



# GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024

## RESOLUCIÓN DIRECTORAL REGIONAL SECTORIAL N° -2024-GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/DRS

039

Chachapoyas, 24 ENE. 2024

### VISTO:

El expediente presentado por la profesional de la salud **ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ**, mediante el cual solicita la expedición de la Resolución de Término de SERUMS; y,

### CONSIDERANDO:

Que, las autoridades administrativas deben actuar con respeto a la constitución, a la Ley y al Derecho, dentro de las facultades que le estén atribuidas y de acuerdo con los fines para los que les fueron conferidas, de conformidad con lo previsto en el artículo IV del Título preliminar del Texto Único Ordenado de la Ley N°27444, Ley de Procedimiento Administrativo General aprobado mediante Decreto Supremo N°004-2019-JUS; así como la Resolución Ministerial N°405-2005/MINSA, que reconoce a los Directores Regionales de Salud como la única Autoridad de Salud en cada Gobierno Regional;

Que, mediante Proveído N° 11112 - 2022-II, el Director Regional de Salud Amazonas, certifica que de acuerdo al padrón de resultados del sorteo SERUMS, asignan al profesional de la salud **ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ**, para que realice su Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS) en el establecimiento de salud: 4936-PROGRESO de la Dirección Regional de Salud Amazonas, Departamento de Amazonas, Provincia Bongará, Distrito Yambrasbamba, en la modalidad de SERUMS REMUNERADO con Presupuesto Nacional, a partir del 01 de Octubre del 2022 al 30 de Setiembre del 2023;

Que, de acuerdo al expediente de visto, mediante documentación sustentatoria que se anexan al presente, la profesional **ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ**, con DNI/CE. N° 72293995, cargo Cirujano Dentista, con Colegiatura N° 39617, egresada de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Asociación Civil-Uigv, acredita haber culminado el Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS);

De conformidad con la Ley N° 23330 que establece el Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud y su Reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N° 005-97-SA, modificado en su contenido con Decreto Supremo N° 007-2008-SA, así como de las Resoluciones Ministeriales publicadas por el Ministerio de Salud, se establece normas que, señalan las pautas y procedimientos para la prestación del Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS);

Que, mediante la Resolución Ministerial N° 616-2022/MINSA, se establece en su art. 1, el inicio y término del SERUMS 2022-II, disponiendo la fecha de inicio el 01 de octubre de 2022 y fecha de término el 30 de setiembre de 2023;

En uso de las facultades y atribuciones conferidas al Director Regional de Salud de Amazonas mediante Resolución Ejecutiva Regional N° 884-2023-GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/GR y estando a lo actuado por la Coordinación Regional de SERUMS Amazonas y las visaciones correspondientes de la Oficina de Gestión y Desarrollo de Recursos Humanos, Oficina de Asesoría Jurídica y la Oficina Ejecutiva de Administración de la Dirección Regional de Salud Amazonas;

### SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO: DAR POR CONCLUIDO** el Servicio Rural Urbano Marginal de Salud (SERUMS) a la profesional de la salud **ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ**, con DNI/CE. N° 72293995, Cirujano Dentista, con Colegiatura N°. 39617, realizado en el establecimiento de salud: 4936-PROGRESO de la Dirección Regional de Salud Amazonas, Departamento Amazonas, Provincia Bongará, Distrito Yambrasbamba, **QUINTIL 2 - Muy Pobre**, en la modalidad de SERUMS REMUNERADO con Presupuesto Nacional, a partir del 01 de Octubre del 2022 al 30 de Setiembre del 2023.

**ARTÍCULO SEGUNDO: NOTIFÍQUESE** la presente resolución a la parte interesada y a las instancias correspondientes de la Dirección Regional de Salud Amazonas, para su conocimiento y fines pertinentes.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.

DISTRIBUCIÓN:  
GOB. REG. AMAZONAS  
OGDRR/DIRESA  
INTERESADO/A  
ARCHIVO  
EHD/DIRESA



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS

Mg. ELDEN BERNARDEZ DOMADOR  
CUP: 07849  
DIRECTOR (e) REGIONAL



**SOLICITO: RESOLUCIÓN DE TERMINO SERUMS**

Señor:  
**Dr. PEDRO ALEJANDRO CRUZADO PUENTE**  
**DIRECTOR REGIONAL DE SALUD AMAZONAS.**



Presente;

Yo, Estefany Kathyryne Mendo Cruz, identificado con documento de identidad N° 72293995 de profesión Cirujano Dentista; número de colegiatura 39617, con domicilio legal en Av. Republica de Israel Mz. 12 Lot. 26 Urb. El Álamo, Comas – Lima, número de teléfono 947800765, con el debido respeto me presento y expongo:

Que habiendo realizado el Servicio Rural Urbano Marginal de Salud – SERUMS proceso 2022-II; en la modalidad: Remunerado Nacional, en el EESS de PROGRESO, del distrito de Yambrasbamba, de la provincia de Bongará, en el periodo del 01 de Octubre de 2022 al 30 de Setiembre de 2023; y cumpliendo con los requisitos solicitados para tal fin:

**SOLICITO** a usted, ordenar a quien corresponda se expida la **RESOLUCION DE TERMINO DE SERUMS** correspondiente; acto que espero alcanzar por ser de justicia.

Chachapoyas, 02 de Octubre de 2023.

PROVEÍDOS DE LA OFICINA DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS  
N° ..... Fecha. 19/01/24  
Pase a Serums  
Para Atenciones  
Firma: [Signature]



Estefany Kathyryne Mendo Cruz  
DNI: 72293995  
Cirujano Dentista  
COP: 39617

## REPORTE DE INFORME FINAL

### Datos personales.

Nro de Constancia de Adjudicación de Proveído: 11112  
 Proceso SERUMS: 2022 - 2 - Ordinario - Remunerado  
 DNI: 72293995  
 Apellidos: MENDO CRUZ  
 Nombres: ESTEFANY KATHERYNE  
 Profesión: ODONTOLOGIA  
 Universidad de procedencia: U. INCA GARCILASO DE LA VEGA  
 Código HIS: --  
 Modalidad de SERUMS: Remunerado  
 Periodo de SERUMS: Inicio: 01/10/2022 Fin: 30/09/2023  
 Establecimiento: PROGRESO (0) D:AMAZONAS P:BONGARA Di:YAMBRASBAMBA NACIONAL Quintil 2 GD Ninguno  
 Institución: GOBIERNO REGIONAL

### ANEXO 6: Numero de atenciones y Atendidos por el Profesional.

Mes de atención	Atenciones	Atendidos
Octubre - 2022	52	1
Noviembre - 2022	83	5
Diciembre - 2022	60	1
Enero - 2023	86	71
Febrero - 2023	101	7
Marzo - 2023	94	5
Abril - 2023	74	0
Mayo - 2023	72	2
Junio - 2023	80	2
Julio - 2023	60	11
Agosto - 2023	44	2
Septiembre - 2023	23	2

### ANEXO 7: Actividades del Profesional.

Nro de documento	Rubro	Actividad	Programado	Ejecutado
72293995	Actividad preventivo promocionales	ODONTOLOGIA GENERAL: EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (21), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (2), OTRAS MEDIDAS PROFILATICAS ESPECIFICADAS (2).	25	25
<b>Noviembre - 2022</b>				



MG. MARIELA SUYO ARAUJO  
 OBSTETRA - COP. 10523  
 JEFE MR Puz...  
 DIRECCION REGIONAL DE SALUD  
 TACUAYEN

Vº Bº  
 SERUMS  
 DIRECCION REGIONAL DE SALUD  
 TACUAYEN



Nro de documento	Rubro	Actividad	Programado	Ejecutado
72293995	Actividad preventivo promocionales	ODONTOLOGIA GENERAL: EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (9), EVALUACIÓN ORAL PERIODICA PACIENTE CONTINUADOR (1), NINO / ADOLESCENTE / PERSONA SANA (1), PROFILAXIS DENTAL (2), SESIÓN DEMOSTRATIVA (15), SESIÓN EDUCATIVA (10).	38	38
<b>Diciembre - 2022</b>				
72293995	Actividad preventivo promocionales	ODONTOLOGIA GENERAL: EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (16), SESIÓN DEMOSTRATIVA (10), SESIÓN EDUCATIVA (15).	41	41
<b>Enero - 2023</b>				
72293995	Actividad preventivo promocionales	ATENCION EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA: ACTIVIDADES DE SALUD BUCAL (10), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (15), SESIÓN DEMOSTRATIVA (15), SESIÓN EDUCATIVA (10), VISITA FAMILIAR INTEGRAL (25). ODONTOLOGIA GENERAL: APLICACIÓN DE SELLANTE - POR DIENTE (10), APLICACIÓN FLÚOR BARNIZ (11), APLICACIÓN TÓPICA DE FLÚOR GEL (18), ASESORÍA NUTRICIONAL PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES DENTALES (36), EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (38), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (38), PROFILAXIS DENTAL (27).	253	253
<b>Febrero - 2023</b>				
72293995	Actividad preventivo promocionales	ATENCION EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA: ACTIVIDADES DE SALUD BUCAL (10), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (15), SESIÓN DEMOSTRATIVA (15), SESIÓN EDUCATIVA (10), VISITA FAMILIAR INTEGRAL (25). ODONTOLOGIA GENERAL: APLICACIÓN DE SELLANTE - POR DIENTE (12), APLICACIÓN FLÚOR BARNIZ (4), APLICACIÓN TÓPICA DE FLÚOR GEL (40), ASESORÍA NUTRICIONAL PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES DENTALES (45), EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (48), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (48), PROFILAXIS DENTAL (44).	316	316
<b>Marzo - 2023</b>				
72293995	Actividad preventivo promocionales	ATENCION EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA: ACTIVIDADES DE SALUD BUCAL (5), SESIÓN EDUCATIVA (5), VISITA FAMILIAR INTEGRAL (5). ODONTOLOGIA GENERAL: ALTA BASICA ODONTOLOGICA ABO (10), APLICACIÓN DE SELLANTE - POR DIENTE (16), APLICACIÓN FLÚOR BARNIZ (19), APLICACIÓN TÓPICA DE FLÚOR GEL (28), ASESORÍA NUTRICIONAL PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES DENTALES (44), EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (34), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (44), NINO / ADOLESCENTE / PERSONA SANA (1), PROFILAXIS DENTAL (42).	253	253
<b>Abril - 2023</b>				
72293995	Actividad preventivo promocionales	ODONTOLOGIA GENERAL: APLICACIÓN DE SELLANTE - POR DIENTE (14), APLICACIÓN FLÚOR BARNIZ (17), APLICACIÓN TÓPICA DE FLÚOR GEL (33), ASESORÍA NUTRICIONAL PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES DENTALES (50), EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (52), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (52), PROFILAXIS DENTAL (25).	243	243
<b>Mayo - 2023</b>				
72293995	Actividad preventivo promocionales	ATENCION EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA: ACTIVIDADES DE SALUD BUCAL (15), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (10), SESIÓN DEMOSTRATIVA (10), SESIÓN EDUCATIVA (15), VISITA FAMILIAR INTEGRAL (25). ODONTOLOGIA GENERAL: ALTA BASICA ODONTOLOGICA ABO (7), APLICACIÓN DE SELLANTE - POR DIENTE (14), APLICACIÓN FLÚOR BARNIZ (16), APLICACIÓN TÓPICA DE FLÚOR GEL (5), ASESORÍA NUTRICIONAL PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES DENTALES (23), EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (14), EXAMEN ESTOMATOLÓGICO (8), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (23), PROFILAXIS DENTAL (21).	206	206
<b>Junio - 2023</b>				
72293995	Actividad preventivo promocionales	ATENCION EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA: ACTIVIDADES DE SALUD BUCAL (10), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (15), SESIÓN DEMOSTRATIVA (15), SESIÓN EDUCATIVA (10), VISITA FAMILIAR INTEGRAL (25). ODONTOLOGIA GENERAL: ALTA BASICA ODONTOLOGICA ABO (10), APLICACIÓN DE SELLANTE - POR DIENTE (13), APLICACIÓN FLÚOR BARNIZ (17), APLICACIÓN TÓPICA DE FLÚOR GEL (3), ASESORÍA NUTRICIONAL PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES DENTALES (22), EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (12), EXAMEN ESTOMATOLÓGICO (10), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (22), NINO / ADOLESCENTE / PERSONA SANA (4), PROFILAXIS DENTAL (20).	208	208
<b>Julio - 2023</b>				



*Mariela Suyo Araujo*  
**MG. MARIELA SUYO ARAUJO**  
 OBSTETRA - COP. 10586  
 JEFE MR POMACOCHAS



Teléfono: (51-1) 315-6600 • Sitio web: <http://www.minsa.gob.pe>

Página: 2  
*Carmen J. Nina Caballero*  
**Lic. Carmen J. Nina Caballero**  
 OBSTETRA  
 COP. 39062



Nro de documento	Rubro	Actividad	Programado	Ejecutado
72293995	Actividad preventivo promocionales	ATENCIÓN EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA: ACTIVIDADES DE SALUD BUCAL (15), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (10), SESIÓN DEMOSTRATIVA (10), SESIÓN EDUCATIVA (15), VISITA FAMILIAR INTEGRAL (25). ODONTOLOGÍA GENERAL: ALTA BASICA ODONTOLOGICA ABO (7), APLICACIÓN FLÚOR BARNIZ (18), APLICACIÓN TÓPICA DE FLÚOR GEL (2), ASESORÍA NUTRICIONAL PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES DENTALES (20), EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (14), EXAMEN ESTOMATOLÓGICO (6), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (20), NINO / ADOLESCENTE / PERSONA SANA (5), PROFILAXIS DENTAL (19).	186	186
<b>Agosto - 2023</b>				
72293995	Actividad preventivo promocionales	ATENCIÓN EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA: ACTIVIDADES DE SALUD BUCAL (10), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (15), SESIÓN DEMOSTRATIVA (15), SESIÓN EDUCATIVA (10), VISITA FAMILIAR INTEGRAL (25). ODONTOLOGÍA GENERAL: ALTA BASICA ODONTOLOGICA ABO (7), APLICACIÓN FLÚOR BARNIZ (14), ASESORÍA NUTRICIONAL PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES DENTALES (16), EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (10), EXAMEN ESTOMATOLÓGICO (8), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (16), NINO / ADOLESCENTE / PERSONA SANA (1), PROFILAXIS DENTAL (14).	161	161
<b>Setiembre - 2023</b>				
72293995	Actividad preventivo promocionales	ODONTOLOGÍA GENERAL: ALTA BASICA ODONTOLOGICA ABO (1), APLICACIÓN FLÚOR BARNIZ (8), ASESORÍA NUTRICIONAL PARA EL CONTROL DE ENFERMEDADES DENTALES (8), EVALUACIÓN ORAL COMPLETA (7), EXAMEN ESTOMATOLÓGICO (1), INSTRUCCIÓN DE HIGIENE ORAL (IHO) (8), PROFILAXIS DENTAL (8).	41	41

#### ANEXO 9: Capacitaciones recibidas.

Capacitación	N° Créditos	N° de horas académicas	Quien brinda	Fecha inicio	Fecha fin
PROMOCIÓN DE LA SALUD	3	60	DIAGNOSTICO Y MANEJO CLINICO DEL DENGUE MINSA - ENSAP.	18/09/2023	24/09/2023
PROMOCIÓN DE LA SALUD	3	60	VACUNA SEGURA: ORIENTACIONES PARA APOYAR AL PERSONAL DE SALUD - SERUMS MINSA - ENSAP	18/09/2023	24/09/2023

#### Conclusiones

- EL SERVICIO RURAL URBANO MARGINAL DE SALUD ES UNA ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE SALUD EN LAS DIFERENTES LOCALIDADES DE UN PUESTO O CENTRO DE SALUD, EN ESTE CASO DEL PUESTO DE SALUD PROGRESO CON CÓDIGO RENAES 00004936, Y CATEGORÍA I-2.
- LOS PACIENTES LLEGAN AL PUESTO CUANDO SUS ENFERMEDADES ESTÁN AVANZADAS Y MUCHOS DE ELLOS NO DESEAN SER REFERIDOS A UN HOSPITAL O ESTABLECIMIENTO DE MAYOR COMPLEJIDAD, TENIENDO EN CUENTA EL CONSEJO DEL PROFESIONAL. EL PUESTO DE SALUD PROGRESO ESTA UBICADO EN UN LUGAR DISPERSO DE LA AMAZONIA.
- SE CUENTA CON EL APOYO DE AGENTES COMUNITARIOS, JUNTAS VECINALES Y AUTORIDADES DE LOS DIFERENTES ANEXOS DE NUESTRA JURISDICCION, QUIENES CONSTITUYEN UN NEXO CON LA COMUNIDAD YA QUE ELLAS NOS TRANSMITEN LAS IDEAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN Y A SU VEZ COORDINAN CON ELLOS PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE SALUD PROGRAMADAS POR EL ESTABLECIMIENTO Y VUELCAN EN LA COMUNIDAD LO APRENDIDO EN LAS SESIONES EDUCATIVAS.
- NO SE CUENTA CON UNA UNIDAD DE AMBULANCIA PARA TRASLADAR EMERGENCIAS.
- UN 80% DE LA POBLACION CUENTA CON EL PROGRAMA SOCIAL COMO EL SEGURO INTEGRAL DE SALUD "SIS", EL CUAL ES DE MUCHA AYUDA PARA PODER SER REFEREDIDOS A ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR COMPLEJIDAD

### Recomendaciones

- 1- SE RECOMIENDA A LA DIRESA, LA RED CHACHAPOYAS O MICRORED DE SALUD POMACOCNAS, CAPACITE PERIÓDICAMENTE A LOS PROFESIONALES SERUMS, RESPECTO A LOS CÓDIGOS HIS EL CUAL SE ACTUALIZAN PERIÓDICAMENTE, DONDE NOS PERMITA HACER UN BUEN REGISTRO ESTADÍSTICO, INFORMES MENSUALES, LABORES ADMINISTRATIVAS CON LA FINALIDAD DE EVITAR EL MAL USO DE MATERIAL, MALA DATA Y PERDIDA DE TIEMPO. Y A TRAVÉS DE LOS REPORTES ESTADISTICOS SE VERA REFLEJADO UNA MEJOR ATENCIÓN A LA PERSONA, FAMILIA Y COMUNIDAD EN SU CONJUNTO.
- 2- CONCIENTIZAR A LA POBLACIÓN DE CADA ANEXO A TRAVÉS DE REUNIONES, SESIONES EDUCATIVAS, SOBRE LA IMPORTANCIA DE ACUDIR DE MANERA OPORTUNA AL PUESTO DE SALUD PROGRESO Y EXPLICAR LOS CASOS EN QUE LAS REFERENCIAS A LOS ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR COMPLEJIDAD SON NECESARIAS.
- 3- SE RECOMIENDA A LA RED CHACHAPOYAS Y MICRORED POMACOCNAS MANTENER SIEMPRE LAS PLAZAS O PRESUUESTOS PARA LOS PROFESIONALES SERUMS (EQUIPO BASICO DE SALUD) EN EL PUESTO DE SALUD PROGRESO, DEBIDO A LA GRAN DEMANDA DE PACIENTES.
- 4- SEGUIR SENSIBILIZANDO A LA POBLACIÓN SOBRE LOS CUIDADOS PARA EVITAR EL CONTAGIO DEL IRAS/EDAS, E INFORMALES SOBRE EL CURSO Y ETAPAS DE LA ENFERMEDAD, ASÍ MISMO CONTINUAR CON LAS CAPACITACIONES REFERENTE A LOS TEMAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.
- 5- SE SUGIERE A LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD AMAZONAS (DIRESA), IMPLEMENTAR ADECUADAMENTE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, ASÍ COMO REFORZAR LA INFRAESTRUCTURA Y SANEAMIENTO BÁSICO DE LOS MISMOS DEBIDO A QUE LAS LLUVIAS PERSISTENTES DAÑAN EL MATERIAL, CON LA FINALIDAD DE BRINDAR UNA ADECUADA ATENCIÓN DE SALUD.
- 6- SE SOLICITA GESTIONAR UNA UNIDAD DE AMBULANCIA ADAPTADA PARA LA EMERGENCIA.
- 8- CONTINUAR REALIZANDO SESIONES EDUCATIVAS SOBRE LOS PELIGROS DE LA AUTOMEDICACIÓN Y LA IMPORTANCIA DE ACUDIR AL PUESTO DE SALUD PROGRESO PARA QUE SE PUEDA REALIZAR UN BUEN DIAGNÓSTICO Y DARLE SU TRATAMIENTO ADECUADO.
- 9- SE RECOMIENDA A LA DIRESA ABASTECER CON INSUMOS Y MEDICAMENTOS A LOS EESS, ASI MISMO DARLE MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES ODONTOLÓGICAS.



*[Signature]*  
MIG. MARIELA SUYO ARAUJO  
OBSTETRA - COP. 10586  
JEFE MR POMACOCNAS



Página: 4 / 4  
*[Signature]*  
Lic. Carmen J. Niña Caballero  
OBSTETRA  
COP. 39062





## CONSTANCIA DE NO ADEUDAR BIENES

LOS QUE AL FINAL SUSCRIBEN RESPONSABLE DE PATRIMONIO Y JEFE DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD: **PROGRESO** UBICADO EN EL DISTRITO DE **YAMBRASBAMBA** DE LA PROVINCIA DE **BONGARÁ**, MICRO RED DE SALUD **POMACOCHAS** DE LA **RED INTEGRADA DE SALUD CHACHAPOYAS**.

DEJA CONSTANCIA QUE EL/LA SENOR(A) (ITA):

### ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ

PROFESIONAL SERUMS DE: **ODONTOLOGIA**, IDENTIFICADO CON DNI N° **72293995**, EN LA MODALIDAD: **SERUMS REMUNERADO**.

**NO ADEUDA BIENES** A LA INSTITUCION Y QUE HA REALIZADO SU SERUMS EN EL PROCESO **2022-II**, EN EL PERIODO DEL **01** DE **OCTUBRE** DE **2022** AL **30** DE **SEPTIEMBRE** DE **2023** EN FORMA SATISFACTORIA.

FIRMANDO LA PRESENTE A SOLICITUD DEL INTERESADO; PARA LOS FINES DE TRAMITE DE TERMINO DE SERUMS.

FIRMADO A LOS **02** DIAS DEL MES DE **OCTUBRE** 2023; EN LA LOCALIDAD DE **PROGRESO**.

MINISTERIO DE SALUD  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS  
ELVA ROSA LEON CELIZ  
TEC. ENFERMERIA  
DNI 33737321

Lic. Carmen J. Níra Caballero  
OBSTETRA  
COP. 39062

FIRMA Y SELLO DE RESPONSABLE DE  
PATRIMONIO  
N° DNI: 33737321

FIRMA Y SELLO DE JEFE DE  
ESTABLECIMIENTO O MICRORED  
N° DNI: 72389760



## CONSTANCIA DE TERMINO DE SERUMS

LOS QUE AL FINAL SUSCRIBEN RESPONSABLE DE ASISTENCIA Y JEFE DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD: **PROGRESO** UBICADO EN EL DISTRITO **YAMBRASBAMBA** DE LA PROVINCIA DE **BONGARÁ**, MICRO RED DE SALUD **POMACOCHAS** DE LA **RED INTEGRADA DE SALUD CHACHAPOYAS**.

DEJA CONSTANCIA QUE EL/LA SENOR(A) (ITA):

### ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ

PROFESIONAL SERUMS DE: **ODONTOLOGIA**, IDENTIFICADO CON DNI N° **72293995**, EN LA MODALIDAD: **SERUMS REMUNERADO**

**NO ADEUDA DIAS** A LA INSTITUCION Y QUE HA REALIZADO SU SERUMS EN EL PROCESO **2022-II**, EN EL PERIODO DEL **01** DE **OCTUBRE** DE **2022** AL **30** DE **SETIEMBRE** DE **2023** EN FORMA SATISFACTORIA.

FIRMANDO LA PRESENTE A SOLICITUD DEL INTERESADO; PARA LOS FINES DE TRAMITE DE TERMINO DE SERUMS.

FIRMADO A LOS **02** DIAS DEL MES DE **OCTUBRE** 2023; EN LA LOCALIDAD DE **PROGRESO**.

  
Lic. Carmen J. Nina Caballe,  
OBSTETRA  
COP. 39062

  
Lic. Carmen J. Nina Caballe,  
OBSTETRA  
COP. 39062

FIRMA Y SELLO DE RESPONSABLE DE  
ASISTENCIA  
N° DNI: ..... **72389760** .....

FIRMA Y SELLO DE JEFE DE  
ESTABLECIMIENTO O MICRORED  
N° DNI: ..... **72389760** .....

**FORMATO: ACTA DE ENTREGA DE CARGO**

Reunidos en el local institucional del EESS Puesto de Salud Progreso de la Microred de salud Pomacochas, de la Red de Salud Chachapoyas el C.D. Entepany Katherinez Mendez Cruz y Obs. Carmen Janett Nina Caballero jefe de EESS, con la finalidad de realizar la entrega de cargo.

1.- Generalidades:

Lugar : Puesto de Salud Progreso  
Fecha : 02 de Octubre del 2023  
Hora : 14:00  
Entidad : DIRES AMAZONAS  
Dependencia : GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS  
Sustento : PROVEIDO N° 11112 DE INICIO DE SERUMS PERIODO 2022 II.

2.- Datos del Cargo que se entrega:

Denominación: Consultorio de Odontología

3.- Datos del trabajador que entrega cargo:

Apellidos y Nombres : Mendo Cruz Entepany Katherinez  
Cargo : Cirujano Dentista  
Condición Laboral : CONTRATO SERUMS  
Tiempo de servicio : 12 meses

4.- Actividades pendientes: (detallar).

- Alta Basica Odontologica (ABO), Según Cronograma y protocolo de atención

5.- Mobiliario y bienes: (que tuvo a su cargo).

- 01 Unidad dental
- 01 lampara de Polimerización
- 01 Esterilizador de calor seco
- 01 Silla fija de Metal
- 01 Dentanizador de Ultrasonido con puntas
- 02 Pieza de mano de alta velocidad



- 01 Coche metálica para curaciones
- 01 Vitrina De Metal al cuerpo
- 02 Micio motor de baja velocidad.

6.- Datos del trabajador que recibe el Cargo:

Apellidos y Nombres : Nina Caballero Carmen Janett  
 Cargo : Obstetra - Jefe de Establecimiento  
 Condición Laboral : Cas - 1057  
 Tiempo de servicio : 3 meses y 15 días

Se firma en señal de conformidad siendo las 14:00 horas del mismo día y año.

  
 Lic. Carmen J. Nina Caballero  
 OBSTETRA  
 COP. 39062

  
  
 Esteban K. Mendo Cruz  
 CIRUJANO DENTISTA  
 COP. 39617

Firma del trabajador que recibe cargo  
 cargo  
 DNI N° 72389760

Firma del trabajador que entrega  
 DNI N° 72293995



Chachapoyas, 02 de octubre del 2023

INFORME N°. 001-2023-SERUMS-AMAZONAS/PSPROGRESO/EKMC

A : OBS. CARMEN JANETT NINA CABALLERO  
 Jefe deL Puesto de Salud Progreso  
 DE : CD. Estefany Katheryne Mendo Cruz  
 Serumista Proceso 2022-II  
 ASUNTO : INFORMA ESTRATEGIAS ASIGNADAS  
 FECHA : PROGRESO, 02 de OCTUBRE del 2023.

---

Con especial consideración me dirijo al Despacho de su digno cargo, para expresarle mi cordial saludo y del mismo modo tengo a bien informarle las estrategias que mi persona tuvo a cargo, las que son: SALUD BUCAL, SALUD HIGIENE ALIMENTARIA, Para que pueda dar conocimiento al profesional de la salud (SERUMS) entrante.

**Estrategia A:** SALUD BUCAL, SALUD HIGIENE ALIMENTARIA

La Salud Bucal es la salud de los dientes, encías y el sistema estomatognático que nos permite sonreír, hablar y masticar. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es el principal indicador de salud, bienestar y calidad de vida.

Frente a las enfermedades del sistema Estomatognático, Las enfermedades orales, especialmente la caries dental es sumamente prevalente en la población peruana, y significan pérdidas de más de 2 mil millones de Nuevos Soles anualmente. Su alta prevalencia y cronicidad hace que las enfermedades orales sean la 2da causa de consulta externa en establecimientos de salud, con un alto impacto en la productividad económica de las personas, incluyendo horas perdidas de estudio o de trabajo. El último estudio epidemiológico indica que una persona de 6 y 15 años tiene 73 y 84 % respectivamente de presentar caries dental y un promedio de 5 piezas afectadas. Este mismo estudio, menciona la necesidad de tratamientos periodontales según el ICNTP (Índice Comunitario de Necesidad de Tratamiento Periodontal) sobre todo en niños de 10 a 11 años con un promedio de 1.69.

SALUD BUCAL o En cifras del MINSA- DGE- OGEI 24, la prevalencia de caries dental a nivel nacional se reportó como 85.6%, valor elevado entre los países de América Latina. Los departamentos con mayores prevalencias fueron: Pasco (98.9%), Apurímac (98.3), Puno (98.5) y Ayacucho (97.6%), (OFICINA GENERAL DE EPIDEMIOLOGÍA, 2012 - 2014).



## SALUD BUCAL, SALUD HIGIENE ALIMENTARIA

### PARA EL INDICADOR DE NIÑOS Y NIÑAS DE 3 A 11 AÑOS Y PACIENTES EN GENERAL:

Paciente nuevo acude a consulta odontológica, con su madre o apoderado si es menor de edad, donde se le realiza los siguientes tratamientos de iniciación en la consulta odontológica:

**1 cita:** donde se le realiza al paciente la evaluación completa de la cavidad oral, el odontograma e historia clínica:

- Evaluación oral completa.

Luego se le brinda una charla educativa de manera didáctica, al paciente, niño o niña y Apoderado de ser el caso:

- Instrucción de higiene oral.
- Asesoría nutricional.

**2 cita:** Luego se le cita al paciente, siguiendo el protocolo de atención realizando los siguientes tratamientos:

- Profilaxis dental.
- Aplicación de flúor gel.
- Aplicación de flúor barniz ( de ser el caso).
- Aplicación de sellantes, 2 de iniciación (de ser el caso).
- Detartraje dental (de ser el caso).

**3 cita:** Se le programa una cita al paciente, siguiendo el protocolo de atención realizando los siguientes tratamientos:

- Extracción dental.

**4 cita:** Se le programa una cita al paciente, siguiendo el protocolo de atención realizando los siguientes tratamientos:

- Restauración de piezas dentales

**5 cita:** SEGUNDA EVALUACIÓN – Donde se realiza el Alta Básica Odontológica (ABO) correspondiente siguiendo el siguiente protocolo:

- Evaluación oral Periodica.

- Instrucción de higiene oral.
- Asesoría nutricional.
- Profilaxis dental.
- Aplicación de flúor gel.
- Aplicación de flúor barniz (de ser el caso)
- Aplicación de sellantes, 2 de finalización (de ser el caso).
- Detartraje dental (de ser el caso).
- Extracción dental (de ser el caso).
- Restauración de piezas dentales (de ser el caso).
- Alta Básica Odontológica.

**AVANCE DEL INDICADOR N°13 Porcentaje de niños y niñas de 3 a 11 años con Alta Básica Odontológica - ENERO A JUNIO 2023**

<b>PORCENTAJE DEL INDICADOR ALCANZADO DE NIÑAS Y NIÑOS DE 3 A 11 AÑOS CON ALTA BASICA ODONTOLOGICA DE ENERO A JUNIO DEL 2023</b>	
<b>FORMULA DEL INDICADOR:</b>  ABO niños y niñas de 3-11 años ----- x100 Niños y niñas atendidos de 3-11 años	<b>31</b>  ----- <b>X 100</b> <b>105</b>
<b>INDICADOR ALCANZADO:</b>	<b>29.5 %</b>

**AVANCE DEL INDICADOR N°13 Porcentaje de niños y niñas de 3 a 11 años con Alta Básica  
Odontológica - ENERO A JUNIO 2023**

<b>PUESTO DE SALUD PROGRESO</b>	C. D. ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ	
ATENDIDOS SEGÚN EL REGISTRO-HIS: <b>247</b>	ATENCIONES SEGÚN REGISTRO HIS: <b>412</b>	ALTA BASICA ODONTOLOGICA SEGÚN REGISTRO HIS: <b>53</b>
<b>ATENDIDOS: NIÑOS DE 3 A 11 AÑOS DE ENERO A JUNIO 2023 EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA: 105</b>	<b>ATENCIONES: NIÑOS DE 3 A 11 AÑOS DE ENERO A JUNIO 2023 EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA: 167</b>	<b>NUMERO DE ABOS EN NIÑOS DE 3 A 11 AÑOS DE ENERO A JUNIO 2023 EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA: 31</b>

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR ALCANZADO DE  
NIÑAS Y NIÑOS DE 3 A 11 AÑOS CON ALTA BASICA ODONTOLOGICA DE  
ENERO A JUNIO DEL 2023**

LOGRO UMBRAL: 20%  
LOGRO ESPERADO: 30%

**CALCULO DEL PORCENTAJE DE  
CUMPLIMIENTO:**

(Logro alcanzado - Valor umbral)

**(29.5 - 20)**

X 100

(Logro esperado - Valor umbral)

**(30 - 20)**

**X 100**

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:**

**95.5%**

**AVANCE DEL INDICADOR N°13 Porcentaje de niños y niñas de 3 a 11 años  
con Alta Básica Odontológica - JUNIO A 30 DE SETIEMBRE 2023**

AVANCE DEL INDICADOR N°13 Niños y Niñas de 3 a 11 años con Alta Básica Odontológica – 01 de JULIO A 30 de SETIEMBRE 2023		
<b>PUESTO DE SALUD PROGRESO</b>	C. D. ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ	
ATENDIDOS SEGÚN EL REGISTRO-HIS: <b>72</b>	ATENCIONES SEGÚN REGISTRO HIS: <b>84</b>	ALTA BASICA ODONTOLOGICA SEGÚN REGISTRO HIS: <b>16</b>
<b>ATENDIDOS: NIÑOS DE 3 A 11 AÑOS DE ENERO A JUNIO 2023 EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA: 27</b>	<b>ATENCIONES: NIÑOS DE 3 A 11 AÑOS DE ENERO A JUNIO 2023 EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA: 31</b>	<b>NUMERO DE ABOS EN NIÑOS DE 3 A 11 AÑOS DE ENERO A JUNIO 2023 EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA: 10</b>

Me suscribo de usted, no sin antes agradecer su deferencia.

  

**Lic. Carmen J. Nina Caballero**  
 OBSTETRA  
 COP. 39062



  

**Estefany K. Mendo Cruz**  
 CIRUJANO DENTISTA  
 COP. 39617

**PROVEIDO N° 11112**

2022-2

El Director General, que suscribe, certifica que de acuerdo al padrón de resultados del sorteo SERUMS, el profesional de salud ha obtenido una plaza con los siguientes detalles:

SEDE DE SORTEO	Profesión	País	Universidad
SEDE CENTRAL	ODONTOLOGIA	PERU	U. INCA GARCILASO DE LA VEGA

Paterno	Materno	Nombres
MENDO	CRUZ	ESTEFANY KATHERYNE

Tipo de Documento: DNI.

Nro. Documento: 72293995

**Asignación 1**

00004936-PROGRESO(AMAZONAS - BONGARA - YAMBRASBAMBA )

DIRESA

AMAZONAS

Presupuesto

NACIONAL

Institución

GOBIERNO REGIONAL

QUINTIL

2

Fecha de inicio

01/10/2022

Fecha fin

30/09/2023

Modalidad

Remunerado

**Observación:**

*Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS)*



GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS  
.....  
DI. CONRADO MORTOYA PIZARRO  
DIRECTOR REGIONAL  
C.M.P: 12433

Fecha: 19/09/2022



PERÚ

Ministerio  
de SaludViceministerio  
de Prestaciones y  
Aseguramiento en SaludEscuela Nacional  
de Salud Pública

# CERTIFICADO

Según consta en el Acta de Notas N°057-2023 ENSAP/MINSA del Curso:

“DIAGNÓSTICO Y MANEJO CLÍNICO DEL DENGUE - SERUMS”, modalidad no presencial, desarrollado a nivel nacional del 11 de setiembre al 04 de octubre de 2023, con un total de 60 horas docentes, equivalentes a tres (03) créditos académicos, el alumno (a):

## ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ

Ha obtenido la siguiente calificación:

CÓDIGO	ASIGNATURAS	HORAS	CRÉDITOS	CALIFICACIÓN	
				NÚMEROS	LETRAS
3004	Módulo I: Epidemiología del dengue	8	0.4	18	Dieciocho
3004	Módulo II: Fisiopatología de las manifestaciones clínicas	8	0.4		
3004	Módulo III: Manifestaciones Clínicas	8	0.4		
3004	Módulo IV: Definición de caso y clasificación de gravedad	10	0.5		
3004	Módulo V: Recomendaciones para el tratamiento	8	0.4		
3004	Módulo VI: Dengue asociado a comorbilidades y condiciones especiales	10	0.5		
3004	Módulo VII: Organización y reorganización de los servicios de salud	8	0.4		

Lima, 24 de Noviembre de 2023



Firmado digitalmente por:  
UGARTE UBILLUZ Oscar Raul  
FAU 20131373237 hard  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 24/11/2023 15:32:48-0500

DIRECTOR DE LA ESCUELA NACIONAL DE  
SALUD PÚBLICA

Firmado digitalmente por:  
INCIO Eliana Mirela  
0131373237 hard  
: Soy el autor del  
documento  
: 24/11/2023 15:23:49-0500

N° de Registro: 0342-2023-CERT-3004-ENSAP/MINSA  
RD N° 165-2023-ENSAP/MINSA  
Informe N° D000235-2023-ENSAP-DA-MINSA  
Expedido en el Marco de: Decreto Legislativo N°1161  
Resolución Ministerial N°1059-2022/MINSA



PERÚ

Ministerio  
de SaludViceministerio  
de Prestaciones y  
Aseguramiento en SaludEscuela Nacional  
de Salud Pública

# CONSTANCIA

El que suscribe, Director General de la Escuela Nacional de Salud Pública otorga a:

## ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ

Por su participación en el CURSO: “**Diagnóstico y Manejo Clínico del Dengue - SERUMS**”, modalidad no presencial, desarrollado a nivel nacional del 11 de setiembre al 04 de octubre de 2023, con un total de 03 créditos, habiendo culminado satisfactoriamente.

Se expide la presente CONSTANCIA, a solicitud de la parte interesada, para los fines correspondientes.

Lima, 24 de Noviembre de 2023



Firmado digitalmente por:  
UGARTE UBILLUZ Oscar Raul  
FAU 20131373237 hard  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 24/11/2023 15:34:53-0500

DIRECTOR DE LA ESCUELA NACIONAL DE  
SALUD PÚBLICA

# CERTIFICADO

Según consta en el Acta de Notas N°058-2023 ENSAP/MINSA del Curso:

“COMUNICACIÓN SOBRE VACUNACIÓN SEGURA: ORIENTACIONES PARA APOYAR AL PERSONAL DE SALUD - SERUMS”, modalidad no presencial, desarrollado a nivel nacional del 11 de setiembre al 04 de octubre 2023, con un total de 60 horas docentes, equivalentes a tres (03) créditos académicos, el alumno (a):

**ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ**

Ha obtenido la siguiente calificación:

CÓDIGO	ASIGNATURAS	HORAS	CRÉDITOS	CALIFICACIÓN	
				NÚMEROS	LETRAS
3003	Módulo I: Entender al interlocutor	12	0.6	17	Diecisiete
3003	Módulo II: Estrategias de comunicación y de mejora de la experiencia	12	0.6		
3003	Módulo III: Información falsa y mitos sobre vacunas y los eventos supuestamente atribuibles a la vacunación o inmunización (ESAVI)	12	0.6		
3003	Módulo IV: Escenario integrador	12	0.6		
3003	Módulo V: Normas sobre vacunación	12	0.6		

Lima, 24 de Noviembre de 2023



Firmado digitalmente por:  
UGARTE UBILLUZ Oscar Raul  
FAU 20131373237 hard  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 24/11/2023 18:25:42-0500

DIRECTOR DE LA ESCUELA NACIONAL DE  
SALUD PÚBLICA



PERÚ

Ministerio  
de SaludViceministerio  
de Prestaciones y  
Aseguramiento en SaludEscuela Nacional  
de Salud Pública

# CONSTANCIA

El que suscribe, Director General de la Escuela Nacional de Salud Pública otorga a:

## ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ

Por su participación en el CURSO: **“Comunicación sobre Vacunación Segura: Orientaciones para Apoyar al Personal de Salud - SERUMS”**, modalidad no presencial, desarrollado a nivel nacional del 11 de setiembre al 04 de octubre 2023, con un total de 03 créditos, habiendo culminado satisfactoriamente.

Se expide la presente CONSTANCIA, a solicitud de la parte interesada, para los fines correspondientes.

Lima, 24 de Noviembre de 2023



Firmado digitalmente por:  
UGARTE UBILLUZ Oscar Raul  
FAU 20131373237 hard  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 24/11/2023 18:29:16-0500

DIRECTOR DE LA ESCUELA NACIONAL DE  
SALUD PÚBLICA

**DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS**CAL. SOSIEGO 355 URB. CHACHAPOYAS  
CHACHAPOYAS - CHACHAPOYAS - AMAZONAS**BOLETA DE VENTA ELECTRONICA****RUC: 20176217694****EB01-7295**

Fecha de Vencimiento :  
 Fecha de Emisión : **18/01/2024**  
 Señor(es) : **ESTEFANY KATHERYNE MENDO CRUZ**  
 DNI : **72293995**  
 Tipo de Moneda : **SOLES**  
 Observación :

Cantidad	Unidad Medida	Descripción	Valor Unitario(*)	Descuento(*)	Importe de Venta(**)	ICBPER
1.00	UNIDAD	SOLICITA EMISION DE RESOLUCION DE TERMINO SERUS	14.70	0.00	14.70	0.00

Otros Cargos : S/0.00  
 Otros Tributos : S/0.00  
 ICBPER :   
 Importe Total : S/14.70

**SON: CATORCE Y 70/100 SOLES**

(\*) Sin impuestos.

(\*\*) Incluye impuestos, de ser Op. Gravada.

Op. Gravada :	<input type="text" value="S/ 0.00"/>
Op. Exonerada :	<input type="text" value="S/ 14.70"/>
Op. Inafecta :	<input type="text" value="S/ 0.00"/>
ISC :	<input type="text" value="S/ 0.00"/>
IGV :	<input type="text" value="S/ 0.00"/>
ICBPER :	<input type="text" value="S/ 0.00"/>
Otros Cargos :	<input type="text" value="S/ 0.00"/>
Otros Tributos :	<input type="text" value="S/ 0.00"/>
Monto de Redondeo :	<input type="text" value="S/ 0.00"/>
Importe Total :	<input type="text" value="S/ 14.70"/>

*Esta es una representación impresa de la Boleta de Venta Electrónica, generada en el Sistema de la SUNAT. El Emisor Electrónico puede verificarla utilizando su clave SOL, el Adquirente o Usuario puede consultar su validez en SUNAT Virtual: [www.sunat.gob.pe](http://www.sunat.gob.pe), en Opciones sin Clave SOL/ Consulta de Validez del CPE.*



# GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS



**CARGO DE NOTIFICACION DE LA RESOLUCIÓN DIRECTORAL**

**Nº 039-2024 -GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS/DRSA**

Entopany Katharyna Mendoza Cruz

*E. Mendoza* 72293995

Fecha: 26/01/24

