

Dirección General de Trabajo  
Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y  
Responsabilidad Social Empresarial Laboral

# MEMORIA ANUAL

2023



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024

## ÍNDICE

Presentación.....	3
1. ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL.....	5
1.1. ACTIVIDADES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES.....	5
1.2. ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL PERSONAL DE LAS DIRECCIONES Y/O GERENCIAS REGIONALES DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO .....	8
1.3. ACTIVIDADES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL.....	10
1.4. ACTIVIDADES EN MATERIA DE DEFENSA LEGAL GRATUITA Y ASESORÍA DEL TRABAJADOR .....	20
2. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA (SAT).....	23
3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS .....	27
4. LOGROS ALCANZADOS DURANTE EL AÑO 2023 .....	64
4.1. OBJETIVOS Y METAS POR FUNCIONES ESTABLECIDAS EN LA GESTIÓN.....	64
4.2. METAS ALCANZADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI).....	66
4.3. OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017-2023 .....	68
CONCLUSIONES .....	69
ANEXOS .....	71

## Presentación

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral (en adelante, DPSCLRSEL), es una de las cuatro unidades orgánicas de la Dirección General de Trabajo y tiene como responsabilidad principal el cumplimiento de las siguientes actividades:

- 1) Proponer las normas nacionales y sectoriales, lineamientos técnicos, mecanismos y procedimientos en materia de prevención y solución de conflictos laborales; asesoría y defensa legal del trabajador y responsabilidad social empresarial laboral.
- 2) Promover mecanismos de solución de conflictos laborales, en el ámbito nacional.
- 3) Ejercer funciones ejecutoras en materia de mecanismos alternativos de solución de conflictos y de defensa ante el incumplimiento de la normativa laboral, en aquellos casos específicos de alcance nacional o suprarregional, en coordinación con los gobiernos regionales y locales respectivos.

La Memoria tiene como objetivo examinar la implementación en el país de la política pública aplicable a la prevención y solución de conflictos laborales, la promoción de la responsabilidad social empresarial laboral y la defensa legal gratuita y asesoría del trabajador, durante el año 2023.

Importa señalar que, en materia de tratamiento de disputas laborales, la DPSCLRSEL cumple -entre otras- las funciones principales que se detallan a continuación: Ejecución en materia de mecanismos alternativos de solución de conflictos, en aquellos casos específicos de alcance nacional o suprarregional, promoción de los mecanismos de solución de conflictos laborales y la identificación y monitoreo de la existencia y desarrollo de los problemas referidos en el ámbito nacional.

Sobre la primera de las funciones referidas, la Autoridad Administrativa de Trabajo (en adelante, AAT), interviene directamente a través del equipo especializado de conciliadores de la DPSCLRSEL, ejecutando los mecanismos alternativos de solución de conflictos vía reuniones extraprocesales, reuniones de conciliación, reuniones informativas y mesas de diálogo, a efectos de resolver las divergencias que se suscitan en el ámbito nacional o suprarregional.

En cuanto a la segunda, ésta se cumple a través de las capacitaciones realizadas no sólo para los funcionarios y/o servidores de las Direcciones y Gerencias Regionales de Trabajo y Promoción del Empleo (en adelante, DGRTPE), sino también para sindicatos, empresas y público en general, convirtiéndose la misma en esencial para el adecuado manejo constructivo de los conflictos y la paz social.

Por su parte, la tercera función se logra por intermedio del diseño e implementación del sistema informático de prevención y solución de conflictos laborales, el cual es un software de alcance nacional que se alimenta con los reportes diarios denominados “Alertas Tempranas”, que son conflictos o posibles de convertirse en tales, y que son suministrados por las DGRTPE.

Respecto a la promoción de la responsabilidad social empresarial laboral, se cumple la función de promover normas y estándares nacionales de responsabilidad social empresarial en materia laboral, en la medida que la participación de las empresas en el Concurso Buenas Prácticas Laborales se mantiene vigente con el transcurrir de los años, gracias a la iniciativa de alcance nacional liderada por la Alta Dirección del portafolio, quien conjuntamente con la representación de los trabajadores y empleadores, realizan la premiación correspondiente en ceremonia pública.

En lo que respecta a la Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador, la función principal que cumple la DPSCLRSEL consiste en el apoyo y desarrollo de mecanismos de coordinación, articulación, cooperación y otros para la implementación y control de normas nacionales y sectoriales en materia de asesoría y defensa del trabajador, con la finalidad de fortalecer y potenciar las capacidades de los servidores y funcionarios de las DGRTPE para dar servicios de calidad mediante la asesoría, conciliación, liquidaciones y patrocinio judicial gratuito.

## 1. ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL

### 1.1. ACTIVIDADES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

Al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (en adelante, MTPE), dentro de las funciones técnico normativas propias de su competencia, le corresponde el ejercicio de la función de prevención y solución de conflictos, que es una actividad compartida con los gobiernos regionales y locales. En tal sentido, el accionar de estos niveles de gobierno deben estar en concordancia con las normas y políticas nacionales y sectoriales que emita el ente rector.

Una de las principales funciones de la DPSCLRSEL consiste en actuar de manera preventiva, facilitando la comunicación entre los actores de la relación laboral para lograr acuerdos y resolver conflictos de manera eficaz, oportuna y eficiente.

La prevención de los problemas laborales es una tarea que atañe directamente a las partes, pero también al Estado. Por ello, definimos el conflicto como una **confrontación pública entre actores que buscan influir en la organización de la vida social**<sup>1</sup>.

La existencia de conflictos de trabajo se puede considerar como un fenómeno habitual, al coexistir en el mundo de las relaciones laborales dos componentes: de una parte, los empresarios y, de la otra, los trabajadores, donde los intereses son contrapuestos.<sup>2</sup>

En las relaciones laborales se pueden presentar dos clases de conflictos: los individuales y los colectivos. Los **conflictos individuales** atañen a un solo trabajador o a varios trabajadores en relación a sus contratos individuales de trabajo, carecen de exteriorización pública, y no pueden tener efectos hacia la actividad productiva de la empresa o producir repercusiones en el clima de paz social (OIT). Los **conflictos colectivos** son aquellos que expresan un estado de enfrentamiento entre un empleador o un grupo de empleadores y el conjunto de los trabajadores al servicio de aquellos, normalmente representados por uno o más sindicatos.

La DPSCLRSEL, durante el año 2023, ha realizado diferentes actividades orientadas a mejorar el tratamiento de las disputas laborales y, para ello, otorga capacitación a los trabajadores y empleadores en temas de gestión de conflictos, dando a conocer la técnica para negociar colectivamente y promover un diálogo serio y permanente al interior del centro de trabajo. Asimismo, se ha incidido en el uso de los mecanismos alternativos de solución de conflictos

---

<sup>1</sup> Defensoría Del Pueblo. "Ante todo, el diálogo". Defensoría del Pueblo y conflictos sociales y políticos. Lima: 2005, p. 12

<sup>2</sup> Gestión Conflictos Laborales. González García Manuel. p.07.

(Marcs) existentes, para tratar las distintas controversias que se puedan generar al interior de las empresas, habiéndose realizado tres (03) seminarios que beneficiaron a 1 493 personas, y que tuvieron como objetivo dar a conocer el uso de los mecanismos alternativos de prevención y solución de conflictos laborales, redacción de acuerdos y la importancia de cumplir lo pactado porque refuerza la confianza entre las partes, lo que es base para el éxito de la negociación, como se advierte en el **CUADRO n. °1**.

**CUADRO n. ° 1: SEMINARIOS REALIZADOS POR LA DPSCLRSEL EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, ENERO - DICIEMBRE 2023**

N.º	ÁMBITO	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	MES	BENEFICIARIOS (Personas)
1	Lima	Seminario nacional virtual: "La negociación colectiva en el sector estatal y el rol de la Autoridad Administrativa de Trabajo".	Lima	Marzo	500
2		Seminario nacional virtual: "Acuerdos colectivos de trabajo: redacción y cumplimiento".	Lima	Junio	380
3		Seminario nacional virtual: "La negociación colectiva y estrategias para lograr un dialogo efectivo".	Lima	Agosto	613
<b>TOTAL</b>					<b>1 493</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2023.

Por otro lado, en el **CUADRO n. ° 2** figura la realización de 7 talleres en materia de prevención y solución de conflictos laborales, dirigidos a un total de 952 representantes sindicales y de empresas. Las actividades tuvieron como finalidad fortalecer los conocimientos de las partes de la relación laboral, así como del público en general, en materias como derechos laborales colectivos, mecanismos alternativos de solución de conflictos, responsabilidad social empresarial laboral, entre otros.

**CUADRO n. ° 2: TALLERES Y CAPACITACIONES REALIZADOS EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES A SINDICATOS, ENERO - DICIEMBRE 2023**

N.º	ÁMBITO	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	CIUDAD	MES	BENEFICIARIOS (PERSONAS)
1	Lima	Taller virtual: "Mecanismos alternativos de solución de conflictos laborales colectivos".	Lima	Lima	Abril	83
2		Taller virtual: "Mecanismo alternativos de solución de conflictos laborales colectivos".	Lima	Lima	Mayo	51
3		Taller virtual: "El arbitraje, la responsabilidad social empresarial laboral y las nuevas tendencias".	Lima	Lima	Julio	77
4		Taller virtual: "La negociación colectiva en el sector estatal".	Lima	Lima	Agosto	291
5		Taller virtual: "La nueva directiva de reuniones virtuales para la atención de conflictos laborales colectivos".	Lima	Lima	Setiembre	177

6		Taller presencial "La negociación colectiva en el sector público, procedimiento de huelga y mecanismos alternativos de solución de conflictos".	Lima	Lima	Octubre	43
7		Taller virtual: "La negociación colectiva en el sector estatal".	Lima	Lima	Noviembre	230
<b>TOTAL</b>						<b>952</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2023.

En el **CUADRO n. ° 3**, figura la realización de un total de 11 eventos dirigidos a fortalecer las capacidades de los 497 servidores y funcionarios de la sede central y de las DGRTPE, en la prevención y gestión de conflictos laborales, con la finalidad que el personal brinde un servicio de calidad a los usuarios.

**CUADRO N. ° 3: CAPACITACIONES A SERVIDORES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES DE NATURALEZA COLECTIVA  
ENERO - DICIEMBRE 2023**

N.º	ÁMBITO	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	CIUDAD	MES	BENEFICIARIOS (Personas)
1	Lima	Taller virtual: "La mediación en el procedimiento de negociación colectiva; estrategias y técnicas de negociación".	Lima	Lima	Enero	60
2		Taller virtual: "Absolución de consultas a la DRTPE de Ayacucho y Tacna".	Lima	Lima	Febrero	10
3		Taller virtual: "Manejo del Sistema de Alerta Temprana de Tacna".	Lima	Lima	Abril	3
4		Taller virtual: "Manejo del Sistema de Alerta Temprana de La Libertad".	Lima	Lima	Abril	03
5		Taller virtual: "Absolución de consultas laborales sobre negociación colectiva".	Lima	Lima	Abril	03
6		Taller virtual: "Absolución de consultas laborales sobre negociación colectiva".	Lima	Lima	Mayo	17
7		Taller virtual: "Absolución de consultas laborales sobre negociación colectiva".	Lima	Lima	Junio	42
8		Taller virtual: "Manejo del Sistema de Alerta Temprana".	Lima	Lima	Julio	68
9		Taller virtual: "Absolución de conflictos laborales en negociación colectiva".	Lima	Lima	Agosto	18
10		Evento híbrido en modalidad presencial y virtual "Aplicación de la Directiva General n. ° 002-2023-MTPE/2/14".	Lima	Lima	Setiembre	131
11		Cuatro talleres virtuales: "Manejo del Sistema de Alerta Temprana".	Lima	Lima	Setiembre	32
12		Taller virtual: "Manejo del Sistema de Alerta Temprana".	Lima	Lima	Octubre	03

13		Taller virtual "Asistencia técnica virtual para atender la prevención y solución de conflictos laborales".	Lima	Lima	Octubre	46
14		Taller virtual "Asistencia técnica virtual para atender la prevención y solución de conflictos laborales".	Lima	Lima	Noviembre	22
15		Taller virtual: "Manejo del Sistema de Alerta Temprana".	Lima	Lima	Diciembre	09
16		Taller virtual: "Negociación Colectiva del Sector Público".	Lima	Lima	Diciembre	30
<b>TOTAL</b>						<b>497</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2023.

## 1.2. ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL PERSONAL DE LAS DIRECCIONES Y/O GERENCIAS REGIONALES DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

El 26 y 27 de mayo del 2023, se realizó de manera presencial la Jornada Nacional en Materia de Relaciones de Trabajo, con la finalidad de potenciar las competencias de los funcionarios y servidores de las DGTRPE, a través de la capacitación en temas puntuales y de interés, habiendo participado un total de 101 personas entre servidores y funcionarios de la sede central del Portafolio y de las DGTRPE, conforme aparece del **CUADRO n. °4**.

También cabe señalar que se llevó a cabo en forma presencial el Encuentro Macrorregional Norte 2023, con participación de 29 servidores y funcionarios, y el Encuentro Macrorregional Sur 2023, con participación de 32 servidores y funcionarios, conforme aparece del **CUADRO n. °4**.

### CUADRO n. °4: EVENTOS PRESENCIALES EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, ENERO - DICIEMBRE 2023

Nº	ÁMBITO	ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	MES	BENEFICIARIOS (Personas)
1	Nacional	Jornada Nacional en Materia de Relaciones de Trabajo 2023.	Lima	26 y 27 mayo	101
2		Encuentro Macrorregional Norte en Materia de Relaciones de Trabajo 2023.	Lima	11 agosto	29
3		Encuentro Macrorregional Sur en Materia de Relaciones de Trabajo 2023	Lima	25 agosto	32
<b>TOTAL</b>					<b>162</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2023.

Resulta importante señalar que, en el periodo de 2011<sup>3</sup> a 2023, la DPSCLRSEL ha venido

<sup>3</sup> Corresponde de agosto - diciembre del 2011.



realizando con éxito diferentes actividades para el reforzamiento de capacidades en materia de prevención y solución de conflictos laborales; y, dentro de las acciones y logros se tiene a un considerable número de personas capacitadas, en diversos eventos como las Jornadas Nacionales en Materia de Relaciones de Trabajo, seminarios, asistencias técnicas, talleres y Encuentros Macrorregionales (Norte y Sur), lográndose capacitar a un total de 3 104 personas entre servidores y funcionarios de las DGRTPE, dirigentes sindicales, trabajadores, empleadores y público en general, como se detalla en el **CUADRO n. ° 5**, en el cual aparece el incremento de los logros alcanzados por año, dado que la DPSCLRSEL ha puesto mayor énfasis en difundir conocimientos sobre derechos laborales colectivos para una mejor defensa de los derechos fundamentales de trabajo, la promoción del diálogo social y la resolución de los conflictos laborales por los propios empleadores y sindicatos; siendo que, para los fines del caso, brindamos el apoyo de conciliadores laborales expertos en la materia. En función de ello, se busca que la justicia administrativa sea rápida, sencilla y efectiva, lo que permite al ciudadano encontrar un servicio público de calidad.

**CUADRO n. ° 5: PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS RELACIONADOS CON LA PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES, SEGÚN AÑO**

<b>AÑO</b>	<b>N. ° PERSONAS</b>
2011	725
2012	780
2013	676
2014	143
2015	1 844
2016	2 300
2017	2 409
2018	2 653
2019	3 281
2020	3 253
2021	3 122
2022	2 039
2023	3104
<b>TOTAL</b>	<b>26 329</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2023.

### **1.3. ACTIVIDADES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL**

La Comisión Europea en el año 2001, definió la responsabilidad social empresarial (en adelante, RSE), como: “La integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medio ambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con los interlocutores”.

El Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), tiene como función exclusiva “Promover normas y estándares nacionales de responsabilidad social empresarial en materia laboral”, función que recae en la Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral (DPSCLRSEL) de la Dirección General de Trabajo, según lo establece el Reglamento de Organización y Funciones del citado Portafolio.

La DPSCLRSEL cuenta con iniciativas para promover la responsabilidad social empresarial laboral, iniciada desde el año 2010, fomentando e implementando el reconocimiento de las buenas prácticas laborales, cuyos lineamientos fueron aprobados mediante Resolución Ministerial n. ° 074-2019-TR, modificada por Resolución Ministerial n. ° 304-2020-TR, cuya finalidad es premiar a las empresas que constituyen modelos nacionales en la defensa, respeto y promoción de los derechos fundamentales de los trabajadores.

#### **EVENTOS DE CAPACITACIÓN**

La DPSCLRSEL tiene como una de sus funciones promover y difundir la importancia de las buenas prácticas laborales; asimismo, de la formalización y mejores condiciones laborales, para cuyo efecto durante el año se realizan una serie de eventos en materia de RSE. En el año 2023 se realizaron seminarios, asistencias técnicas, talleres, entre otros, a fin de promover el Concurso Buenas Prácticas Laborales. Sumado a ello, se desarrolló 38 reuniones virtuales y/o presenciales para evaluar las prácticas de las empresas participantes en el mencionado Concurso.

Adicionalmente, dentro de sus líneas de acción, se enfocó en la implementación de la Metodología Score de la Organización Internacional de Trabajo (OIT), para brindar servicios de orientación, capacitación y asistencia técnica a micro y pequeñas empresas, con la finalidad de generar buenas condiciones laborales. Al respecto, la referida metodología aplicada a las micro y pequeñas empresas como se ha venido trabajando, tiene un enfoque hacia la mejora de la productividad y mejores condiciones de trabajo para las empresas que forman parte de la cadena de valor (proveedores) de una empresa ancla o también

conocida como 'Lead Buyer'. Las empresas proveedoras que son seleccionadas por la empresa ancla y cumplen con el perfil establecido por la metodología Score, mejoran sus estándares de cumplimiento normativo, con lo cual se asegura que los productos y servicios que estas brindan se realicen desarrollando prácticas éticas y sostenibles, contribuyendo así a fortalecer los sistemas de gestión, procesos y actividades para incrementar la productividad y mejora en las condiciones de trabajo. En esa línea, durante el año 2023 se llevó a cabo la implementación del SCORE Training a 05 empresas proveedoras de la empresa ancla Ferreycorp S. A. A.

En el **CUADRO n. ° 6**, se aprecia los eventos realizados en materia de promoción de la responsabilidad social empresarial desde el sector privado, que tiene como finalidad destacar la importancia a partir de la incorporación de políticas públicas en materia de RSE. Los eventos tuvieron por objeto la difusión de las propuestas en materia de responsabilidad social empresarial laboral por parte del MTPE y diversas instituciones en el Perú, para que puedan ser tomadas como referentes por los empleadores y trabajadores, beneficiando a 2 317 personas. Sobre esto último, el Seminario con mayor asistencia versó sobre "Seguridad y salud en el trabajo: Medidas de prevención, protección y control del COVID-19".

**SEMANA DE LA  
LA SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO**  
Del 25 al 27 de abril

**Seminario de Seguridad  
y Salud en el Trabajo: Medidas  
de Prevención, Protección  
y Control de la COVID-19**

📅 25 de abril | ⌚ 4:00 p. m. | Vía: YouTube  
Más información: [secretariatecnicaabpl@trabajo.gob.pe](mailto:secretariatecnicaabpl@trabajo.gob.pe)

**Inscríbete aquí**

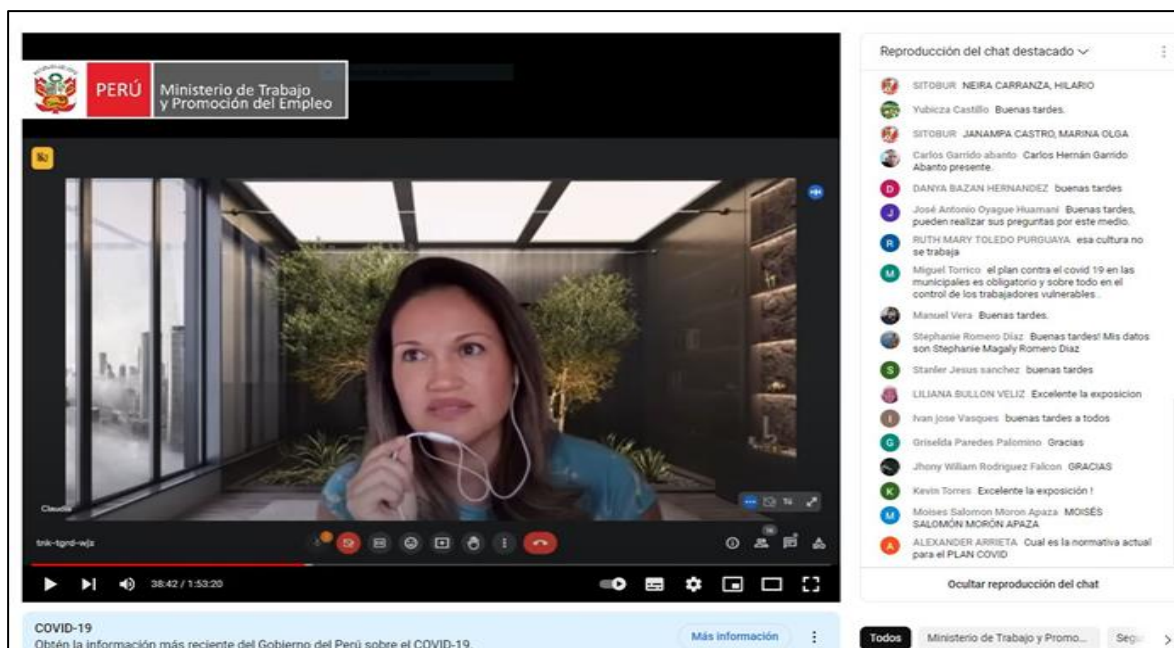
Se entregarán constancias

PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Con Puro Corazón Perú

BICENTENARIO DEL PERÚ 2021 - 2024

Evento realizado el día 25 de abril de 2022



Evento realizado a través de la plataforma YouTube Live

**CUADRO n.º 6: EVENTOS REALIZADOS POR LA DPSCLRSEL EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL (meta 13) (ENERO A DICIEMBRE DE 2023)**

N.º	ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	MES	BENEFICIADOS (PERSONA)
01	Seminario “Género, igualdad y trabajo: un enfoque desde la responsabilidad social”.	Lima	Febrero	395
02	Asistencia Técnica a la DRTPE Piura “Género, igualdad y trabajo: un enfoque desde la responsabilidad social”.	Piura	Febrero	22
03	Seminario “MYPES socialmente responsables”.	Lima	Marzo	264
04	Seminario “Seguridad y salud en el trabajo: medidas de prevención, protección y control del COVID-19”.	Lima	Abril	529
05	Seminario “Conciliación vida laboral y familiar”.	Lima	Mayo	518
06	Seminario “Capacitación y desarrollo profesional en el marco de la post pandemia”.	Lima	Junio	322
07	Taller informativo “Concurso Buenas Prácticas Laborales”.	Lima	Julio	28
08	Capacitación en el Colegio de Abogados de Lima.	Lima	Octubre	45
09	Encuentro Regional “Responsabilidad Social, un compromiso para la inclusión social”.	Lima	Noviembre	50
<b>Total</b>				<b>2 173</b>

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2024.

En el **CUADRO n. ° 7**, se aprecia la realización de 5 talleres dirigidos a promover la RSE utilizando la metodología SCORE para microempresas, cuyo objetivo es mejorar la productividad y las condiciones de trabajo. Se benefició a un total de 144 personas.

**CUADRO n. ° 7: TALLERES REALIZADOS POR LA DPSCLRSEL PARA PROMOVER LA RSE UTILIZANDO LA METODOLOGÍA SCORE (ENERO A DICIEMBRE DE 2023)**

N. °	ACTIVIDAD REALIZADA	REGIÓN	MES	BENEFICIADOS (PERSONA)
01	Taller en materia de responsabilidad social empresarial para empresas.	Lambayeque	Marzo	15
02	Taller en materia de responsabilidad social empresarial para empresas.	San Martín	Mayo	60
03	Taller de Score Training	Lima	Junio	26
04	Taller en materia de responsabilidad social empresarial para empresas.	Lambayeque	Julio	19
05	Taller en materia de responsabilidad social empresarial para empresas.	Lima	Setiembre	24
<b>Total</b>				<b>144</b>

**Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2023.**

Durante los años 2011 al 2023, la DPSCLRSEL realizó una serie de eventos de capacitación para promover las buenas prácticas laborales y la responsabilidad social empresarial laboral, los cuales estuvieron dirigidos al público en general, orientados a lograr el fomento de mejores prácticas laborales en las empresas, propiciando una cultura sobre la materia principalmente en los gremios empresariales y sindicales, entre otros, como se observa en el **CUADRO n. ° 8**.

**CUADRO n. ° 8: PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS RELACIONADOS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL POR AÑO**

AÑO	N. ° PERSONAS
2011*	251
2012	1 008
2013	286
2014	480
2015	1 313
2016	1 552
2017	1 530
2018	1 584
2019	1 956

2020	2 685
2021	3 035
2022	3 214
2023	2 317
<b>TOTAL</b>	<b>21 211</b>

Las prácticas postulantes nos han demostrado que la responsabilidad social empresarial laboral mejora el clima laboral, favorece la productividad y garantiza la fidelidad del personal con los objetivos de la empresa, así como también abre canales de diálogo que favorecen la cooperación y manejo constructivo de los conflictos.

Cuando una empresa practica la responsabilidad social empresarial laboral, mejora su imagen frente a la ciudadanía, en particular de los clientes y consumidores que fidelizan su preferencia en virtud de las buenas prácticas laborales, favorece una mejor relación de la empresa con la sociedad, sus instituciones y autoridades públicas y se facilita el acceso a créditos y proyectos internacionales sensibles a la performance social y ambiental de las empresas que se apoyan o financian.

Las iniciativas de RSE en el ámbito laboral deben sustentarse en el cumplimiento de estándares socio laborales básicos reconocidos por los actores involucrados en una relación laboral. Los referidos estándares están compuestos por los derechos humanos fundamentales y otros vinculados con el concepto de trabajo decente promovido por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Para que una empresa pueda avanzar hacia la práctica de la responsabilidad social empresarial laboral, debe seguir los siguientes pasos:

- **Primero:** Tener la voluntad o decisión de asumir con honestidad y vocación iniciativas de RSE.
- **Segundo:** Identificar los grupos de interés a los que se quiere beneficiar.
- **Tercero:** Establecer procesos de diálogo con organizaciones representativas de los trabajadores para definir los objetivos, procedimientos y mecanismos de participación y evaluación del impacto de las iniciativas a implementar.
- **Cuarto:** Adaptar o incorporar en los sistemas de gestión internos, criterios y estándares de RSE laboral, además de discutirlos con los sectores involucrados.
- **Quinto:** Evaluar permanentemente el desarrollo, impacto y niveles de satisfacción de los sectores comprendidos en las acciones desarrolladas, a fin de profundizar los aspectos positivos y mejorar los que resultan insuficientes.
- **Sexto:** Difundir las buenas prácticas adoptadas, para lograr el reconocimiento social y legitimar el tipo de relación establecida por la empresa con sus grupos de interés.

Teniendo en cuenta el sexto paso, la DPSCLRSEL viene realizando desde el 2010, el Concurso Buenas Prácticas Laborales.

## **CONCURSO BUENAS PRÁCTICAS LABORALES**

Tiene como objetivos:

- Promocionar en el empresariado peruano, estándares nacionales de responsabilidad social empresarial laboral, para contribuir en la formación de una cultura de paz.
- Sensibilizar a los empleadores acerca de la importancia de las buenas prácticas laborales, desde la perspectiva de la responsabilidad social de las empresas.
- Incentivar la postulación de empresas al Concurso, a través de visitas dirigidas a que conozcan los beneficios que el MTPE tiene para ellas de resultar ganadoras, constituyendo beneficios del reconocimiento de buenas prácticas laborales los siguientes:
  - ❖ La publicación en diferentes medios de comunicación masiva de la lista de las empresas que han obtenido el reconocimiento de buenas prácticas laborales.
  - ❖ La publicación en el portal institucional del MTPE de la lista de empresas que han obtenido el reconocimiento de buenas prácticas laborales.
  - ❖ El otorgamiento del reconocimiento de buenas prácticas laborales en los idiomas español e inglés, a fin que pueda ser valorada por los clientes e inversionistas extranjeros.
  - ❖ La comunicación oficial a las áreas de comercio de las embajadas de países con los cuales el Perú tiene relaciones comerciales.
  - ❖ Campañas trimestrales de orientación y/o capacitación sobre el cumplimiento de la normativa socio laboral, a cargo del órgano que designe la Autoridad Inspectiva de Trabajo.
  - ❖ Brindar asistencia técnica en normas y estándares nacionales de responsabilidad social empresarial en materia laboral.

## **REALIZACIÓN DE CEREMONIA DEL CONCURSO BUENAS PRÁCTICAS LABORALES 2022**

La ceremonia de premiación se realizó el 14 de julio de 2023, evento en el cual obtuvieron el reconocimiento un total de 44 prácticas laborales presentadas por 14 empresas. Se contó con la participación de los representantes de las empresas postulantes y los miembros del jurado calificador.



## CONCURSO BUENAS PRÁCTICAS LABORALES 2023

En la etapa de postulación del Concurso Buenas Prácticas Laborales 2023, se inscribieron un total de 38 empresas. Las categorías<sup>4</sup> en las cuales podían inscribirse son:

**Categoría 1:** Promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres; no discriminación por credo, discapacidad, condición económica, raza, sexo; e igualdad de grupos vulnerables.

**Categoría 2:** Erradicación de las peores formas de trabajo infantil y del trabajo forzoso.

**Categoría 3:** Prevención de riesgos en salud y seguridad laboral, acoso sexual y hostigamiento laboral.

**Categoría 4:** Promoción y respeto de la libertad sindical, canales de atención al trabajador y su participación en la gestión de la empresa.

**Categoría 5:** Eficiencia en la gestión de remuneraciones, política salarial y beneficios a los trabajadores.

**Categoría 6:** Promoción del equilibrio trabajo - familia.

**Categoría 7:** Prevención, gestión de ceses laborales y preparación para la jubilación.

**Categoría 8:** Desarrollo profesional y acceso a la capacitación.

**Categoría 9:** Promoción del trabajo ordenado con clientes y promoción del trabajo ordenado con

<sup>4</sup> Artículo 16 de la Resolución Ministerial n. ° 074-2019-TR y Resolución Ministerial n. ° 304-2020-TR.



proveedores.

**Categoría 10:** Promoción del empleo, solidaridad empresarial y participación social en situaciones de caso fortuito o fuerza mayor.

En el **CUADRO n. ° 09**, se aprecia las 38 empresas postulantes, de las cuales fueron evaluadas 35 y 03 se retiraron durante el proceso.

**CUADRO n. ° 09: EMPRESAS POSTULANTES AL CONCURSO DE BPL 2023**

EMPRESAS POSTULANTES												
N. °	RAZÓN SOCIAL	CATEGORÍAS										TOTAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
01	A&S CONSULTORES S. A. C.	1				1	1					3
02	AGROBEANS S. R. L.			1		1						2
03	AKZO NOBEL PERÚ S. A. C.			1								1
04	ARENAS S. R. L.					1						1
05	ARMA CONSULTORÍA EMPRESARIAL								1			1
06	ART ATLAS S. R. L.	1					1					2
07	BASF PERUANA S. A.						1					1
08	CHEMTRADE S. A. C.				1							1
09	CINCO MILLAS S. A. C.					1						1
10	CMT DEL SUR	1	1	1	1	1						5
11	CORPORACIÓN PERUANA DE AEROPUERTOS Y AVIACIÓN COMERCIAL - CORPAC S. A.								1			1
12	CREDISCOTIA FINANCIERA S. A.	1		1	1							3
13	DATACONT S. A. C.			2								2
14	ENEL DISTRIBUCIÓN PERÚ S. A. A.	1		1	1		1		1			5
15	ENEL GENERACIÓN PERÚ S. A. A.	1			1		1		1			4
16	ENEL X PERU S. A. C.			1								1
17	ESTRUCTURAS INDUSTRIALES EGA S. A. C.	1		1	2				1		1	6
18	GAS NATURAL DE LIMA Y CALLAO S. A.			2		1	1					4
19	GOLD FIELDS LA CIMA S. A.			2					1			3
20	GRUPO ODISEA S. A. C.	1			1	1			1			4
21	IMPALA TERMINALS S. A.	1									1	2
22	INTERNATIONAL PRIVATE SECURITY PERÚ S. A. C.					2						2
23	KOMATSU MITSUI MAQUINARIAS PERÚ S. A.			1			1		1			3
24	MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S. A.	1			1				1	1	1	5

25	MAYORSA S. A.			1			1	1	1			4
26	METSO OUTOTEC PERÚ S. A.	1				1		1				3
27	MINERA YANACOCHA S. R. L.	1			1			1				3
28	MONDELEZ PERÚ S. A.	2		1	1	1		1				6
29	NEXOS ESTRATEGIAS & NEGOCIOS S. A. C.			1								1
30	PRECOR S. A.			1								1
31	SAN GABRIEL DE LARAPA S. A. C.				1							1
32	SERVICIO REVOLUCIONARIO HOSPITALARIO S. A. C.	2		1		1	1			1		6
33	SERVICIOS AUTOMOTRICES DEL NORTE			1								1
34	TERMINALES PORTUARIOS PERUANOS S. A. C.								1			1
35	TEXTILES CAMONES S. A. BIC			1								1
36	TNC CONTRATISTAS S. A. C.			2	2	1				2		7
37	TRANSPORTES S&R S. R. L.	1		1						1		3
38	WOOD GROUP PERU S. A. C.			1								1
		17	2	25	14	12	10	2	13	5	2	102

Elaboración y fuente: Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y RSEL.

La etapa de evaluación consistió en una reunión virtual y/o presencial para la sustentación de la práctica laboral. Dicha etapa comprendió desde el 11 de setiembre al 5 de noviembre de 2023.

### CONCURSO BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral en su calidad de secretaria del Concurso Buenas Prácticas Laborales, culminó con éxito la etapa de evaluación de las 77 prácticas presentadas en su décima segunda edición.

Sin embargo, el jurado calificador del Concurso Buenas Prácticas Laborales 2023 no se ha reunido para decidir cuáles serían las prácticas a reconocer en esta edición, queda pendiente la realización de la ceremonia de premiación BPL 2023.

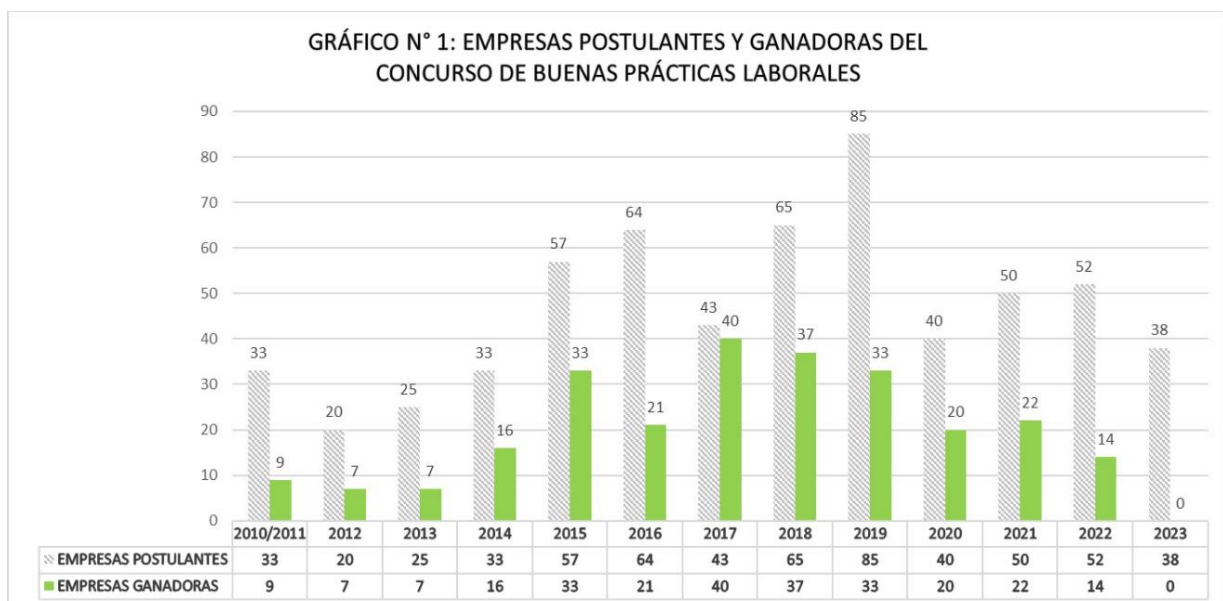
Como podemos apreciar en el **CUADRO n. ° 10**, las empresas han ido mostrando mayor interés por postular en el Concurso en sus distintas ediciones año a año, verificándose lo siguiente:

**CUADRO n. ° 10: EMPRESAS POSTULANTES Y GANADORAS EN EL CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES, SEGÚN EL AÑO 2010/2011 A 2023**

<b>AÑO</b>	<b>EMPRESAS POSTULANTES</b>	<b>EMPRESAS GANADORAS</b>
2010/2011	33 empresas	09 empresas
2012	20 empresas	07 empresas
2013	25 empresas	07 empresas
2014	33 empresas	16 empresas
2015	57 empresas	33 empresas
2016	64 empresas	21 empresas
2017	43 empresas	40 empresas
2018	65 empresas	37 empresas
2019	85 empresas	33 empresas
2020	40 empresas	20 empresas
2021	50 empresas	22 empresas
2022	52 empresas	14 empresas
2023	38 empresas	pendiente
<b>TOTAL</b>	<b>605 EMPRESAS</b>	<b>259 EMPRESAS</b>

En el **GRÁFICO n. ° 1**, mostramos el incremento de empresas interesadas en postular al “Concurso Buenas Prácticas Laborales”, desde que se inició en el año 2010/2011, conforme se aprecia en el mismo. Sobre el particular, cabe acotar que la DPSCLRSEL a través de sus actividades realizadas como seminarios y/o talleres, ha fortalecido una cultura en materia de responsabilidad social empresarial laboral.

**GRÁFICO n. ° 1: EMPRESAS POSTULANTES Y GANADORAS DEL CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES**



#### 1.4. ACTIVIDADES EN MATERIA DE DEFENSA LEGAL GRATUITA Y ASESORÍA DEL TRABAJADOR

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral de la Dirección General de Trabajo, en el ejercicio de las funciones en materia de Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador, cumple un rol de asistencia, orientación y capacitación en favor de las DGRTPE, mediante la implementación de una serie de acciones destinadas a fortalecer las capacidades de los servidores y funcionarios públicos de los Gobiernos Regionales.

La DPSCLRSEL tiene como objetivo hacer conocer al público que el MTPE y las DGRTPE brindan servicios de calidad en materia de Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador, los mismos que consisten en: consultas laborales, liquidaciones, conciliación administrativa laboral y patrocinio jurídico.

En el año 2023, con el levantamiento del Estado de Emergencia Sanitaria, se empezaron a realizar talleres presenciales y continuamos con capacitaciones virtuales para los servidores y funcionarios de las DGRPTE en materia de Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador, específicamente para los conciliadores, abogados de patrocinio jurídico, liquidadores y los consultores laborales.

Se coordinó con la Dirección Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de Lima Metropolitana apoyo para las capacitaciones y/o talleres virtuales para los conciliadores, liquidadores, consultores laborales y patrocinadores judiciales de las DGRTPE del interior del país.

En el **CUADRO n. ° 11**, se muestran las actividades realizadas en materia de Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador, en los temas de consultas laborales, liquidaciones, conciliación administrativa laboral y patrocinio jurídico, las cuales tuvieron como finalidad fortalecer y actualizar las capacidades de los servidores y funcionarios para la absolución de consultas laborales, conciliación laboral individual y cálculo de beneficios sociales. Respecto al patrocinio jurídico, se potenció las destrezas y habilidades técnicas conforme a los principios y valores señalados en la Ley n. ° 29497. De igual forma, para consultas laborales y conciliación administrativa laboral señaladas en el Decreto Legislativo n. ° 910; siendo que, para lograr dichos objetivos se programó 15 talleres virtuales en el período 2023 y se invitó a participar a todas las DGRTPE, capacitándose a 1 061 personas.

Por otro lado, el año 2023 la DPSCLRSEL emitió 12 informes correspondientes al monitoreo de

la funcionabilidad del Sistema Automatizado de Liquidaciones y de la operatividad de los servicios de Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador a nivel nacional.

**CUADRO n. ° 11: TALLERES VIRTUALES REALIZADOS POR LA DPSCLRSEL EN MATERIA DE DEFENSA LEGAL GRATUITA Y ASESORÍA DEL TRABAJADOR  
ENERO - DICIEMBRE 2023**

Nº	ACTIVIDAD REALIZADA	ALCANCE	MES	DGRTPE BENEFICIADAS	PERSONAS
1	TALLER VIRTUAL "ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS LABORALES DE CARÁCTER INDIVIDUAL"	NACIONAL	ENERO	AMAZONAS, APURÍMAC, AYACUCHO, CAJAMARCA, HUANUCO, LAMBAYEQUE, PASCO, SAN MARTIN, TACNA Y TUMBES (10 DGRTPE)	56
2	TALLER VIRTUAL "CÁLCULO DE BENEFICIOS SOCIALES EN EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE LIQUIDACIONES"	NACIONAL	FEBRERO	AMAZONAS, ANCASH, APURÍMAC, AYACUCHO, AREQUIPA, CAJAMARCA, CUSCO, HUANUCO, ICA, JUNIN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA PROVINCIAS, LORETO, MOQUEGUA, PASCO, PIURA, PUNO, SAN MARTÍN, TACNA, TUMBES Y UCAYALI (23 DGRTPE)	117
3	TALLER VIRTUAL "DIVERGENCIA REFERENTE A PUESTOS INDISPENSABLES EN EL SECTOR PRIVADO"	NACIONAL	MARZO	ANCASH, APURÍMAC, AREQUIPA, AYACUCHO, CAJAMARCA, CALLAO, CUSCO, HUÁNUCO, ICA, JUNÍN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LORETO, MOQUEGUA, PASCO, PIURA, TACNA, TUMBES Y UCAYALI (19 DGRTPE)	110
4	TALLER VIRTUAL "EL PROCEDIMIENTO DE SUSPENSIÓN PERFECTA DE LABORES Y SU ORIENTACIÓN POR LOS SERVICIOS DE DEFENSA LEGAL GRATUITA Y ASESORÍA DEL TRABAJADOR"	NACIONAL	MARZO	AMAZONAS, APURÍMAC, AREQUIPA, AYACUCHO, CAJAMARCA, CALLAO, CUSCO, HUANCVELICA, HUANUCO, ICA, JUNIN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA METROPOLITANA, LORETO, MOQUEGUA, PASCO, PIURA, PUNO, SAN MARTÍN, TACNA, TUMBES Y UCAYALI (23 DGRTPE)	135
5	TALLER VIRTUAL " CÁLCULO DE BENEFICIOS SOCIALES EN EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE LIQUIDACIONES"	NACIONAL	ABRIL	ANCASH, APURIMAC, CAJAMARCA, CUSCO, HUANUCO, ICA, JUNIN, LIMA PROVINCIAS, LORETO, MADRE DE DIOS, PASCO, PUNO, PIURA, SAN MARTÍN, TACNA Y UCAYALI (16 DGRTPE)	50
6	TALLER VIRTUAL: "CÁLCULO DE BENEFICIOS SOCIALES EN EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE LIQUIDACIONES"	NACIONAL	MAYO	ANCASH, APURIMAC, CAJAMARCA, HUANCVELICA, HUÁNUCO, ICA, LA LIBERTAD, MOQUEGUA, PASCO, PIURA, PUNO Y SAN MARTÍN (12 DGRTPE)	28
7	TALLER VIRTUAL: "CÁLCULO DE BENEFICIOS SOCIALES EN EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE LIQUIDACIONES"	NACIONAL	JUNIO	AMAZONAS, ANCASH, APURÍMAC, AREQUIPA, CAJAMARCA, CALLAO, CUZCO, HUANCVELICA, HUÁNUCO, ICA, JUNÍN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA PROVINCIAS, LORETO, MADRE DE DIOS, MOQUEGUA, PIURA, PUNO, SAN MARTÍN, TACNA, TUMBES Y UCAYALI (23 DGRTPE)	74
8	TALLER VIRTUAL: "ORIENTACIÓN SOBRE EL TRÁMITE DE CESES COLECTIVOS"	NACIONAL	JULIO	ANCASH, APURÍMAC, AREQUIPA, AYACUCHO, CAJAMARCA, CALLAO, CUZCO, HUÁNUCO, ICA, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA PROVINCIAS, LORETO, MADRE DE DIOS, MOQUEGUA, PASCO, PIURA, PUNO, SAN MARTÍN, TACNA, TUMBES Y UCAYALI (22 DGRTPE)	120
9	TALLER VIRTUAL "LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA EN EL SECTOR PÚBLICO EN EL CONTEXTO ACTUAL Y LA ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS PARA EL SERVICIO DE DEFENSA"	NACIONAL	AGOSTO	AMAZONAS, CAJAMARCA, HUANCVELICA, LORETO, MADRE DE DIOS Y TUMBES (6 DGRTPE)	32
10	TALLER VIRTUAL "LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA EN EL SECTOR PRIVADO Y LA ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS PARA LOS SERVICIOS DE DEFENSA"	NACIONAL	SETIEMBRE	ANCASH, CAJAMARCA, JUNÍN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA PROVINCIAS, PASCO, PIURA, SAN MARTÍN Y UCAYALI (10 DGRTPE)	40
11	TALLER VIRTUAL "ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS DE CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA LABORAL"	NACIONAL	OCTUBRE	AMAZONAS, ANCASH, APURÍMAC, AREQUIPA, AYACUCHO, CAJAMARCA, CUZCO, HUANCVELICA, HUÁNUCO, ICA, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA PROVINCIAS, LORETO,	105

				MADRE DE DIOS, MOQUEGUA, PASCO, PIURA, PUNO, SAN MARTÍN, TACNA Y TUMBES (22 DGRTPE)	
12	TALLER VIRTUAL "COMO GESTIONAR TU NEGOCIACIÓN COLECTIVA PUBLICA ANTE EL EMPLEADOR Y LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA DE TRABAJO"	NACIONAL	NOVIEMBRE	AMAZONAS, ANCASH, ICA, JUNIN, PIURA Y TUMBES (6 DGRTPE)	13
13	TALLER VIRTUAL "COMO GESTIONAR TU NEGOCIACIÓN COLECTIVA PUBLICA ANTE EL EMPLEADOR Y LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA DE TRABAJO"	NACIONAL	NOVIEMBRE	CAJAMARCA	12
14	TALLER PRESENCIAL: "ACTUALIZACIÓN LABORAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE DEFENSA LEGAL GRATUITA Y ASESORÍA DEL TRABAJADOR"	NACIONAL	DICIEMBRE	AMAZONAS, APURÍMAC, AREQUIPA, HUANCVELICA, HUÁNUCO, JUNIN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA PROVINCIAS, LIMA METROPOLITANA, MADRE DE DIOS, PIURA, SAN MARTÍN, TUMBES Y UCAYALI (15 DGRTPE)	49
15	TALLER VIRTUAL: "MODALIDAD VIRTUAL DE LA CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA LABORAL SEGÚN LO REGULADO DECRETO SUPREMO N. ° 011-2023-TR"	NACIONAL	DICIEMBRE	AMAZONAS, ANCASH, APURÍMAC, AREQUIPA, AYACUCHO, CAJAMARCA, CALLAO, CUSCO, HUANCVELICA, HUANUCO, ICA, JUNIN, LA LIBERTAD, LAMBAYEQUE, LIMA PROVINCIAS, LIMA METROPOLITANA, MADRE DE DIOS, MOQUEGUA, PASCO, PIURA, PUNO, SAN MARTÍN, TACNA, TUMBES Y UCAYALI (25 DGRTPE)	120
<b>TOTAL</b>					<b>1 061</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral.

#### **TALLERES VIRTUALES Y PRESENCIALES:**

Estuvieron dirigidos a servidores y funcionarios de las DGRTPE, con la finalidad de coadyuvar al fortalecimiento de sus capacidades, habilidades y destrezas técnicas, en el desarrollo de las audiencias de conciliación, pronunciamiento de salas laborales, actualización de la virtualización de los procesos laborales, medidas cautelares y juzgamiento regulados por la Ley n. ° 29497; de igual forma, se reforzó los conocimientos teóricos a efectos de potenciar en los participantes las destrezas para la absolución de consultas laborales, liquidaciones y la conciliación administrativa laboral reguladas en el Decreto Legislativo n. ° 910, tratándose en un taller:

- "Nuevas técnicas de interrogatorio y conainterrogatorio en el proceso laboral peruano".

#### **TALLERES "ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE LIQUIDACIONES DE BENEFICIOS SOCIALES EN EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE LIQUIDADORES" Y "ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS TÉCNICAS SOBRE PATROCINIO JURÍDICO GRATUITO"**

Los talleres en el Sistema Automatizado de Liquidaciones estuvieron dirigidos a servidores y funcionarios de las DGRTPE, teniendo como finalidad el fortalecimiento de sus capacidades en el servicio gratuito de liquidaciones. Al respecto, el uso y operatividad del Sistema Automatizado de Liquidaciones a nivel de las precitadas dependencias, contribuyó a mejorar el trabajo remoto en el marco del Estado de Emergencia Sanitaria, haciendo más eficiente y eficaz el servicio virtual. Los talleres virtuales se realizaron entre enero y diciembre de 2023,

comprendiendo las fases teórica y práctica, con la finalidad de mejorar, potenciar y reforzar el Área de Liquidaciones.

Por otro lado, se brindó talleres virtuales para los abogados de las Áreas de Consultas Laborales y Patrocinio Jurídico Gratuito, teniendo como finalidad el fortalecimiento de las capacidades del personal que atiende el servicio gratuito de absolución de consultas laborales (empleador y trabajador) y la asesoría jurídica judicial; siendo que, a través de los talleres virtuales se buscó actualizar normativamente a los abogados consultores y patrocinadores para mejorar, potenciar y reforzar las áreas referidas, haciendo más eficiente y eficaz la prestación del servicio.

Los talleres virtuales se realizaron de enero a diciembre de 2023, los temas teóricos tratados fueron: despido, vacaciones, inspección laboral, divergencias, reposición laboral en tiempos de pandemia, locación de servicios, accidentes de trabajo, tipos de demandas judiciales, cierre de empresas y otros, en el marco del Decreto Legislativo n. ° 910. La metodología empleada por la DPSCLRSEL fue el planteamiento de pregunta - respuesta:

- Absolución de consultas técnicas a través de talleres virtuales (preguntas formuladas por las DGRTPE) referentes a patrocinio jurídico gratuito.
- Absolución de consultas técnicas a través de talleres virtuales (preguntas formuladas por las DGRTPE) referentes a conciliación administrativa laboral.
- Absolución de consultas técnicas a través de talleres virtuales (preguntas formuladas por la DGRTPE) referentes a liquidaciones de beneficios sociales.

## 2. SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA (SAT)

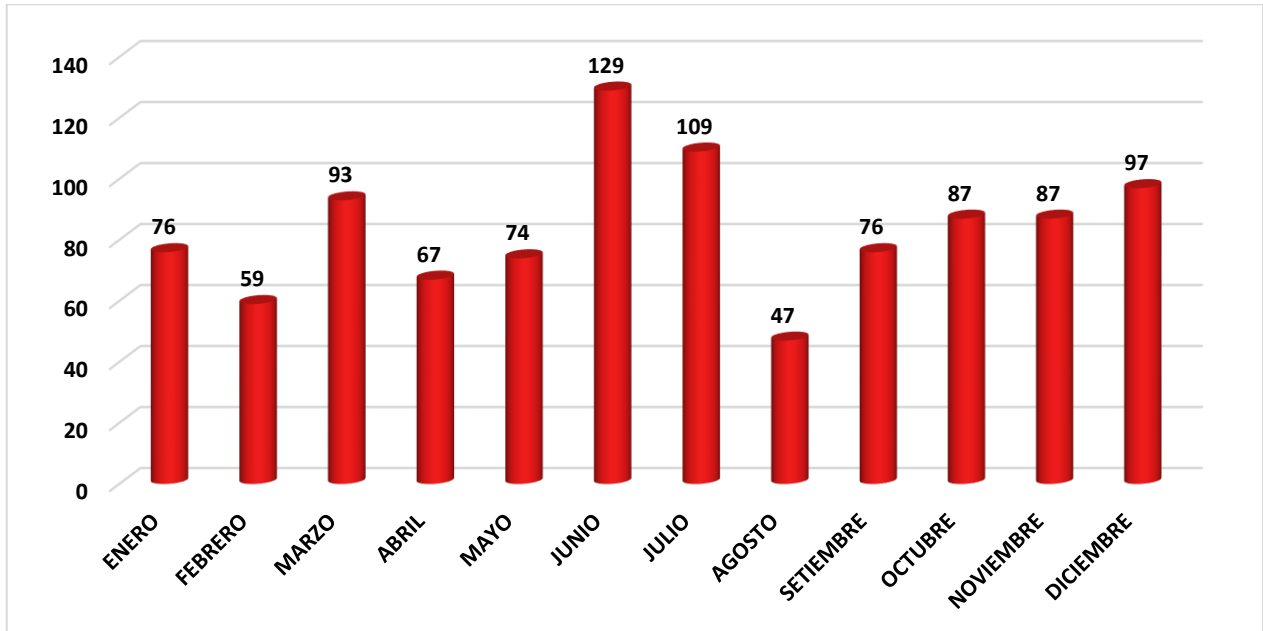
El Sistema de Alerta Temprana es una herramienta de gestión que permite el análisis, intervención, seguimiento y la investigación de los problemas laborales colectivos a nivel nacional. A través del mismo, los operadores del sistema a nivel nacional, reportan los conflictos y su evolución, con lo cual la Autoridad Administrativa de Trabajo (AAT) realiza el monitoreo y seguimiento de los conflictos laborales colectivos.

El sistema permite registrar los conflictos laborales colectivos, identificando sus causas o motivos, ubicación geográfica, sector económico, entre otros datos importantes y consignar las acciones que toma la AAT y sus pronunciamientos. De otro lado, se anotan las huelgas o paros intempestivos, despidos arbitrarios, ceses colectivos, entre otros. A continuación, presentamos las alertas que se han registrado en cada jurisdicción durante el año 2023.

En el **GRÁFICO n. ° 2**, se aprecia los conflictos laborales colectivos presentados en el año 2023,

siendo que en el mes de junio (129 alertas) se registró el mayor número de alertas presentadas en Lima.

**GRÁFICO N. ° 2: REGISTROS DE CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS, SEGÚN SISTEMA SAT  
ENERO - DICIEMBRE 2023**



**Elaboración y Fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral.

Asimismo, en el **CUADRO n. ° 12**, se registra 1 001 reportes de alerta temprana:

- 552 se encuentran en la fase de surgimiento, implicando que a fines del período de análisis continuaban siendo tratadas por la Autoridad Administrativa de Trabajo.
- 07 en fase de escalamiento, implicando que los trabajadores resolvieron irse a la medida de fuerza, sin impedir que la AAT siga promoviendo el diálogo social para la solución de las controversias.
- 263 en estancamiento, implicando que las partes involucradas en el conflicto asumieron posiciones divergentes, sin lograr acuerdo en torno a sus diferencias, optando por acudir a otra instancia (judicial o arbitraje).
- 179 han concluido, implicando que las partes arribaron a diversos acuerdos mediante la implementación de mecanismos alternativos de solución de conflictos.
- La jurisdicción que registró el mayor número de alertas fue Lima (677 alertas).



**CUADRO n. ° 12: ESTADO DE ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS SEGÚN DEPARTAMENTO  
ENERO - DICIEMBRE 2023**

DEPARTAMENTO	SURGIMIENTO	ESCALAMIENTO	ESTANCAMIENTO	CONFLICTO CONCLUIDO	TOTAL
ANCASH	5	1	1	3	10
APURIMAC	9	0	1	1	11
AREQUIPA	1	0	0	1	2
AYACUCHO	1	0	3	0	4
CAJAMARCA	9	0	2	0	11
CALLAO	24	0	25	11	60
CUSCO	3	0	3	0	6
HUANUCO	2	0	1	1	4
ICA	54	3	7	11	75
JUNIN	7	0	3	0	10
LA LIBERTAD	11	0	0	3	14
LAMBAYEQUE	3	0	2	3	8
LIMA	354	2	198	123	677
LORETO	1	0	0	0	1
MADRE DE DIOS	0	0	1	0	1
PASCO	20	0	7	3	30
PIURA	25	0	1	5	31
PUNO	0	0	1	0	1
SAN MARTIN	1	0	4	0	5
TACNA	5	0	1	2	8
TUMBES	12	0	1	8	21
UCAYALI	5	1	1	4	11
<b>TOTAL</b>	<b>552</b>	<b>7</b>	<b>263</b>	<b>179</b>	<b>1 001</b>

**Elaboración y Fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y RSEL / SAT.

En el **CUADRO n. ° 13**, se observa que durante el 2023 la causa más frecuente que originó los conflictos a nivel nacional fue por “Negociación Colectiva” (552), representando el 55.14 % del total de las alertas registradas en dicho período; seguida por “Otros” (349), representando el 34.87 %; “Incumplimiento de Normas Legales” (59), representando el 05.89 %; y, finalmente “Despido o Amenaza de Despido” (41), representado el 04.10 %.

**CUADRO n. ° 13: CONFLICTOS LABORALES POR DEPARTAMENTO SEGÚN CAUSA DE CONFLICTO  
ENERO - DICIEMBRE 2023**

DEPARTAMENTO	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	OTROS	TOTAL	%
ANCASH	6	0	0	4	10	1.00 %
APURIMAC	0	2	0	9	11	1.10 %
AREQUIPA	1	0	0	1	2	0.20 %
AYACUCHO	2	0	0	2	4	0.40 %
CAJAMARCA	6	0	0	5	11	1.10 %
CALLAO	31	3	1	25	60	5.99 %
CUSCO	4	0	0	2	6	0.60 %
HUANUCO	3	0	0	1	4	0.40 %
ICA	68	0	0	7	75	7.49 %

JUNIN	7	0	1	2	10	1.00 %
LA LIBERTAD	6	3	3	2	14	1.40 %
LAMBAYEQUE	5	0	0	3	8	0.80 %
LIMA	348	37	32	260	677	67.63 %
LORETO	0	0	0	1	1	0.10 %
MADRE DE DIOS	1	0	0	0	1	0.10 %
PASCO	16	5	2	7	30	3.00 %
PIURA	24	0	0	7	31	3.10 %
PUNO	1	0	0	0	1	0.10 %
SAN MARTIN	5	0	0	0	5	0.50 %
TACNA	3	2	2	1	8	0.80 %
TUMBES	9	6	0	6	21	2.10 %
UCAYALI	6	1	0	4	11	1.10 %
<b>TOTAL</b>	<b>552</b>	<b>59</b>	<b>41</b>	<b>349</b>	<b>1001</b>	<b>100.00 %</b>
<b>%</b>	<b>55.14 %</b>	<b>5.89 %</b>	<b>4.10 %</b>	<b>34.87 %</b>	<b>100.00 %</b>	

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y RSEL / SAT.

Asimismo, en el **CUADRO n. ° 14** se aprecia los registros del estado de alertas de conflictos laborales colectivos del período agosto 2011 - diciembre 2023, siendo que de acuerdo con su estado los conflictos laborales pueden generar:

- **Etapas de surgimiento:** Se presenta el registro y análisis del conflicto, definiéndose la estrategia a utilizar.
- **Etapas de escalamiento y/o confrontación:** Se procede a convocar a reuniones informativas, de conciliación y extraprocesales.
- **Etapas de estancamiento:** Se convoca a reuniones informativas, con la finalidad que las partes retomen el diálogo y busquen nuevas formas de solucionar el conflicto.
- **Concluido:** Se realiza el seguimiento de las actas de acuerdos que se firman entre las partes.

Muchas veces los conflictos que se encuentran en estado de estancamiento son abandonados por las partes y los concluidos sólo requieren de un monitoreo por la AAT, a efectos de cerciorarse del cumplimiento de los acuerdos que se han establecido en las actas firmadas.

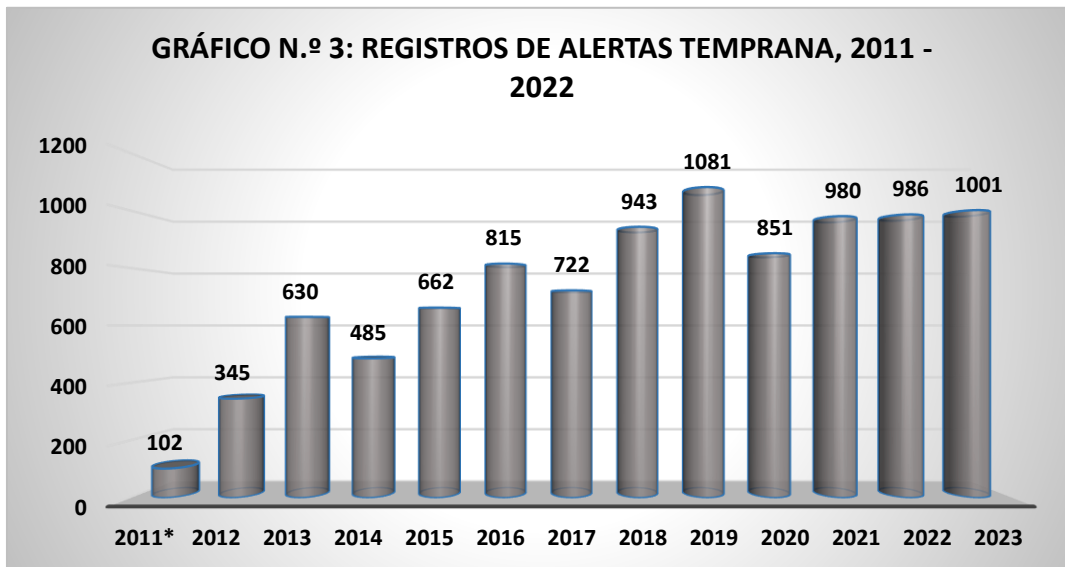
**CUADRO n. ° 14: ESTADO DE ALERTAS DE CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS DEL PERÍODO AGOSTO 2011 - DICIEMBRE 2023**

<b>AÑO</b>	<b>SURGIMIENTO</b>	<b>ESCALAMIENTO</b>	<b>ESTANCAMIENTO</b>	<b>CONCLUIDO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>2011*</b>	20	4	27	51	<b>102</b>
<b>2012</b>	102	4	110	129	<b>345</b>
<b>2013</b>	320	15	161	134	<b>630</b>

2014	225	15	129	116	485
2015	363	17	121	161	662
2016	391	14	123	287	815
2017	259	14	147	302	722
2018	442	27	175	299	943
2019	555	32	217	277	1 081
2020	507	7	280	57	851
2021	710	2	170	98	980
2022	635	7	220	124	986
2023	552	7	263	179	1 001
<b>TOTAL</b>	<b>5 081</b>	<b>165</b>	<b>2 143</b>	<b>2 214</b>	<b>9 603</b>

**Elaboración y Fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y RSEL / SAT  
\*período de agosto a diciembre

La DPSCLRSEL, en el período de agosto 2011 a diciembre 2023, registró 9 603 alertas tempranas de conflictos laborales; asimismo, se observa que la mayor cantidad de alertas tempranas se dio en el año 2019, como se aprecia en el **GRÁFICO n. ° 3**.



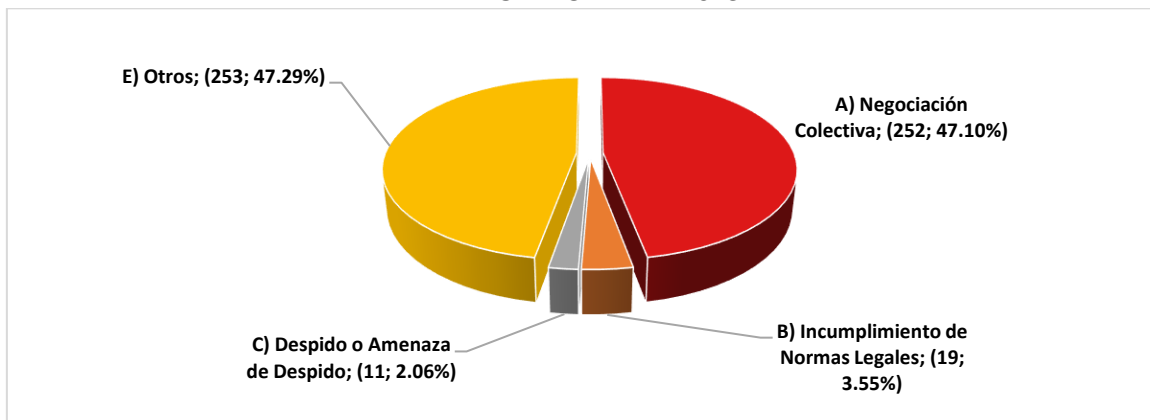
**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y RSEL  
\*período de agosto a diciembre 2011

### 3. CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS

La Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral, durante el año 2023, ha intervenido en un total de 535 expedientes, de los cuales el 47.10 % (252 casos) es por “negociación colectiva”; el 03.55 % (19 casos) por “incumplimiento de normas legales”; el 02.06 % (11 casos) por “despido o amenaza de despido”; el 47.29 % (253 casos) por “otros”, tal como se muestra en el **GRÁFICO n. ° 4**, a través del cual se especifica los tipos de conflictos y el porcentaje que representa cada uno de ellos respecto del total de los expedientes

atendidos durante el año 2023.

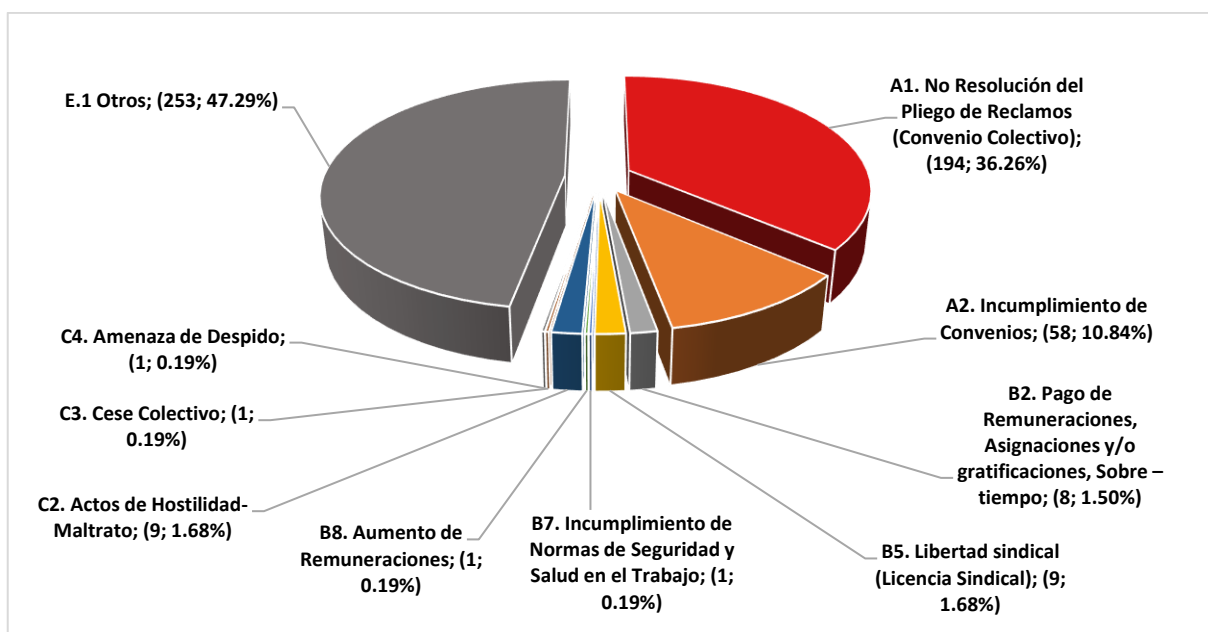
**GRÁFICO N. ° 4: EXPEDIENTES ATENDIDOS POR TIPO DE CONFLICTO  
ENERO - DICIEMBRE 2023**



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2023.

Asimismo, en el **GRÁFICO n. ° 5**, se aprecia que en el año 2023 el 36.26 % de los expedientes en que intervino la DPSCLRSEL se debió a la **no resolución del pliego de reclamos**, representando aquellas situaciones en las que el sindicato o federación, según sea el caso, ha presentado su pliego de reclamos ante la Autoridad Administrativa de Trabajo (con copia a su empleador), pero las partes no han llegado a un acuerdo en etapa de negociación directa, continuando el procedimiento en la etapa de conciliación. De igual forma, cabe indicar que el 10.84 % de expedientes se dio por motivo de **incumplimiento de convenio**, y el 47.29 % de expedientes se dio por los motivos de **otros**, donde se convocó para la identificación y monitoreo de la existencia y desarrollo de conflictos laborales, entre otros temas.

**GRÁFICO n. ° 5: EXPEDIENTES ATENDIDOS POR TIPO DE CONFLICTO ENERO - DICIEMBRE 2023**



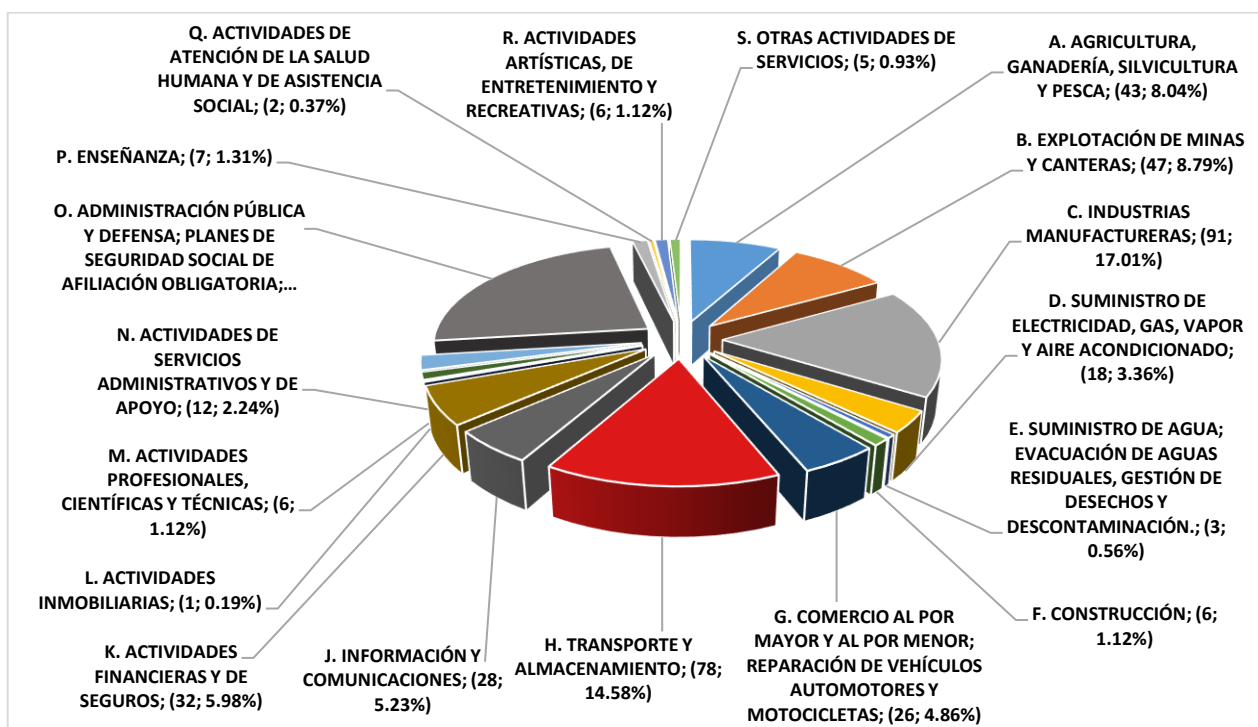
TIPOS DE CONFLICTOS	CANTIDAD	%
A1. NO RESOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS (CONVENIO COLECTIVO)	194	36.26 %
A2. INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS	58	10.84 %
B2. PAGO DE REMUNERACIONES, ASIGNACIONES Y/O GRATIFICACIONES, SOBRE – TIEMPO	8	1.50 %
B5. LIBERTAD SINDICAL (LICENCIA SINDICAL)	9	1.68 %
B7. INCUMPLIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	0.19 %
B8. AUMENTO DE REMUNERACIONES	1	0.19 %
C2. ACTOS DE HOSTILIDAD-MALTRATO	9	1.68 %
C3. CESE COLECTIVO	1	0.19 %
C4. AMENAZA DE DESPIDO	1	0.19 %
E.1 OTROS	253	47.29 %
<b>TOTAL</b>	<b>535</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y RSEL/Enero - diciembre 2023.

Del **GRÁFICO n. ° 6**, se detalla los expedientes atendidos según actividad económica, correspondiendo el 23.18 % al sector “Administración pública y defensa, planes de seguridad social y afiliación obligatoria”; seguida por 17.01 % al sector “Industrias manufactureras”, seguida por 14.58 % al sector “Transporte y almacenamiento”. Los conflictos atendidos durante el año 2023 son los más frecuentes en las actividades económicas mencionadas anteriormente.

Por otro lado, los conflictos laborales colectivos con menor porcentaje de participación pertenecen al rubro de “Actividades inmobiliarias” con 0.19 %.

**GRÁFICO n. ° 6: EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DPSCLRSEL SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA  
ENERO - DICIEMBRE 2023**



SECTOR ECONÓMICO	CANTIDAD	%
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	43	8.04 %
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	47	8.79 %
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	91	17.01 %
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	18	3.36 %
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	3	0.56 %
F. CONSTRUCCIÓN	6	1.12 %
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	26	4.86 %
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	78	14.58 %
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	28	5.23 %
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	32	5.98 %
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	1	0.19 %
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	6	1.12 %
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	12	2.24 %
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	124	23.18 %
P. ENSEÑANZA	7	1.31 %
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	2	0.37 %
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	6	1.12 %
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	5	0.93 %
<b>TOTAL</b>	<b>535</b>	<b>100.00 %</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2023.

En el **CUADRO n. ° 16**, presentamos el reporte de todas las empresas que tuvieron algún tipo de conflicto laboral colectivo, según actividad económica o el sector económico que corresponde, siendo que el mayor número de conflictos pertenece al sector “Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria”, en el cual se atendieron 51 empresas; seguida por sector “Industrias manufactureras”, en el cual se atendieron 33 empresas; seguida por el sector “Transporte y almacenamiento”, con 22 empresas; seguida por el sector “Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca”, con 21 empresas; seguida por el sector “Explotación de minas y canteras”, con 15 casos; habiendo el resto de sectores presentado 66 casos de conflictos laborales.

**CUADRO n. ° 16: EMPRESAS QUE HAN PRESENTADO ALGÚN TIPO DE CONFLICTO LABORAL COLECTIVO POR ACTIVIDAD ECONÓMICA ENERO - DICIEMBRE 2023**

Nº	ACTIVIDAD ECONÓMICA (CIU)	EMPRESA	TOTAL
1	A: AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	CFG INVESTMENT S. A. C.	21
		CHIMU AGROPECUARIA S.A.	
		COMPAÑÍA PESQUERA EL PACÍFICO CENTRO S. A.	
		CORPORACIÓN PESQUERA INCA S. A. C.	
		CORPORACIÓN PESQUERA INCA S.A.C. / CFG INVESTMENT S. A. C.	
		GRUPO SANTA ELENA S. A.	
		INVERSIONES DE ACUICULTURA S. A.	
		INVERSIONES ECCOLA S. A. C.	
		INVERSIONES QUIAZA S. A. C.	
		PESQUERA BETHEL S. A.	
		PESQUERA CAPRICORNIO S. A.	
		PESQUERA CENTINELA S. A. C.	
		PESQUERA COPEINCA S. A. C.	
		PESQUERA DIAMANTE S. A.	
		PESQUERA DON AMÉRICO S. A. C.	
		PESQUERA EXTRACTIVA S. R. L.	
		PESQUERA HAYDUK S. A.	
		PESQUERA HUMACARE S. A.	
PESQUERA SABY EIRL			
RH ADMINISTRACIONES S. A.			
SAN FERNANDO S. A.			
2	B: EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	ANGLO AMERICAN QUELLAVECO S. A.	15
		COMPAÑÍA MINERA NEXA RESOURCES PERÚ S. A. A.	
		COMPAÑÍA MINERA SANTA LUISA S. A.	
		CONFIPETROL ANDINA S. A.	
		HUBBAY PERÚ S. A. C.	
		HUNT LNG OPERATING COMPANY S. A. C.	
		INTRADEVCO INDUSTRIAL S. A.	
		MARCOBRE S. A. C.	

		MINERA ANTAPACAY S. A.	
		MINERA LAS BAMBAS MMG.	
		MINERA LOS QUENUALES S. A.	
		MINERA YANACOCCHA S. R. L.	
		MINSUR S.A. - PLANTA PISCO.	
		PLUSPETROL PERÚ CORPORATION S. A.	
		REPSOL EXPLORACIÓN PERÚ, SUCURSAL DEL PERÚ S. A.	
3	C: INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	ABB S. A.	33
		AJINOMOTO DEL PERÚ S. A.	
		ALICORP S. A. A.	
		ARCA CONTINENTAL LINDLEY S. A.	
		CÁMARA PERUANA DE LA CONSTRUCCIÓN (CAPECO).	
		CONCREMAX S. A.	
		CORPORACIÓN ACEROS AREQUIPA S. A.	
		CORPORACIÓN PERUANA DE PRODUCTOS QUÍMICOS S.A. - CPPQ S. A.	
		COSTEÑO ALIMENTOS S. A. C.	
		CREDITEX S. A.	
		DISTRIBUIDORA NORTE PACASMAYO S. R. LTDA.	
		FÁBRICA NACIONAL DE ACUMULADORES ETNA S. A.	
		FRENO S. A.	
		GRUPO EL COMERCIO S. A.	
		H & M PERÚ S. A. C.	
		LAIVE S. A.	
		LECHE GLORIA SOCIEDAD ANÓNIMA - GLORIA S. A.	
		MOLITALIA S. A.	
		NESTLÉ PERÚ S. A.	
		OWENS ILLINOIS PERÚ S. A.	
		PAPELERA NACIONAL S. A.	
		PERÚ PIMA S. A.	
		PESQUERA JADA S. A.	
		PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S. A.	
		QUIMPAC S. A.	
		REFINERÍA LA PAMPILLA S. A. A.	
		SAN MIGUEL INDUSTRIAS PET S. A.	
		SERVICIOS INDUSTRIALES DE LA MARIANA S. A. - SIMA PERÚ S. A.	
		TECNOLÓGICA DE ALIMENTOS S. A.	
		TOPY TOP S.A. Y SUR COLOR STAR.	
		TRUPAL S. A.	
		UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.	
		UNIÓN DE CONCRETERAS S. A.	
4	D: SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	ELECTRICIDAD DEL PERÚ - ELECTROPERÚ S. A.	11
		ELECTRO DUNAS S. A. A.	
		ELECTROCENTRO S. A.	
		ELECTRONORESTE S. A.	



		ELECTRONOROESTE S. A.	
		ELECTRONORTE S. A.	
		EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DEL NORTE S. A. - ENSA.	
		ENGIE ENERGÍA PERÚ S. A.	
		FENIX POWER PERÚ S. A.	
		LUZ DEL SUR S. A. A.	
		STATKRAFT PERÚ S. A.	
5	E: SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL.	1
6	F: CONSTRUCCIÓN	CONSORCIO COLLIQUE II. CUMBRA PERÚ S. A. SAN MARTÍN CONTRATISTAS GENERALES S. A.	3
7	G: COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	BOTICAS IP S. A. C. CENCOSUD RETAIL PERÚ S. A. DISTRIBUIDORA CUMMINS PERÚ S. A. C. FERREYROS S. A. KOMATSU MITSUI MAQUINARIAS PERÚ S. A. ÓPTICAS GMO PERÚ S. A. C. SAGA FALABELLA S. A. SANDVIK DEL PERÚ S. A. SNACKS AMÉRICA LATINA S. R. L. SOLGAS S. A. TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S. A. TIENDAS POR DEPARTAMENTOS RIPLEY S. A.	12
8	H: TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	APM TERMINALS CALLAO S. A. APM TERMINALS INLAND SERVICES S. A. CÍA. DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A. CORPAC S. A. DESARROLLO VIAL DE LOS ANDES S. A. C. DINET S. A. DP WORD CALLAO S. R. L. EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S. A. FERROCARRIL CENTRAL ANDINO S. A. GESTIÓN DE SERVICIOS AMBIENTALES S. A. C. LATAM AIRLINES PERÚ S. A. PETROLERA TRANSOCEÁNICA S. A. RACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL S. A. RANSA COMERCIAL S. A. SERVICIOS POSTALES DEL PERÚ - SERPOST. SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCÍAS - SUTRAN. TERPEL AVIACIÓN DEL PERÚ S. R. L. TRABAJOS MARITIMOS S. A.	22

		<p>TRANSGAS LINES SHIPPING S. A. C.</p> <p>TRANSPORTE 77 S. A.</p> <p>TRANSPORTE CRUZ DEL SUR S. A. C.</p> <p>UNNA TRANSPORTES S. A. C.</p>	
9	J: INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	<p>AMÉRICA MÓVIL PERÚ S. A. C.</p> <p>CORPORACIÓN UNIVERSAL S.A.C. / GRUPO LA REPÚBLICA PUBLICACIONES S.A. / PRENSMART S.A. / EMPRESA EDITORA EL COMERCIO S.A. / PLUTÓN EDITORES S. A. C.</p> <p>TELEFÓNICA DEL PERÚ S. A. A.</p> <p>VIETTEL S. A. C.</p>	4
10	K: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	<p>ALFIN BANCO S. A.</p> <p>BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S. A.</p> <p>BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A. - MIBANCO.</p> <p>BANCO DE LA NACIÓN.</p> <p>BANCO FABELLA PERÚ S. A.</p> <p>BANCO PICHINCHA S. A. A.</p> <p>BANCO RIPLEY PERÚ S. A.</p> <p>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE SUB OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ "SANTA ROSA DE LIMA".</p> <p>CREDISCOTIA FINANCIERA S. A.</p> <p>MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S. A.</p> <p>SCOTIABANK PERÚ S. A. A.</p> <p>SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES.</p>	12
11	L: ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	<p>MASTER DRILLING PERÚ S. A. C.</p>	1
12	M: ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	<p>COBRA PERÚ S. A. Y LARI CONTRATISTAS S. A. C.</p> <p>COBRA PERÚ S. A., EZENTIS PERÚ S. A. C., DOMINION PERÚ SOLUCIONES Y SERVICIOS S. A. C. - DOMINION PERÚ S. A. C. Y LARI CONTRATISTAS S. A. C.</p> <p>GESTIÓN DE SERVICIOS COMPARTIDOS S. A. C.</p> <p>SGS DEL PERÚ S. A. C.</p>	4
13	N: ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	<p>G4S PERÚ S. A. C.</p> <p>POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ.</p> <p>SECURITAS S. A. C.</p> <p>SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA S. A. (SILSA).</p> <p>SERVICIOS, COBRANZAS E INVERSIONES S. A. C.</p> <p>TELEATENTO DEL PERÚ S. A. C. / AGENCIA DE COBROS KASNET S. A. C. / GESNEXT PERÚ S. A. C. / DOMINION PERÚ SOLUCIONES Y SERVICIOS S. A. C. / MEDIA NETWORKS LATIN AMÉRICA S. A. C. / EZENTIS PERÚ S. A. C.</p>	6
14	O: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	<p>AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA.</p> <p>COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA.</p> <p>CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA.</p>	51

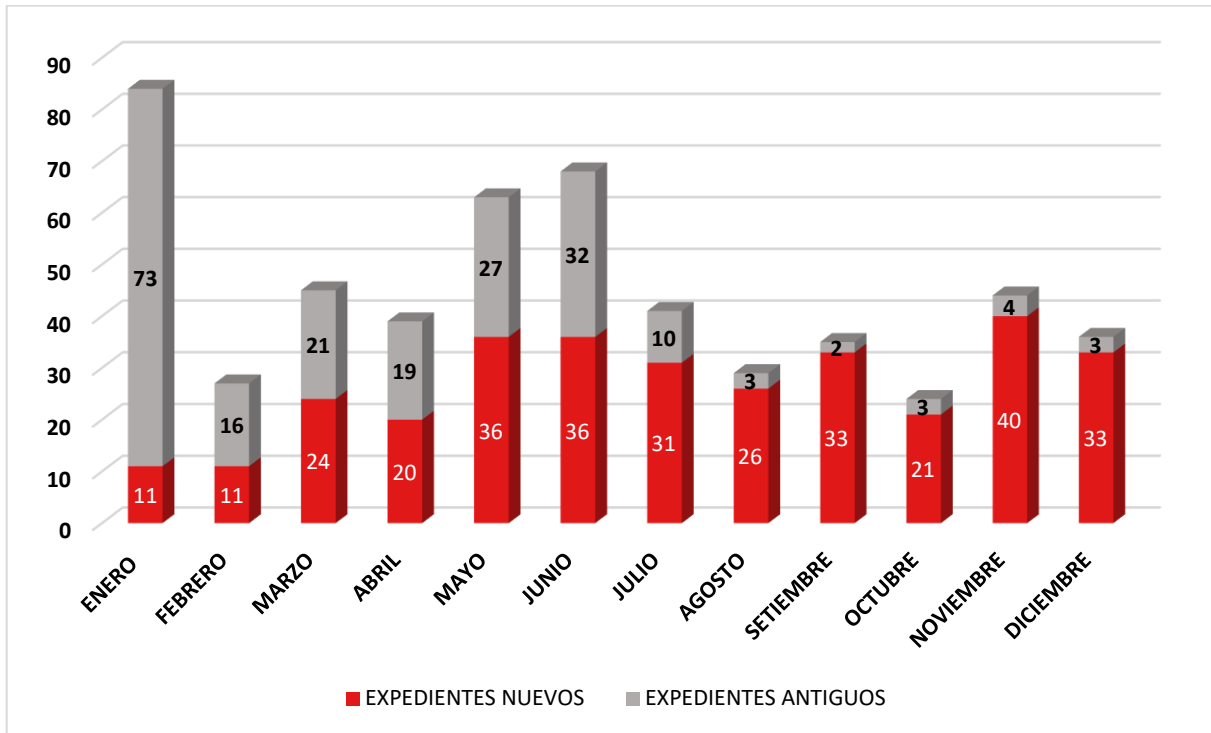
	DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA METROPOLITANA.	
	EJÉRCITO DEL PERÚ.	
	FONDO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL.	
	INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA - INIA.	
	INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL - INDECOPI.	
	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI.	
	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD - INS	
	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO.	
	INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE - IPD.	
	INTENDENCIA NACIONAL DE BOMBEROS DEL PERÚ.	
	JURADO NACIONAL DE ELECCIONES.	
	MARINA DE GUERRA DEL PERÚ.	
	MARINA DE GUERRA DEL PERÚ.	
	MINISTERIO DE DEFENSA / EJÉRCITO DEL PERÚ.	
	MINISTERIO DE DEFENSA.	
	MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO.	
	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS - MEF.	
	MINISTERIO DE EDUCACIÓN.	
	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS.	
	MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN.	
	MINISTERIO DE PRODUCCIÓN - PRODUCE Y INSTITUTO DEL MAR DEL PERÚ - IMARPE.	
	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES.	
	MINISTERIO DE SALUD / INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO.	
	MINISTERIO DE SALUD / SEGURO SOCIAL DE SALUD / HOSPITALES DE ESSALUD.	
	MINISTERIO DE SALUD, MINISTERIO DE DEFENSA Y FUERZA AEREA DEL PERÚ.	
	MINISTERIO DE SALUD.	
	MINISTERIO DEL AMBIENTE.	
	MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN - MPFN.	
	MINISTERIO PÚBLICO.	
	OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES - ONPE.	
	ORGANISMO DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL.	
	ORGANISMO DE FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD INFORMAL – COFOPRI	
	ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA (SANIPES).	
	PODER JUDICIAL.	
	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRORURAL.	
	PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR - AURORA.	

		PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES DEL MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO.	
		PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL - PROVIAS NACIONAL.	
		REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL - RENIEC.	
		SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.	
		SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA DEL PERÚ.	
		SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA - SENASA.	
		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT.	
		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES.	
		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL.	
		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PÚBLICOS - SUNARP.	
		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD - SUSALUD.	
		SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO.	
15	P: ENSEÑANZA	SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL - SENATI.	5
		SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN - SENCICO.	
		UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S. A. C.	
		UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.	
		UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA.	
16	Q: ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	FONDO DE EMPLEADOS DEL BANCO DE LA NACIÓN.	2
		PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA.	
17	R: ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	CLUB REGATAS LIMA.	2
		COUNTRY CLUB VILLA.	
18	S: OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	ASOCIACIÓN DE ARMADORES DE NUEVAS EMBARCACIONES PESQUERAS - AANEP.	3
		DERRAMA MAGISTERIAL.	
		ORGANISMO TÉCNICO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO - OTASS.	
<b>TOTAL</b>			<b>208</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2023.

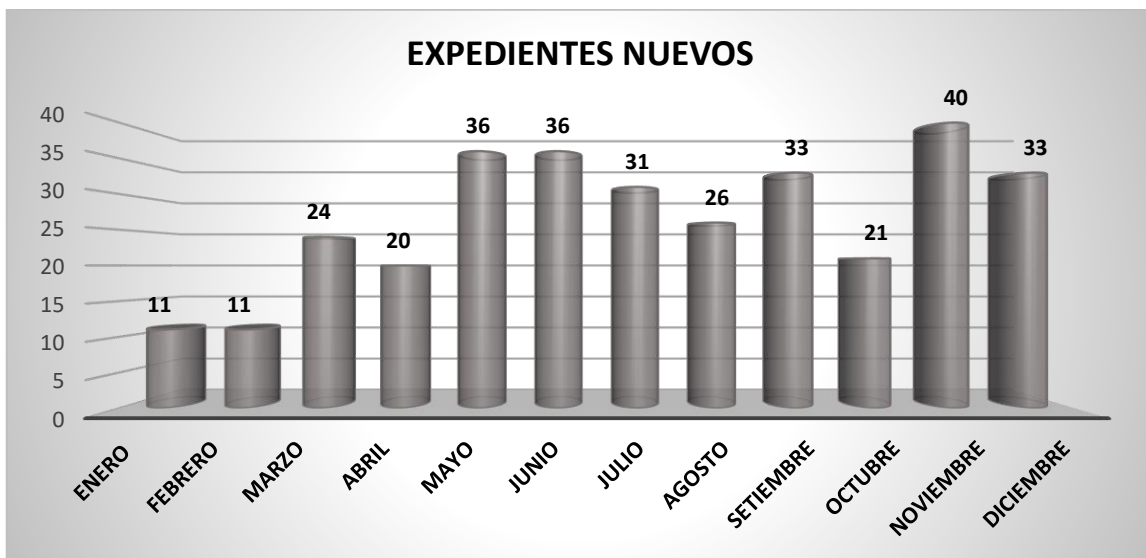
En el GRÁFICO n. ° 7, se detalla la cantidad de expedientes atendidos en la DPSCLRSEL por meses. En el mes de enero se han atendido 84 expedientes, en febrero 27, en marzo 45, en abril 39, en mayo 63, en junio 68 y así sucesivamente, apreciándose que los expedientes atendidos resultan de la suma de los expedientes iniciados en meses anteriores con los expedientes que se han iniciado durante el mes correspondiente.

**GRÁFICO n. ° 7: EXPEDIENTES ATENDIDOS POR MESES  
ENERO - DICIEMBRE 2023**



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2023.

**GRÁFICO n. ° 8: EXPEDIENTES INICIADOS POR MESES  
ENERO - DICIEMBRE 2023**



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2023.

En el **CUADRO n. ° 17**, reportamos las reuniones convocadas por la DPSCLRSEL durante el año 2023, en el que se muestra las reuniones extraprocesales, reuniones informativas y reuniones de conciliación, en relación a cada caso, cuántos asistieron y los que estuvieron ausentes. Para la solución de los 535 casos de conflictos laborales, se han aplicado mecanismos alternativos de solución de conflictos (Marcs), tales como: “reuniones extraprocesales” (1 123), “reuniones informativas” (394) y “reuniones conciliatorias” (831), habiéndose convocado a 2 348 reuniones.

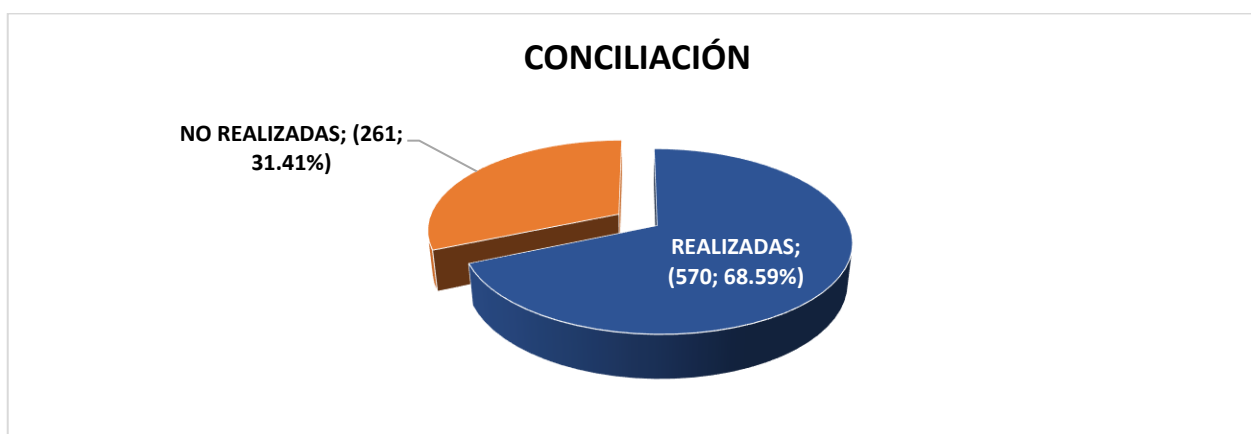
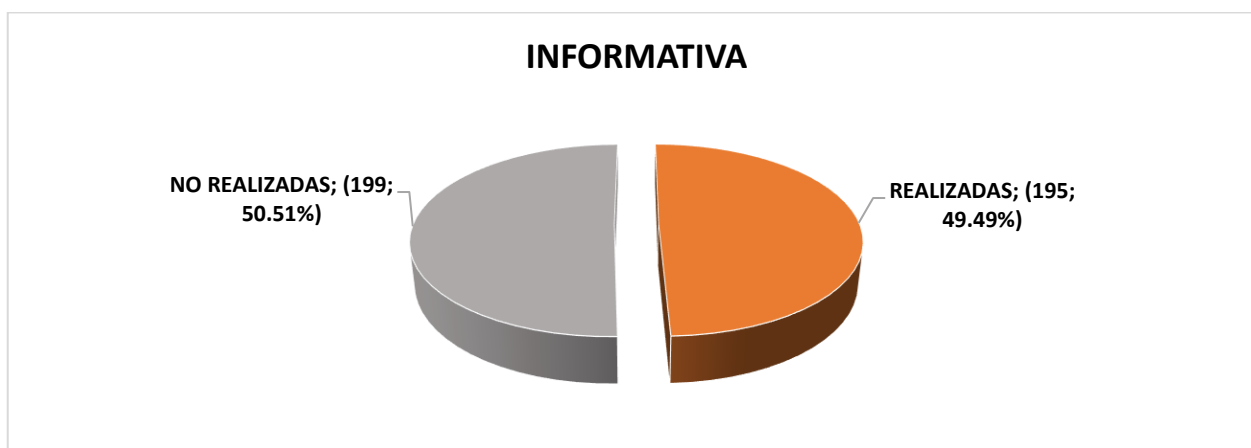
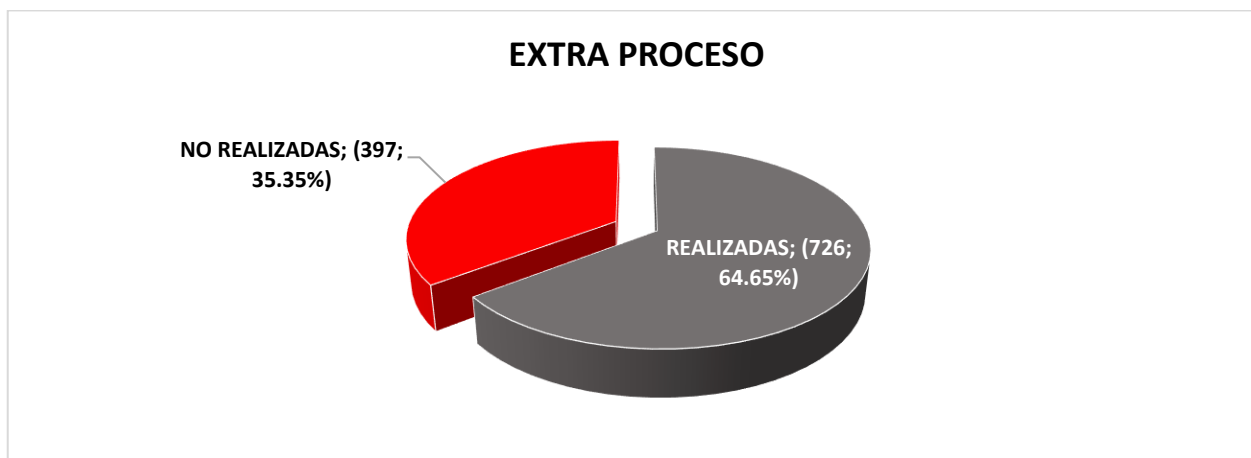
**CUADRO n. ° 17: ASISTENCIA E INASISTENCIA A LAS REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL SEGÚN TIPO DE REUNIÓN ENERO - DICIEMBRE 2023**

Nº	MES DEL AÑO 2023	REUNIONES EXTRA PROCESO		REUNIONES INFORMATIVAS		REUNIONES DE CONCILIACIÓN		TOTAL DE REUNIONES	
		ASISTIÓ	NO ASISTIÓ	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ
1	ENERO	56	17	19	37	30	25	105	79
2	FEBRERO	63	20	4	3	38	17	105	40
3	MARZO	60	33	32	15	62	21	154	69
4	ABRIL	64	26	17	9	42	14	123	49
5	MAYO	60	31	23	32	55	23	138	86
6	JUNIO	64	35	36	44	61	27	161	106
7	JULIO	68	57	12	18	72	25	152	100
8	AGOSTO	57	21	7	9	47	19	111	49
9	SETIEMBRE	63	33		4	36	22	99	59
10	OCTUBRE	50	25	5	2	58	19	113	46
11	NOVIEMBRE	58	47	21	12	40	27	119	86
12	DICIEMBRE	63	52	19	14	29	22	111	88
<b>TOTAL ASISTENCIA</b>		<b>726</b>		<b>195</b>		<b>570</b>		<b>1491</b>	
<b>TOTAL INASISTENCIA</b>			<b>397</b>		<b>199</b>		<b>261</b>		<b>857</b>
<b>TOTAL CONVOCADOS</b>		<b>1 123</b>		<b>394</b>		<b>831</b>		<b>2 348</b>	

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2023.

En el **GRÁFICO n. ° 9**, se precisa el número de asistencias e inasistencias para cada tipo de reunión y el porcentaje de concurrencia en cada caso. Como se observa, en las reuniones extraprocesales el porcentaje de asistencia fue 64.65 % de las 1 123 reuniones convocadas durante el año 2023; en las reuniones informativas, se obtiene un 49.49 % de asistencias de un total de 394 reuniones convocadas; y, por último, el 68.59 % de las 831 citaciones convocadas a reuniones de conciliación.

**GRÁFICO n. ° 9: REUNIONES REALIZADAS Y NO REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL SEGÚN TIPO DE REUNIÓN  
ENERO - DICIEMBRE 2023**



**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2023.

En el **CUADRO n. ° 18**, se precisa las reuniones convocadas según la actividad económica a la que pertenece la empresa, tratándose de conciliación, extra proceso o informativa durante el 2023.

**CUADRO n. ° 18: REUNIONES CONVOCADAS POR LA DPSCLRSEL SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA  
ENERO - DICIEMBRE 2023**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	121	57	44	222
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	49	60	34	143
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	73	178	90	341
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	41	17	26	84
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	7	4	3	14
F. CONSTRUCCIÓN	0	13	5	18
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	106	73	15	194
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	61	104	82	247
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	34	113	12	159
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	61	58	38	157
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	0	6	0	6
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	74	0	3	77
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	43	23	17	83
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	119	400	7	526
P. ENSEÑANZA.	11	10	8	29
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	4	2	0	6
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	6	4	8	18
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	21	1	2	24
<b>TOTAL</b>	<b>831</b>	<b>1 123</b>	<b>394</b>	<b>2 348</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2023.

En el **CUADRO n. ° 19**, se precisa el resumen de las reuniones según la actividad económica de las empresas que asistieron a las reuniones convocadas, tratándose de conciliaciones, extra procesos o informativas, durante el 2023.

**CUADRO n. ° 19: REUNIONES REALIZADAS POR LA DPSCLRSEL SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA  
ENERO - DICIEMBRE 2023**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CLASIFICACIÓN CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	INFORMATIVA	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA	74	26	14	114
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	38	54	19	111
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	54	121	57	232
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	33	10	13	56
E. SUMINISTRO DE AGUA; EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, GESTIÓN DE DESECHOS Y DESCONTAMINACIÓN.	5	2	2	9
F. CONSTRUCCIÓN	0	3	3	6
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	102	62	8	172
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	43	63	34	140
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	30	71	7	108
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	58	32	18	108
L. ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	0	1	0	1



M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	6	0	2	8
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	16	17	3	36
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	96	253	5	354
P. ENSEÑANZA.	9	8	2	19
Q. ACTIVIDADES DE ATENCIÓN DE LA SALUD HUMANA Y DE ASISTENCIA SOCIAL	3	0	0	3
R. ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DE ENTRETENIMIENTO Y RECREATIVAS	2	2	6	10
S. OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	1	1	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>570</b>	<b>726</b>	<b>195</b>	<b>1 491</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2023.

En el **CUADRO n. ° 20**, se precisa el resumen de las actas de acuerdo firmadas por las 90 empresas que han presentado algún tipo de conflicto, detallando el asunto (pliegos de reclamos, hostilización, entre otros); asimismo, se detalla el correspondiente Clasificador Industrial Internacional Uniforme - CIIU para ubicar el sector económico que corresponde en cada empresa, de un total de 194 actas de acuerdo firmadas en el año 2023.

Se hace mención que, en el año 2023, se solucionó 84 conflictos laborales beneficiándose a un total de 213 706 trabajadores, de los cuáles 196 065 pertenecen al régimen público y 17 641 al régimen privado.

**CUADRO n. ° 20: DETALLE DE LAS ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA Y TIPO DE CONFLICTO  
ENERO - DICIEMBRE 2023**

N. °	EMPRESA (S)	TIPO DE CONFLICTO	ASUNTO	ACTAS FIRMADAS
1	AJINOMOTO DEL PERÚ S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
2	ANGLO AMERICAN QUELLAVECO S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2026 ACTA EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2026	2
3	APM TERMINALS CALLAO S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	3
		OTROS	ACTA DE ACUERDO SOBRE CONFLICTO LATENTE SOBRE EL MANEJO DEL REGISTRO DEL TRABAJADOR PORTUARIO	
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
4	BANCO DE LA MICROEMPRESA S. A. - MIBANCO.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2024	1
5	BANCO PICHINCHA S. A. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO POR PLIEGO DE RECLAMOS 2021	1
6	CFG INVESTMENT S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	2
			PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	
7	CHIMU AGROPECUARIA S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	1
8	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y VIDA SIN DROGAS - DEVIDA	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023	1
9	COMPAÑÍA MINERA NEXA RESOURCES PERÚ S. A. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO SOBRE SUSPENSIÓN DE HUELGA GENERAL INDEFINIDA POR: INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO Y MALA ATENCIÓN DEL COMEDOR	3
			ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DERECHOS LABORALES	
			ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE INSTALACIÓN DE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
10	COMPAÑÍA MINERA SANTA LUISA S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO POR FACILIDADES PARA SOLUCIÓN PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	1
11	COMPAÑÍA PESQUERA EL PACÍFICO CENTRO S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	1
12	CONSORCIO COLLIQUE II.	OTROS	ACTA DE ACUERDO SOBRE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO DE LEYES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL	1
13	CORPORACIÓN PERUANA DE PRODUCTOS QUÍMICOS S. A. - CPPQ.S.A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO DE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	2

			ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	
14	COSTEÑO ALIMENTOS S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2024	1
15	CREDISCOTIA FINANCIERA S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	1
16	DESARROLLO VIAL DE LOS ANDES S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	2
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	
17	ELECTRO DUNAS S. A. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PACIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	7
			ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	
			ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO	
18	ELECTRONOROESTE S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO DE TRABAJO 2023	1
19	FÁBRICA NACIONAL DE ACUMULADORES ETNA S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO QUE DEJA SIN EFECTO LA HUELGA INDEFINIDA A PARTIR DEL DÍA 27 DE NOVIEMBRE DE 2023 POR PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	2
			CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	
20	FERREYROS S. A.	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	PAGO DE BONO	1
21	FONDO DE COPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2018 - 2019	1
22	G4S PERÚ S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	2
			ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	
23	GRUPO SANTA ELENA S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE LEVANTAMIENTO DE HUELGA POR PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	2
			ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	
24	HUBBAY PERÚ S. A. C.	OTROS	ACTA DE LEVANTAMIENTO DE HUELGA INDEFINIDA QUE SE VA A MATERIALIZAR A PARTIR DE LAS 00:00 HORAS A PARTIR DEL 07.03.2023	3
		INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	ACTA DE ACUERDO POR LICENCIA SINDICAL PARA REUNIONES DE TRATO DIRECTO	
25	HUNT LNG OPERATING COMPANY S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	1
26	INSTITUTO NACIONAL DE INNOVACIÓN AGRARIA INIA	OTROS	ACTA DE ACUERDO POR PARO NACIONAL DE CUARENTA Y OCHO (48) HORAS (21.09.2023)	1

27	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA - INEI.	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL DE 24 HORAS A REALIZARSE EL 14.12.2023, POR LA PERSISTENTE ACTITUD ANTI LABORAL DE LA ENTIDAD, QUE VIENE REALIZANDO A TRAVÉS DE DIVERSAS ACCIONES ILEGALES.	2
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	
28	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO.	OTROS	ACTA DE ACUERDO SOBRE HUELGA GENERAL INDEFINIDA QUE INICIÓ EL 21.12.2022	8
		INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	ACTA DE ACUERDO POR INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE QUE REGULA LAS COMPENSACIONES DE HORAS POR TRABAJO EN EXCESO	
		OTROS	ACTA DE ACUERDO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A PARTIR DE LAS 00:00 HORAS DEL 14.04.2023 POR LA PLATAFORMA DE LUCHA: 1. CUMPLIMIENTO LEY N. ° 31657; 2. RETIRO INMEDIATO DE JEFE DE RECURSOS HUMANOS: GERARDO SALDAÑA Y PRESIDENTE DE INPE: JAVIER FEDERICO YAQUE; 3. CIERRE TEMPORAL PARA QUE NO HAYA CONVOCATORIAS EXTERNAS; 4. CESE DE ROTACIÓN DE CAS Y ABUSO DE AUTORIDAD; 5. SOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA DE CAFAE; 6. ASCENSO DE SERVIDORES DE LEY 29709 A SIGUIENTE NIVEL; Y, 7. INCREMENTO DE PRESUPUESTO PARA LA ALIMENTACIÓN DE PERSONAL DE SEGURIDAD DE 68 ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS	
			ACTA DE ACUERDO SOBRE HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A PARTIR DEL 14.06.2023 POR LOS SIGUIENTES PUNTOS: CUMPLIMIENTO DE ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO DE FECHA 20/01/2023 (PUNTO 2), CUMPLIMIENTO DE ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO DE FECHA 18/04/2023 (PUNTO 2,6,7 Y 8), NO TERCERIZAR LA PUERTA PRINCIPAL, AUMENTO DE REMUNERACIÓN DE PERSONAL DE LEY 29709, AUMENTO DE REMUNERACIONES DE PERSONAL CAS Y ROTACIÓN DE PERSONAL CAS POR PERMUTA	
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	
		OTROS	HUELGA NACIONAL INDEFINIDA DESDE LAS 08:00 A.M. DEL 28.11.2022 POR IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE BIENESTAR APOYO ALIMENTARIO POR CONDICIÓN DE TRABAJO A TODO EL PERSONAL DEL RÉGIMEN LABORAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N. ° 276, CONVOCAR A ELECCIONES A LOS REPRESENTANTES ANTE EL CAFAE INPE EN BASE A LA RESOLUCIÓN PRESIDENCIAL N. ° 252-2021-INPE/P, ACTUALIZAR E IMPLEMENTAR CON PARTICIPACIÓN DEL SINDICATO, EL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES (ROF)	
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE HUELGA NACIONAL DE 72 HORAS POR LOS PUNTOS DE INCIDENCIA ECONÓMICA, BENEFICIOS SOCIALES, CUMPLIMIENTO DE FINANCIACIÓN DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2023 - 2024	
OTROS	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE HUELGA GENERAL DE 72 HORAS QUE INICIÓ EL 03.07.2023 HASTA EL 05.07.2023			

29	INSTITUTO PERUANO DEL DEPORTE.	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	ACTA DE ACUERDO SOBRE REINCORPORACIÓN EX TRABAJADORES POR CESES COLECTIVOS E INCORPORACIÓN DE TRABAJADORES CON SENTENCIA EN CALIDAD DE COSA JUZGADA	1
30	JURADO NACIONAL DE ELECCIONES.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2022	1
31	KOMATSU - MITSUI MAQUINARIAS PERÚ S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023	1
32	LATAM AIRLINES PERÚ S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2022 - 2024	3
			ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO	
33	MAPFRE PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS.	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	ACTA DE ACUERDO PARCIAL POR PRESUNTA DISCRIMINACIÓN LABORAL	1
34	MARINA DE GUERRA DEL PERÚ.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	5
			CONVENIO COLECTIVO 2024	
			ACTA DE ACUERDO SOBRE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO POR EL PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
35	MINISTERIO DE DEFENSA, MARINA DE GUERRA, EJERCITO DEL PERÚ Y FUERZA AEREA DEL PERÚ.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE PACTOS SUSCRITOS EN SU CONVENIO COLECTIVO COMO LOS SIGUIENTES: I) DOCUMENTOS DE GESTIÓN CAP, MOF, II) GESTIÓN PARA PERCEPCIÓN DEL BONO POR METAS INSTITUCIONALES, III) PAGO DE LA BONIFICACIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA, IV) ENTREGA DE ROPA DE TRABAJO Y ASCENSO, V) CAMBIO DE GRUPO OCUPACIONAL; Y SOBRE ASUNTOS RELACIONADOS AL INCUMPLIMIENTO PARA EL INICIO DE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA DEL PLIEGO DE RECLAMOS 2023	1
36	MINISTERIO DE DESARROLLO AGRARIO Y RIEGO.	OTROS	ACTA DE LEVANTAMIENTO DE HUELGA GENERAL INDEFINIDA A PARTIR DEL 03.07.2023	1
37	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS - MEF.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	1
38	MINISTERIO DE EDUCACIÓN.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023	2
			ACTA DE ACUERDO SOBRE CONVENIO COLECTIVO 2023	
39	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS.	OTROS	ACTA DE ACUERDO POR PLAZO DE HUELGA A INICIARSE EL 25.04.2023	2
			ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLAZO DE HUELGA A INICIARSE EL 25.04.2023	
40	MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	2
			ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
41	MINISTERIO DE SALUD / SEGURO SOCIAL DE SALUD / HOSPITALES DE ESSALUD.	OTROS	HUELGA NACIONAL INDEFINIDA DESDE LAS 00 HORAS DEL 19.10.2022	1
42	MINISTERIO DE SALUD.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN EXTRA PROCESO SOBRE HUELGA NACIONAL (13, 14 Y 15.09.2023) SOBRE PLIEGOS DE RECLAMOS 2021 - 2022	2

		OTROS	HUELGA NACIONAL INDEFINIDA A REALIZARSE EL 04.12.2023, DESDE LAS 00 HORAS, POR INCUMPLIMIENTO DEL ACTA FIRMADA CON EL MINISTERIO DE SALUD CON FECHA 15.12.2017	
43	MINISTERIO DEL AMBIENTE.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA RELACIONADA AL PLIEGO DE RECLAMOS 2024	1
44	MINISTERIO PÚBLICO FISCALÍA DE LA NACIÓN - MPFN	OTROS	ACTA DE ACUERDO POR HUELGA ESCALONADA DE 24, 48 Y 72 HORAS, A PARTIR DEL 21 DE AGOSTO DE 2023, 28 Y 29 DE AGOSTO DE 2023, Y 11, 12 Y 13 DE SETIEMBRE DE 2023	1
45	MINISTERIO PÚBLICO.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO DE 2022	1
46	ORGANISMO DE FORMALIZACIÓN DE LA PROPIEDAD INFORMAL - COFOPRI	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	2
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
47	ORGANISMO NACIONAL DE SANIDAD PESQUERA (SANIPES)	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	3
			ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO	
48	PESQUERA CENTINELA S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2023	1
49	PESQUERA COPEINCA S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE INSTALACIÓN DE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	1
50	PESQUERA DIAMANTE S. A.	INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	ACTA DE ACUERDO SOBRE NO OTORGAMIENTO DE LICENCIA SINDICAL A LOS DIRIGENTES DE LA FEDERACIÓN	1
51	PESQUERA HAYDUK S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE EL PLIEGO DE RECLAMOS 2022	1
52	PETRÓLEOS DEL PERÚ - PETROPERÚ S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO	3
			ACTA DE ACUERDO POR LA SOLUCIÓN DEL PLIEGO DE RECLAMOS CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2023	
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022	
53	PETROLERA TRANSOCEANICA S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO	1
54	PLUSPETROL PERÚ CORPORATION S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO DE TRABAJO 2022 - 2023	3
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO DE TRABAJO 2022 - 2023	
55	PODER JUDICIAL.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO SOBRE LA PARALIZACIÓN DE LABORES POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIOS COLECTIVOS 2019 - 2022	3
		OTROS	ACTA DE ACUERDO POR PARALIZACIÓN DE 48 HORAS (22 Y 23.08.2023)	
56	PROGRAMA DE DESARROLLO PRODUCTIVO AGRARIO RURAL - AGRORURAL.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO DE INSTALACIÓN DE LA COMISIÓN DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2024	1

57	PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR - AURORA.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	1
58	PROGRAMA SUBSECTORIAL DE IRRIGACIONES - PSI.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	1
59	RACIONALIZACIÓN EMPRESARIAL S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023	2
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023	
60	REFINERÍA LA PAMPILLA S. A. A.	OTROS	ACTA DE ACUERDO POR HUELGA DE 48 HORAS A REALIZARSE LOS DÍAS 10, 11 Y 12 DE AGOSTO DEL 2023	2
61	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL - RENIEC.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023	7
			ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO	
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	
			ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	
62	RH ADMINISTRACIONES S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2020 - 2023	1
63	SAGA FALABELLA S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	1
64	SAN FERNANDO S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	2
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
65	SANDVIK DEL PERÚ S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2022	9
			ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	
			ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	
66	SCOTIABANK PERÚ S. A. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO POR INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2021 - 2023	1
67	SECURITAS S. A. C.	OTROS	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE CAMBIOS EN LA JORNADA Y EN EL HORARIO DE TRABAJO	4
68	SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.	OTROS	ACTA DE ACUERDO SOBRE LA HUELGA NACIONAL DE VEINTICUATRO (24) HORAS A PARTIR DEL 09 DE MAYO DE 2023	3
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE A ACUERDO POR HUELGA NACIONAL INDEFINIDA DESDE LAS 00:00 HORA DEL 14.06.2023 POR INCUMPLIMIENTO DE PUNTOS DEL CONVENIO COLECTIVO 2022	

		OTROS	ACTA DE ACUERDO SOBRE CANASTA NAVIDEÑA 2023	
69	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN - SENCICO.	OTROS	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE LA EJECUCIÓN LAUDO ARBITRAL DE FECHA 22 DE AGOSTO DE 2022	1
70	SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA DEL PERÚ.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	1
71	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD AGRARIA - SENASA.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO POR INCUMPLIMIENTO DE LAUDOS ARBITRALES 2016 Y 2022 Y INCUMPLIMIENTO DE ACUERDO DE SOLUCIÓN DE HUELGA 2022	1
72	SERVICIOS POSTALES DEL PERÚ - SERPOST.	OTROS	ACTA DE ACUERDO DE SUSPENSIÓN DE HUELGA NACIONAL DE 48 HORAS A INICIARSE EL DÍA MARTES 26 DE SEPTIEMBRE DE 2023 DESDE LAS 07:00 A.M.	4
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023	
		OTROS	COMUNICACIÓN DE LA APLICACIÓN DE MEDIDAS DISCIPLINARIAS A LOS TRABAJADORES AFILIADOS QUE PARTICIPARON DE LA HUELGA DE 48 HORAS REALIZADA EL 26 Y 27 DE SETIEMBRE DEL 2023	
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2020, 2021 Y 2022	
73	SERVICIOS, COBRANZAS E INVERSIONES S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022	2
74	SGS DEL PERÚ S. A. C.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2019 - 2021	1
75	SOLGAS S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	6
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	
			ACTA DE ACUERDO FINAL EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	
76	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES.	OTROS	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO	1
77	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCÍAS.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2024	1
78	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL - SUNAFIL.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE PROMOCIÓN DE DIÁLOGO SOBRE NEGOCIACIÓN COLECTIVA, PLIEGO DE RECLAMOS 2023	14
			CONVENIO COLECTIVO 2024	
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
		OTROS	ACTA DE ACUERDO SOBRE PAGO DE LA PRIMA DE COSTO DE VIDA A FAVOR DE LOS TRABAJADORES AFILIADOS QUE PERTENECEN AL RÉGIMEN DEL DECRETO LEGISLATIVO N. ° 1057 Y LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO MÉDICO ASISTENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA REFERIDA ENTIDAD	



			ACTA DE ACUERDO POR HUELGA INDEFINIDA A REALIZARSE A PARTIR DEL 22.11.2023, POR LA ACTUALIZACIÓN DE LA ESCALA SALARIAL, EL PASE DEL PERSONAL CAS A 728, LOGRAR LA CONTRATACIÓN INDETERMINADA DE LOS CAS TEMPORALES, LOGRAR EL PAGO Y REEMBOLSO DE MOVILIDAD POR LAS VISITAS DE INSPECCIÓN A NIVEL NACIONAL, GARANTIZAR EL PAGO DE LA CANASTA NAVIDEÑA PARA TODO EL PERSONAL DE SUNAFIL EN LA PRIMERA QUINCENA DE DICIEMBRE DEL 2023, EL CUMPLIMIENTO DE ENTREGA DE UNIFORMES DE TRABAJO Y REALIZACIÓN DE EXÁMENES MÉDICOS OCUPACIONALES A TODOS LOS SERVIDORES DE LA SUNAFIL	
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL PLIEGO DE RECLAMOS 2024	
79	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD - SUSALUD.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIACIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	1
80	TELFÓNICA DEL PERÚ S. A. A.	OTROS	ACTA DE ACUERDO SOBRE VACACIONES DEL TRABAJADOR	2
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2019 - 2020, 2020 - 2021 Y 2021 - 2022	
81	TIENDAS DEL MEJORAMIENTO DEL HOGAR S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022 - 2023	2
			ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2022 - 2023	
82	TOPY TOP S.A. Y SUR COLOR STAR.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	CONVENIO COLECTIVO 2022	1
83	TRABAJOS MARITIMOS S. A.	OTROS	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE COMUNICACIÓN DE HUELGA INDEFINIDA	1
84	TRANSPORTE 77 S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO 2023 - 2025	1
85	TRANSPORTE CRUZ DEL SUR S. A. C.	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	ACTA DE ACUERDO SOBRE PRE AVISO DE DIRIGENTES SINDICALES	1
86	UNIÓN DE CERVECERÍAS PERUANAS BACKUS Y JOHNSTON S. A. A.	DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	ACTA DE ACUERDO SOBRE HOSTILIZACIÓN	7
		DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	ACTA DE ACUERDO POR LA SITUACIÓN QUE VIENE ATRAVESANDO UNO DE SUS AFILIADOS DEL ÁREA DE BACK OFFICE DE LA EMPRESA	
		INCUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES	ACTA DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO POR INCUMPLIMIENTO DE DERECHOS LABORALES	
		OTROS	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO	
		DESPIDO O AMENAZA DE DESPIDO	ACTA DE ACUERDO PARCIAL HOSTILIZACIONES E INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO	
87	UNIÓN DE CONCRETERAS S. A.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO SOBRE INCUMPLIMIENTO DE CONVENIO COLECTIVO POR EL PERIODO 2022 - 2023	1
88	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S. A. C.	OTROS	ACTA DE ACUERDO DE PROMOCIÓN DEL DIÁLOGO	3
		NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO EN REUNIÓN DE CONCILIAIÓN SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023 - 2024	
89	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL.	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2023	2
90	VIETTEL S. A. C.	OTROS	ACTA DE ACUERDO POR INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS	4

		ACTA DE ACUERDO PARCIAL POR INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA DE TRABAJO DE 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 Y 2019-2020; ERRÓNEA CALIFICACIÓN DE "CARGOS DE CONFIANZA" Y REDUCCIÓN ARBITRARIA DE REMUNERACIONES Y, INASISTENCIA DE LOS REPRESENTANTES DE LA EMPRESA VIETTEL PERÚ S.A.C. A LAS REUNIONES DE CONCILIACIÓN CONVOCADAS POR LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA DE TRABAJO	
	NEGOCIACIÓN COLECTIVA	ACTA DE ACUERDO PARCIAL SOBRE PLIEGO DE RECLAMOS 2021 - 2022	
<b>TOTAL</b>			<b>194</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2023

**CUADRO n. ° 21: ACTAS DE ACUERDO FIRMADAS POR TIPO DE REUNIÓN SEGÚN ACTIVIDAD  
ECONÓMICA  
(ENERO - DICIEMBRE 2023)**

ACTIVIDAD ECONÓMICA (CIU)	CONCILIACIÓN	EXTRA PROCESO	TOTAL
A. AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	9	4	13
B. EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	3	12	15
C. INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	4	14	18
D. SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	7	1	8
F. CONSTRUCCIÓN	0	1	1
G. COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	19	1	20
H. TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	9	10	19
J. INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	2	4	6
K. ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	1	5	6
M. ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS	1	0	1
N. ACTIVIDADES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO	2	6	8
O. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	30	43	73
P. ENSEÑANZA	4	2	6
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>103</b>	<b>194</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2023.

### ASISTENCIAS TÉCNICAS

Constituye todo servicio o apoyo prestado por parte de la DPSCLRSEL a través de su cuerpo técnico especializado de conciliadores, en la aplicación de procedimientos, gestión, análisis e implementación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos laborales<sup>5</sup>.

Las asistencias técnicas brindadas a solicitud de las DGRTPE, se desarrollaron en forma virtual y/o presencial, destacándose personal del MTPE a las precitadas dependencias, para brindar apoyo en la solución de conflictos laborales, como se puede observar en el **CUADRO n. ° 22** detallado de la siguiente manera:

<sup>5</sup> Directiva General n. ° 001-2013/MTPE, pag.3.

**CUADRO n. ° 22: ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS A NIVEL NACIONAL  
ENERO - DICIEMBRE 2023**

N. °	REGIÓN	ACTIVIDAD ECONÓMICA	EMPRESA (S) / CONTRATA (S)	SINDICATO (S)	ESTADO ACTUAL	TOTAL	TOTAL GENERAL
1	ANCASH	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	EMPRESA MINERA LOS QUENUALES.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE CONTONGA DEL GRUPO GLENCORE.	EN EXTRA PROCESO 23/06/2023	6	6
2	APURÍMAC	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	MINERA LAS BAMBAS MMG.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MINERA LAS BAMBAS APURÍMAC - SUTEM - LBA.	ESTANCADO EN EXTRA PROCESO 31/05/2023	4	4
3	AREQUIPA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GERENCIA REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO DE AREQUIPA.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE LA GERENCIA REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO.	ESTANCADO EN EXTRA PROCESO 04/07/2023	10	10
4	AYACUCHO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL PODER JUDICIAL DE AYACUCHO.	EN EXTRAPROCESO 13/09/2023	3	12
			GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES CAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO	EN CONCILIACIÓN PROCESO 23/08/2023	3	
			PROYECTO ESPECIAL SIERRA CENTRO SUR.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL PROYECTO ESPECIAL SIERRA CENTRO SUR.	EN CONCILIACIÓN 19/06/2023	2	
		CONSTRUCCIÓN	CONSORCIO BELLIDO.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL DE LA PROVINCIA DE CANGALLO.	SOLUCIONADO EN MESA DE DIÁLOGO 09/01/2023	1	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	MINERA ARES S. A. C. – UNIDAD INMACULADA.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES OBREROS Y EMPLEADOS MINEROS METALÚRGICOS DE LA EMPRESA MINERA ARES S. A. C - UNIDAD INMACULADA AYACUCHO.	EN CONCILIACIÓN 21/07/2023	3	
5	CAJAMARCA	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	MOROSE CONTRATISTAS GENERALES S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES EN CONSTRUCCIÓN CIVIL DE LA PROVINCIA DE CAJAMARCA	ESTANCADO E EXTRAPROCESO 20/10/2023	1	3
			EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE ELECTRO ORIENTE S. A. - AMAZONAS - CAJAMARCA	CONCLUÍDO EN EXTRAPROCESO 01/12/2023	2	
6	CALLAO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO.	SINDICATO DE TRABAJADORES CAS DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO – SINTRAGORE CAS CALLAO (D.L 1057).	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 18/04/2023	3	11

		SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO.	SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 13/04/2023	6	
		TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	RANSA COMERCIAL S. A. C.	SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA RANSA COMERCIAL S.A.	EN EXTRA PROCESO 15/11/2023	2	
7	CUSCO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GERENCIA REGIONAL DE SALUD – RED DE SERVICIOS DE SALUD CUSCO SUR.	SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES DE LA RED DE SERVICIO DE SALUD CUSCO SUR.	CONCLUÍDO EN CONCILIACIÓN 03/07/2023	7	13
			GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO.	SINDICATO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO.	EN CONCILIACIÓN 12/09/2023	2	
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	ELECTRO SUR ESTE S. A. A.	COALICIÓN SINDICAL INTEGRADA POR EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES ELECTRICISTAS DEL CUSCO Y BASES AFILIADAS - SUTECBA Y EL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES ELECTRICISTAS DE APURÍMAC - SUTEA ABANCAY.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 26/06/2023	4	
8	HUÁNUCO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO.	SINDICATO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO.	SOLUCIONADO EN CONCILIACIÓN 29/03/2023	4	5
			GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES CAS DECRETO LEGISLATIVO N. ° 1057 DEL GOBIERNO REGIONAL DE HUÁNUCO.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 11/04/2023	1	
9	ICA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EMPRESA MINERA MINSUR	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA MINSUR S.A. PLANTA PISCO.	EN EXTRA PROCESO 26/09/2023	2	123
			GOBIERNO REGIONAL DE ICA.	FEDERACIÓN REGIONAL DE TRABAJADORES DEL SECTOR PÚBLICO DE LA REGIÓN ICA.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 02/08/2023	2	
			GOBIERNO REGIONAL DE ICA.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES CAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE ICA.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 03/08/2023	2	
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUMAY.	SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE HUMAY - SITRAMUH.	EN CONCILIACIÓN 07/07/2023	9	
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO - CHINCHA.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE PUEBLO NUEVO.	EN EXTRA PROCESO 19/09/2023	1	

		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUBTANJALLA.	EN CONCILIACIÓN 27/12/2023	17
		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TÚPAC AMARU INCA - PISCO.	SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE TÚPAC AMARU INCA.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 04/08/2023	1
		MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DE PISCO.	EN EXTRA PROCESO 15/08/2023	1
		MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PISCO.	SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE PISCO - SITRAMUNP.	EN EXTRA PROCESO 01/08/2023	5
	AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	AGRÍCOLA CHAPI S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA AGRÍCOLA CHAPI S.A. - "CGTP - AGRÍCOLA CHAPI".	CONCLUIDO EN CONCILIACIÓN 13/10/2023	7
		EXPORTADORA FRUTÍCOLA DEL SUR S. A. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE EXPORTADORA FRUTÍCOLA DEL SUR S.A.A.	SOLUCIONADO EN CONCILIACIÓN 13/04/2023	10
		MONSANTO PERÚ S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS DE LA EMPRESA MONSANTO PERÚ S. A.	SOLUCIONADO EN CONCILIACIÓN 10/10/2023	6
	EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	MINERA SHOUXIN PERÚ S. A.	SINDICATO DE EMPLEADOS Y FUNCIONARIOS DE LA MINERA SHOUXIN PERÚ S.A.	EN CONCILIACIÓN 09/05/2023	11
		MINERA SHOUXIN PERÚ S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA MINERA SHOUXIN PERÚ S. A.	EN EXTRA PROCESO 06/01/2023	1
		SHOUGANG HIERRO PERÚ S. A. A.	SINDICATO DE OBREROS MINEROS DE SHOUGANG HIERRO PERÚ Y ANEXOS.	ESTANCADO EN EXTRAPROCESO 22/09/2023	8
		SHOUGANG HIERRO PERÚ S. A. A.	SINDICATO INDEPENDIENTE DE TRABAJADORES EMPLEADOS DE SHOUGANG HIERRO PERÚ S. A. A.	EN CONCILIACIÓN 21/08/2023	6
	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	FÁBRICA DE TEJIDOS PISCO S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA FÁBRICA PISCO S. A. C.	EN EXTRA PROCESO 28/08/2023	6
		PESQUERA CENTILENA S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE PESQUERA CENTINELA - TAMBO DE MORA - SITRAPECTAMB.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 30/10/2023	6
		SOCIEDAD AGRÍCOLA DROKASA S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA AGROEXPORTADORA SOCIEDAD AGRICOLA AGROKASA	EN EXTRAPROCESO 14/12/2023	11



		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	EPS EMAPISCO S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE PISCO - SUTAPP.	EN CONCILIACIÓN 19/06/2023	3	
			EPS SEMAPACH S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL AGUA POTABLE DE CHINCHA - SUTAPCH.	EN CONCILIACIÓN 27/02/2023	4	
			JUNTA DE USUARIOS DEL SECTOR HIDRÁULICO MENOR PISCO CLASE "C".	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA JUNTA DE USUARIOS DEL SECTOR HIDRÁULICO MENOR PISCO CLASE "C".	EN CONCILIACIÓN 17/01/2023	2	
			SHOUGANG GENERACIÓN ELÉCTRICA S. A. A.	DELEGADOS DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA SHOUGANG GENERACIÓN ELÉCTRICA S. A. A.	EN CONCILIACIÓN 20/03/2023	2	
10	JUNÍN	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN.	SINDICATO DE TRABAJADORES CONTRATADOS PERMANENTES DEL GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN Y DIRECCIONES REGIONALES - SITRAPEJ.	CONCLUÍDO EN CONCILIACIÓN 14/07/2023	7	68
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S. A.	SINDICATO DE EMPLEADOS DE LA COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A. SUBSIDIARIA DE PAN AMERICAN SILVER CORPORACIÓN UNIDAD MOROCOCHA.	EN CONCILIACIÓN 04/08/2023	16	
			COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A. SUBSIDIARIA DE PAN AMERICAN SILVER PERÚ S.A.C. MOROCOCHA (STUMMCMA).	EN CONCILIACIÓN 12/12/2023	14	
			COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM SA – SUBSIDIARIA DE PAN AMERICAN SILVER PÉRU S.A.C – MOROCOCHA - STUMMCMA.	EN CONCILIACIÓN 14/07/2023	1	
			COMPAÑÍA MINERA ARGENTUM S.A. Y SOCIEDAD MINERA AUSTRIA DUVAZ S. A. C.	FEDERACIÓN NACIONAL DE TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS Y CONTRATISTAS DE LA ACTIVIDAD MINERA Y METALÚRGICA DEL PERÚ.	EN EXTRA PROCESO 15/06/2022	3	
			PAN AMERICAN SILVER S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE PAN AMERICAN SILVER PERÚ S. A.	ESTANCADO EN EXTRAPROCESO 19/12/2023	1	
			VOLCAN COMPAÑÍA MINERA S. A. A.	FEDERACIÓN DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE VOLCÁN CÍA. MINERA S. A. A.	CONCLUÍDO EN CONCILIACIÓN 09/06/2023	3	

			VOLCAN COMPAÑÍA MINERA S. A. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE ANDAYCHAGUA, VOLCAN COMPAÑÍA MINERA Y DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS, CONTRATISTAS Y DE LNTERMEIACIÓN QUE PRESTAN SERVICIOS EN VOLCAN COMPAÑÍA MINERA - ANDAYCHAGUA.	ESTANCADO EN EXTRAPROCESO 26/09/2023	10	
			VOLCAN COMPAÑÍA MINERA S. A. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE ANDAYCHAGUA.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 13/07/2023	13	
11	LIMA METROPOLITANA	COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR; REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS	COMERCIALIZADORA SALEM S. A. C.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE COMERCIALIZADORA SALEM S.A.C. - SUTRACS S. A. C.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 14/03/2023	3	27
			QUIMICA SUIZA S. A. C.	SINDICATO ÚNICO DE QUÍMICA SUIZA S. A. C.	SOLUCIONADO EN EXTRAPROCESO 10/11/2023	1	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	CIA MINERA AGREGADOS CALCAREOS S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA AGREGADOS CALCAREOS S. A.	SOLUCIONADO EN EXTRAPROCESO 27/12/2023	4	
		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	ARTESCO S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE ARTESCO S. A.	SOLUCIONADO EN EXTRAPROCESO 05/12/2023	9	
			MEDIFARMA S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE MEDIFARMA.	SOLUCIONADO EN EXTRAPROCESO 24/10/2023	10	
12	LIMA PROVINCIAS	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MUNICIPALIDAD DISTRITAL CHANCAY	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHANCAY.	EN EXTRA PROCESO 08/11/2023	1	223
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AUCALLAMA.	SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE AUCALLAMA - SITRAMUN.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 23/06/2023	2	
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUALMAY.	SINDICATO SE OBREROS Y EMPLEADOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUALMAY - SOEMUNDH.	EN EXTRA PROCESO 08/05/2023	2	
			MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUPE	SINDICATO DE TRABAJADORES OBREROS MUNICIPALES DE SUPE.	EN EXTRA PROCESO 25/08/2023	4	





		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUPE PUERTO.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SUPE PUERTO.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 18/07/2023	4	
		MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SUPE PUERTO.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SUPE PUERTO - SITRAMUN.	EN CONCILIACIÓN 29/11/2023	5	
		MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAÑETE.	SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DE CAÑETE - SITRAMUN CAÑETE.	SOLUCIONADO EN CONCILIACIÓN 10/07/2023	2	
		MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA - HUACHO.	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA - HUACHO.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 14/04/2023	3	
	AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA, SIVICULTURA Y PESCA	AGROPECUARIA ANDRE S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGROPECUARIA ANDRE S. A. - SITRAGRA.	EN EXTRAPROCESO 29/12/2023	28	
		PESQUERA PELAYO S. A. C.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA PESQUERA PELAYO S. A. C.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 03/04/2023	2	
	CONSTRUCCIÓN	EMPRESAS ESPECIALIZADAS DE LA UNIDAD UCHUCCHACUA MINERA BUENAVENTURA (MARTINEZ CONTRATISTAS E INGENIERÍA S. A. - MCEISA).	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y AFINES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS PARA LA USUARIA CÍA. MINAS BUENAVENTURA S. A. A. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN EXTRA PROCESO 26/06/2023	1	
		EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS PARA LA USUARIA CÍA. DE MINAS BUENAVENTURA S. A. A.: MARTINEZ CONTRATISTAS E INGENIERÍA S. A. (MCEISA), CONSTRUCTORES DE PIQUES SERVICIOS MINEROS E.I.R.L. (COPSEM E. I. R. L.), OSORIO SERVICIOS MINEROS S.A.C. (OSERMIN S. A. C.), JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S. A. C., ROBOCON SERVICIOS S. A. C. Y EXPLO DRILLING S. R. L.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y AFINES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS.	EN EXTRA PROCESO 21/06/2023	4	
		REPRESENTANTES DE LAS CONTRATAS DE LA COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S. A. A., SIENDO ESTAS: MARTÍNEZ CONTRATISTAS E INGENIERÍA S.A. - MCEISA, CONSTRUCTORES DE PIQUES Y SERVICIOS MINEROS E. I. R. L. - COPSEM E.I.R.L., OSORIO SERVICIOS MINEROS S. A. C. - OSERMIN S. A. C., JRC INGENIERÍA Y	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y AFINES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS PARA LA USUARIA CÍA. DE MINAS BUENAVENTURA S. A. A. – UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN CONCILIACIÓN 14/09/2023	5	



		CONSTRUCCIÓN S. A. C., ROBOCON SERVICIOS S. A. C. EXPLO DRILLING S. R. L.				
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S. A. A. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA COMPAÑÍA DE MINAS BUENAVENTURA S.A. UNIDAD UCHUCCHACUA.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 15/12/2023	17		
	COMPAÑÍA MINERA CONDESTABLE S. A.	SINDICATO ÚNICO DE EMPLEADOS DE COMPAÑÍA CONDESTABLE S. A.	ESTANCADO EN EXTRA PROCESO 30/03/2023	3		
	EMPRESA MINERA LOS QUENUALES.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA EMPRESA MINERA LOS QUENUALES S. A. UNIDAD YAULIYACU - ISCAYCRUZ.	EN EXTRAPROCESO 28/12/2023	27		
	EMPRESAS ESPECIALIZADAS DE LA UNIDAD UCHUCCHACUA MINERA BUENAVENTURA.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y AFINES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS PARA LA USUARIA CÍA. MINAS BUENAVENTURA S. A. A. - UNIDAD UCHUCCHACUA.	EN EXTRA PROCESO 01/06/2023	2		
	GESTIÓN MINERA INTEGRAL S. A. C., ISAMIN INGENIEROS S. A. C., SERVICIOS Y CONSTRUCCIONES S. A. C. Y E.E LUBEPO E. I. R. L.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIO A LA EMPRESA ALPAYANA S. A.	ESTANCADO EN EXTRA PROCESO 05/07/2023	22		
	HOSPITAL BARRANCA - CAJATAMBO Y SBS.	SINDICATO UNIFICADO DE TRABAJADORES DE SALUD DE BARRANCA CAJATAMBO - SUTASBAC.	ESTANCADO EN EXTRA PROCESO 28/06/2023	2		
	MUNICIPALIDAD DISTRITAL CHANCAY	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MUNICIPALES DEL DISTRITO DE CHANCAY	EN EXTRAPROCESO 23/11/2023	2		
	REPRESENTANTES DE LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS DE LA MINERA ALPAYANA S. A., SIENDO ESTAS LA EMPRESA LOS ANDES CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S. A. C., LA EMPRESA GESTIÓN MINERA INTEGRAL S. A. C., LA EMPRESA ISAMIN INGENIEROS S. A. C. Y LA EMPRESA LUBEPO E. I. R. L.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LAS MINERA ESPECIALIZADAS QUE PRESTAN SERVICIOS A LA EMPRESA ALPAYANA S. A.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 24/08/2023	23		

			SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SINDICATO DE EMPLEADOS DE SOCIEDAD MINERA CORONA S.A – UNIDAD DE ACUMULACIÓN YAURICOCHA Y EL SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS OBREROS Y EMPLEADOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S. A. – UNIDAD YAURICOCHA.	CONCLUIDO EN EXTRA PROCESO 22/06/2023	7	
			SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS OBREROS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 18/05/2023	3	
			SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS OBREROS Y EMPLEADOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S. A. UNIDAD YAURICOCHA	CONCLUIDO EN EXTRA PROCESO 29/12/2023	3	
			SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA SOCIEDAD MINERA CORONA S. A.	EN EXTRAPROCESO 24/10/2023	12	
		INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	PESQUERA CARAL S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE PESQUERA CARAL - PLANTA CHANCAY - SITRAPESCA.	EN CONCILIACIÓN 25/10/2023	5	
			PESQUERA HAYDUK VEGUETA.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE PESQUERA HAYDUK VEGUETA - SINTRAPHAVE.	EN EXTRAPROCESO 06/09/2023	6	
			SMURFIT KAPPA PERÚ S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES SMURFIT KAPPA PERÚ.	EN EXTRA PROCESO 13/03/2023	2	
			SMURFIT KAPPA PERÚ S. A. C.	SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DESMURFIT KAPPA PERÚ.	SOLUCIONADO EN CONCILIACIÓN 29/03/2023	3	
			SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE SOCIEDAD SUIZO PERUANA DE EMBUTIDOS S.A. - CHANCAY.	SOLUCIONADO EN EXTRAPROCESO 09/11/2023	4	
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	EMAPA HUARAL S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.	EN CONCILIACIÓN 04/08/2023	3	
			EMPRESA AGUAS LIMA NORTE S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE EMPLEADOS Y OBREROS DE LA E.P.S. AGUAS DE LIMA NORTE S. A.	EN CONCILIACIÓN 06/06/2023	7	
			EPS BARRANCA S. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE SEMAPA BARRANCA S. A.	ESTANCADO EN EXTRA PROCESO 14/10/2023	5	
			SERVICIOS ELÉCTRICOS MUNICIPALES DE PARAMONGA - EMSEMSA.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE SERVICIOS ELECTRICOS MUNICIPALES DE PARAMONGA - SITRASEM.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 05/04/2023	2	



13	MADRE DE DIOS	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	PROYECTO ESPECIAL MADRE DE DIOS.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DEL PROYECTO ESPECIAL MADRE DE DIOS.	EN CONCILIACIÓN 26/06/2023	1	1
14	PASCO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	GOBIERNO REGIONAL DE PASCO, DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE PASCO, UGEL PASCO, UGEL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, UGEL OXAPAMPA, UGEL PUERTO BERMÚDEZ.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN DE LA REGIÓN PASCO – SUTER PASCO.	EN CONCILIACIÓN 15/08/2023	3	100
			MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE OXAPAMPA.	SINDICATO DE TRABAJADORES MUNICIPALES SITRAMUN OXAPAMPA.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 18/09/2023	3	
		CONSTRUCCIÓN	CONSORCIO CARRETEROS DEL PERÚ.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL Y AFINES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN.	CONCLUIDO EN EXTRAPROCESO 21/09/2023	4	
			CONSORCIO PASCO VIDA.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL PEDRO HUILCA TECSE.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 14/04/2023	4	
			JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S. A. – UNIDAD EL BROCAL BUENAVENTURA.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS DE LA EMPRESA JRC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A. – UNIDAD EL BROCAL BUENAVENTURA.	ESTANCADO EN EXTRA PROCESO 21/06/2023	8	
			SAN MARTÍN CONTRATISTAS GENERALES S. A.	EX TRABAJADORES DE LA EMPRESA SAN MARTÍN CONTRATISTAS GENERALES QUE PRESTAN SERVICIOS PARA LA SOCIEDAD MINERA BROCAL – BUENAVENTURA.	EN EXTRA PROCESO 27/02/2023	3	
		EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	ADMINISTRADORA CERRO S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA EMPRESA ADMINISTRADORA CERRO S. A. C.	ESTANCADO EN EXTRAPROCESO 06/09/2023	6	
			AUREX S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA AUREX S. A. C.	ESTANCADO EN EXTRA PROCESO 06/11/2023	6	
			CERRO S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE LA EMPRESA ADMINISTRADORA CERRO S. A. C.	EN CONCILIACIÓN 03/05/2023	3	
			COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR S. A. C.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES DE LA COMPAÑÍA MINERA CHUNGAR S. A. C.	EN CONCILIACIÓN 30/10/2023	6	
			CONSORCIO CARRETEROS DEL PERÚ.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE CONSTRUCCIÓN CIVIL Y AFINES DE LA PROVINCIA DANIEL ALCIDES CARRIÓN.	EN EXTRA PROCESO 15/08/2023	4	



			EMPRESA EL BROCAL S. A. A.	SINDICATO DE MINEROS METALÚRGICOS DE HUAURACACA, SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE COLQUIJIRCA Y SINDICATO DE EMPLEADOS DE LA SOCIEDAD MINERA EL BROCAL.	CONCLUÍDO EN EXTRAPROCESO 18/10/2023	1	
			NEXA RESOURCES ATACOCHA S. A. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES EMPLEADOS OBREROS DE NEXA RESOURCES ATACOCHA, SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS, SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE CHICRIN Y SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA CÍA. MINERA ATACOCHA S. A.	EN EXTRAPROCESO 18/12/2023	8	
			NEXA RESOURCES ATACOCHA S. A. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES EMPLEADOS Y OBREROS DE NEXA RESOURCES ATACOCHA S. A. A.	EN EXTRA PROCESO 13/06/2023	1	
			NEXA RESOURCES ATACOCHA S. A. A.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA CÍA. MINERA ATACOCHA S. A. A.	EN EXTRAPROCESO 27/12/2023	6	
			NEXA RESOURCES EL PORVENIR S. A. C.	SINDICATO DE EMPLEADOS NEXA RESOURCES EL PORVENIR S. A. C.	EN CONCILIACIÓN 21/11/2023	12	
			NEXA RESOURCES EL PORVENIR S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS, METALÚRGICOS DE LA EMPRESA NEXA RESOURCES EL PORVENIR S. A. C.	CONCLUÍDO EN CONCILIACIÓN 14/07/2023	6	
			NEXA RESOURCES EL PORVENIR S. A. C.	SINDICATO UNITARIO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE LA EMPRESA NEXA RESOURCES EL PORVENIR S. A. C.	EN CONCILIACIÓN 27/06/2023	1	
			NEXA RESOURCES PERÚ S. A. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS Y METALÚRGICOS DE CHICRIN.	ESTANCADO EN EXTRAPROCESO 13/09/2023	2	
			OXIDO DE PASCO S. A. C.	SINDICATO DE OXIDO DE PASCO S. A. C.	ESTANCADO EN EXTRA PROCESO 14/09/2023	3	
			SOCIEDAD MINERA EL BROCAL S. A. A.	SINDICATO DE EMPLEADOS DE LA SOCIEDAD MINERA EL BROCAL S. A. A.	EN CONCILIACIÓN 27/09/2023	8	
			SOCIEDAD MINERA EL BROCAL S. A. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES MINEROS METALÚRGICOS DE HUARAUCACA.	EN EXTRA PROCESO 18/07/2023	2	
15	PIURA	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	AGROAURORA S. A. C.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGROAURORA S. A. C. - STRAAGROA.	EN EXTRA PROCESO 19/05/2023	6	6

16	PUNO	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCÍAS - SUTRAN.	SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE TRANSPORTE TERRESTRE DE PERSONAS, CARGA Y MERCANCÍAS PUNO - SINATRASUTRAN - P.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 12/07/2023	2	2	
17	SAN MARTIN	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	PROYECTO ESPECIAL ALTO MAYO - PEAM.	SINDICATO DE TRABAJADORES DEL PROYECTO ESPECIAL ALTO MAYO - SITRAPEAM.	ESTANCADO EN EXTRA PROCESO 22/06/2023	1	6	
			INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	INDUSTRIAS DEL ESPINO S. A. - GP.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE INDUSTRIAS DEL ESPINO S.A. - GP.	ESTANCADO EN EXTRAPROCESO 05/10/2023		1
			SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	EMAPA SAN MARTÍN.	SINDICATO DE PROFESIONALES Y TÉCNICOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SAN MARTÍN - SIPTESAM.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 12/10/2023		2
				EMAPA SAN MARTÍN.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SAN MARTIN.	ESTANCADO EN CONCILIACIÓN 04/10/2023		1
				ELECTRO TOCACHE S. A.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE ELECTRO TOCACHE S.A.	EN EXTRA PROCESO 24/08/2023		1
18	TACNA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	EMPRESA MINERA MINSUR	SINDICATO DE TRABAJADORES UNIFICADOS DE LA EMPRESA MINERA MINSUR-PUCAMARCA (SITRAMN)	ESTANCADO EN EXTRA PROCESO 01/09/2023	2	16	
			MUNICIPALIDAD DE ALTO DE LA ALIANZA.	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DEL DISTRITO ALTO DE LA ALIANZA DE TACNA.	ESTANCADO EN EXTRAPROCESO 13/10/2023	6		
			MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE TACNA.	SINDICATO DE OBREROS MUNICIPALES DE TACNA.	EN EXTRA PROCESO 21/04/2023	1		
		SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	COPEMANE, QARMENCAQ CONTRATISTAS S.A.C., EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTROSUR, AT SOLUCIONES S. C. R. L.	REPRESENTANTES DE TRABAJADORES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y EMERGENCIA TACNA.	SOLUCIONADO EN EXTRA PROCESO 14/03/2023	2		
			EGESUR S. R. L.	REPRESENTANTES DE TRABAJADORES DE CONTROL DE VIGILANCIA INTEGRAL MAX SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA.	ESTANCADO EN EXTRAPROCESO 10/10/2023	5		

19	TUMBES	CONSTRUCCIÓN	EMPRESA CONSORCIO BIDDLE CONAR Y CONSORCIO BESALCO STRACOM	SINDICATO DE OPERADORES Y CONDUCTORES DE MAQUINARIA PESADA REGIÓN TUMBRES - SOCMAPERT	ESTANCADO EN EXTRAPROCESO 27/10/2023	3	8
		ENSEÑANZA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES.	SINDICATO DE TRABAJADORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES.	SOLUCIONADO EN MESA DE DIALOGO 29/08/2023	5	
20	UCAYALI	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEGURIDAD SOCIAL DE AFILIACIÓN OBLIGATORIA	MINISTERIO DE SALUD.	SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD UCAYALI BASE FENUTSSA.	EN EXTRA PROCESO 10/04/2023	1	1
<b>TOTAL GENERAL</b>						<b>645</b>	<b>645</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero - diciembre 2023.

## HORAS HOMBRE TRABAJADAS

Las horas-hombre es una unidad convencional para cuantificar las horas de presencia o intervención de personas en un proceso o actividad. Por ello, en el CUADRO n. ° 23, se detalla las horas hombre empleadas por el equipo de conciliadores según la actividad que se desarrolla para la solución de los conflictos laborales:

**CUADRO n. ° 23: HORAS HOMBRE TRABAJADAS EN LA REUNIONES INFORMATIVAS, REUNIONES DE CONCILIACIÓN, REUNIONES EXTRAPROCESOS Y ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS A LAS DRTPE EN EL AÑO 2023**

ACTIVIDADES	REUNIONES CONVOCADAS 2023	HORAS HOMBRE TRABAJADAS EN EL AÑO 2023
REUNIONES INFORMATIVAS	394	206:46:00
REUNIONES DE CONCILIACIÓN	831	1183:20:00
REUNIONES DE EXTRAPROCESO	1 123	1384:23:00
ASISTENCIAS TÉCNICAS BRINDADAS A LAS DGRTPPE	645	1062:06:00
<b>TOTAL</b>	<b>2 993</b>	<b>3836:35:00</b>

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero – diciembre 2023

## 4. LOGROS ALCANZADOS DURANTE EL AÑO 2023

### 4.1. OBJETIVOS Y METAS POR FUNCIONES ESTABLECIDAS EN LA GESTIÓN

Los objetivos y metas de la DPSCLRSEL se encuentran incluidos dentro de la evaluación del Plan Operativo Institucional, el cual forma parte del Programa Presupuestal con Enfoque de Resultados del Programa Presupuestal **0103 - Fortalecimiento de las Condiciones Laborales**, aprobado por la Comisión de Presupuesto del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Según dicho programa, la dependencia tiene a su cargo tanto la Meta 007 - Conciliación y Patrocinio Judicial, como la Meta 0010 - Alerta Temprana, desde el año 2016.

Por otro lado, la Meta 0013 - Concurso Buenas Prácticas Laborales, al igual que la Meta 0014 - Certificación Responsabilidad Social Empresarial Laboral, formaron parte del Programa de Fortalecimiento de las Condiciones Laborales desde el año 2015.



En el año fiscal 2023, el Presupuesto Asignado de Apertura (PIA) fue de S/. 1 313 172, reduciéndose respecto al año anterior, siendo que el Presupuesto Institucional Modificado (PIM) fue modificado en S/.1 251 762, con lo que se coadyuvó al cumplimiento de las metas físicas programadas.

Es preciso señalar que, la ejecución presupuestal alcanzó un promedio de 98% en la DPSCLRSEL, debido a que todos los servicios a cargo de la dependencia se brindaron en forma virtual mediante las plataformas Google Meet y You Tube. Al respecto, cabe indicar que, a partir del levantamiento del Estado de Emergencia Sanitaria desde mayo 2023, se empieza a brindar servicios de diligencias presenciales y en algunos casos talleres presenciales y/o virtuales.

**CUADRO n. ° 24: PRESUPUESTO DE LAS METAS DEL AÑO 2023**

META	PIA	PIM	EJECUCIÓN	%
07 CONCILIACIÓN Y PATROCINO JUDICIAL	60 777	50 178	48 575.11	97
10 ALERTA TEMPRANA	623 591	586 530	560 731.12	96
13 CONCURSO BPL	355 975	356 790	355 382.52	100
14 CERTIFICACIÓN DE RSEL	272 829	258 264	258 038.80	100
<b>TOTAL</b>	<b>1 313 172</b>	<b>1 251 762</b>	<b>1 222 726.75</b>	<b>98</b>

#### RECURSOS HUMANOS:

La DPSCLRSEL en el 2023, contó con 20 trabajadores bajo el Régimen Laboral de Contratación Administrativa de Servicios - CAS, 07 personas reguladas por el Decreto Legislativo n. ° 276 y 03 por locación de servicios. En el siguiente cuadro, se muestra la cantidad de personal contratado desde el 2016 hasta el 2023.

**CUADRO n. ° 25: PERSONAL CONTRATADO SEGÚN MODALIDAD  
2016-2023**

<b>AÑO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
PERSONAL CAS	15	18	19	20	20	20	20	20
PERSONAL DECRETO LEGISLATIVO N. ° 276	5	6	6	6	8	8	7	7
PERSONAL DE LOCACIÓN SERVICIOS							3	3
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

#### 4.2. METAS ALCANZADAS EN EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)

La DPSCLRSEL destaca diferentes actividades realizadas en el marco del cumplimiento de las metas programadas, como se detalla a continuación:

**CUADRO n. ° 26: METAS ALCANZADAS EN EL POI  
ENERO - DICIEMBRE 2023**

<b>META</b>	<b>ACTIVIDAD OPERATIVA / TAREAS</b>	<b>UNIDAD MEDIDA</b>	<b>META FÍSICA</b>	<b>EJECUTADO</b>	<b>LOGRO</b>
<b>07</b>	CAPACITACIÓN EN MATERIA DE DEFENSA LEGAL, LIQUIDACIONES Y PATROCINIO JUDICIAL A SERVIDORES DE LAS DRTPE.	PERSONA	567	1 061	SE SUPERÓ LA META
<b>10</b>	REALIZACIÓN DE TALLERES EN MATERIA DE DEFENSA LEGAL, LIQUIDACIONES Y PATROCINIO JUDICIAL.	TALLER	12	15	SE ALCANZÓ LA META
<b>10</b>	PROMOCIÓN DE MECANISMOS PARA LA PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES COLECTIVOS A SERVIDORES DE LAS DRTPE, EMPLEADORES, TRABAJADORES, SINDICATOS, EMPRESAS Y PÚBLICO GENERAL.	PERSONA	1388	3 104	SE SUPERÓ LA META
<b>10</b>	REALIZACIÓN DE REUNIONES INFORMATIVAS, CONCILIACIÓN Y EXTRA PROCESO.	REUNIÓN	937	1 491	SE SUPERÓ LA META
<b>13</b>	SUSCRIPCIÓN DE ACTAS DE ACUERDO EN REUNIONES EXTRA PROCESO Y CONCILIACIÓN.	ACTA DE ACUERDO	100	194	SE SUPERÓ LA META
<b>13</b>	ASISTENCIA TÉCNICA EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES SOLICITADOS POR LAS DGRTPPE.	ASISTENCIA TÉCNICA	190	645	SE SUPERÓ LA META
<b>13</b>	REGISTROS DE CONFLICTOS LABORALES EN EL SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA.	REGISTRO	985	1 001	SE SUPERÓ LA META
<b>13</b>	ELABORACIÓN DEL BOLETÍN INFORMATIVO ESTADÍSTICO - SOCIOLABORAL, EN MATERIA DE RELACIONES DE TRABAJO.	BOLETÍN	4	4	SE ALCANZÓ LA META

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2023.

En las actividades del POI 2023, se observa que se llegó a superar las metas de las actividades programadas, sin embargo, se detectó lo siguiente:

- En algunos casos se reveló que los expedientes de negociación colectiva no contenían los dictámenes económicos para que los conciliadores realizarán su labor de acercar a las partes para la resolución del conflicto y en otros casos, para establecer técnicamente la propuesta de mediación cuando se actuara como tal. A pesar de ello, el equipo logró la suscripción de actas de acuerdo realizando análisis con información proporcionada por los actores y empleando las plataformas digitales para realizar diligencias no presenciales; siendo que, desde mayo 2023 se reanudó las diligencias presenciales.
- Las DGRTPE a nivel nacional presentaron problemas en la aplicación de los MARCS debido a la alta rotación del personal y la necesidad de tener un nivel técnico de especialización en los conflictos magnitud a ser abordados, por ello, se brindó asistencia técnica a través de la DPSCLRSEL.
- Se reforzó la asistencia técnica Se dio sobre la importancia, ventajas y uso del Sistema de Alerta Temprana en las DGRTPE a nivel nacional.
- Se dio mayor difusión vía ON LINE por la plataforma Google Meet para la realización de seminarios y talleres en materia de prevención y solución de conflictos laborales, conciliación y patrocinio judicial y responsabilidad social empresarial laboral.

La dependencia (DPSCLRSEL) tiene también asignado dos metas presupuestales: Concurso Buenas Prácticas Laborales y Certificación de Responsabilidad Social Empresarial Laboral, destacando diferentes actividades realizadas en el marco del cumplimiento de las metas físicas programadas en el año 2023.

**CUADRO n. ° 27: METAS ALCANZADAS EN EL POI  
ENERO - DICIEMBRE 2023**

META	ACTIVIDAD OPERATIVA / TAREAS	UNIDA DE MEDIDA	META FÍSICA ANUAL	EJECUTADO	LOGRO
1	RECONOCIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.	EMPRESA	34	14*	NO SE SUPERÓ POR FALTA DE DESIGNACIÓN DE JURADO PARA CEREMONIA 2023
2	REALIZACIÓN DEL SEMINARIO NACIONAL Y TALLERES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL, DIRIGIDO A EMPRESAS Y PÚBLICO EN GENERAL.	EVENTO	5	8	SE SUPERÓ LA META
3	CAPACITACIÓN EN MATERIA DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES DIRIGIDO A EMPRESAS Y PÚBLICO EN GENERAL.	PERSONA	1 520	2 156	SE SUPERÓ LA META
4	REALIZACIÓN DE VISITAS VIRTUALES IN SITU A LAS EMPRESAS PARA INCENTIVAR SU POSTULACIÓN AL CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.	PERSONA	80	82	SE SUPERÓ LA META



5	EVALUACIÓN PRESENCIAL DE VISITAS IN SITU A LAS EMPRESAS POSTULANTES AL CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.	PERSONA	50	55	SE SUPERÓ LA META
6	ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL DEL RESULTADO DE LAS EMPRESAS Y RESULTADO DEL CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.	INFORME	2	1	NO SE SUPERÓ DEBIDO A LA FALTA DE EJECUCIÓN DE LA CEREMONIA
7	CERTIFICACIÓN A EMPRESAS CON RESPONSABILIDAD SOCIAL.	EMPRESA	5	0	NO SE ALCANZÓ LA META POR NO CONTAR CON LA APROBACIÓN DE LA R.M. DEL SELLO DE EMPRESA LABORALMENTE RESPONSABLE. SE ENCUENTRA EN TRÁMITE.
8	REALIZACIÓN DE TALLERES EN MATERIA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA SCORE.	TALLER	4	5	SE SUPERÓ LA META SE LOGRÓ CAPACITAR A 66 PERSONAS ENTRE EMPLEADORES Y TRABAJADORES
9	CAPACITACIÓN EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL LABORAL DIRIGIDA A EMPRESAS.	PERSONA	55	66	SE SUPERÓ LA META SE LOGRÓ CAPACITAR A 66 EMPRESAS

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2023.

\*Ceremonia de BPL 2022

### 4.3. OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2017-2023

El objeto de la DPSCLRSEL está enmarcado en “Fomentar un sistema democrático de relaciones laborales y garantizar el cumplimiento de los derechos laborales, en particular el respeto a los derechos fundamentales, la seguridad y salud en el trabajo, y la seguridad social sobre la base del diálogo y la concertación”. Se observa en el siguiente cuadro que se logró superar la meta.

**CUADRO n. ° 28: METAS ALCANZADAS EN EL PEI  
ENERO - DICIEMBRE 2023**

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL	UNIDAD MEDIDA	META PROGRAMADA	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
<b>INDICADOR:</b> NÚMERO DE CONSEJOS REGIONALES DE TRABAJO CON ACUERDOS PARA LA PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE SINDICATOS Y EMPLEADORES.	REUNIÓN	1	1	100 %
<b>INDICADOR:</b> NÚMERO DE SERVIDORES Y FUNCIONARIOS DE GOBIERNOS REGIONALES CON CAPACIDADES FORTALECIDAS EN MATERIA DE CONCILIACIÓN INDIVIDUAL, PATROCINIO JURÍDICO Y CONSULTAS LABORALES.	PERSONA	567	1 061	187 %
<b>INDICADOR:</b> NÚMERO DE PERSONAS, SINDICATOS, EMPLEADORES Y SERVIDORES CAPACITADOS EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES.	PERSONA	1 703	2 124	124 %
<b>INDICADOR:</b> NÚMERO DE INTERVENCIONES DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA DE TRABAJO PARA LA PREVENCIÓN Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES.	REUNIÓN	475	980	206 %

INDICADOR: NÚMERO DE EMPLEADOS Y EMPLEADORES CAPACITADOS PARA SU PARTICIPACIÓN EN CONCURSO DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES.	PERSONA	1 540	2 156	140 %
---	---------	-------	-------	-------

**Elaboración y fuente:** Dirección de Prevención y Solución de Conflictos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial Laboral/Enero-diciembre 2023.

## CONCLUSIONES

### A. Actividades Realizadas:

- Se logró alcanzar los objetivos de la Meta 07 (Conciliación y Patrocinio Judicial), lográndose ejecutar 97 %.
- Se logró alcanzar los objetivos de la Meta 10 (Alerta Temprana), lográndose ejecutar 209 % de la meta física y 96 % de la meta financiera.
- Se logró alcanzar los objetivos de la Meta 13 (Capacitación Buenas Prácticas Laborales), lográndose ejecutar 179 % de la meta física y 100 % de la meta financiera.
- Se logró alcanzar los objetivos de la meta 14 (Capacitación en Responsabilidad Social Empresarial Laboral), lográndose 183 % de la meta física y 100 % de la meta financiera.
- Se realizaron 15 talleres virtuales de la meta 07 (Capacitación y Patrocinio Judicial).
- Se realizaron 26 talleres virtuales y 3 seminarios vía YouTube de Marcs.
- Se realizó un evento presencial consistente en la “Jornada Nacional en Materia de Relaciones de Trabajo”.
- Se realizaron 2 eventos presenciales consistentes en los “Encuentros Macrorregionales en Materia de Relaciones de Trabajo”.
- Se elaboró la Memoria Anual 2023.

### B. Sistema de Alerta Temprana:

- Se registraron 1 001 alertas tempranas:
  - 552 en estado de surgimiento.
  - 07 en estado de escalamiento.
  - 263 en estado de estancamiento.
  - 179 concluidas.
- La DRTPE de Lima Metropolitana es la que ha presentado el mayor número de alertas (677), correspondiendo el segundo lugar para la DRTPE de Ica, con 75 alertas registradas en materia de negociación colectiva.

### C. Conflictos laborales colectivos:

- La DPSCLRSEL ha intervenido en 535 casos (expedientes).
- El 36.26 % de los expedientes intervenidos fue de **no resolución del pliego de reclamos**; 10.84 % por **incumplimiento de convenio**; y, el 47.29 % por **otros**.
- La mayoría de los casos en los que la DPSCLRSEL ha intervenido pertenecen a las actividades económicas de: “Administración pública y defensa, planes de seguridad social y afiliación obligatoria”; “Industrias manufactureras”; y, “Transporte y almacenamiento”, cada uno de ellos con el 23.18 %, 17.01 % y 14.58 %, respectivamente.

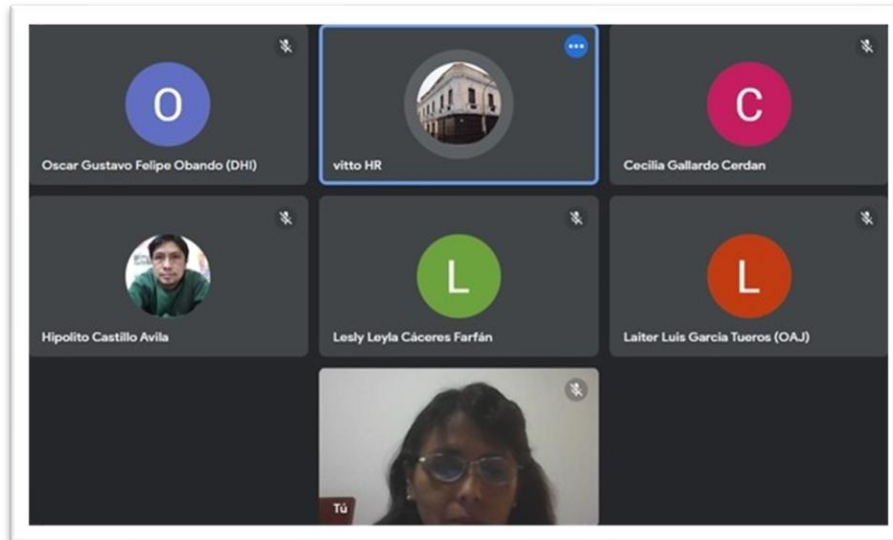
- Número de reuniones ejecutadas:
  - Conciliación: 570.
  - Informativa: 195.
  - Extraprocesales: 726.
- Se han firmado 194 actas de acuerdo (87 en conciliación y 107 en extra proceso).
- Se solucionó 84 conflictos laborales, beneficiándose a 213 706 trabajadores, de los cuales 196 065 pertenecen al régimen público y 17 641 al régimen privado.
- A nivel nacional se han brindado 645 asistencias técnicas.
- Se empleó 3 836 horas 35 minutos horas-hombre en la prevención y solución de conflictos laborales durante el año 2023.
- Se logró la publicación de la Directiva General n. ° 002-2023-MTPE/2/14 (15.09.2023), aprobada Resolución Ministerial n. ° 315-2023-TR, “Directiva General que regula la realización excepcional de reuniones virtuales para la atención de los conflictos laborales de naturaleza colectiva, cuando se verifiquen situaciones de caso fortuito, fuerza mayor o por necesidades del servicio”.
- Se logró la publicación del Decreto Supremo n. ° 011-2023-TR, de fecha 02 de diciembre 2023, mediante el cual se aprobó la modificación del Decreto Supremo n. ° 020-2001-TR, Reglamento del Decreto Legislativo n. ° 910, que regula el Servicio de Defensa Legal Gratuita y Asesoría del Trabajador, en relación a los artículos 70°, 71°, 73°, 74°, 75°, 76°, 77° y 78°.



## ANEXOS

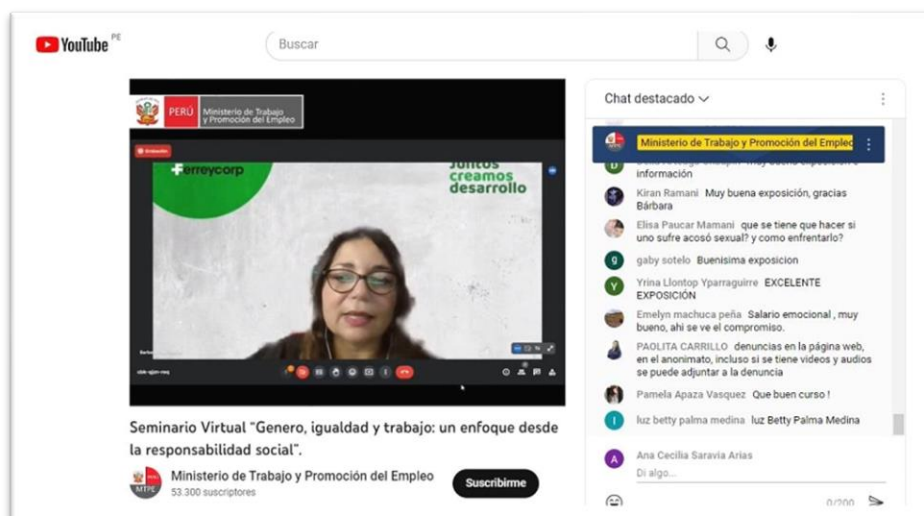
16 de enero

Sindicato del Senamhi suscribe convenio favorable a 175 trabajadores (primer conflicto resuelto en el 2023)



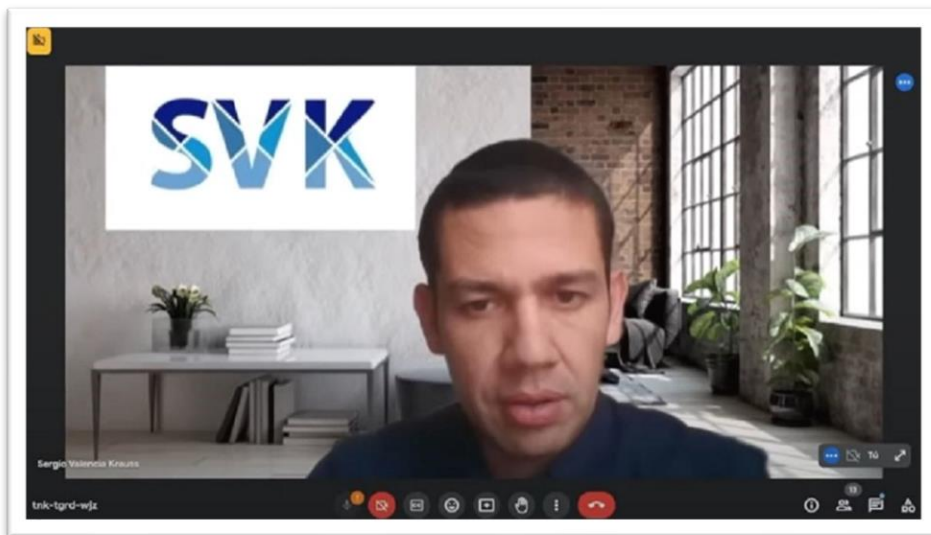
23 de febrero

DPSCLRSEL realizó el Seminario “Género, Igualdad y Trabajo: Un Enfoque desde la Responsabilidad Social”



25 de abril

**Seminario virtual “Seguridad y Salud en el Trabajo: Medidas de Prevención, Protección y Control de la COVID-19”**



25 de mayo

**Jornada Nacional de Relaciones de Trabajo**





14 de julio

### Ceremonia de premiación del Concurso Buenas Prácticas Laborales



11 de agosto

### Encuentro Macrorregional Norte



25 de agosto

### Encuentro Macrorregional Sur



1 de setiembre

### ESSALUD y la Federación Centro Unión de Trabajadores del Seguro Social de Salud logran acuerdo favorable a 21 mil trabajadores



27 de octubre

**Apurímac: Railway Tunnel Group CO LDT logra acuerdo con Sindicato de Trabajadores en Construcción Civil**



5 de diciembre

**Más de 1 400 trabajadores de SERPOST se beneficiarán tras firma de acuerdo con mediación del MTPE**



5 de diciembre

## Implementación del Score Training a dos empresas proveedoras de Ferreyrcorp S. A. A.

REF	PROYECTO/TITULO	PERSONA RESPONSABLE	INDICADOR / FRECUENCIA DE PRESENCIA	FECHA DE INICIO PLANEADA	% DE AVANCE	FECHA DE FINALIZACIÓN PLANEADA	COMENTARIOS	FECHA DE INICIO	% DE AVANCE	FECHA DE FINALIZACIÓN PLANEADA	COMENTARIOS
<b>FORMAR AL EQUIPO DE MEJORA EMPRESARIAL</b>											
10	Continuar el DNE Conocer a profundidad e integrar a toda la empresa (entre el personal)	Miguel Tablón	Acto de conocimiento	06/10/2021	60%	06/30/2021					
12	Darles planes de trabajo para desarrollar los PNE	Miguel Tablón	Acto de conocimiento	06/10/2021	60%	06/30/2021	Planear y planificar con los responsables				
<b>MEJORAR LA COMUNICACION E INFORMACION EN LA EMPRESA</b>											
21	Implementar el manual de atención que brinda información de la empresa	Diana Tablón/Verónica Moreno Carhuavilca	Acto	05/10/2021	60%	06/30/2021					
22	Organograma de actualización del Manual	Verónica Moreno Carhuavilca	# de actualizaciones	06/10/2021	60%	06/30/2021					
23	Establecer un cronograma de reuniones semanales (entre personal y personal y proveedores)	Miguel Tablón	# de reuniones realizadas (por personal y proveedores)	06/05/2021	60%	06/30/2021					
24	Realizar reuniones con el comité de act	Comité de act	# de reuniones (entre personal y proveedores)	06/05/2021	60%	06/30/2021					
<b>MEJORA EN LAS ÁREAS COMINES DE PLANTA CON LA IMPLEMENTACION DE LAS SI</b>											
31	Implementación de Sost	Miguel Tablón y Verónica Moreno	Plan de mejora continua	20/05/2021	60%	06/30/2021					
311	Diagramas de flujo de trabajo anual	Miguel Tablón y Verónica Moreno	Elaboración de diagramas de flujo	20/05/2021	60%	06/30/2021					
312	Revisión con la alta dirección	Miguel Tablón y Verónica Moreno	Acto de revisión	20/05/2021	60%	06/30/2021					
313	Continuar el comité de SI										





Dirección: Av. Salaverry 655, Jesús María.

Teléfono: 630 60 00

[www.gob.pe/mtpe](http://www.gob.pe/mtpe)

Síguenos en: 