

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 04 de abril de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



N° Atenciones del jueves 04 de abril: 540

Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	218
Piura	108
Lima provincias	25
Ucayali	21
Áncash - Chimbote	18
Huánuco	14
Puno	12
Amazonas	12
Ayacucho	11
Arequipa	11
Lambayeque	10
La Libertad	10
Junín	9
Huancavelica	9
San Martín	7
Tacna	7
Apurímac	7
Cajamarca	6
Loreto	6
Pasco	4
Cusco	4
Áncash – Huaraz	4
Tumbes	3
Ica	2
Madre de Dios	1
Moquegua	1

TOTAL

 **540**

Por canal

Presencial		124
Telefónico		295
WhatsApp		9
Correo electrónico		6
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		17
Campaña en prestador		89
Redes Sociales		0

 **TOTAL 540**

Por tipo de casos

Comercial		320
Operacional		127
Otros		65
Expedientes TRASS		28

 **TOTAL 540**

En lo que va del 2024...

37101 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes jueves 04 de abril

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	53	42%
Problemas con alcantarillado	23	18%
Aniego por rotura de tubería de agua	13	10%
Falta de agua en conexión domiciliaria	9	7%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	3	2%
Otros	26	20%
TOTAL	127	100%

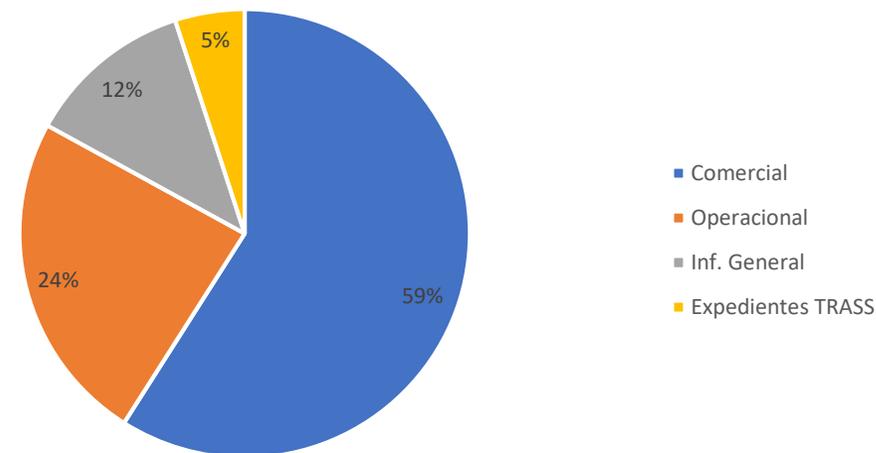


En lo que va de 2024...
13256 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del jueves 04 de abril

COMERCIALES	N°	%
Consumo elevado	82	26%
Procedimiento de reclamos	77	24%
Facturación excesiva	58	18%
Problemas con la facturación	27	8%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	26	8%
Facturación indebida	14	4%
Pedido de medidor	13	4%
Desacuerdo con resolución del TRASS	6	2%
Problemas con el acceso al servicio	5	2%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	3	1%
Información sobre Valores máximos admisibles	3	1%
Información sobre tarifas de agua	3	1%
Falta de agua en conexión domiciliaria	2	1%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	1	0%
TOTAL	320	100%

Tipos de casos atendidos
04 abril 2024



En lo que va de 2024...

17323 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Lima / Lurigancho</p> <p>Más de 500 familias del A. H. Santa María Alta, en Lurigancho Chosica, se quedaron sin agua, tras la caída de un camión cisterna hace unos días en una vivienda, que no permite el paso de los vehículos por temor a derrumbes.</p> <p>(América)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Magdalena, se ha comunicado con el , especialista de operaciones del Equipo de Operación y Mantenimiento de Redes Sedapal, Luis Ferro, quien manifestó que la zona de AAHH Santa María Alta en el distrito de Lurigancho – Chosica está bajo su zona de influencia, hasta la fecha no se ha recibido ninguna solicitud de alguna organización o usuarios solicitando la habilitación de acceso a los servicios de saneamiento. Además, no se encuentran en la zona de repartición de agua gratuita contemplada en la Resolución Ministerial N° 579-2023-VIVIENDA.</p> <p>Es importante aclarar que la cisterna que se desbarrancó debido al derrumbe de parte de la vía de acceso del AAHH Santa María Alta no pertenece a Sedapal. El surtidor de Sedapal para la distribución de agua gratuita se encuentra ubicado en Cieneguilla. También han informado que en caso de que la Municipalidad de Lurigancho – Chosica o los usuarios requieran un apoyo con el abastecimiento temporal de agua en la zona, primero se deberá comprobar la seguridad de la zona respecto al incidente reportado. Luego se evaluará la intervención del prestador a través del surtidor de San Juan de Lurigancho, debido a su cercanía con la zona, o se tomará alguna otra acción designada por Sedapal.</p> <p>En este sentido, la OAU Magdalena está coordinando con la Municipalidad de Lurigancho – Chosica sobre las acciones realizadas en la zona para poder habilitar el acceso vehicular y, por lo tanto, el abastecimiento de agua de los pobladores.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Barranca / Barranca</p> <p>La EP Barranca, comunicó a sus usuarios la suspensión del servicio de agua potable, debido a reparación de tubería de 10" en la Av. Lima, la cuál se reestablecerá el servicio el día jueves a las 05:30 am aproximadamente.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Barranca, tomó conocimiento del incidente y se comunicó con el Jefe de distribución y recolección de la EP. Barranca, quien informó que la suspensión del servicio de agua potable se debe a una reparación de urgencia de una tubería de 10 pulgadas, ubicada en la calle Lima, producto de la antigüedad de la misma.</p> <p>La EP dispuso al equipo operacional de manera inmediata para realizar los trabajos correspondientes, finalizando las labores al promediar las 22:30 horas y restableciendo el servicio de manera progresiva. No hubo abastecimiento mediante camión cisterna, puesto que el equipo operacional culminó y restableció el servicio a los usuarios de la zona afectada antes del tiempo previsto. Asimismo, el prestador manifestó que se realizarán las purgas respectivas en diferentes puntos del sector afectado, con el fin de optimizar el abastecimiento.</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>Lima / Barranca / Barranca</p> <p>La EP Barranca S.A. comunicó a los usuarios, la suspensión del servicio de agua potable en el Sector Red Buena Vista, Barranca, debido a la alta turbidez que ingresó a las unidades de producción, la cual no es apta para el tratamiento y consumo de los usuarios.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Barranca, tomó conocimiento del incidente y se comunicó con el Gerente de Operaciones de la EP Barranca, David Mujica Tenorio, quien informó que la suspensión del servicio de agua potable es debido a problemas de alta turbidez en el sistema de captación de la red Buena Vista, esto a causa de la filtración de aguas de regadío de los terrenos de cultivo en las galerías filtrantes, por la cual, viene afectando a los usuarios de del Sector Buena Vista.</p> <p>La EP Barranca dispuso del personal operativo para efectuar los trabajos correspondientes. Precisaron que no será necesario el abastecimiento mediante camión cisterna puesto que, al promediar las 19:30 horas, se restablecerá el servicio de manera progresiva.</p> <p>La OAU Huacho continuará con el constante de las zonas afectadas.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Cañete / San Vicente de Cañete</p> <p>Suspensión de servicio en el distrito de San Vicente en las Urb. Los Reyes y Camacho.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, tomó conocimiento mediante las redes sociales de la EP Emapa Cañete sobre la restricción de servicio a partir de las 5:00 horas en el distrito de San Vicente en la urb. Los Reyes y Camacho, debido a la rotura de una tubería de agua potable.</p> <p>Al respecto, la OAU se comunicó con el personal de operaciones de la EP Emapa Cañete, quien informó sobre el restablecimiento del servicio de agua potable en las zonas afectadas del distrito de San Vicente se daría a las 12:30 horas.</p> <p>Finalmente, el personal de la OAU realizó el monitoreo por la tarde mediante llamada telefónica a los usuarios de las zonas afectadas y confirmaron el restablecimiento de servicio.</p> <p>La OAU continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>Cañete / Cañete / Imperial</p> <p>Falta de agua en diferentes zonas del distrito de Imperial debido a la Rotura de una tubería.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 03.04.24, SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, se comunicó con el personal de operaciones de la EP Emapa Cañete, quien manifestó que al promediar 21:00 horas se restableció el servicio en las zonas afectadas del distrito de Imperial.</p> <p>La OAU realizó el monitoreo a los usuarios de las zonas afectadas quienes confirmaron el restablecimiento de servicio de manera progresiva.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Piura / Piura / Veintiséis de Octubre</p> <p>Piura: vecinos de 3 sectores del distrito octubrino sufren escasez de agua hace 10 días. Desde hace casi dos semanas, la falta de agua potable ha afectado gravemente a los residentes de los asentamientos Luis Alberto Sanchez, Paredes Maceda y San Sebastián, en el distrito de Veintiséis de Octubre</p> <p>(La Hora)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, recibió reportes de operatividad de los pozos que abastecen dichos sectores, los mismos que, de acuerdo a la información remitida por EPS Grau, vienen operando de manera normal. Por tanto, se ha dispuesto contactar con el presidente de la JUVECO del AH San Sebastián para que nos precise cuáles serían las manzanas o calles afectadas. Hasta el momento no han tenido éxito en la comunicación.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>La Libertad / Trujillo / Moche</p> <p>Usuarios del sector Cruce de Gallo indican que desde hace tres días tienen problemas con el aniego de desagüe que afectó varias cuadras del sector.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) La Libertad, se comunicó con la EP Sedalib, quienes indicaron que ya se emitió la orden de atención el 03.04.2024, se apersonaron al lugar y constataron que el problema se originó por fallas en la cámara de bombeo ubicada en la zona. El prestador señaló que se programaron trabajos con el hidrojet para desatorar el sistema de alcantarillado ubicado en la zona y realizar la limpieza de las calles afectadas.</p> <p>Por otro lado, Sedalib señaló que el problema se presenta por la cantidad de aguas servidas que llegan a la cámara y que sobrepasan la capacidad de diseño de la infraestructura; esta situación es generada por la cantidad de población no usuaria que se encuentra conectada a la red de manera informal. El prestador tiene programada una nueva reunión con el alcalde de la municipalidad distrital de Moche para tratar la situación y avanzar con la ejecución del proyecto que busca ampliar la capacidad de atención de la cámara de tratamiento de aguas residuales y la formalización de usuarios.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Atención por canal de atención del jueves 04 de abril

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	0	5	0	0	0	7	0	0	12	557
Áncash - Chimbote	5	1	0	0	0	0	12	0	18	882
Áncash – Huaraz	3	1	0	0	0	0	0	0	4	477
Apurímac	3	0	0	0	0	4	0	0	7	452
Arequipa	5	6	0	0	0	0	0	0	11	1467
Ayacucho	1	10	0	0	0	0	0	0	11	605
Cajamarca	5	1	0	0	0	0	0	0	6	409
Cusco	4	0	0	0	0	0	0	0	4	618
Huancavelica	3	0	0	0	0	6	0	0	9	449
Huánuco	1	13	0	0	0	0	0	0	14	543
Ica	0	2	0	0	0	0	0	0	2	483
Junín	0	7	0	2	0	0	0	0	9	1081
La Libertad	7	3	0	0	0	0	0	0	10	1118
Lambayeque	4	5	0	0	0	0	0	1	10	1168
Lima Metropolitana y Callao	46	158	0	3	0	0	8	3	218	17716
Lima provincias	7	18	0	0	0	0	0	0	25	1582
Loreto	5	1	0	0	0	0	0	0	6	449
Madre de Dios	1	0	0	0	0	0	0	0	1	485
Moquegua	0	1	0	0	0	0	0	0	1	466
Pasco	2	2	0	0	0	0	0	0	4	444
Piura	7	47	0	1	0	0	49	4	108	2657
Puno	4	7	0	0	0	0	0	1	12	480
San Martín	6	1	0	0	0	0	0	0	7	725
Tacna	4	3	0	0	0	0	0	0	7	831
Tumbes	1	2	0	0	0	0	0	0	3	509
Ucayali	0	1	0	0	0	0	20	0	21	448
TOTAL	124	295	0	6	0	17	89	9	540	37101

Atención por tipo de casos del jueves 04 de abril

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
Amazonas	7	4	0	1	12	557
Áncash - Chimbote	2	13	0	3	18	882
Áncash – Huaraz	0	4	0	0	4	477
Apurímac	0	7	0	0	7	452
Arequipa	1	10	0	0	11	1467
Ayacucho	3	7	0	1	11	605
Cajamarca	1	2	0	3	6	409
Cusco	0	2	2	0	4	618
Huancavelica	1	1	0	7	9	449
Huánuco	4	10	0	0	14	543
Ica	1	0	0	1	2	483
Junín	1	7	0	1	9	1081
La Libertad	1	2	6	1	10	1118
Lambayeque	3	4	0	3	10	1168
Lima Metropolitana y Callao	54	135	16	13	218	17716
Lima provincias	10	12	1	2	25	1582
Loreto	2	3	1	0	6	449
Madre de Dios	1	0	0	0	1	485
Moquegua	0	1	0	0	1	466
Pasco	0	2	0	2	4	444
Piura	27	76	0	5	108	2657
Puno	4	3	0	5	12	480
San Martín	2	5	0	0	7	725
Tacna	0	4	2	1	7	831
Tumbes	2	1	0	0	3	509
Ucayali	0	5	0	16	21	448
TOTAL	127	320	28	65	540	37101



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	04 abril de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	30	107	15	9	161	11231
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	9	13	0	6	28	2960
3	EPS GRAU S.A.	Piura	39	83	0	5	127	4994
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	1	12	1	0	14	2641
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	0	4	2	2	8	931
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	2	5	6	1	14	1694
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	2	8	0	1	11	1268
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	1	3	2	0	6	843
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	4	8	0	1	13	739
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	2	13	0	3	18	929
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	4	10	0	0	14	453
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	6	5	0	0	11	519
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	2	5	0	0	7	694
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	2	3	1	0	6	457
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	2	2	0	0	4	439
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	3	0	3	6	291
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	3	1	0	0	4	574
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	4	1	0	0	5	403
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	0	4	0	0	4	426
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	6	0	16	22	443
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	2	1	0	0	3	323
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	1	1	0	0	2	132
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	1	0	0	0	1	359
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	1	1	0	1	3	246
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	6	4	0	1	11	260

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	04 abril de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	0	1	1	2	10911
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	2903
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	1	0	2	3	4794
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	6	0	0	6	2623
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	0	0	0	0	914
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	1656
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	4	0	0	4	1228
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	826
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	717
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	1	0	0	0	1	891
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	2	1	0	0	3	434
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	0	2	0	0	2	500
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	1	0	0	1	685
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	448
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	427
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	282
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	1	1	566
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	395
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	418
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	417
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	310
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	126
47	EMSAPA CALCA S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	356
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	242
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	245
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
TOTAL			127	318	28	53	526	35881

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	04 abril de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	11	1	0	13	1005
2	Comas	3	15	3	1	22	957
3	San Juan De Lurigancho	1	23	0	2	26	1513
4	Villa El Salvador	1	3	2	0	6	349
5	Independencia	3	1	0	1	5	346
6	Callao	2	3	1	0	6	718
7	Puente Piedra	0	8	1	1	10	554
8	Ate	4	4	1	0	9	471
9	Ventanilla	1	0	0	1	2	410
10	Santiago De Surco	0	1	0	0	1	267
11	Lima	1		1		2	418
12	Carabayllo	2	4	0	0	6	598
13	Los Olivos	2	2	1	0	5	416
14	La Victoria	2	1	0	0	3	131
15	Villa María Del Triunfo	1	5	0	0	6	298
16	La Molina	0	4	0	0	4	145
17	Santa Anita	0	0	0	0	0	131
18	Ancón	0	0	0	0	0	51
19	Bellavista	0	3	2	0	5	116
20	Lurín		1			1	65
21	Breña	0	0	0	1	1	114
22	Rímac	2	1	2	1	6	371
23	Chorrillos	1	4	0	0	5	179
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	7
25	Otros	3	13	0	1	17	3569
TOTAL		30	107	15	9	161	11231

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

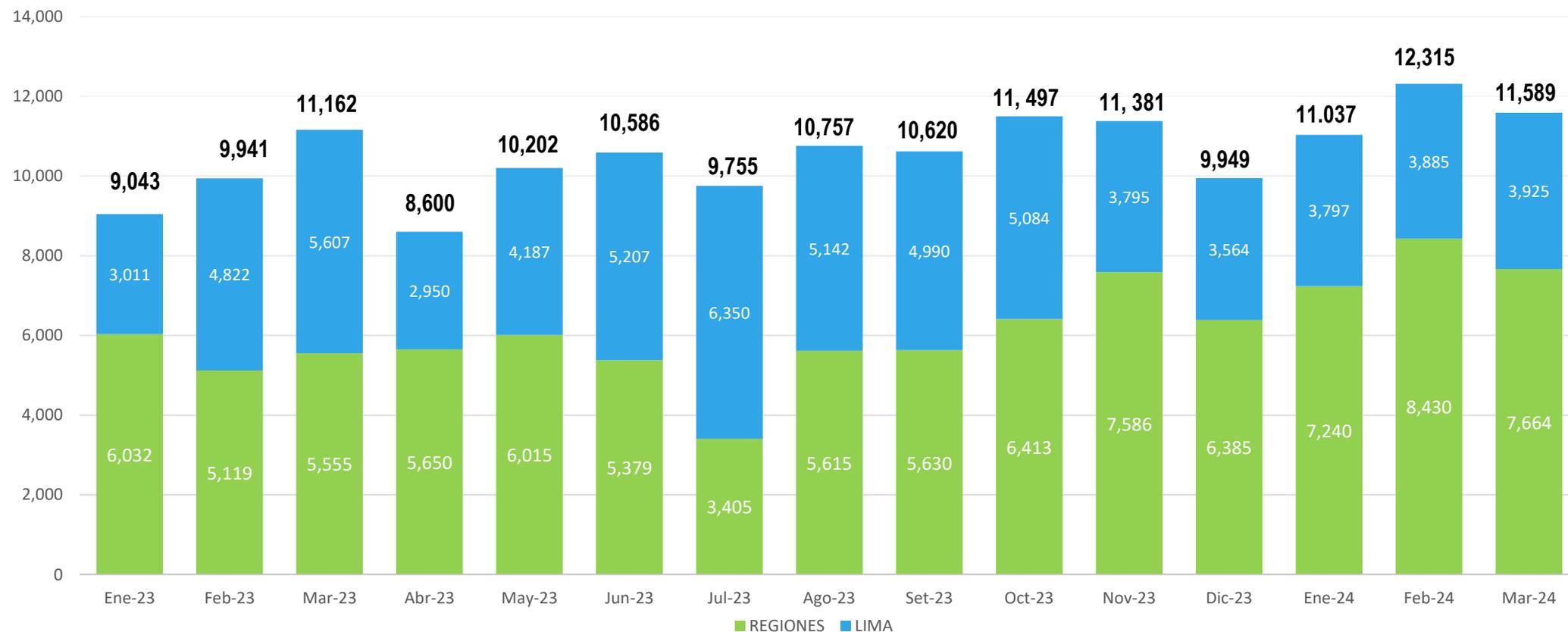


04 abril del 2024

Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	0	0	0	11	11	580
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	1	0	2	3	111
3	OTRO ÁMBITO URBANO	1	0	0	15	1	42
TOTAL		1	1	0	15	15	733

Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

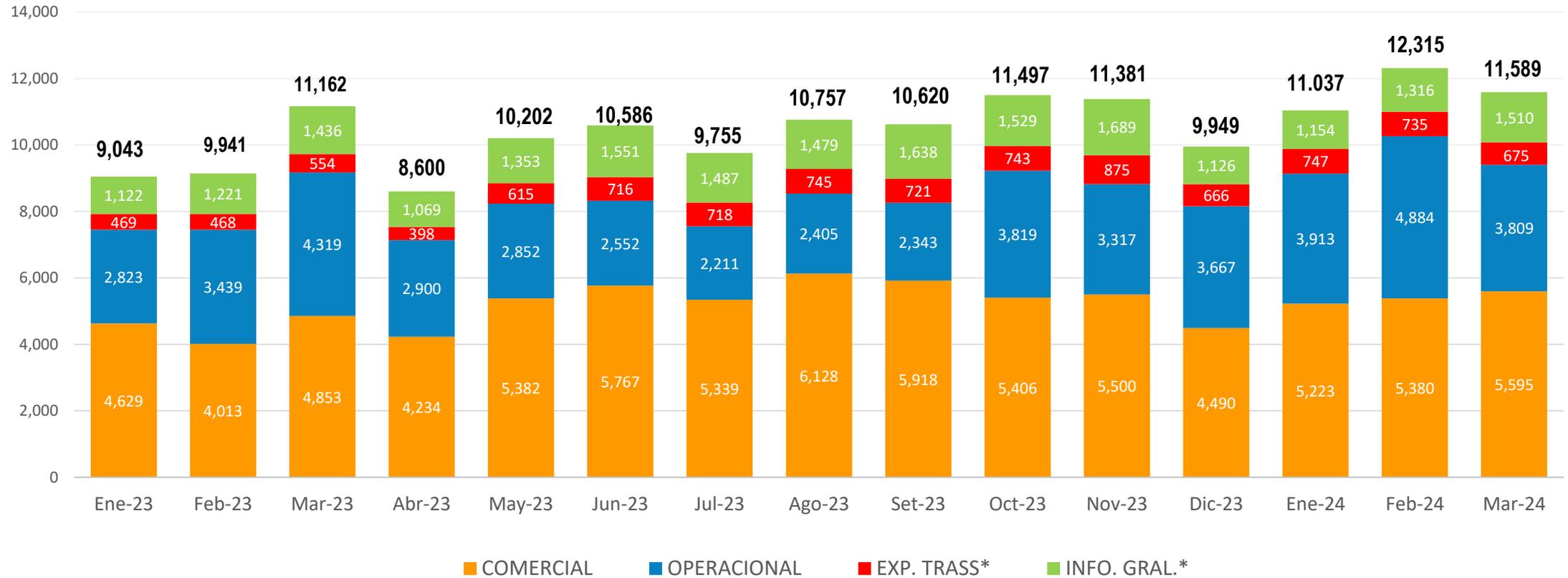
LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En marzo 2024 se evidencia un crecimiento del **3%**, en relación a marzo 2023. En el acumulado del periodo enero - marzo 2024 se registró un crecimiento del 16% en comparación al 2023.

Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

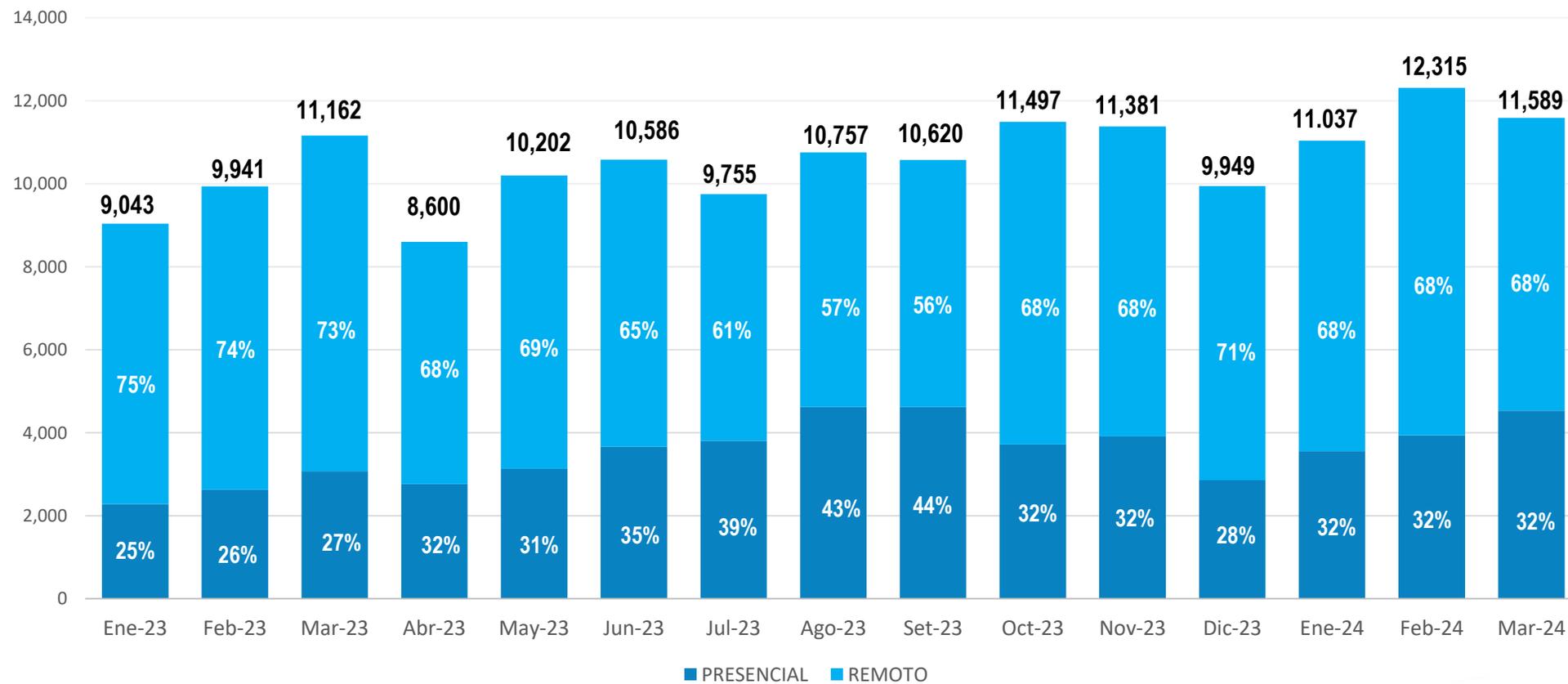
TIPO DE CASOS 2023-2024



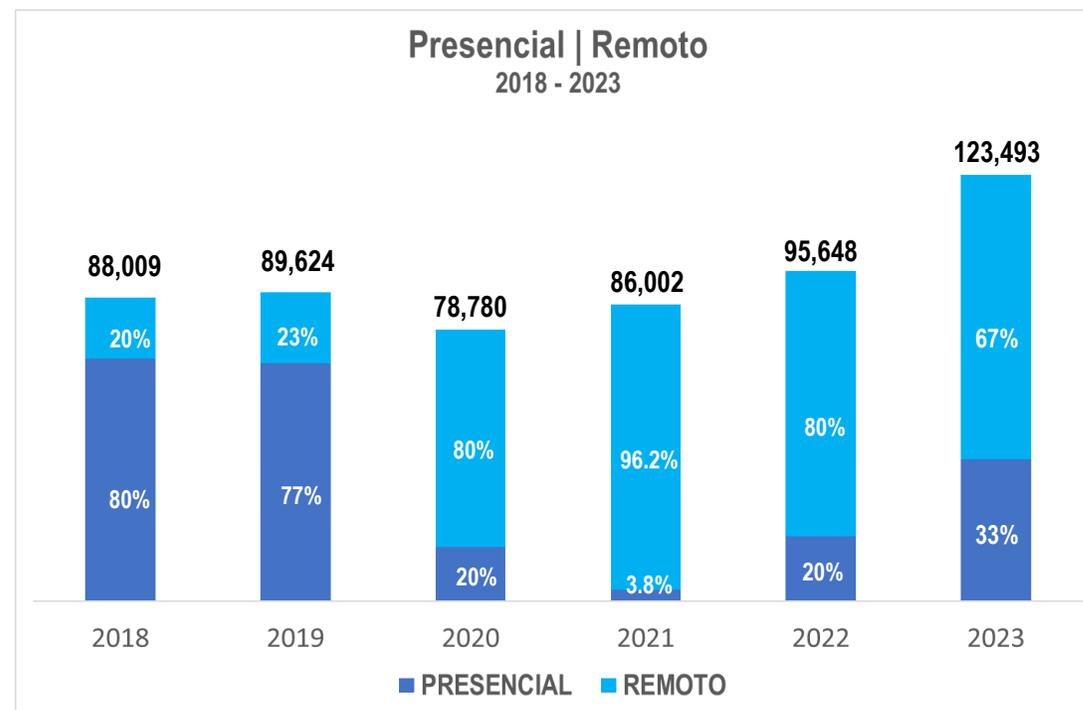
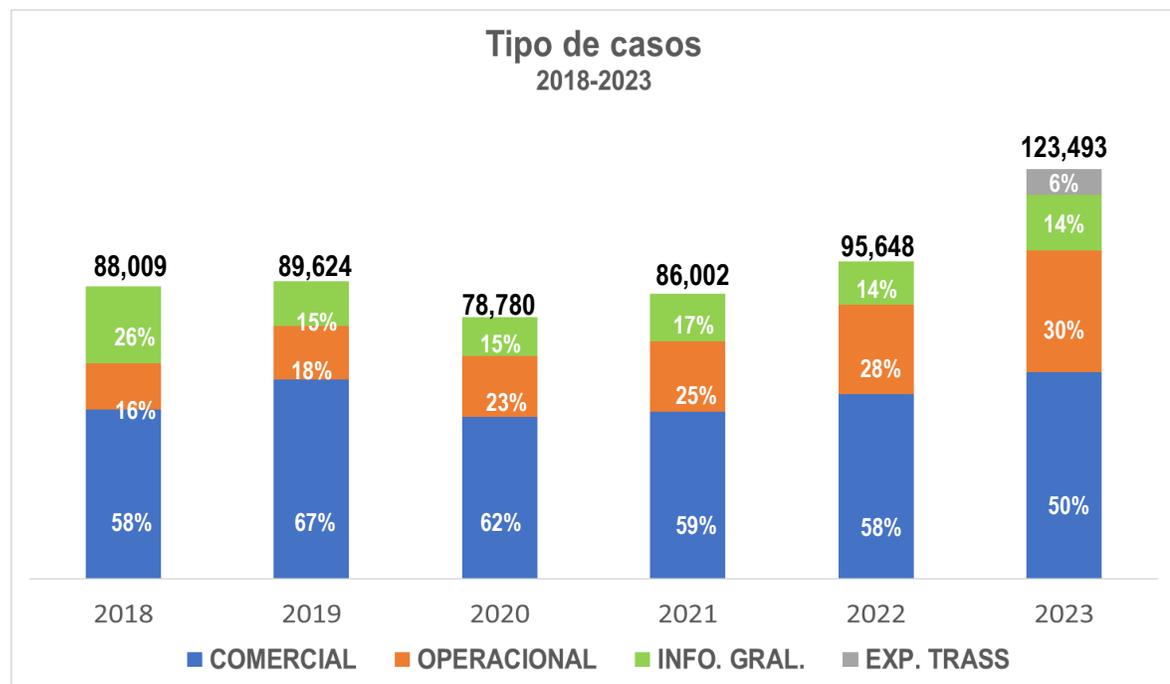
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



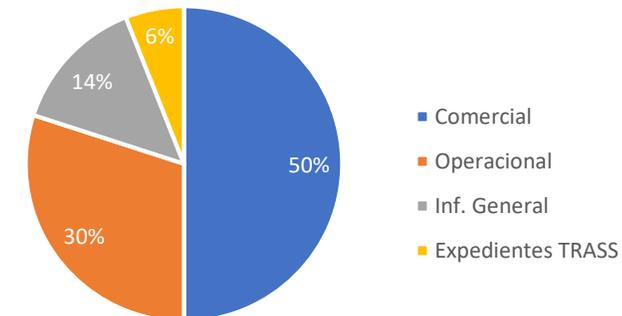
Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
TOTAL		123493

Tipos de casos atendidos (2023)



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
TOTAL	31330	77041	238	819	621	2922	6866	3656	123493	95648	29%

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
TOTAL	36672	62195	7687	16939	123493



