

**Dirección de Usuarios**

# Reporte diario de atención a usuarios al 12 de abril de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



# N° Atenciones del viernes 12 de abril: 542

## Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	227
Piura	119
Lambayeque	29
Áncash - Chimbote	22
Cusco	20
Junín	17
Tacna	13
Amazonas	11
La Libertad	10
Madre de Dios	9
Huancavelica	8
Huánuco	8
Lima provincias	7
Arequipa	7
Ayacucho	6
San Martín	6
Ucayali	4
Cajamarca	4
Ica	4
Puno	3
Tumbes	2
Apurímac	2
Áncash – Huaraz	2
Moquegua	1
Loreto	1

**TOTAL**  **542**

## Por canal

Presencial		123
Telefónico		265
WhatsApp		18
Correo electrónico		1
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		14
Campaña en prestador		121
Redes Sociales		0

 **TOTAL** **542**

## Por tipo de casos

Comercial		321
Operacional		143
Otros		46
Expedientes TRASS		32

 **TOTAL** **542**

En lo que va del 2024...  
**40373 orientaciones**

## Casos operacionales más frecuentes viernes 12 de abril

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	47	33%
Problemas con alcantarillado	34	24%
Falta de agua en conexión domiciliaria	19	13%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	6	4%
Aniego por rotura de tubería de agua	5	3%
Otros	32	22%
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>

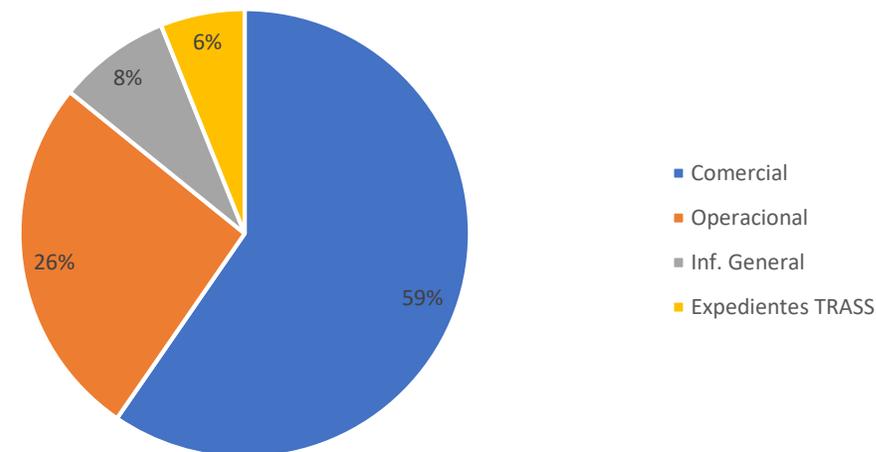


En lo que va de 2024...  
**14065 casos** operacionales

## Casos comerciales más frecuentes del viernes 12 de abril

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	97	30%
Consumo elevado	85	26%
Facturación excesiva	43	13%
Problemas con la facturación	25	8%
Facturación indebida	18	6%
Problemas con el acceso al servicio	14	4%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	10	3%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	10	3%
Pedido de medidor	9	3%
Información sobre tarifas de agua	6	2%
Desacuerdo con resolución del TRASS	3	1%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>321</b>	<b>100%</b>

Tipos de casos atendidos  
12 abril 2024



En lo que va de 2024...

**19182 casos** comerciales

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Lima / / Huaura / Hualmaay</b></p> <p>La EP. Aguas de Lima Norte S.A., comunicó a sus usuarios la suspensión del servicio de agua potable debido a un desperfecto mecánico en la Estación de bombeo N°7 ubicada en la Urb. Las Palmas.</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, tomó conocimiento del incidente y se comunicó con la Gerente de Operaciones de la EPS. Aguas de Lima Norte S.A. quien informó que la suspensión del servicio de agua potable es debido un desperfecto mecánico en la EB N°07 ubicada en la Urb. Las Palmas. Asimismo informó que no será necesario el abastecimiento mediante camión cisterna, puesto que los trabajos por parte del equipo operacional, culminarán aproximadamente a las 00:00 (media noche) y culminando ello, se restablecerá el servicio de manera gradual y progresiva.</p> <p>La OAU Huacho continuará con el monitoreo usuarios de las zonas afectadas.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>
<p><b>Lima / Lima / Barranca</b></p> <p>La EP Barranca S.A. comunicó a los usuarios, la suspensión del servicio de agua potable en el Sector Red Buena Vista, Barranca, debido a la alta turbidez que ingresó a las unidades de producción, la cual no es apta para el tratamiento y consumo de los usuarios.</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 12.04.2024, SUNASS a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, se volvió a comunicar con el Ing. David Mujica Tenorio, gerente de operaciones de la EPS, Barranca S.A., quien informó que, el equipo operativo ya ha culminado con los trabajos correspondientes. Asimismo, indicó que el nivel de turbidez ya está regulado y apto para el consumo de los usuarios, puesto que se restableció el servicio de manera progresiva aproximadamente a las 20:35 horas. El prestador manifestó que no fue necesario el abastecimiento mediante camión cisterna ya que se restableció el servicio antes de lo previsto, estarán en constante monitoreo a fin de brindar un buen servicio.</p> <p>La OAU Huacho se comunicó con los usuarios confirmando el restablecimiento del servicio.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Lima / Cañete / San Vicente de Cañete</b></p> <p>Suspensión de servicio de agua por rotura de tubería en el Distrito de San Vicente, en los sectores de: Madre del Amor Hermoso, Las Viñas y El Progreso.</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>SUNASS a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, tomó conocimiento mediante las redes sociales de la EP Emapa Cañete sobre la suspensión del servicio en el distrito de San Vicente en los sectores de El Progreso, Madre del Amor Hermoso y Las Villas, a las 07:00 horas, debido a la rotura de una tubería de agua potable en la Mz.C en Madre del Amor Hermoso.</p> <p>Asimismo, la OAU se comunicó con el jefe de operaciones de la EP Emapa, quien indicó que el servicio se restableció a las 09:00 horas. Finalmente, la OAU realizó el monitoreo mediante llamada telefónica a los usuarios de las zonas afectadas, quienes confirmaron que el servicio ha sido restablecido de manera progresiva.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Huancavelica / Huancavelica / Huancavelica</b></p> <p>Mediante Comunicado de Urgencia de fecha 9 de abril de 2024, a las 12:00 horas, la Empresa Prestadora informó sobre la interrupción del servicio en la localidad de Puerto Maldonado, distrito Tambopata, departamento de Madre de Dios, debido al desprendimiento de la unión tipo Dresser (adaptador) que empalma la línea de distribución de agua potable de 12 pulgadas, ubicada en el reservorio elevado del Jr. Junín.</p> <p><b>(Canal de Atención)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huancavelica, en horas de la mañana realizó un monitoreo in situ del problema operativo de reparación de una tubería de 1" de diámetro. La ODS se comunicó con el personal de la EP EMAPA HUANCVELICA, Juan Cóndor y Esteban Surichaqui, quienes son los responsables de la reparación, informándonos que la rotura no es de gran magnitud y que ya se han concluido los trabajos y el restablecimiento del servicio en las conexiones afectadas.</p> <p>La ODS confirmó la atención con los usuarios afectados.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>
<p><b>Tacna / Tacna / Tacna</b></p> <p>Usuarios piden presencia de la EPS en Gregorio Albarracín por colapso de desagüe en avenida Municipal, frente a mercado Vista Alegre.</p> <p><b>(Uno)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tacna, realizó coordinaciones con la EP Tacna respecto a la incidencia reportada, quienes manifestaron que la móvil 05 de la División de Operaciones se apersonó a la zona, realizando trabajos de desatoro del buzón de alcantarillado frente al mercado de Vista Alegre Mz-E, Lt-2, solucionando el problema operacional y programarán la limpieza posterior del buzón.</p> <p>La ODS confirmó la atención del caso.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

# Atención por canal de atención del viernes 12 de abril

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	0	6	0	0	0	0	0	0	11	632
Áncash - Chimbote	7	4	0	0	0	0	11	0	22	989
Áncash – Huaraz	0	1	0	0	0	0	1	0	2	537
Apurímac	2	0	0	0	0	0	0	0	2	489
Arequipa	3	4	0	0	0	0	0	0	7	1608
Ayacucho	1	5	0	0	0	0	0	0	6	647
Cajamarca	3	1	0	0	0	0	0	0	4	464
Cusco	15	5	0	0	0	0	0	0	20	672
Huancavelica	2	6	0	0	0	0	0	0	8	493
Huánuco	0	8	0	0	0	0	0	0	8	630
Ica	2	2	0	0	0	7	0	0	4	526
Junín	1	8	0	0	0	0	0	0	17	1188
La Libertad	4	4	0	1	0	0	2	0	10	1199
Lambayeque	8	8	0	0	0	1	9	4	29	1311
Lima Metropolitana y Callao	47	154	0	0	0	0	14	11	227	19022
Lima provincias	4	3	0	0	0	0	0	0	7	1675
Loreto	0	1	0	0	0	0	0	0	1	481
Madre de Dios	0	9	0	0	0	0	0	0	9	535
Moquegua	1	0	0	0	0	0	0	0	1	478
Pasco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	458
Piura	8	23	0	0	0	1	84	3	119	3151
Puno	1	2	0	0	0	0	0	0	3	527
San Martín	6	0	0	0	0	0	0	0	6	765
Tacna	5	8	0	0	0	0	0	0	13	888
Tumbes	0	2	0	0	0	0	0	0	2	538
Ucayali	3	1	0	0	0	0	0	0	4	470
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>265</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>121</b>	<b>18</b>	<b>542</b>	<b>40373</b>

## Atención por tipo de casos del viernes 12 de abril

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2023
Amazonas	8	2	1	0	11	632
Áncash - Chimbote	0	16	2	4	22	989
Áncash – Huaraz	1	1	0	0	2	537
Apurímac	0	2	0	0	2	489
Arequipa	0	4	0	3	7	1608
Ayacucho	0	1	2	3	6	647
Cajamarca	0	4	0	0	4	464
Cusco	3	16	0	1	20	672
Huancavelica	2	5	0	1	8	493
Huánuco	1	7	0	0	8	630
Ica	0	3	0	1	4	526
Junín	4	7	0	6	17	1188
La Libertad	0	7	3	0	10	1199
Lambayeque	9	18	2	0	29	1311
Lima Metropolitana y Callao	59	138	19	11	227	19022
Lima provincias	5	2	0	0	7	1675
Loreto	0	1	0	0	1	481
Madre de Dios	0	4	2	3	9	535
Moquegua	0	1	0	0	1	478
Pasco	0	0	0	0	0	458
Piura	47	63	0	9	119	3151
Puno	1	2	0	0	3	527
San Martín	0	6	0	0	6	765
Tacna	1	7	1	4	13	888
Tumbes	2	0	0	0	2	538
Ucayali		4	0	0	4	470
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>321</b>	<b>32</b>	<b>46</b>	<b>542</b>	<b>40373</b>



# Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	12 abril de 2024				TOTAL	En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.		
1	SEDAPAL	Lima	37	99	17	8	161	12177
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	17	44	2	0	63	3267
3	EPS GRAU S.A.	Piura	53	72	0	10	135	5590
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	1	5	0	3	9	2791
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	1	7	1	4	13	992
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	0	11	7	2	20	1834
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	4	6	0	2	12	1371
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	7	19	0	2	28	913
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	2	2	2	3	9	798
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	1	16	2	4	23	1037
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	1	7	0	0	8	529
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	5	0	0	0	5	557
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	5	0	0	5	735
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	1	0	0	1	487
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	0	2	0	0	2	481
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	4	0	0	4	321
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	2	0	0	0	2	604
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	2	2	0	1	5	450
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	1	2	0	0	3	461
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	3	0	0	3	461
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	3	0	0	4	356
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	0	0	0	0	139
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	1	1	0	2	375
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	1	2	0	1	4	264
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	5	0	0	0	5	302

## Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	12 abril de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	1	0	0	1	213
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	1	0	0	1	118
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	1	0	0	1	310
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	2	0	0	2	391
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	0	0	1	1	178
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	88
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	1	0	0	0	1	92
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	5
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	2	0	5	7	64
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	178
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	106
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	59
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	159
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	20
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	29
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	76
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	16
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	40
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	1	0	0	1	10
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	26
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	15
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	9
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	3
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	4
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	3
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
<b>TOTAL</b>			142	321	32	46	541	39510

## Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	12 abril de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	8	0	0	9	1066
2	Comas	7	7	0	0	14	1045
3	San Juan De Lurigancho	1	29	3	2	35	1697
4	Villa El Salvador	1	7	0	0	8	384
5	Independencia	0	3	3	0	6	374
6	Callao	7	5	0	1	13	776
7	Puente Piedra	1	6	2	0	9	589
8	Ate	1	1	0	0	2	501
9	Ventanilla	0	1	0	1	2	423
10	Santiago De Surco	1	1	0	0	2	286
11	Lima	3	1	2	1	7	468
12	Carabayllo	1	4	1	0	6	635
13	Los Olivos	0	2	1	0	3	448
14	La Victoria	2	1	0	0	3	148
15	Villa María Del Triunfo	0	5	3	0	8	335
16	La Molina	1	2	0	0	3	157
17	Santa Anita	0	0	0	2	2	137
18	Ancón	0	0	0	0	0	52
19	Bellavista	1	1	0	0	2	124
20	Lurín	0	2	0	0	2	69
21	Breña	1	0	0	1	2	123
22	Rímac	1	1	0	0	2	394
23	Chorrillos	2	2	0	0	4	198
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	7
25	Otros	5	10	2	0	17	3709
TOTAL		37	99	17	8	161	12177

# Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

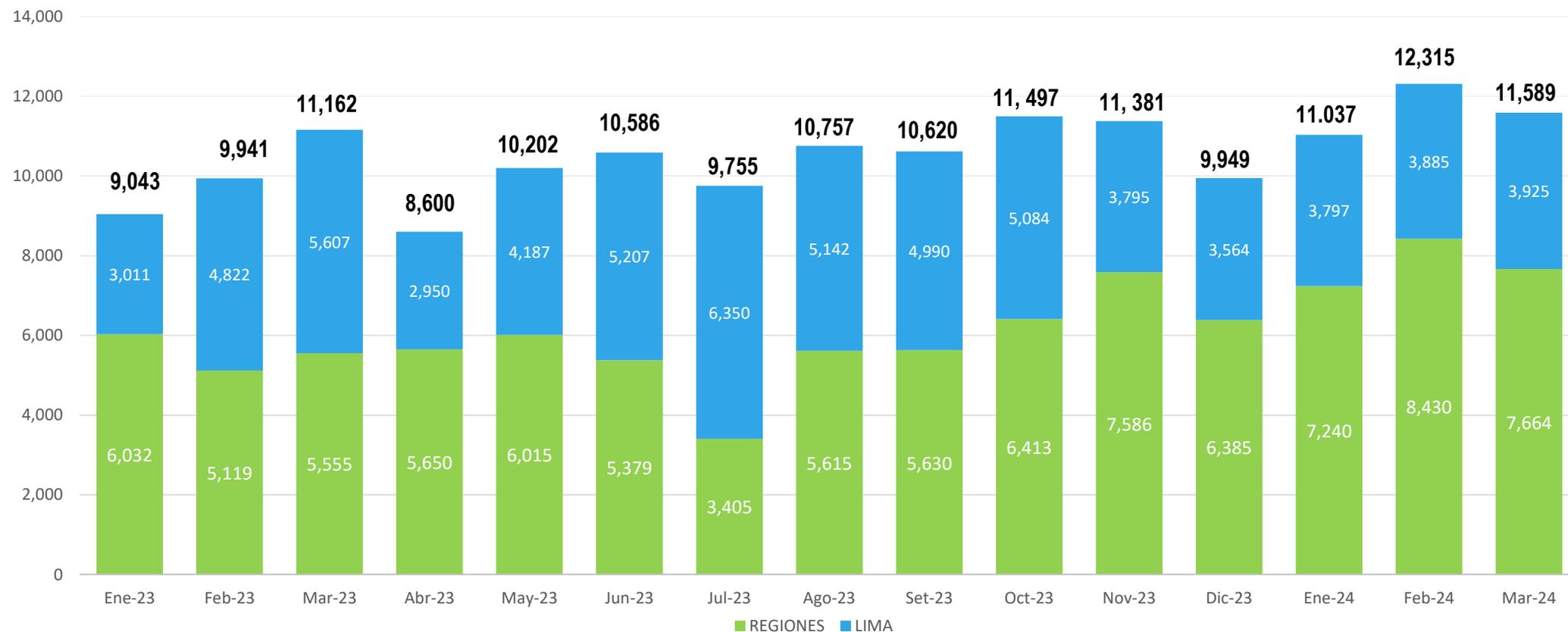


12 abril del 2024

Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	1	0	0	0	1	676
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	0	0	126
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	61
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>863</b>

# Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

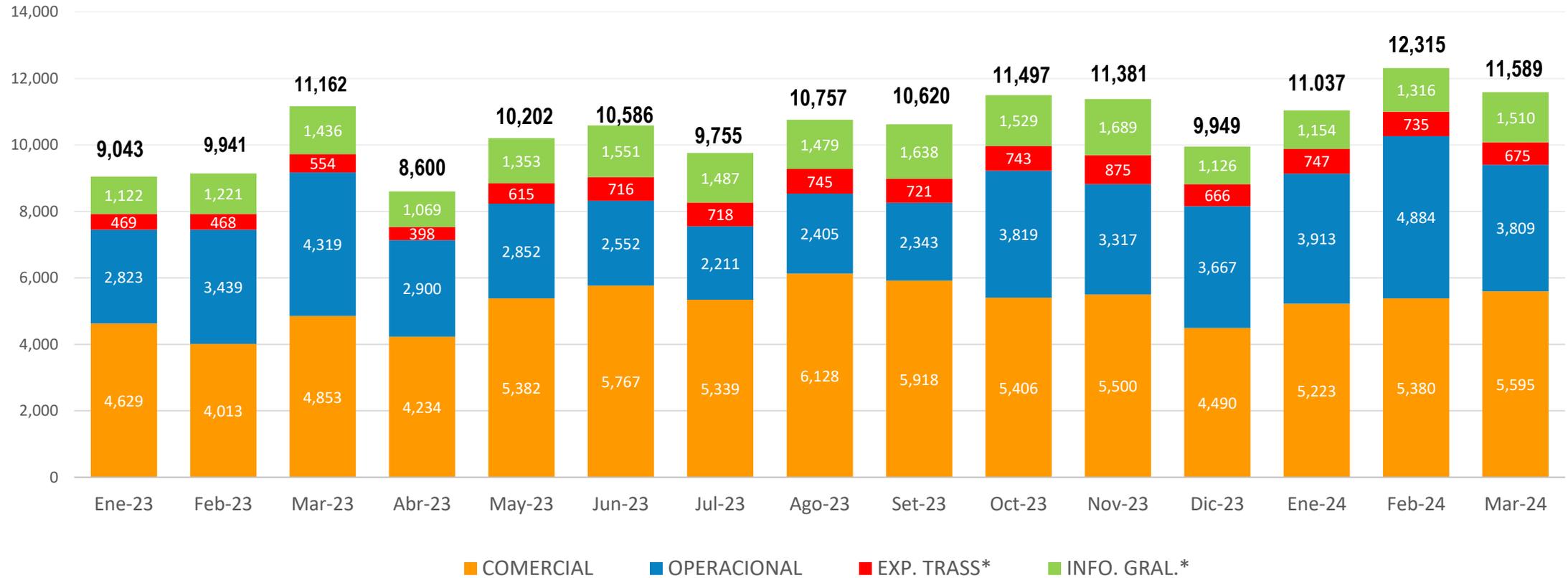
## LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En marzo 2024 se evidencia un crecimiento del **3%**, en relación a marzo 2023. En el acumulado del periodo enero - marzo 2024 se registró un crecimiento del 16% en comparación al 2023.

# Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

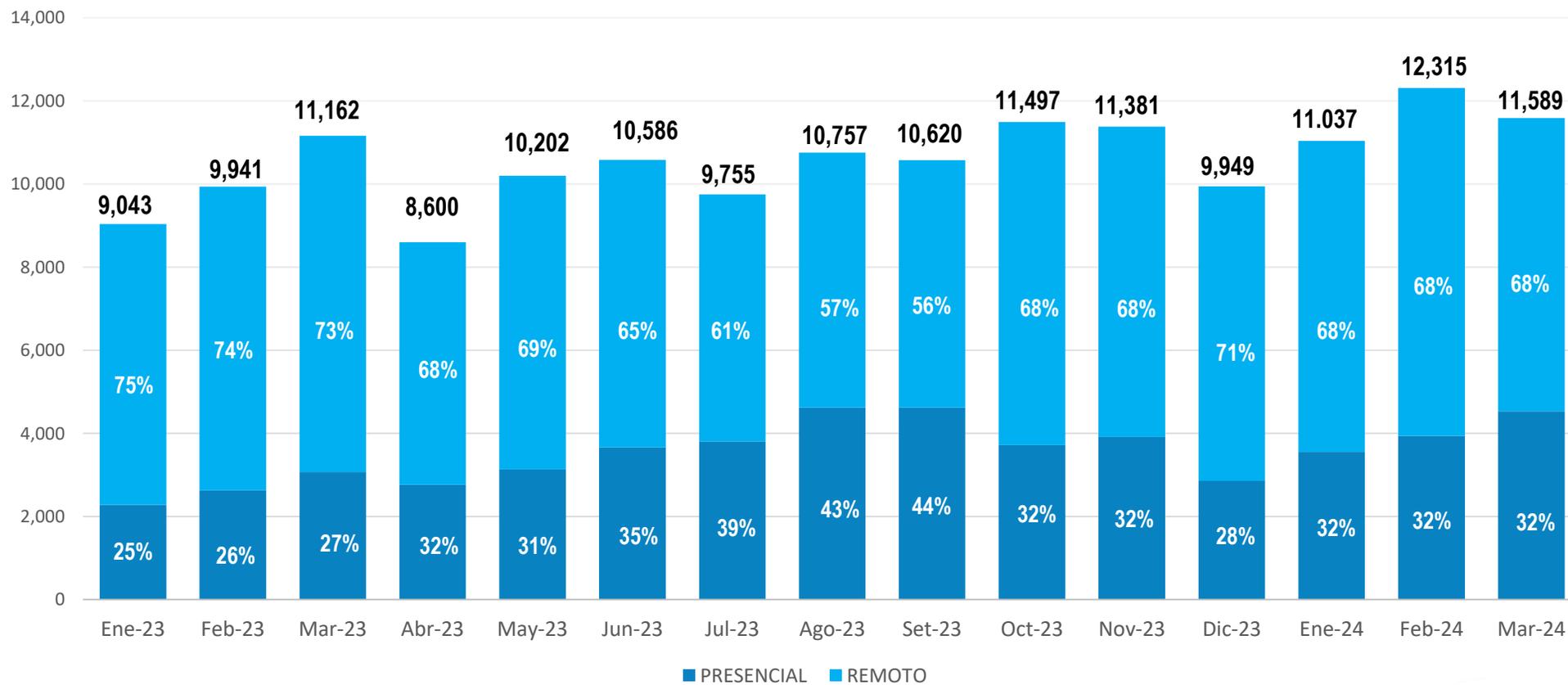
## TIPO DE CASOS 2023-2024



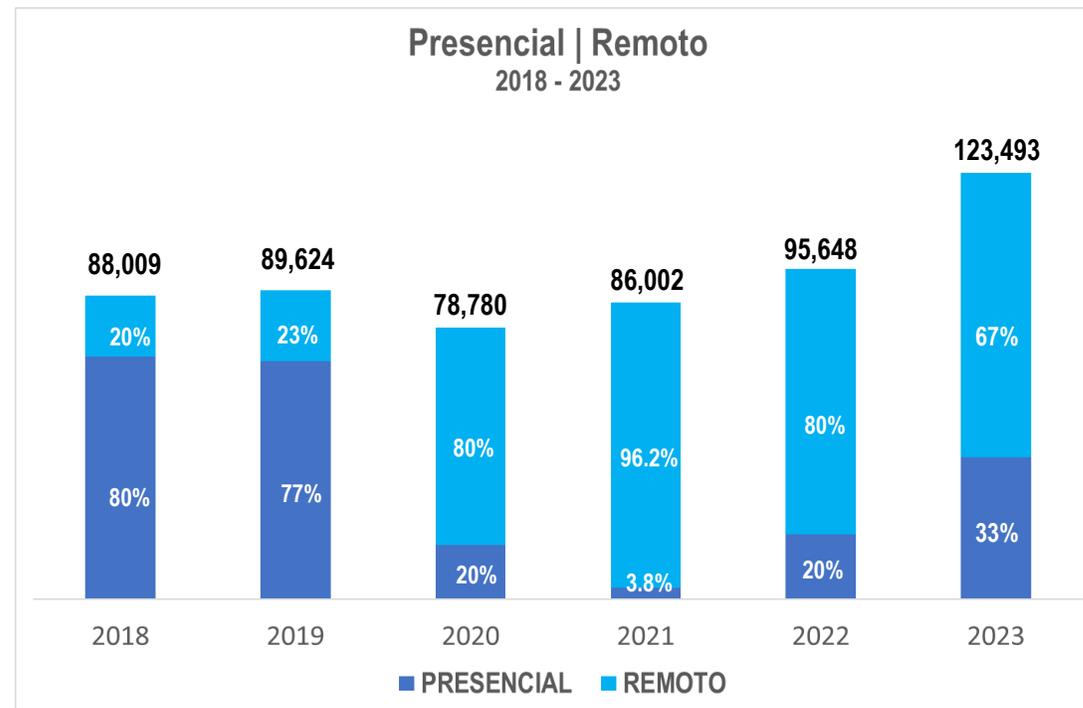
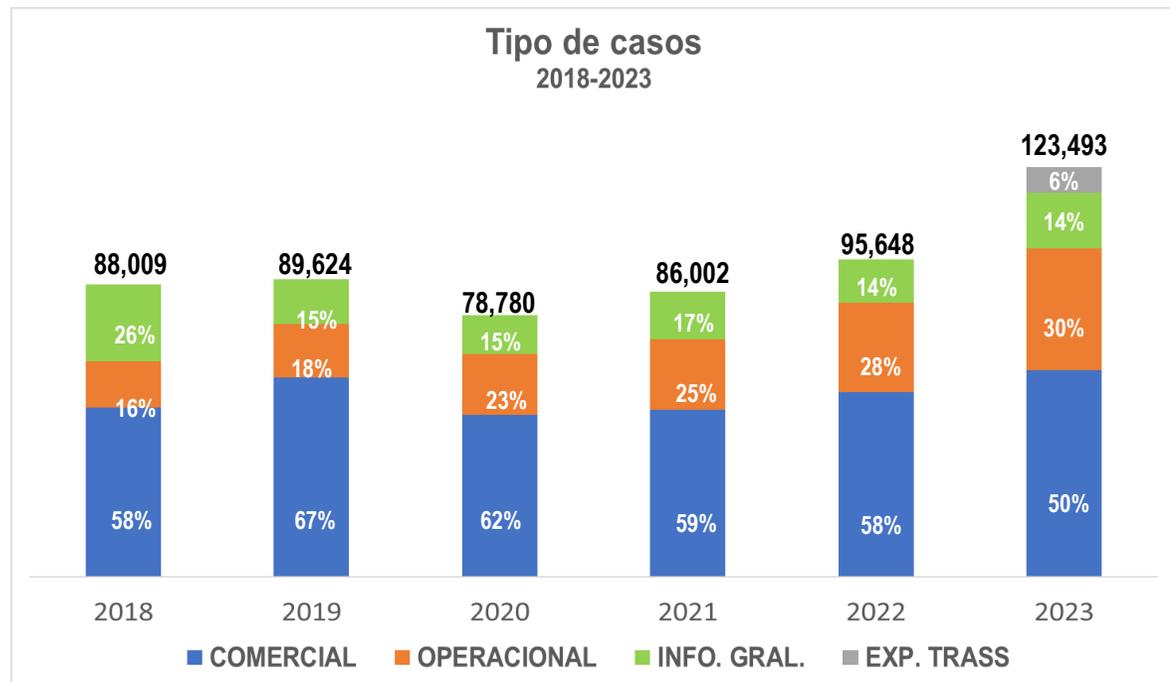
\* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

# Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

## PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



# Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



# *Resultados 2023*

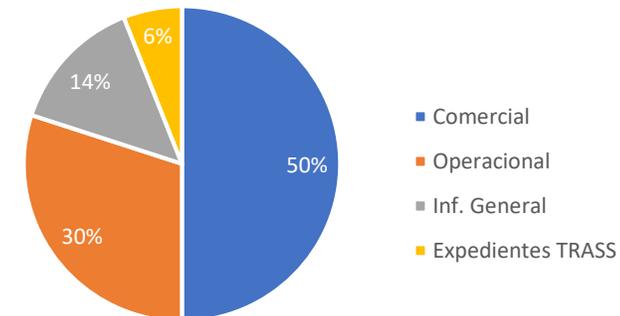
---

# N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
<b>TOTAL</b>		<b>123493</b>

Tipos de casos atendidos (2023)



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

# Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
<b>TOTAL</b>	<b>31330</b>	<b>77041</b>	<b>238</b>	<b>819</b>	<b>621</b>	<b>2922</b>	<b>6866</b>	<b>3656</b>	<b>123493</b>	<b>95648</b>	<b>29%</b>

# Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
<b>TOTAL</b>	<b>36672</b>	<b>62195</b>	<b>7687</b>	<b>16939</b>	<b>123493</b>



¿Problemas con el servicio  
de agua potable y tu empresa  
**no responde?**

**FONO  
SUNASS  
1899**

*¡Tu línea directa  
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras  
nuevas líneas  
directas regionales:



FONO SUNASS  
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA  
0800 00 121 *línea 4x24*

[contacto@sunass.gob.pe](mailto:contacto@sunass.gob.pe)



ituro