



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL

NOTARIA  
*Herrera  
Carrera*

000193

## ACTA DE LA SESIÓN N° 961/23 DEL CONSEJO DIRECTIVO Jueves, 30 de noviembre de 2023

En Lima, siendo las 9:30 horas del día jueves 30 de noviembre de 2023, se reunieron los señores Rafael Munte Schwarz, Presidente Ejecutivo, Jesús Guillén Marroquín, Arturo Vásquez Cordano y Jesús Villanueva Napurí.

El señor Carlos Barreda, remitió sus comentarios por correo electrónico.

Con el quórum reglamentario, se dio inició la Sesión, que contó además con la participación de los señores Sergio Cifuentes Castañeda, Gerente General; Carlos Giles Ponce, Director de la Oficina de Asesoría Jurídica; y Gustavo Villegas del Solar, Secretario del Consejo Directivo.

### 1. ORDEN DEL DÍA

#### 1.1. Proyecto de Reglamento de Calidad de Atención al Usuario

 La Dirección de Atención y Protección al Usuario elevó al Presidente Ejecutivo su Informe N° 113-DAPU/2023 del 12 de diciembre de 2023, referido al tema indicado.

#### Acuerdo 961/4626/23

 Visto el Informe N° 113-DAPU/2023, los señores miembros del Consejo Directivo, por unanimidad acordaron:

- Aprobar el "Reglamento de Calidad de la Atención a Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones" y sus anexos.
- Encargar a la Gerencia General disponer las acciones necesarias para la publicación en el diario oficial "El Peruano" de la Resolución aprobada conjuntamente con el "Reglamento de Calidad de la Atención a Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones" y los Anexos 2 y 3. Asimismo, la publicación de dichos documentos, la Exposición de Motivos,



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL

NOTARÍA  
*Herrera*  
*Carrera* 000194

la Declaración de Calidad Regulatoria y el Informe de Vistos, en el Portal *web* Institucional.

- El envío a la Dirección General de Desarrollo Normativo y Calidad Regulatoria del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del archivo electrónico de los documentos relativos al "Reglamento de Calidad de la Atención a Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones", así como su exposición de motivos.

Comunicar el presente Acuerdo a la Gerencia General, exonerándolo del trámite de lectura y aprobación del Acta.

**Siendo las 12:30 horas se dio por finalizada la sesión del Consejo Directivo.**

**Rafael Munte Schwarz**  
Presidente Ejecutivo

**Jesús Villanueva Napurí**  
Vicepresidente

**Carlos Barreda Tamayo**  
Director

**Arturo Vásquez Cordano**  
Director

**Jesús Guillén Marroquín**  
Director