

**ACLARACIÓN DEL DOCUMENTO DE LICITACIÓN PROYECTO:  
MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS  
BRINDADOS POR EL SISTEMA NACIONAL DE VIGILANCIA DE SALUD  
PÚBLICA, 25 DEPARTAMENTOS**

**SDO 002-2024-UE004/INS: “ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMATICOS  
PARA LABORATORIOS DE REFERENCIA REGIONAL DE SALUD  
PUBLICA A NIVEL NACIONAL DE LA ACCION 12””**

**ACLARACION N.º 01**

5.2.1. Características técnicas mínimas “MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO”

Consulta:

Memoria: CAPACIDAD: 16 GB O SUPERIOR: ¿Consultamos si para cumplir con la capacidad solicitada se podrá ofertar dos (02) módulos de 8Gb cada uno?

**Respuesta:** Es válida la oferta

**ACLARACION N.º 02**

5.2.1. Características técnicas mínimas “MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO”

Consulta:

Disco duro: ALMACENAMIENTO: 1 TB O SUPERIOR: ¿Consultamos si para cumplir con la capacidad solicitada se podrá ofertar dos (02) unidades de disco duro SSD de 512Gb cada uno?

**Respuesta:** Es válida la oferta

**ACLARACION N.º 03**

5.2.1. Características técnicas mínimas “MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO”

Consulta:

Certificaciones: ENERGY STAR O EPEAT: ¿Consultamos si dicho requerimiento podría ser opcional? Ya que existe más de una marca en el mercado que no cuentan con dichas certificaciones internacionales. De ser negativa la respuesta, confirmar que aceptarían que alguna de las certificaciones solicitadas sean del fabricante(s) de los componentes internos del equipo, llámese procesador, placa o fuente de poder y no de la marca como producto final?

**Respuesta:** NO. Es necesario que cumpla con las certificaciones solicitadas, puesto que las certificaciones ENERGY STAR y EPEAT proporciona una indicación confiable de la eficiencia energética y la sostenibilidad del producto, respaldando la calidad y el compromiso del fabricante con estándares reconocidos.

**ACLARACION N.º 04**

5.2. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

5.2.1. Características técnicas mínimas “MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO”

Consulta:

Compatibilidad con sistema operativo: WINDOWS 10 PROFESSIONAL 64 BITS EN ESPAÑOL (ACTUALIZABLE A WINDOWS 11 PROFESSIONAL 64 BITS EN ESPAÑOL): ¿Consultamos si se puede ofertar sistema operativo Windows 11 Profesional de 64 bits directamente, sin ningún tipo de actualización?

**Respuesta:** Es válida la oferta.

#### **ACLARACION N.º 05**

##### 5.2.1. Características técnicas mínimas “MONITOR CON PROCESADOR INTEGRADO”

Consulta:

Consideraciones: ESTABILIZADOR DE VOLTAJE DE 220V / 600WATTS / 1.5KB: Al tratarse de un accesorio de marca diferente al del equipo propuesto, consultamos si los requisitos solicitados, llámense carta de distribuidor autorizado, ¿garantía, certificaciones, etc. serán aplicables de manera independiente para dicho producto o bastaría con presentar los requisitos mencionados sólo del equipo propuesto?

**Respuesta:** Deberá de presentar también certificado de garantía

#### **ACLARACION N.º 06**

##### 5.2.2. Características técnicas mínimas “COMPUTADORA PERSONAL PORTATIL”

Consulta:

Memoria: CAPACIDAD: 16 GB O SUPERIOR: ¿Consultamos si para cumplir con la capacidad solicitada se podrá ofertar dos (02) módulos de 8Gb cada uno?

**Respuesta:** Es válida la oferta

#### **ACLARACION N.º 07**

##### 5.2.2. Características técnicas mínimas “COMPUTADORA PERSONAL PORTATIL”

Consulta:

Disco duro: ALMACENAMIENTO: 1 TB O SUPERIOR: ¿Consultamos si para cumplir con la capacidad solicitada se podrá ofertar dos (02) unidades de disco duro SSD de 512Gb cada uno?

**Respuesta:** Es válida la oferta

#### **ACLARACION N.º 08**

##### 5.2.2. Características técnicas mínimas “COMPUTADORA PERSONAL PORTATIL”

Consulta:

Compatibilidad con sistema operativo: WINDOWS 10 PROFESSIONAL 64 BITS EN ESPAÑOL (ACTUALIZABLE A WINDOWS 11 PROFESSIONAL 64 BITS EN ESPAÑOL): ¿Consultamos si se puede ofertar sistema operativo Windows 11 ¿Profesional de 64 bits directamente, sin ningún tipo de actualización?

**Respuesta:** Puede ofertar el sistema operativo Windows 11 Professional de 64 bits directamente sin necesidad de actualización.

#### **ACLARACION N.º 09**

##### 5.2.3. Características técnicas mínimas “IMPRESORA LASER”

Consulta:

Alimentador automático: Sí: ¿Consultamos si dicha característica hace referencia a la bandeja multipropósito con capacidad de hasta 100 hojas? Ya que, alimentador automático como tal (ADF) solamente lo traen los equipos que son multifuncionales.

**Respuesta:** es correcto se referencia a la bandeja

#### **ACLARACION N.º 10**

##### 5.2.4. Características técnicas mínimas “ESCANER OPTICO”

OBSERVACIÓN: (Incluir accesorio de cama plana)

Como parte de los archivos de una oficina, los libros y documentos empastados o encuadernados son también necesarios de digitalizar, en tal sentido consideramos necesario que el equipo (escáner) a ofertar cuente con una cama plana integrada para dicho fin, en consecuencia, se debería adicionar en las especificaciones técnicas solicitadas en el rubro TIPO: ADF ALIMENTADOR AUTOMATICO DE DOCUMENTOS Y CAMA PLANA MINIMO A4.

**Respuesta:** Ceñirse a lo establecido en la SDO.

#### **ACLARACION N.º 11**

##### 5.2.4. Características técnicas mínimas “ESCANER OPTICO”

OBSERVACIÓN: (Salida de documentos)

Dado que las salidas de documentos es un factor importante dentro del proceso de la digitalización, y que normalmente se trabajan con documentos de todo grosor y tamaño, consideramos necesario incluyan que el equipo cuente con dos salidas de papel: uno para documentos normales tipo hojas bond, y otra salida recta para documentos rígidos como cartulinas, tarjetas platicas y documentos de identidad, etc.

**Respuesta:** Ceñirse a lo establecido en la SDO

#### **ACLARACION N.º 12**

##### 5.2.4. Características técnicas mínimas “ESCANER OPTICO”

OBSERVACIÓN: (Velocidad de escaneo)

Los escáneres de última generación cuentan en la actualidad con mayores velocidades en comparación a sus predecesores, por tal motivo en el mercado hay equipos que pueden digitalizar a velocidades superiores a las 80 páginas por minuto en formato A4.

Por tal motivo es importante considerar que el equipo a ofertar, tenga velocidad de mínimo 85 páginas por minuto o superior.

**Respuesta:** Ceñirse a lo establecido en la SDO

#### **ACLARACION N.º 13**

##### 5.2.4. Características técnicas mínimas “ESCANER OPTICO”

OBSERVACIÓN: (LAN)

Dado que la tecnología viene avanzando en los escáneres de producción, mejorando cada vez la conectividad de los equipos, consideramos necesario que el equipo a ofertar cuente con una conexión USB 3.0, a una conexión a red cableada (LAN), con el fin de que el equipo sea utilizado por varios usuarios. Además, para un correcto funcionamiento dicha tarjeta de red, ésta debe venir integrada de fábrica.

**Respuesta:** Ceñirse a lo establecido en la SDO.

#### **ACLARACION N.º 14**

##### 5.2.4. Características técnicas mínimas “ESCANER OPTICO”

OBSERVACIÓN: (Pantalla táctil)

De aceptar nuestra propuesta que el escáner a ofertar tenga conexión a red, es importante que también cuente con una pantalla táctil para un correcto uso de los diferentes operarios del escáner. La pantalla táctil servirá para que cada usuario pueda operar el equipo de forma autónoma.

**Respuesta:** Ceñirse a lo establecido en la SDO

#### **ACLARACION N.º 15**

##### 5.2.4. Características técnicas mínimas “ESCANER OPTICO”

OBSERVACIÓN: (Alimentador de documentos de mayor capacidad)

Dado que están solicitando un escáner de mediana producción consideramos necesario que el equipo a ofertar cuente con una capacidad de alimentación mínima de 300 hojas, de esta forma el proceso de digitalización se realizará en el menor tiempo y en consecuencia habrá mayor productividad.

**Respuesta:** Ceñirse a lo establecido en la SDO

#### **ACLARACION N.º 16**

##### 5.2.4. Características técnicas mínimas “ESCANER OPTICO”

OBSERVACIÓN: (Software de Captura avanzado)

La transformación digital orientado a documentos consiste en tener la capacidad de no solo digitalizar sino también extraer información de dichos documentos de forma automática gracias a las herramientas de indexación que cuentan los softwares de captura avanzados, como lectura de código de barras, lectura de OCR zonal entre otros, en tal sentido consideramos necesario que el equipo a ofertar cuente con las siguientes características en su software de captura:

PREVISUALIZACIÓN DE IMAGEN DURANTE EL ESCANEADO / CREACIÓN DE PERFILES / GUARDADO DE DOCUMENTO A CARPETA LOCAL, CARPETA EN RED, ENVÍO A MICROSOFT SHARE POINT / NOMBRE DE ARCHIVO : CONTADOR, CÓDIGO DE BARRAS, OCR ZONAL, FECHA, HORA, NOMBRE MANUAL Y/O AUTOMÁTICO DEL DOCUMENTO / HASTA 999 CAMPOS DE INDEXACIÓN PARA DESTINO DE SALIDA DE ARCHIVOS / SEPARACIÓN DE DOCUMENTO: CÓDIGO DE BARRAS, NÚMERO DE PÁGINAS, PÁGINA EN BLANCO / ESCANEADO POR LOTES / CREACIÓN Y EXPORTACIÓN DE METADATA / INTEGRACIÓN A SOFTWARE DE TERCEROS (IMÁGENES Y METADATA) / MANTIENE LOTES DE DOCUMENTOS ACTIVOS PARA INSERTAR, ADICIONAR, REEMPLAZAR O ELIMINAR IMAGENES POST GUARDADO / CONVIERTE PDF SIMPLE A PDF BUSCABLE / PERMITE TRABAJAR CON ESCÁNERES DE OTROS FABRICANTES.

**Respuesta:** Ceñirse a lo establecido en la SDO

#### **ACLARACION N.º 17**

##### 5.2.8. Características técnicas mínimas “PANTALLA INTERACTIVA”

Consulta: Puertos: VGA: Consultamos si dicha característica podría ser opcional, ya que en la actualidad muchos fabricantes ya no incluyen dicho puerto en su configuración.

**Respuesta:** Ver enmienda 2.

#### **ACLARACION N.º 18**

##### 5.2.8. Características técnicas mínimas “PANTALLA INTERACTIVA”

Consulta: Peso: Hasta 95 Kg: ¿Consultamos si dicho peso es considerado incluyendo el rack móvil y los soportes de pared y piso?

**Respuesta:** El peso solo es para la pantalla.

### **ACLARACION N.º 19**

2.1. Criterios de calificación (IAL 37.1)

(b) Experiencia específica: El Licitante deberá demostrar que ha completado satisfactoriamente al menos:

5. Impresora de código de barras S/ 345,000 en 2 contrataciones

Consulta: ¿Confirmar si aceptarán como bienes similares a todo tipo de equipos de impresión?

**Respuesta:** Ceñirse a lo establecido en la SDO

### **ACLARACION N.º 20**

1º Los términos de referencia establecen en el folio 83 y 87 lo siguiente:

ITEM 8 PANTALLA INTERACTIVA

Pantalla Interactiva de 85" TAMAÑO PANTALLA 75 PULGADAS O SUPERIOR TACTIL.

¿Aclarar cuál es el tamaño de pantalla solicitado?

**Respuesta:** el tamaño solicitado es 85 pulgadas a mas

### **ACLARACION N.º 21**

2.1. Criterios de calificación (IAL 37.1)

(b) Experiencia específica: El Licitante deberá demostrar que ha completado satisfactoriamente al menos:

6. Lectora de código de barras S/ 200,000 en 2 contrataciones

Consulta: ¿Confirmar si aceptarán como bienes similares a todo tipo de scanner ópticos?

**Respuesta:** Ceñirse a lo establecido en la SDO

### **ACLARACION N.º 22**

2.1. Criterios de calificación (IAL 37.1)

(c) Las contrataciones deben ser en ventas en los últimos 05 (cinco) años antes de la fecha límite de presentación de ofertas.

Consulta: ¿Consultamos si el período de ventas podrías ser hasta 08 (ocho) años?

**Respuesta:** Ceñirse a lo establecido en la SDO