



## SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN

Órgano	DIRECCION EJECUTIVA DE SALUD PUBLICA DE LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS
Unidad Orgánica	DIRECCION ATENCION INTEGRAL DE SALUD Y GESTION DE CALIDAD
Cargo Estructural	NO APLICA
Clasificación	NO APLICA
Nombre del cargo/puesto	TECNOLOGO MEDICO EN LABORATORIO CLINICO Y ANATOMIA PATOLOGICA
Dependencia Jerárquica	JEFE/A DE DIRECCION DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD Y GESTION DE CALIDAD - COORDINACION REGIONAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CANCER
Puestos a su cargo	BRIGADAS ITINERANTES A 60 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PRIORIZADOS
Numero de vacantes	1

## SECCIÓN: FUNCIONES

## MISIÓN DEL PUESTO

Realizar procedimientos de laboratorio clínico y anatomía patológica en el campo normativo de la Tecnología Médica para la contribución a la ayuda al diagnóstico y al tratamiento respectivo de las enfermedades de la próstata, colon, recto y cuello uterino.

## FUNCIONES DEL PUESTO

1	Desarrollar procedimientos de toma muestra para Antígeno Prostatico Especifico ( PSA) en próstata, colon, recto y su debido procesamiento, validación y entrega de resultado.
2	Recepcionar láminas de Papanicolaou (PAP), codificación de láminas, procesamiento de coloración (tinción) y montaje de las muestras de Papanicolaou para un respectivo tamizaje de cáncer de cuello uterino.
3	Desarrollar procedimientos operativos: ingreso y validación de resultados en el sistema informativo correspondiente, elaboración de fichas de procedimientos, elaboración de protocolos y emisión de informes.
4	Brindar asistencia técnica en Tamizaje de prostata y láminas de Papanicolau para garantizar una calidad de muestra para un resultado seguro, oportuno y confiable.
5	Participar en las actividades programadas de prevención y control de cáncer y problemas de importancia en salud pública, vigilancia sanitarias, así también en campañas de atención de salud dispuestas por el Programa Presupuetal Prevención y Control y prevención de cáncer.
6	Preparar el material de trabajo y el buen uso de insumos, equipos, e infraestructura de las IPRESS (de origen y de apoyo) donde brindará sus servicios.
7	Participar en investigaciones, proyectos relacionadas a la competencia del Técnico Médico y los agentes biológicos en todas las áreas del Laboratorio Referencial de Salud Pública para mejorar la salud pública.
8	Revisar la operatividad de los equipos automatizados y comunicar formalmente cualquier desperfecto a la jefatura inmediata.
9	Registrar los reportes y resultados de los análisis clínicos y procedimientos realizados.
10	Otras funciones relacionadas a la misión del puesto

## CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO

Realizar informes mensuales de actividades (480 actividades minimamente) dirigido al Coordinador Regional.

Periodicidad de la aplicación (marca con una X y luego explicar o sustentar):

Temporal Permanente 

## SECCIÓN: REQUISITOS

## FORMACIÓN ACADÉMICA

A) Nivel Educativo		B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos			C. ¿Colegiatura?	
	Incompleta	Completa	<input type="checkbox"/> Egresado(a)	<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título/ Licenciatura	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<input type="checkbox"/> Primaria			TECNÓLOGO MÉDICO EN LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA			
<input type="checkbox"/> Secundaria			<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado	
<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 o 2 años)						
<input type="checkbox"/> Técnica Superior (1 o 2 años)			<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado	
<input checked="" type="checkbox"/> Universitaria		x				D) ¿Habilitación profesional? <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No



D) ¿SERUMSI?			
X	Si		No

**CONOCIMIENTOS**

**A. Conocimientos Técnicos principales requeridos para el puesto (Ne requiere sustentar con documentos):**

RM N° 576-2019/MINSA de fecha 26 de junio del 2019 que aprueba la Directiva Sanitaria N° 085-MINSA/2019/DGIESP .  
 Conocimientos de procesamientos y flujo de toma de muestras biológicas, PSA y/o procesamiento de las laminas de PAP Coloración (Tinción) Montaje.  
 NTS N° 042 -MINSA/DGSP-V.01. "Norma Técnica de Salud de la Unidad Productora de Servicios de Patología Clínica".

**B. Cursos y programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:**

Cursos relacionados a tamizajes de cáncer de próstata, colon - recto y citología de cervico - uterina.

**C. Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos**

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTOS	Nivel de dominio			
	No aplica	Básica	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de Textos		X			Inglés	X			
Hojas de Cálculo		X			Quechua	X			
Programa de Presentaciones		X			Otros (Especificar)				
Otros (Especificaciones)					Otros (Especificar)				
Otros (Especificaciones)					Observaciones				

**EXPERIENCIA**

**Experiencia laboral general**

Indique el tiempo total de experiencia laboral; ya sea en el sector público o privado.

Experiencia laboral de 02 años en el sector publico /privado( incluido la Resolución del Término de SERUMS)

**Experiencia laboral específica**

**A.** Indique el tiempo de experiencia requerido para el cargo estructural y/o puesto en la función o la materia:

01 año en funciones de Tecnólogo Médico en labores asistenciales.

**B.** Indique el tiempo de experiencia requerido para cargo estructural y/o puesto en el nivel mínimo de puesto (precisando este):

NO APLICA

**C.** En base a la experiencia requerida para el cargo estructural y/o puesto (parte A), señale el tiempo requerido en el sector público:

01 año en funciones de Tecnólogo Médico en labores asistenciales.

Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia ; en caso existiera algo adicional para el cargo estructural y/o puesto.

**HABILIDADES O COMPETENCIAS**

Manejo eficiente de sus capacidades como Tecnólogo Médico - en la Especialidad de Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica

Capacidad de coordinación, organización y control de los recursos asignados.

Capacidad de liderazgo orientado al logro de objetivos institucionales.

Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.

Capacidad de innovación y aprendizaje.

Actitud crítica y propositiva.

Actitud proactiva y con orientación a resultados.

Actitud de atención y servicio al usuario interno y externo.

**REQUISITOS ADICIONALES**

Trabajo en equipo

Empatia

Etica

Manejo de conflictos





## SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN

Órgano	DIRECCION EJECUTIVA DE SALUD PUBLICA DE LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS
Unidad Orgánica	DIRECCION ATENCION INTEGRAL DE SALUD y GESTION DE CALIDAD
Cargo estructural	NO APLICA
Clasificación	NO APLICA
Nombre del cargo/puesto	OBSTETRA
Dependencia Jerárquica	JEFE/A DE DIRECCION DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD y GESTION DE CALIDAD - COORDINACION REGIONAL DE PREVENCION Y CONTROL DEL CANCER
Puestos a su cargo	BRIGADAS ITINERANTES A 60 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PRIORIZADOS
Numero de vacantes	2

## SECCIÓN: FUNCIONES

## MISIÓN DEL PUESTO

Desarrollar y gestionar actividades de promoción del Tamizaje de cáncer de cuello uterino y mamario, así como brindar sesiones educativas en prácticas y entornos saludables de acuerdo a la normatividad del Programa Presupuestal de Prevención y Control del Cáncer vigente para evitar los riesgos y la morbi-mortalidad del cáncer.

## FUNCIONES DEL PUESTO

1	Desarrollar actividades de promoción del tamizaje de cancer de cuello uterino y mamario.
2	Gestionar la intervención de tamizaje en cáncer de cuello uterino y mamario en los establecimientos de salud, comunidad (instituciones o organizaciones sociales de base) y visitas domiciliarias.
3	Brindar atención de tamizaje de cancer de cuello uterino (orientación, obtención de muestra o evaluación clinica, traslado de la muestra al laboratorio referencial y entrega de resultados) mediante DM, PVH, PAP y IVAA según corresponda en las definiciones operacionales del PP024. en los establecimientos de salud de la jurisdicción de la Dirección Regional de Salud Amazonas en mujeres afiliadas al Seguro Integral de Salud.
4	Brindar atención de tamizaje de cancer de mama mediante examen clinico y referencia para Mamografía Bilateral.
5	Brindar sesiones educativas en prácticas y entornos saludables que contribuyen al bienestar de sus miembros y a la prevención de cancer.
6	Realizar la interconsulta y/o referencia de los pacientes con resultados positivos al tamizaje para el manejo de lesiones premalignas de cuello uterino
7	Realizar el seguimiento a pacientes a las que se le indicó toma de mamografía y entrega de resultados; así como realizar el seguimiento de las mujeres con resultados del Sistema BIRADS 3,4,5,6.
8	Elaborar informes técnicos y documentos relacionados a la prestación del servicio: historia clinica, aplicativo de seguimiento VPH, registro HIS, correcto llenado de FUAS; de cada beneficiaria.
9	Elaborar planes de mejora y mantener actualizado periodicamente el padrón nominal de pacientes y familiares intervenidos.
10	Otras actividades relacionadas a la misión del puesto.

## CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO

Realizar informes mensuales de actividades (360 actividades minimamente) dirigido al Coordinador Regiona.

Periodicidad de la aplicación (marca con una X y luego explicar o sustentar):

Temporal

Permanente

## SECCIÓN: REQUISITOS

## FORMACIÓN ACADÉMICA

<b>A) Nivel Educativo</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Incompleta</th> <th>Completa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Primaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Secundaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 o 2 años)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Técnica Superior (1 o 2 años)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Universitaria</td> <td></td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>			Incompleta	Completa	<input type="checkbox"/> Primaria			<input type="checkbox"/> Secundaria			<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 o 2 años)			<input type="checkbox"/> Técnica Superior (1 o 2 años)			<input checked="" type="checkbox"/> Universitaria		x	<b>B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos</b> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Egresado(a)</td> <td><input type="checkbox"/> Bachiller</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Título/ Licenciatura</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;"><b>OBSTETRA</b></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Maestría</td> <td><input type="checkbox"/> Egresado</td> <td><input type="checkbox"/> Grado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Doctorado</td> <td><input type="checkbox"/> Egresado</td> <td><input type="checkbox"/> Grado</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> Egresado(a)	<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título/ Licenciatura	<b>OBSTETRA</b>			<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado	<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado	<b>C. ¿Colegiatura?</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No  <b>D) ¿Habilitación profesional?</b> <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No  <b>D) ¿SERUMSI?</b>
	Incompleta	Completa																																
<input type="checkbox"/> Primaria																																		
<input type="checkbox"/> Secundaria																																		
<input type="checkbox"/> Técnica Básica (1 o 2 años)																																		
<input type="checkbox"/> Técnica Superior (1 o 2 años)																																		
<input checked="" type="checkbox"/> Universitaria		x																																
<input type="checkbox"/> Egresado(a)	<input type="checkbox"/> Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/> Título/ Licenciatura																																
<b>OBSTETRA</b>																																		
<input type="checkbox"/> Maestría	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado																																
<input type="checkbox"/> Doctorado	<input type="checkbox"/> Egresado	<input type="checkbox"/> Grado																																



**CONOCIMIENTOS**

**A. Conocimientos Técnicos principales requeridos para el puesto(No se requiere sustentar con documentos):**

Conocimientos de actividades de prevención y control del cáncer  
 Actividades de promoción del tamizaje de cancer de cuello uterino y mamario.  
 Normatividad del Programa Presupuestal de Prevencion y Control del Cáncer.

**B. Cursos y programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:**

Cursos en tamizajes y/o toma de muestra de PAP para descarte de cancer de cuello uterino y/o cursos o programas relacionados a cancer de mama.

**C. Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos**

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTOS	Nivel de dominio			
	No aplica	Básica	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de Textos		X			Inglés	X			
Hojas de Cálculo		X			Quechua	X			
Programa de Presentaciones		X			Otros (Especificar)				
Otros (Especificaciones)					Otros (Especificar)				
Otros (Especificaciones)					Observaciones				
Otros (Especificaciones)									

**EXPERIENCIA**

**Experiencia laboral general**

Indique el tiempo total de experiencia laboral; ya sea en el sector público o privado.

Experiencia laboral de 02 años en el sector publico /privado( incluido la Resolución del Término de SERUMS)

**Experiencia laboral específica**

**A. Indique el tiempo de experiencia requerido para el cargo estructural y/o puesto en la función o la materia:**

01 año en funciones de Obstetra en labores asistenciales.

**B. Indique el tiempo de experiencia requerido para cargo estructural y/o puesto en el nivel mínimo de puesto (precisando este):**

NO APLICA

**C. En base a la experiencia requerida para el cargo estructural y/o puesto (parte A), señale el tiempo requerido en el sector público:**

01 año en funciones de Obstetra en labores asistenciales.

Otros aspectos complementarios **sobre el requisito de experiencia** ; en caso existiera algo adicional para el cargo estructural y/o puesto.

NO APLICA

**HABILIDADES O COMPETENCIAS**

Manejo eficiente de sus capacidades como Obstetra  
 Capacidad de coordinación, organización y control de los recursos asignados.  
 Capacidad de liderazgo orientado al logro de objetivos institucionales.  
 Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.  
 Capacidad de innovación y aprendizaje.  
 Actitud crítica y propositiva.  
 Actitud proactiva y con orientación a resultados.  
 Actitud de atención y servicio al usuario interno y externo.

**REQUISITOS ADICIONALES**

Trabajo en equipo  
 Empatía  
 Ética  
 Manejo de conflictos





## SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN

Órgano	DIRECCION EJECUTIVA DE SALUD PUBLICA DE LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS
Unidad Orgánica	DIRECCION ATENCION INTEGRAL DE SALUD Y GESTION DE CALIDAD
Cargo Estructural	NO APLICA
Clasificación	NO APLICA
Nombre del cargo/puesto	MEDICO CIRUJANO
Dependencia Jerárquica	JEFE/A DE DIRECCION DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD Y GESTION DE CALIDAD - COORDINACION REGIONAL DE PREVENCIÓN Y CONTROL DEL CÁNCER
Puestos a su cargo	BRIGADAS ITINERANTES A 60 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PRIORIZADOS
Numero de vacantes	2

## SECCIÓN: FUNCIONES

## MISIÓN DEL PUESTO

Desarrollar actividades de captación y atenciones de evaluación, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y referencia centrados en temas relacionados a cáncer de colon, cáncer de próstata, cáncer de recto y piel, a usuarios EESS de primer nivel de atención, así como actividades de Promoción de la Salud a través de intervenciones educativas y comunicacionales de acuerdo a la normatividad vigente para evitar los riesgos y la morbi-mortalidad del cáncer.

## FUNCIONES DEL PUESTO

1	Desarrollar actividades de captación y atenciones de evaluación, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y referencia centrados en temas relacionados a cáncer de colon, cáncer de próstata, cáncer de recto y piel.
2	Gestionar la intervención de tamizaje en cáncer prevalentes en los establecimientos de salud, comunidad (instituciones u organizaciones sociales de base) y visitas domiciliarias de seguimiento.
3	Desarrollar actividades de Promoción a través de intervenciones educativas y comunicacionales referente del tamizaje de cánceres prevalentes de colon, recto, próstata y piel.
4	Realizar consejerías preventivas y sesiones educativas de prácticas y entornos saludables para disminuir los factores de riesgos en el cáncer de colon, recto, próstata y piel.
5	Realizar entrega de resultados, referencias y/o derivación de casos identificados para confirmación de diagnóstico y manejo según especialidad, que corresponda.
6	Brindar asistencia técnica en promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y control del cáncer de próstata, piel, colon y recto dirigido a los trabajadores de salud de acuerdo a normatividad vigente.
7	Elaborar informes técnicos y documentos relacionados a la prestación del servicio: historia clínica, aplicativo de seguimiento VPH, registro HIS, correcto llenado de FUAS; de cada beneficiaria.
8	Elaborar planes mejora y mantener actualizado periódicamente el padrón nominal de pacientes y familiares intervenidos.
9	Otras funciones asignadas de acuerdo a la misión del puesto

## CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO

Realizar informes mensuales de actividades (480 actividades mínimamente) dirigido al Coordinador Regional.

Periodicidad de la aplicación (marca con una X y luego explicar o sustentar):

Temporal

Permanente

## SECCIÓN: REQUISITOS

## FORMACIÓN ACADÉMICA

<b>A) Nivel Educativo</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>Primaria</td> <td></td> <td>Incompleta</td> <td>Completa</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Secundaria</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Técnica Básica (1 o 2 años)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Técnica Superior (1 o 2 años)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Universitaria</td> <td></td> <td></td> <td>x</td> </tr> </table>		Primaria		Incompleta	Completa		Secundaria					Técnica Básica (1 o 2 años)					Técnica Superior (1 o 2 años)				<input checked="" type="checkbox"/>	Universitaria			x	<b>B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos</b> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Egresado(a)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Bachiller</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Título/ Licenciatura</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;"><b>MEDICO CIRUJANO</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Maestría</td> <td></td> <td>Egresado</td> <td></td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Doctorado</td> <td></td> <td>Egresado</td> <td></td> <td>Grado</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/>	Egresado(a)	<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título/ Licenciatura	<b>MEDICO CIRUJANO</b>							Maestría		Egresado		Grado		Doctorado		Egresado		Grado	<b>C. ¿Colegiatura?</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No
		Primaria		Incompleta	Completa																																																
		Secundaria																																																			
		Técnica Básica (1 o 2 años)																																																			
	Técnica Superior (1 o 2 años)																																																				
<input checked="" type="checkbox"/>	Universitaria			x																																																	
<input type="checkbox"/>	Egresado(a)	<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título/ Licenciatura																																																
<b>MEDICO CIRUJANO</b>																																																					
	Maestría		Egresado		Grado																																																
	Doctorado		Egresado		Grado																																																
						<b>D) ¿Habilitación profesional?</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No																																															
						<b>D) ¿SERUMSI?</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> No																																															

## CONOCIMIENTOS

A. Conocimientos Técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos):



Conocimientos de actividades de prevención y control del cáncer.  
 Actividades de promoción y prevención de los cánceres prevalentes de colon, recto, próstata y piel.  
 Normatividad del Programa Presupuestal de Prevención y Control del Cáncer.

**B. Cursos y programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:**

Cursos o programas de especialización relacionados al diagnóstico y manejo de cánceres prevalentes de colon, recto, próstata y piel.

**C. Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos**

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTOS	Nivel de dominio			
	No aplica	Básica	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de Textos		X			Inglés	X			
Hojas de Cálculo		X			Quechua	X			
Programa de Presentaciones		X			Otros (Especificar)				
Otros (Especificaciones)					Otros (Especificar)				
Otros (Especificaciones)					Observaciones				

**EXPERIENCIA**

**Experiencia laboral general**

Indique el tiempo total de experiencia laboral; ya sea en el sector público o privado.

Experiencia laboral de 02 años en el sector público /privado( incluido la Resolución del Término de SERUMS)

**Experiencia laboral específica**

**A. Indique el tiempo de experiencia requerido para el cargo estructural y/o puesto en la función o la materia:**

01 año en funciones de Médico en labores asistenciales.

**B. Indique el tiempo de experiencia requerido para cargo estructural y/o puesto en el nivel mínimo de puesto (precisando este):**

NO APLICA

**C. En base a la experiencia requerida para el cargo estructural y/o puesto (parte A), señale el tiempo requerido en el sector público:**

01 año en funciones de Médico en labores asistenciales.

Otros aspectos complementarios **sobre el requisito de experiencia**; en caso existiera algo adicional para el cargo estructural y/o puesto.

NO APLICA

**HABILIDADES O COMPETENCIAS**

- Manejo eficiente de sus capacidades como Médico
- Capacidad de coordinación, organización y control de los recursos asignados.
- Capacidad de liderazgo orientado al logro de objetivos institucionales.
- Capacidad para trabajar en equipo y bajo presión.
- Capacidad de innovación y aprendizaje.
- Actitud crítica y propositiva.
- Actitud proactiva y con orientación a resultados.
- Actitud de atención y servicio al usuario interno y externo.

**REQUISITOS ADICIONALES**

Trabajo en equipo

Empatía

Ética

Manejo de conflictos

