

**SECCIÓN: IDENTIFICACIÓN**

Órgano	Comisión de Protección al Consumidor
Unidad Orgánica	No aplica.
Nombre del cargo	No aplica.
Clasificación	No aplica.
Nombre del puesto	Especialista Legal
Dependencia jerárquica	Secretario(a) Técnico(a)

**SECCIÓN: FUNCIONES****MISIÓN DEL PUESTO**

Tramitar y evaluar las denuncias y/o apelaciones presentadas, así como brindar a la Comisión los elementos de juicio suficientes sobre las denuncias y/o apelaciones, de acuerdo a la normativa aplicable, a fin de proponer solución a las controversias planteadas y cumplir con los objetivos de la Comisión de Protección al Consumidor N° 1.

**FUNCIONES DEL PUESTO**

- 1 Tramitar y evaluar las denuncias y/o apelaciones presentadas por consumidores vinculadas a presuntas infracciones a la normativa de protección al consumidor en la Comisión de Protección al Consumidor N° 1, con la finalidad de que sean atendidas en el plazo establecido.
- 2 Brindar a la Comisión los elementos de juicio suficientes sobre las denuncias y/o apelaciones a su cargo, así como en temas de la competencia resolutoria del área, con la finalidad que sustenten y fundamenten sus pronunciamientos para la conclusión de los expedientes a su cargo.
- 3 Elaborar informes técnicos, memorándums, oficios, cartas y otros documentos que le sean requeridos en el ejercicio de sus funciones, a fin de cumplir con las solicitudes de información.
- 4 Brindar atención telefónica y/o personal a los usuarios de las denuncias y/o apelaciones a su cargo, con el fin de absolver las consultas legales que pudieran existir en su procedimiento.
- 5 Dirigir las audiencias de conciliación, a fin de obtener solución a los conflictos generados entre consumidores y proveedores.
- 6 Realizar el registro de la información al Sistema Integrado Resolutivo - SIR, entre otros; a fin de mantener la información actualizada de los indicadores de gestión, establecidos por el Órgano.
- 7 Otras funciones asignadas por la jefatura inmediata, relacionadas a la misión del puesto.

**CONDICIONES ATÍPICAS PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO**

No aplica.

Periodicidad de la aplicación (marcar con un X, luego explicar o sustentar)

Temporal

Permanente

No aplica

**SECCIÓN: REQUISITOS**

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

A) Nivel Educativo	B) Grado(s)/situación académica y carrera/especialidad requeridos	C) ¿Colegiatura?																																																								
<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Primaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Secundaria</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Técnica Básica (1 ó 2 años)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Técnica Superior (3 ó 4 años)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>Universitaria</td> <td></td> <td>X</td> </tr> </table>		Primaria				Secundaria				Técnica Básica (1 ó 2 años)				Técnica Superior (3 ó 4 años)			X	Universitaria		X	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Egresado(a)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Bachiller</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Título/Licenciatura</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">Derecho</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Maestría</td> <td></td> <td>Egresado</td> <td></td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">No aplica.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Doctorado</td> <td></td> <td>Egresado</td> <td></td> <td>Grado</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">No aplica.</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Egresado(a)	<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título/Licenciatura	Derecho							Maestría		Egresado		Grado	No aplica.							Doctorado		Egresado		Grado	No aplica.						<p>Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>D) ¿Habilitación profesional?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/></p>
	Primaria																																																									
	Secundaria																																																									
	Técnica Básica (1 ó 2 años)																																																									
	Técnica Superior (3 ó 4 años)																																																									
X	Universitaria		X																																																							
<input type="checkbox"/>	Egresado(a)	<input type="checkbox"/>	Bachiller	<input checked="" type="checkbox"/>	Título/Licenciatura																																																					
Derecho																																																										
	Maestría		Egresado		Grado																																																					
No aplica.																																																										
	Doctorado		Egresado		Grado																																																					
No aplica.																																																										

**CONOCIMIENTOS**

**A) Conocimientos técnicos principales requeridos para el puesto (No se requiere sustentar con documentos):**

Derecho de la Competencia o Publicidad o Derecho Procesal Civil o Derecho de las Obligaciones o Contratos o Análisis Económico del Derecho.

**B) Cursos y/o programas de especialización requeridos y sustentados con documentos:**

Curso o Programa de Especialización o Diplomado en Derecho Administrativo o Protección al Consumidor o afines.

**C) Conocimientos de Ofimática e Idiomas/Dialectos**

OFIMÁTICA	Nivel de dominio				IDIOMAS / DIALECTO	Nivel de dominio			
	No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado		No aplica	Básico	Intermedio	Avanzado
Procesador de textos		X			Inglés	X			
Hojas de cálculo		X			Quechua	X			
Programa de presentaciones		X			Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Otros (Especificar)				
Otros (Especificar)					Observaciones:				
Otros (Especificar)									

**EXPERIENCIA**

**Experiencia laboral general**

Indique el tiempo total de experiencia laboral, ya sea en el sector público o privado.

Tres (03) años.

**Experiencia laboral específica**

A. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en la función o la materia:

Dos (02) años de experiencia en la función o la materia.

B. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el puesto o cargo (precisando este):

No aplica.

C. Indique el tiempo de experiencia específica requerida en el sector público:

Un (1) año.

Otros aspectos complementarios sobre el requisito de experiencia, en caso existiera algo adicional para el puesto y/o cargo.

No aplica.

**HABILIDADES O COMPETENCIAS**

Orientación a resultados, vocación de servicio y trabajo en equipo.

**REQUISITOS ADICIONALES**

No aplica.