

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 11 de abril de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



N° Atenciones del jueves 11 de abril: 527

Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	190
Piura	53
Lambayeque	33
La Libertad	31
Junín	26
Arequipa	24
Amazonas	17
Áncash - Chimbote	16
Cusco	16
Lima provincias	14
Huancavelica	13
Huánuco	13
Tacna	13
Áncash – Huaraz	12
Madre de Dios	8
Tumbes	8
Cajamarca	8
San Martín	7
Ica	6
Ayacucho	5
Apurímac	5
Ucayali	2
Loreto	2
Puno	2
Pasco	2
Moquegua	1

TOTAL  **527**

Por canal

Presencial		155
Telefónico		288
WhatsApp		5
Correo electrónico		4
Mesa de partes		1
Campaña de orientación		35
Campaña en prestador		39
Redes Sociales		0

 **TOTAL** **527**

Por tipo de casos

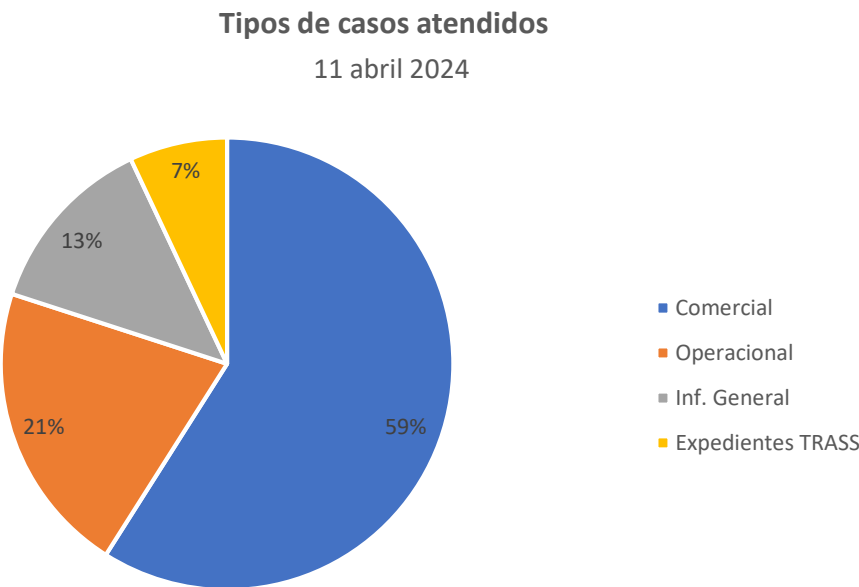
Comercial		312
Operacional		110
Otros		66
Expedientes TRASS		39

 **TOTAL** **527**

En lo que va del 2024...
39831 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes jueves 11 de abril

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	52	47%
Problemas con alcantarillado	20	18%
Falta de agua en conexión domiciliaria	11	10%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	3	3%
Aniego por rotura de tubería de agua	2	2%
Otros	22	20%
TOTAL	110	100%

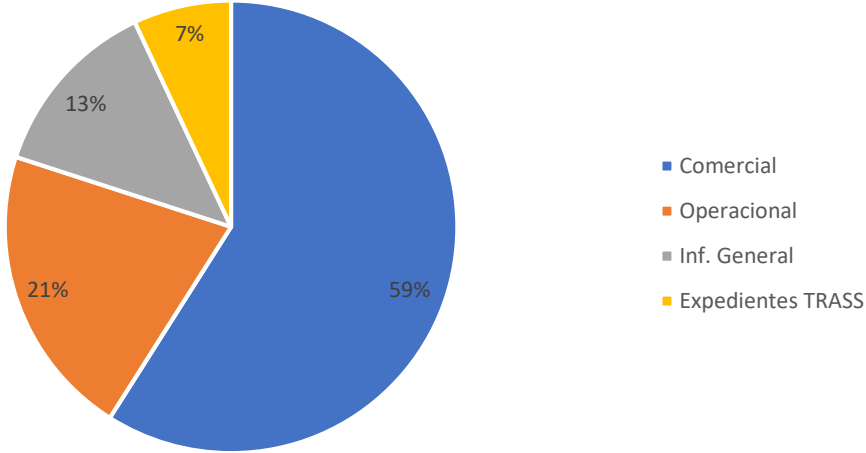


En lo que va de 2024...
13922 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del jueves 11 de abril

COMERCIALES	N°	%
Consumo elevado	98	31%
Procedimiento de reclamos	83	27%
Facturación excesiva	29	9%
Problemas con la facturación	27	9%
Facturación indebida	22	7%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	13	4%
Problemas con el acceso al servicio	9	3%
Desacuerdo con resolución del TRASS	8	3%
Pedido de medidor	7	2%
Información sobre tarifas de agua	7	2%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	6	2%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	2	1%
Información sobre Valores máximos admisibles	1	0%
TOTAL	312	100%

Tipos de casos atendidos
11 abril 2024



En lo que va de 2024...
18861 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / San Martín de Porres San Martín de Porres: Vecinos de Santa Virginia no cuentan con agua desde hace varios meses. Raúl César Rivera Ramírez se comunicó con el Rotafono de RPP Noticias para informar que desde agosto del año pasado los vecinos del asentamiento humano Santa Virginia, ubicado en San Martín de Porres, no tienen agua. Por ello, hace esta denuncia pública para que Sedapal actúe de inmediato. (RPP)	Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 09.04.24, SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Comas, coordinaron con el Equipo de Operación y Mantenimiento de Sedapal Comas, una visita in situ para verificar la presión. Se corroboró que la presión en la caja de conexión se encontraba en 9 psi y en el pilón tenía buena presión. El técnico Razo, informó a los vecinos que en el día la presión se iba a mantener en ese nivel debido a que a esta hora utilizan mayor consumo la parte baja, pero en horas de la noche tendrán una mayor presión (18 psi). Vecinos manifiestan estar conforme con la información debido a que en horas de la noche realizan mayor consumo y con la presión que se encuentra en estos momentos es suficiente para abastecerse. Asimismo, confirmaron que ayer en la noche tuvieron mayor presión. Por otro lado, Sedapal informó a los vecinos que durante estos dos días han realizado el monitoreo de la presión manteniéndose en la mañana de 9 psi y en la noche 18 psi. Los vecinos agradecieron las acciones y coordinación de Sunass con el prestador.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / Barranca La EP Barranca S.A. comunicó a los usuarios, la suspensión del servicio de agua potable en el Sector Red Buena Vista, Barranca, debido a la alta turbidez que ingresó a las unidades de producción, la cual no es apta para el tratamiento y consumo de los usuarios. (Redes Sociales)	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, tomó conocimiento del incidente y se comunicó con el Gerente de Operaciones de la EPS. Barranca, David Mujica, quien informó que la suspensión del servicio de agua potable es debido a problemas de alta turbidez en las unidades de producción de la red Buena Vista, esto a causa de la filtración de aguas de regadío de los terrenos de cultivo en las galerías filtrantes, por la cual, viene afectando a los usuarios de del Sector Buenavista. La EP Barranca dispuso del personal operativo para efectuar los trabajos correspondientes. La empresa de agua afirmó que no será necesario el abastecimiento mediante camión cisterna puesto que, al promediar las 17:30 horas, se restablecerá el servicio de manera progresiva. La OAU Huacho continuará con el constante monitoreo con el prestador y los usuarios de las zonas afectadas.	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Piura / Talarara / Mancora Piura: desagües afectan turismo. Nuevamente, el colapso de las redes de alcantarillado en el distrito de Máncora viene generando una serie de estragos que van desde la contaminación al medio ambiente, el atentado contra la salud pública y un severo perjuicio a la actividad turística, lo que deviene en la afectación a la economía local. La comunidad exige a la EPS Grau que tome los correctivos necesarios. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, trasladó la incidencia a la EP Grau para solicitar acciones. Sin embargo, la noticia no señala el lugar exacto del problema, la denuncia es de manera general y tampoco precisa a los denunciantes, con lo cual no se ha podido corroborar el problema. No obstante, la ODS realizó una fiscalización por problemas en la red de alcantarillado, emitiendo dos medidas correctivas el 29.03.24. Una de ellas es por no mantener un control permanente de los servicios que prestan, ni brindar el servicio de alcantarillado en las mejores condiciones, ni cumplir con las condiciones básicas de operación. La otra medida es por no tener capacidad de respuesta para atender problemas operativos, ni garantizar la confiabilidad operativa de la zona afectada debido a desbordes en la cámara de bombeo de aguas residuales N° 1 (EBAR N° 1) en la localidad de Máncora. El 12.04.24 la EP Grau participa en una reunión convocada por la Municipalidad provincial de Máncora para tratar problemas de la red de alcantarillado.	PENDIENTE
Madre de Dios / Tambopata / Tambopata Mediante Comunicado de Urgencia de fecha 9 de abril de 2024, a las 12:00 horas, la Empresa Prestadora informó sobre la interrupción del servicio en la localidad de Puerto Maldonado, distrito Tambopata, departamento de Madre de Dios, debido al desprendimiento de la unión tipo Dresser (adaptador) que empalma la línea de distribución de agua potable de 12 pulgadas, ubicada en el reservorio elevado del Jr. Junín. (Redes Sociales)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Madre de Dios, acudió al lugar del incidente para verificar las acciones tomadas por la EP EMAPATA para el restablecimiento de la cisterna y los trabajos en ejecución. La interrupción del servicio, según la comunicación, fue desde las 12:00 horas hasta las 17:30 horas. La ODS verificó que se cumpla la hora del restablecimiento. La interrupción sumó un total de 5 horas con 30 minutos en los sectores más alejados, por lo que no fue necesario el abastecimiento de agua potable con camiones cisterna.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Tacna / Tacna / Tacna Tacna. Viñani sin agua por rotura de tubería matriz ubicada debajo de una vivienda. EPS inicio trabajos en el lugar y anuncio envió de cisternas a zonas afectadas que incluye también a piletas de Promuvi Señor de los Milagros. (Uno)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tacna, inició coordinaciones con el Gerente de Operaciones para el abastecimiento alternativo, inspección de campo del abastecimiento con cisterna y del lugar donde se produjo el problema. Se emitirá una comunicación a la EPS para que sean más asertivos y oportunos en el abastecimiento con camiones cisterna. Por otro lado, la incidencia ha sucedido a raíz de la rotura de la tubería de línea de conducción de 350 mm. El personal de la EP trabajó hasta las 2:00 horas del 10.04.2024 en la reparación. Sin embargo, paralizaron los trabajos por peligro de caída del muro de las viviendas que estaban sobre la tubería. Reiniciaron los trabajos al día siguiente a las 7:00 horas. Culminaron el 11.04.2024 a las 20:30 horas. restableciéndose el servicio progresivamente. Se corroboró que el abastecimiento de agua fue con 3 cisternas. Finalmente, la ODS corroboró con los usuarios el restablecimiento del servicio.	PENDIENTE

Atención por canal de atención del jueves 11 de abril

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	1	9	0	0	0	7	0	0	17	621
Áncash - Chimbote	5	0	0	0	0	0	11	0	16	967
Áncash – Huaraz	0	0	0	0	0	7	5	0	12	535
Apurímac	1	0	0	0	0	0	4	0	5	487
Arequipa	13	11	0	0	0	0	0	0	24	1601
Ayacucho	1	4	0	0	0	0	0	0	5	641
Cajamarca	5	3	0	0	0	0	0	0	8	460
Cusco	12	4	0	0	0	0	0	0	16	652
Huancavelica	2	3	0	0	0	8	0	0	13	485
Huánuco	1	12	0	0	0	0	0	0	13	622
Ica	0	6	0	0	0	0	0	0	6	522
Junín	1	12	0	0	0	13	0	0	26	1171
La Libertad	9	12	0	2	0	0	8	0	31	1189
Lambayeque	22	4	0	0	0	0	7	0	33	1282
Lima Metropolitana y Callao	43	142	0	1	1	0	0	3	190	18795
Lima provincias	7	7	0	0	0	0	0	0	14	1668
Loreto	1	1	0	0	0	0	0	0	2	480
Madre de Dios	2	6	0	0	0	0	0	0	8	526
Moquegua	1	0	0	0	0	0	0	0	1	477
Pasco	0	2	0	0	0	0	0	0	2	458
Piura	6	40	0	1	0	0	4	2	53	3032
Puno	0	2	0	0	0	0	0	0	2	524
San Martín	6	1	0	0	0	0	0	0	7	759
Tacna	9	4	0	0	0	0	0	0	13	875
Tumbes	6	2	0	0	0	0	0	0	8	536
Ucayali	1	1	0	0	0	0	0	0	2	466
TOTAL	155	288	0	4	1	35	39	5	527	39831

Atención por tipo de casos del jueves 11 de abril

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
Amazonas	9	5	0	3	17	621
Áncash - Chimbote	2	11	0	3	16	967
Áncash – Huaraz	1	11	0	0	12	535
Apurímac	0	5	0	0	5	487
Arequipa	2	15	3	4	24	1601
Ayacucho	2	1	0	2	5	641
Cajamarca	0	6	0	2	8	460
Cusco	2	10	4	0	16	652
Huancavelica	2	9	0	2	13	485
Huánuco	3	8	0	2	13	622
Ica	5	0	0	1	6	522
Junín	1	10	0	15	26	1171
La Libertad	3	17	6	5	31	1189
Lambayeque	2	27	4	0	33	1282
Lima Metropolitana y Callao	39	114	19	18	190	18795
Lima provincias	5	6	0	3	14	1668
Loreto	0	1	1	0	2	480
Madre de Dios	2	5	0	1	8	526
Moquegua	0	1	0	0	1	477
Pasco	0	2	0	0	2	458
Piura	22	30	1	0	53	3032
Puno	1	0	0	1	2	524
San Martín	1	4	1	1	7	759
Tacna	2	8	0	3	13	875
Tumbes	4	4	0	0	8	536
Ucayali	0	2	0	0	2	466
TOTAL	110	312	39	66	527	39831



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	11 abril de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	22	74	18	9	123	12016
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	11	47	4	4	66	3204
3	EPS GRAU S.A.	Piura	27	38	1	4	70	5454
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	2	17	3	2	24	2782
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	2	8	0	3	13	979
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	6	26	6	6	44	1814
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	1	10	0	2	13	1358
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	4	12	4	0	20	884
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	5	4	0	2	11	788
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	2	11	0	3	16	1014
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	3	5	0	0	8	521
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	0	2	0	1	3	552
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	1	4	1	1	7	729
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	1	1	0	2	488
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	2	4	0	2	8	479
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	4	0	0	4	317
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	4	4	0	0	8	602
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	1	0	0	1	2	445
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	1	6	0	0	7	458
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	3	0	0	3	458
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	2	0	0	0	2	352
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	2	0	0	2	139
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	2	0	0	2	373
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	2	7	0	0	9	260
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	8	2	0	0	10	292

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	11 abril de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	2	0	1	0	3	10921
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	1	0	0	0	1	2910
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	4797
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	5	0	0	5	2642
30	EMAPISCO S.A.	Ica	1	0	0	2	3	922
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	1659
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	2	0	0	2	1235
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	826
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	718
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	2	0	1	3	906
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	1	1	444
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	501
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	1	0	0	1	688
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	448
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	427
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	282
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	567
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	396
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	418
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	417
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	311
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	127
47	EMSAPA CALCA S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	356
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	243
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	245
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
TOTAL			110	303	39	44	496	38969

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

Nº	DISTRITO	11 abril de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	2	6	1	0	9	1057
2	Comas	0	8	0	0	8	1031
3	San Juan De Lurigancho	3	11	2	2	18	1662
4	Villa El Salvador	0	4	0	0	4	376
5	Independencia	2	3	1	0	6	368
6	Callao	0	2	3	0	5	763
7	Puente Piedra	4	5	0	0	9	580
8	Ate	0	0	0	0	0	499
9	Ventanilla	0	1	0	0	1	421
10	Santiago De Surco	0	1	2	0	3	284
11	Lima	1	0	2	0	3	461
12	Carabayllo	0	1	0	1	2	629
13	Los Olivos	1	6	0	0	7	445
14	La Victoria	1	1	0	0	2	145
15	Villa María Del Triunfo	3	2	0	0	5	327
16	La Molina	0	1	0	0	1	154
17	Santa Anita	0	0	0	0	0	135
18	Ancón	0	0	0	0	0	52
19	Bellavista	0	1	0	1	2	122
20	Lurín	0	0	0	0	0	67
21	Breña	0	0	0	0	0	121
22	Rímac	2	3	0	0	5	392
23	Chorrillos	1	3	1	1	6	194
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	7
25	Otros	2	15	6	4	27	3692
TOTAL		22	74	18	9	123	12016

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

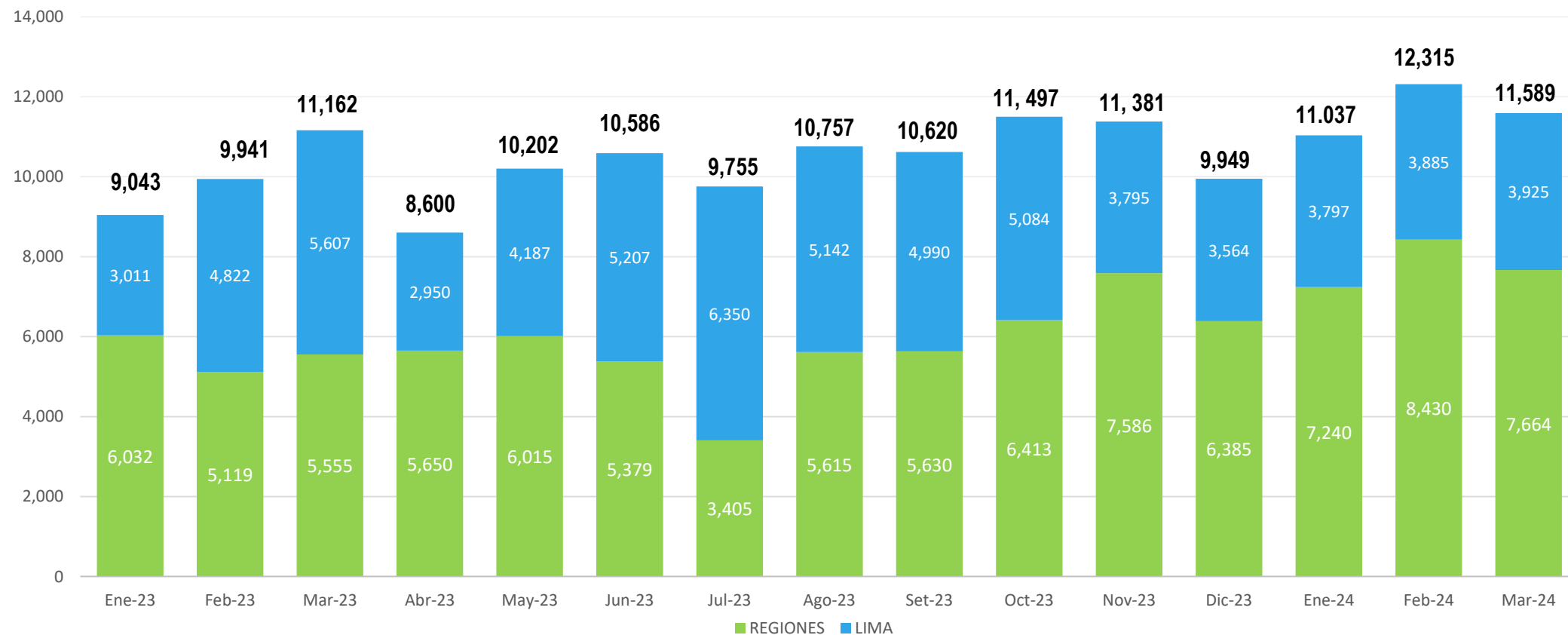
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano



11 abril del 2024							
Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL COMERCIAL		EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	0	2	0	7	9	675
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	6	0	2	8	126
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	1	0	13	14	61
TOTAL		0	9	0	22	31	862

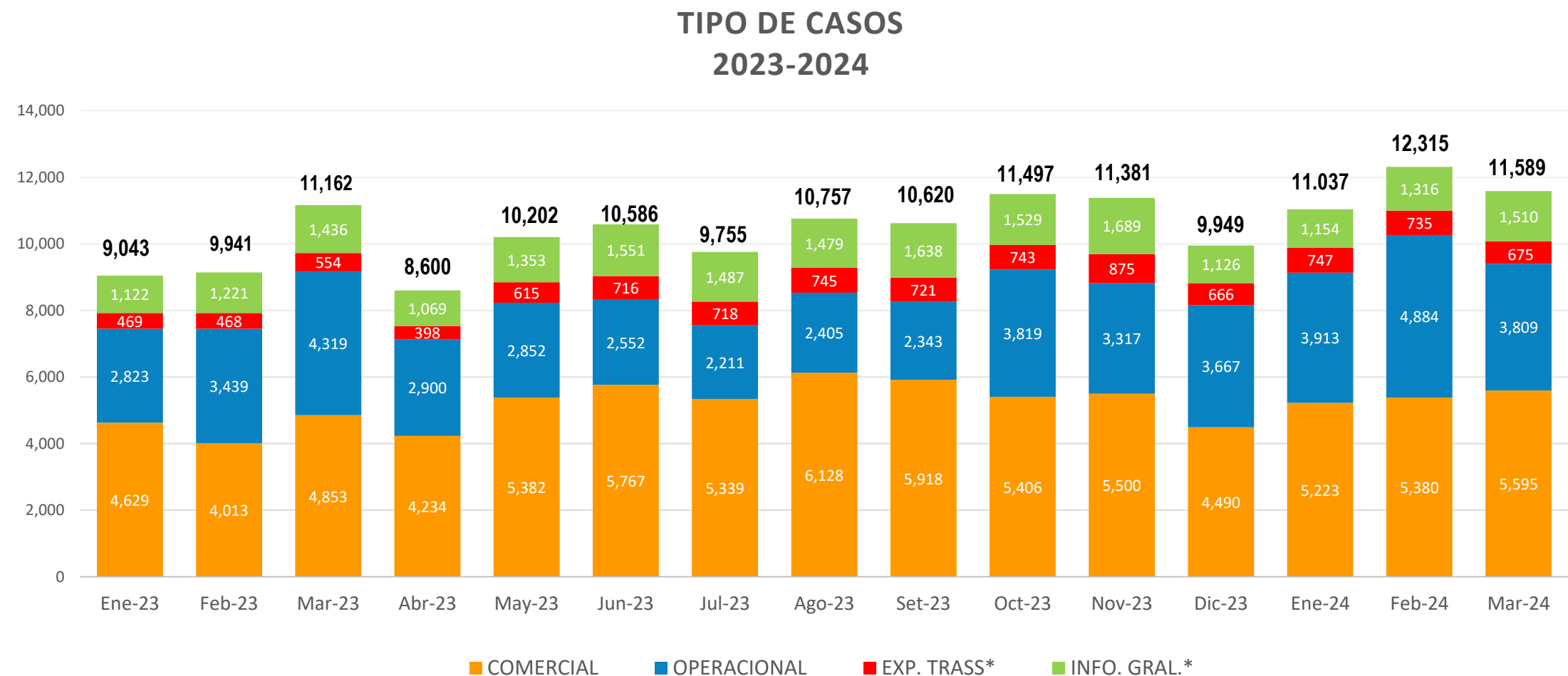
Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

LIMA | REGIONES 2023 - 2024



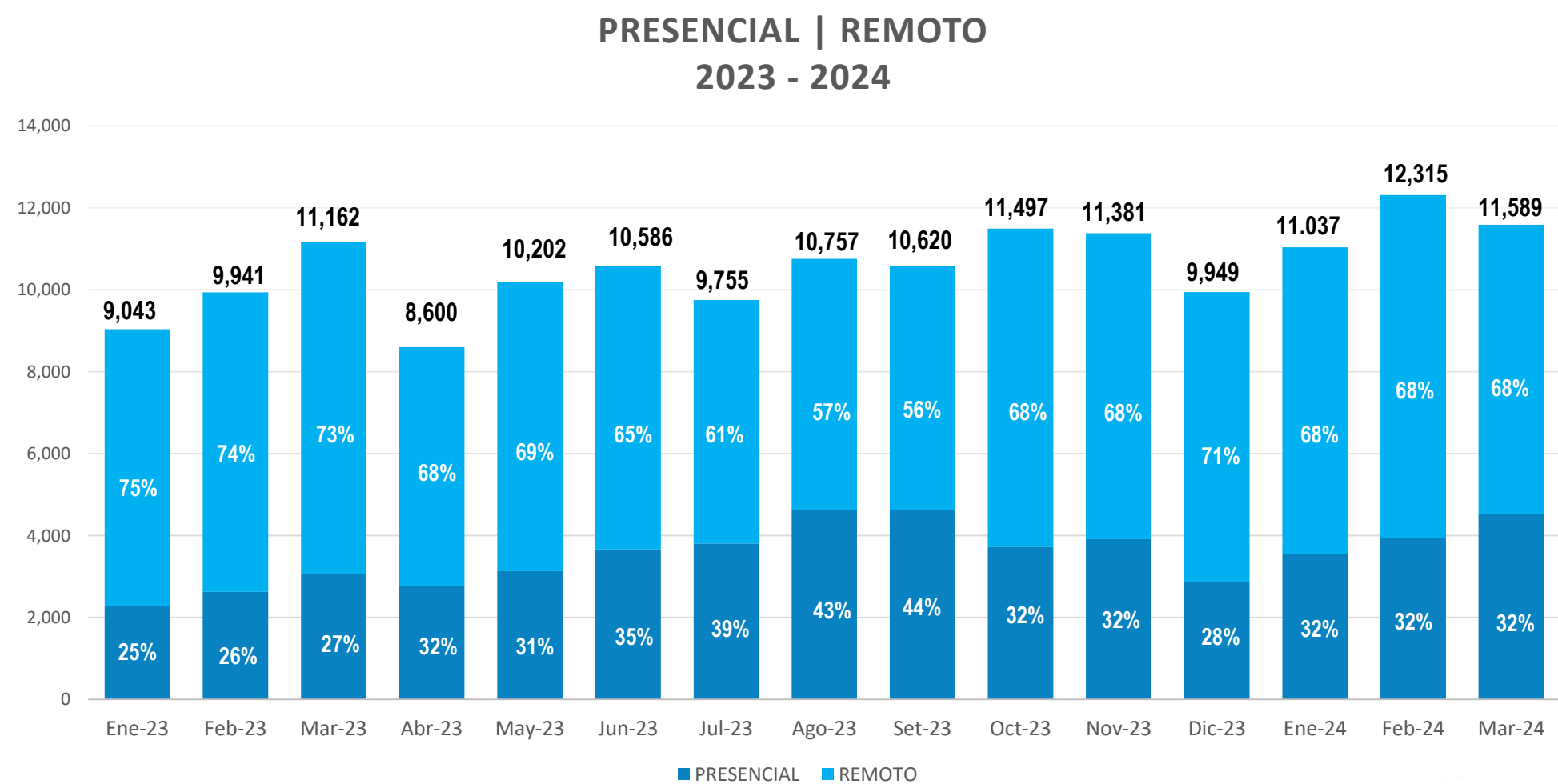
En marzo 2024 se evidencia un crecimiento del **3%**, en relación a marzo 2023. En el acumulado del periodo enero - marzo 2024 se registró un crecimiento del 16% en comparación al 2023.

Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

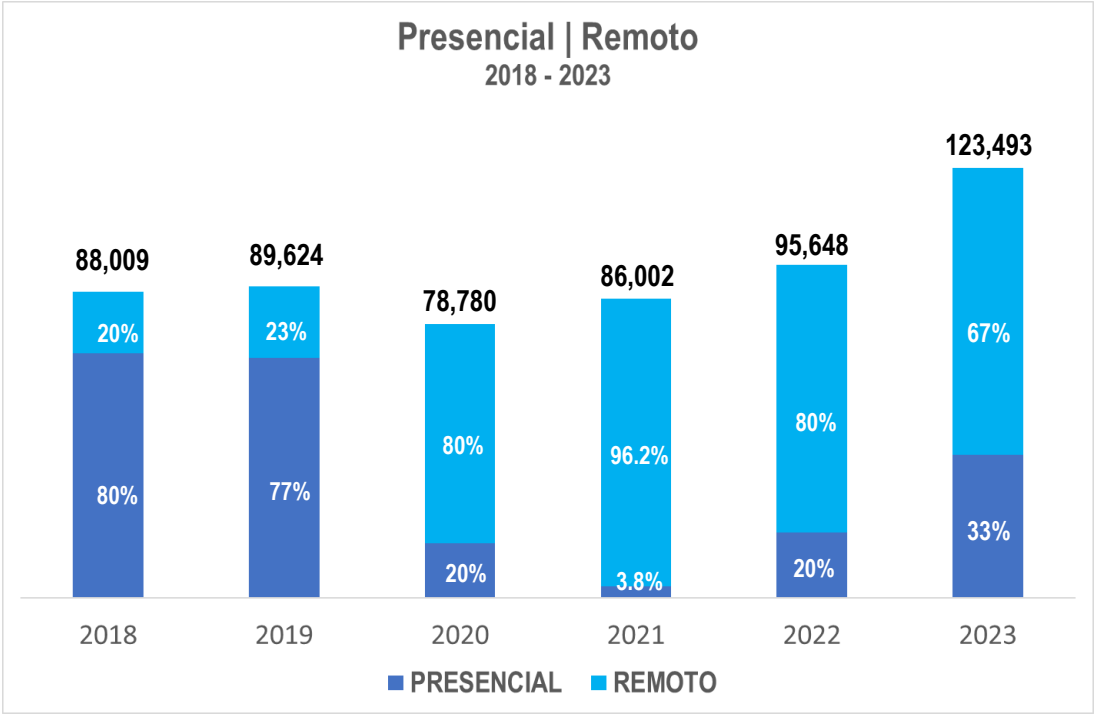
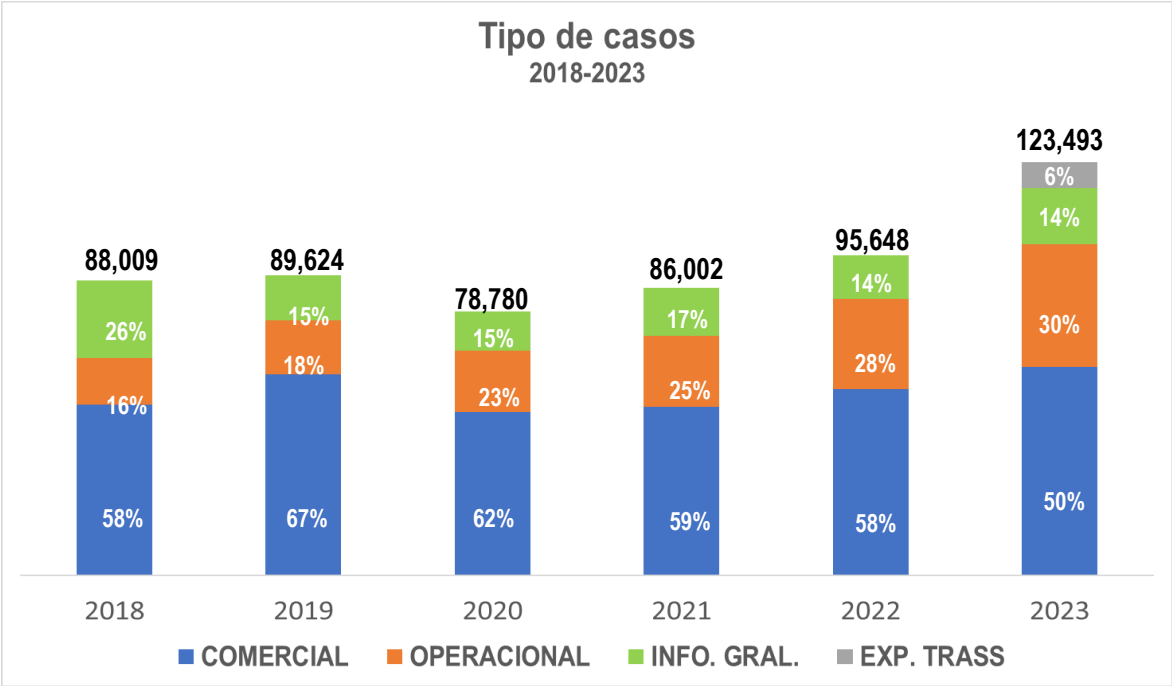


* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023

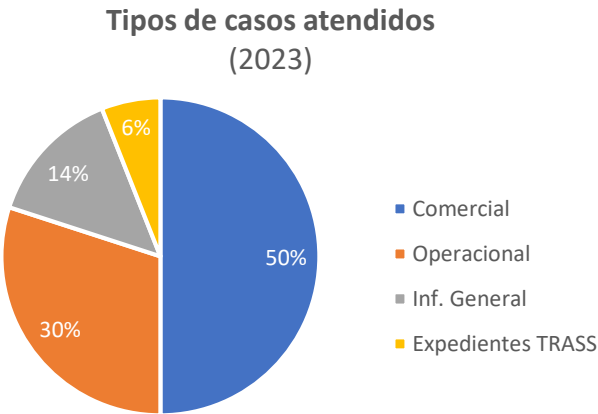


Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
TOTAL		123493



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
TOTAL	31330	77041	238	819	621	2922	6866	3656	123493	95648	29%

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
TOTAL	36672	62195	7687	16939	123493



¿Problemas con el servicio
de agua potable y tu empresa
no responde?

**FONO
SUNASS
1899**

*¡Tu línea directa
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras
nuevas líneas
directas regionales:



FONO SUNASS
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA
0800 00 121 (línea 4x24)

correo@sunass.gob.pe

