Prolongación Manguchal, Av. El Ejército, Jr. Gonzales Prada, Jr. Huáscar y Jr. Luis Alberto Sánchez.	FINALIZADO

Atención por canal de atención del miércoles 03 de abril

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	1	6	0	0	0	5	0	0	12	545
Áncash - Chimbote	9	1	0	0	0	0	18	0	28	864
Áncash – Huaraz	4	0	0	0	0	0	0	0	4	473
Apurímac	9	2	0	0	0	0	0	0	11	445
Arequipa	6	7	0	0	0	0	0	0	13	1456
Ayacucho	0	8	0	1	0	0	0	0	9	594
Cajamarca	2	1	0	0	0	0	0	0	3	403
Cusco	6	3	0	0	0	0	0	0	9	614
Huancavelica	3	3	0	0	0	0	0	0	6	440
Huánuco	1	9	0	0	0	0	0	0	10	529
Ica	6	4	0	0	0	0	0	0	10	481
Junín	2	27	0	1	0	0	0	0	30	1072
La Libertad	6	12	0	1	0	0	0	0	19	1108
Lambayeque	4	7	0	0	0	0	0	0	11	1158
Lima Metropolitana y Callao	36	178	0	0	1	0	13	5	233	17498
Lima provincias	10	9	0	0	0	0	0	0	19	1557
Loreto	6	0	0	0	0	0	0	0	6	443
Madre de Dios	5	0	0	0	0	0	0	0	5	484
Moquegua	2	3	0	0	0	0	0	0	5	465
Pasco	2	1	0	0	0	0	0	0	3	440
Piura	10	42	0	2	0	0	0	3	57	2549
Puno	1	3	0	0	0	0	0	0	4	468
San Martín	9	0	0	0	0	0	0	0	9	718
Tacna	3	7	0	0	0	0	0	0	10	824
Tumbes	0	5	0	0	0	0	0	0	5	506
Ucayali	2	2	0	0	0	0	0	0	4	427
TOTAL	145	340	0	5	1	5	31	8	535	36561

Atención por tipo de casos del miércoles 03 de abril

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
Amazonas	8	1	0	3	12	545
Áncash - Chimbote	2	24	1	1	28	864
Áncash – Huaraz	0	0	0	4	4	473
Apurímac	1	4	0	6	11	445
Arequipa	0	6	5	2	13	1456
Ayacucho	7	2	0	0	9	594
Cajamarca	1	2	0	0	3	403
Cusco	1	6	1	1	9	614
Huancavelica	2	2	0	2	6	440
Huánuco	1	9	0	0	10	529
Ica	1	0	0	9	10	481
Junín	9	18	0	3	30	1072
La Libertad	2	6	7	4	19	1108
Lambayeque	7	2	2	0	11	1158
Lima Metropolitana y Callao	66	121	28	18	233	17498
Lima provincias	8	7	0	4	19	1557
Loreto	0	6	0	0	6	443
Madre de Dios	0	5	0	0	5	484
Moquegua	1	3	0	1	5	465
Pasco	3	0	0	0	3	440
Piura	28	24	1	4	57	2549
Puno	0	4	0	0	4	468
San Martín	0	8	0	1	9	718
Tacna	1	4	1	4	10	824
Tumbes	5	0	0	0	5	506
Ucayali	2	2	0	0	4	427
TOTAL	156	266	46	67	535	36561



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	03 abril de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	35	89	28	11	163	11070
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	18	7	2	2	29	2932
3	EPS GRAU S.A.	Piura	39	33	1	5	78	4867
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	0	7	5	2	14	2627
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	1	4	1	4	10	923
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	2	10	7	5	24	1680
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	13	19	0	3	35	1257
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	1	9	1	0	11	837
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	0	8	0	1	9	726
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	2	24	1	1	28	911
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	1	9	0	0	10	439
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	3	5	0	2	10	508
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	4	4	0	0	8	687
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	6	0	0	6	451
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	4	4	0	0	8	435
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	3	0	0	3	285
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	5	0	0	0	5	570
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	0	4	0	0	4	398
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	4	0	0	0	4	422
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	2	2	0	0	4	421
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	3	0	7	11	320
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	5	0	0	5	130
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	1	0	1	2	358
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	1	1	0	1	3	243
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	1	1	0	2	4	249

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	03 abril de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	0	0	2	2	10909
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	2903
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	2	0	0	0	2	4791
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	3	0	1	4	2617
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	0	0	1	1	914
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	1656
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	1	0	0	1	2	1224
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	826
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	717
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	7	0	0	0	7	890
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	2	0	0	0	2	431
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	498
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	2	2	0	1	5	684
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	1	0	0	2	3	448
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	427
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	282
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	565
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	1	1	395
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	418
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	417
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	1	0	0	1	310
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	1	0	0	1	126
47	EMSAPA CALCA S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	356
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	2	0	0	0	2	242
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	245
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
TOTAL			154	265	46	56	521	35355

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

Nº	DISTRITO	03 abril de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	4	8	5	2	19	992
2	Comas	3	9	3	1	16	935
3	San Juan De Lurigancho	5	7	1	1	14	1487
4	Villa El Salvador	0	5	0	1	6	343
5	Independencia	1	3	1	1	6	341
6	Callao	3	8	3	0	14	712
7	Puente Piedra	2	0	3	0	5	544
8	Ate	1	3	0	0	4	462
9	Ventanilla	0	3	1	0	4	408
10	Santiago De Surco	2	7	0	0	9	266
11	Lima	0	1	1	1	3	416
12	Carabayllo	2	2	2	0	6	592
13	Los Olivos	1	2	1	0	4	411
14	La Victoria	2	1	0	1	4	128
15	Villa María Del Triunfo	0	0	0	0	0	292
16	La Molina	2	0	0	0	2	141
17	Santa Anita	0	1	1	0	2	131
18	Ancón	0	0	0	0	0	51
19	Bellavista	0	1	0	0	1	111
20	Lurín	0	1	0	0	1	64
21	Breña	0	1	0	0	1	113
22	Rímac	3	3	1	0	7	365
23	Chorrillos	0	3	0	0	3	174
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	7
25	Otros	4	20	5	3	32	3552
TOTAL		35	89	28	11	163	11070

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

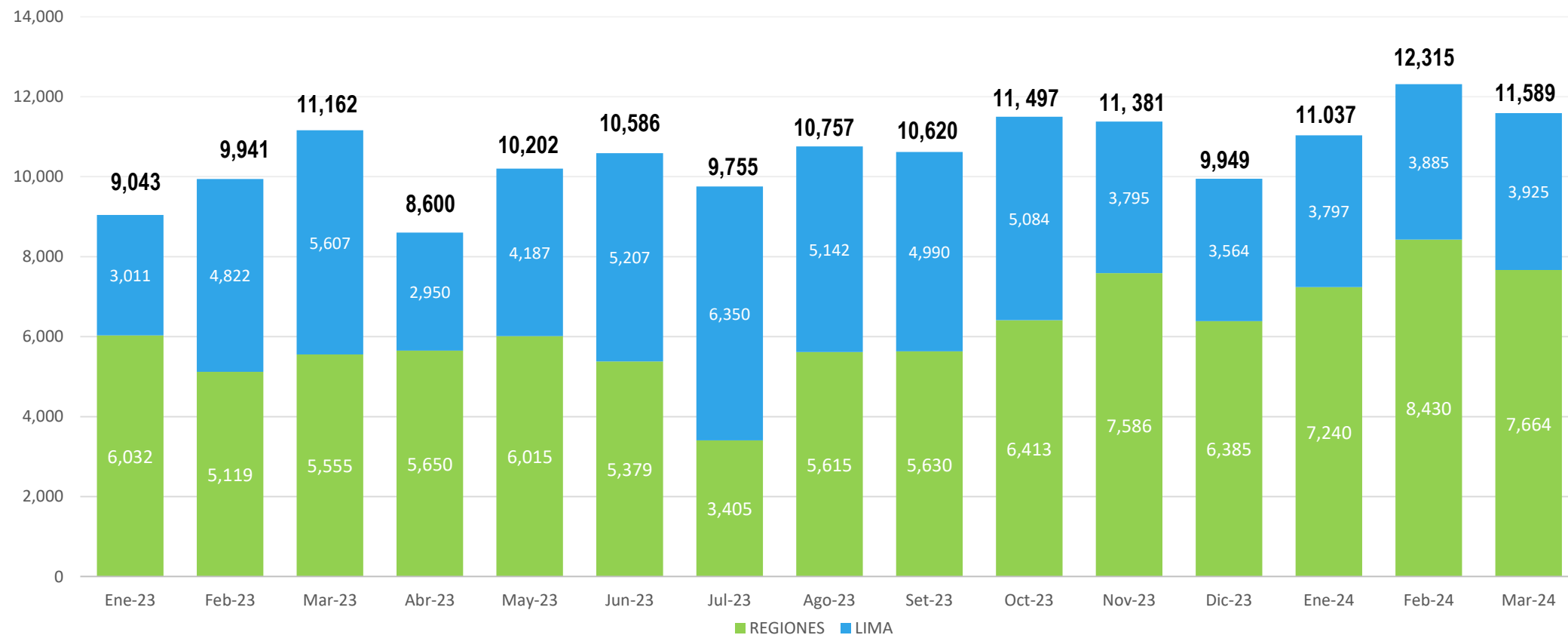
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano



03 abril del 2024							
Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL COMERCIAL		EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	0	3	0	7	10	569
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	3	3	108
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	1	1	41
TOTAL		0	3	0	11	14	718

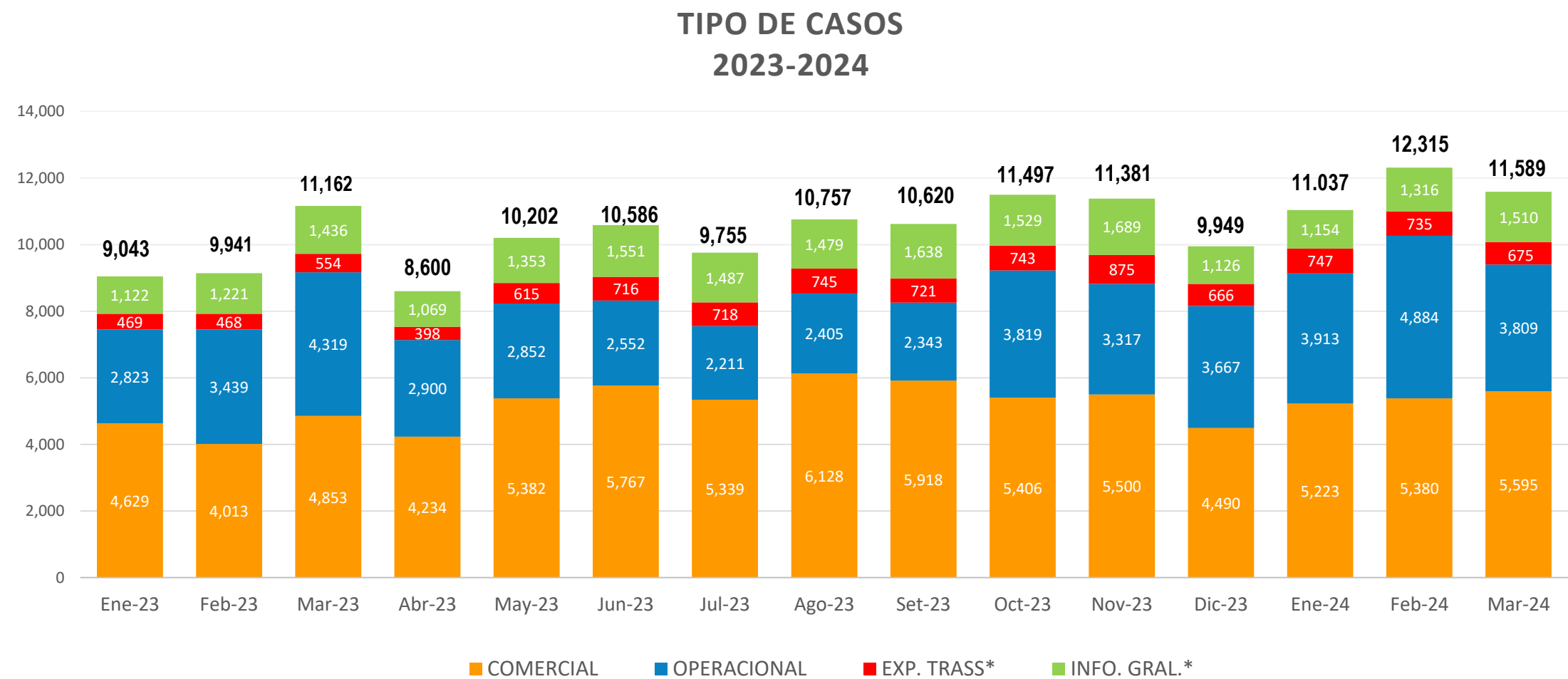
Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

LIMA | REGIONES 2023 - 2024



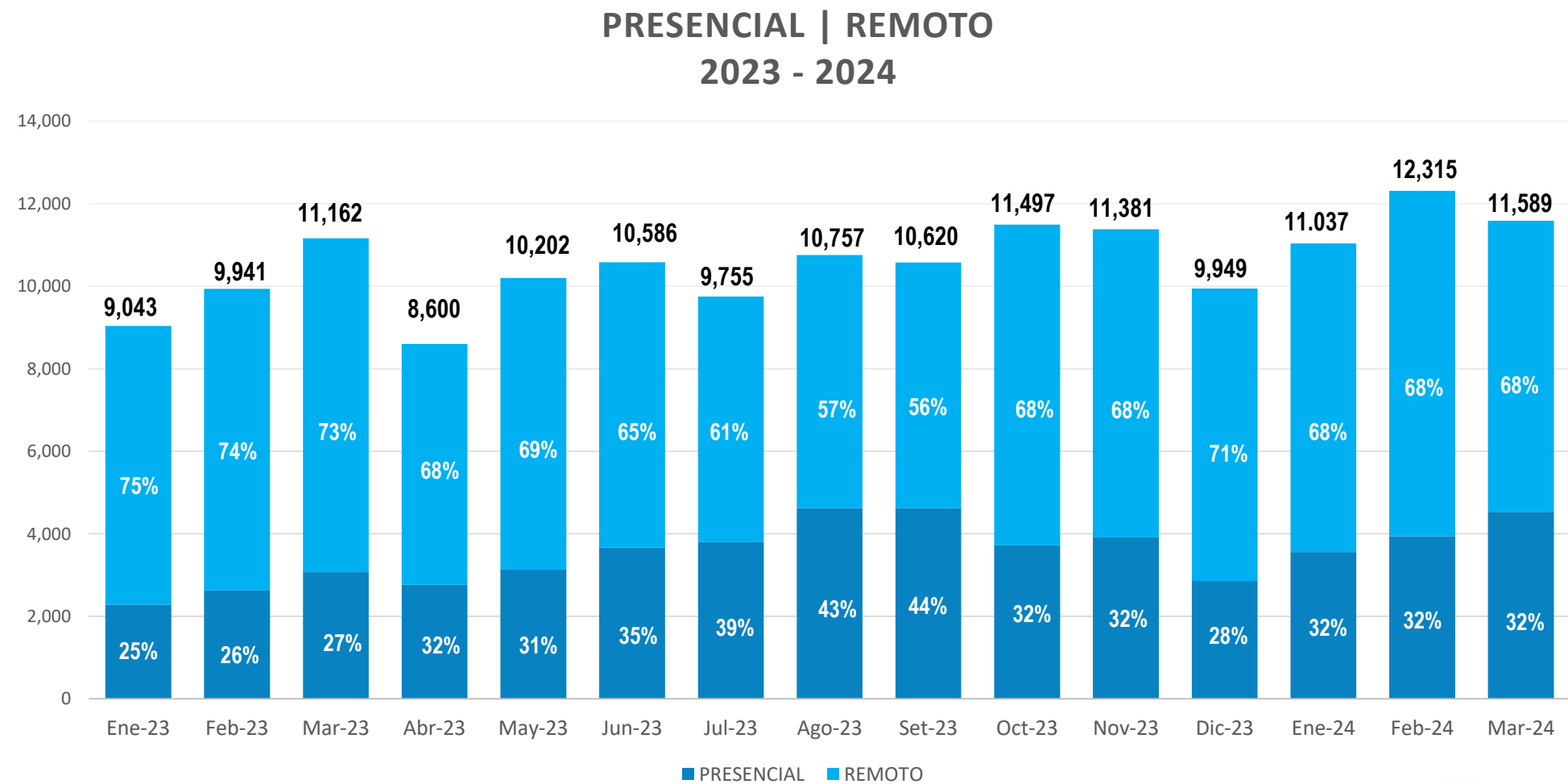
En marzo 2024 se evidencia un crecimiento del **3%**, en relación a marzo 2023. En el acumulado del periodo enero - marzo 2024 se registró un crecimiento del 16% en comparación al 2023.

Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

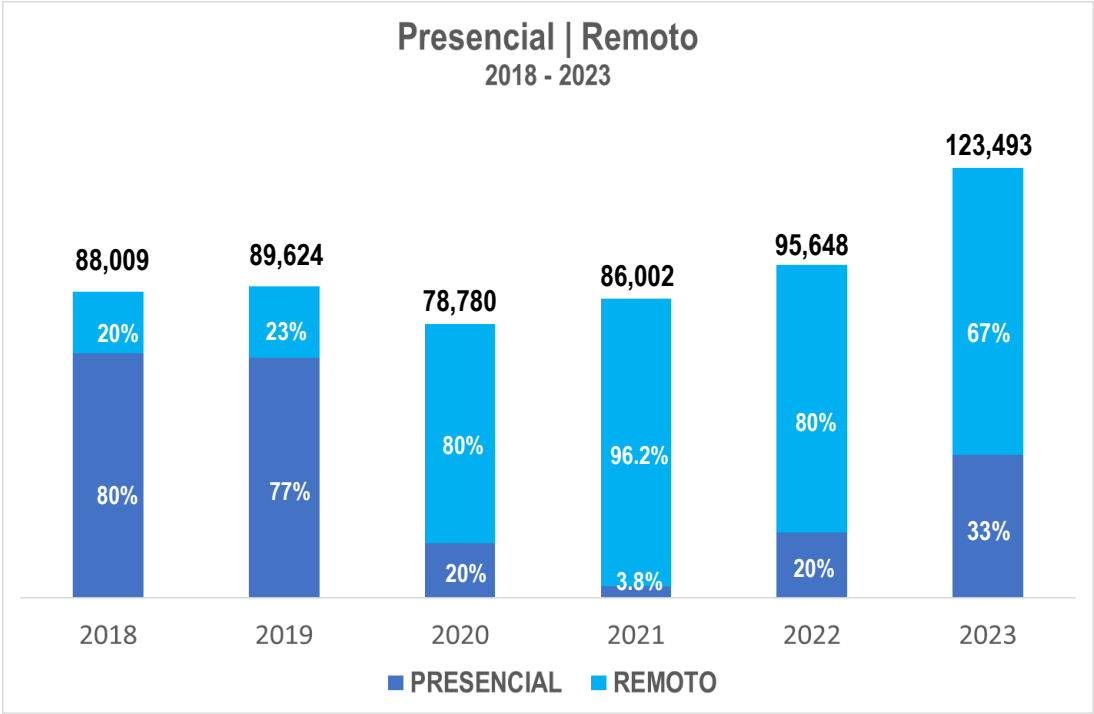
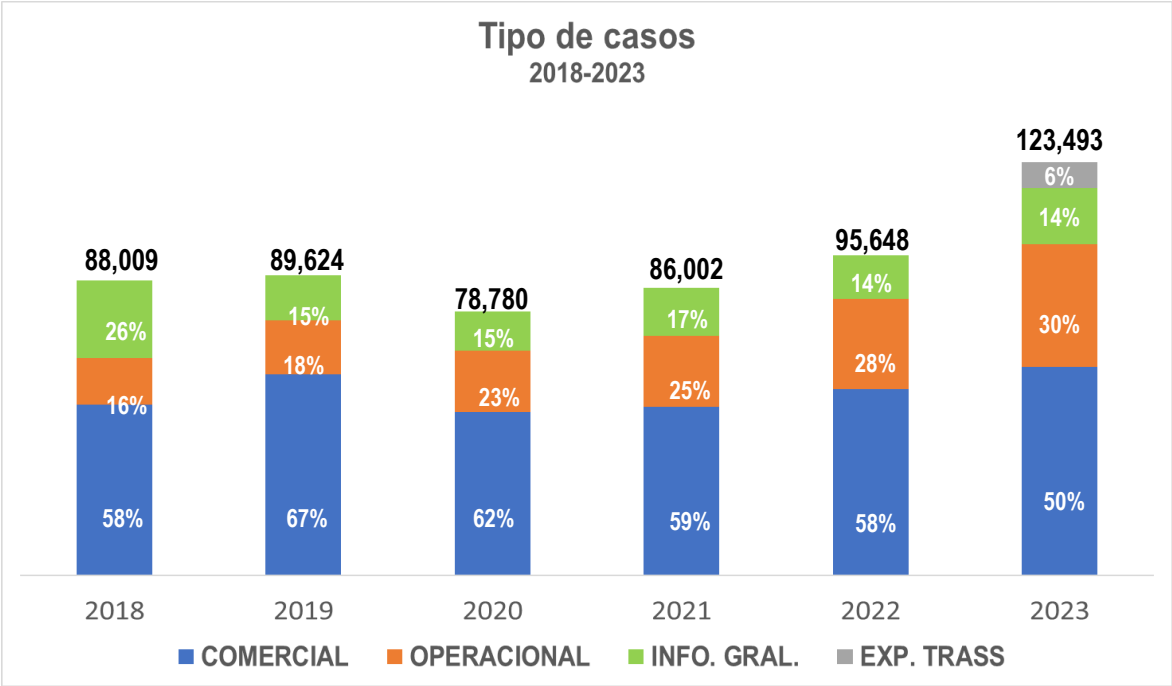


* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023

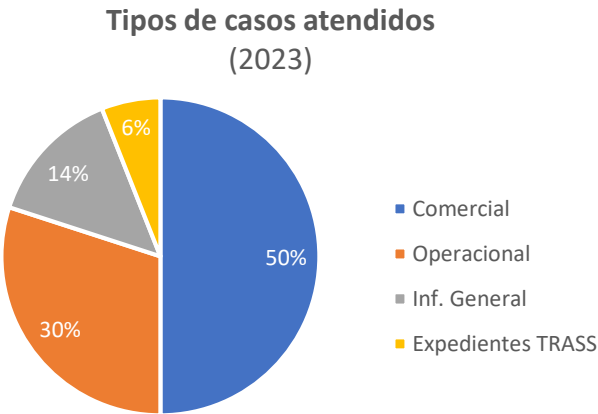


Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
TOTAL		123493



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
TOTAL	31330	77041	238	819	621	2922	6866	3656	123493	95648	29%

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
TOTAL	36672	62195	7687	16939	123493



¿Problemas con el servicio
de agua potable y tu empresa
no responde?

**FONO
SUNASS
1899**

*¡Tu línea directa
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras
nuevas líneas
directas regionales:



FONO SUNASS
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA
0800 00 121 (línea 4x24)

correo@sunass.gob.pe



DIRECCIÓN DE USUARIOS