



Nº 295 -2016-INSN-DG

RESOLUCION DIRECTORAL

Lima, 30 de junio del 2016

Visto; el Expediente con Registro Nº OGC-1260-16 y el Memorando Nº 1133-OGC-INSN-2016, "Plan para el Estudio del Clima Organizacional en el INSN 2016-2017", remitido por la Oficina de Gestión de Calidad y solicitando su aprobación mediante la Resolución Directoral.

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 519-2006-SA/MINSA, se aprueba el Sistema de Gestión de Calidad en Salud;

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 623-2008-SA/MINSA, se aprueba el Documento Técnico: "Plan para el estudio del Clima Organizacional y Metodología para el estudio del Clima Organizacional 2008-2011

Que, mediante Memorando Nº 1133-OGC-INSN-2016, el Jefe de la Oficina de Gestión de la Calidad hace llegar a la Dirección General el "Plan para el Estudio del Clima Organizacional en el INSN 2016-2017"; tiene por finalidad: Desarrollar una cultura de calidad en las organizaciones de salud a través de la mejora continua del clima organizacional;

Que, con Memorando Nº 264-DA-INSN-2016, la Dirección Adjunta emite su opinión favorable con respecto al Documento Técnico: "Plan para el Estudio del Clima Organizacional en el INSN 2016-2017"; y,

Con la Visación de la Dirección General, Oficina de Asesoría Jurídica y la Oficina de Gestión de la Calidad del Instituto Nacional de Salud de Niño;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- Aprobar el Documento Técnico: "Plan para el Estudio del Clima Organizacional en el INSN 2016-2017", que consta de VII Folios.

Artículo Segundo.- Disponer que el Documento Técnico "Plan para el Estudio del Clima Organizacional en el INSN 2016-2017" aprobado, sea publicado en la página Web del Instituto Nacional de Salud del Niño.

Regístrese y Comuníquese.

ATB/RVP

DISTRIBUCIÓN:

- ( ) DG
( ) DEIDAC
( ) DEIDAM
( ) DEIDAA
DEAC
Dpto. Enfermería
OGC
( ) Of. Comunicaciones
( ) OP

MINISTERIO DE SALUD
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
DR. ALFONSO JUAN TAPIA BAUTISTA
DIRECTOR GENERAL
C.M.P. 14181 R.N.E. 4503

Stamp area containing a certificate of copy, date 15 SEP 2016, and signature of CARMEN LUCIA MARTINEZ ESPINOZA, FEDATARIA.





# PLAN PARA EL ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL INSN 2016-2017





## PLAN PARA EL ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL INSN 2016-2017

El clima organizacional está dado por las percepciones compartidas por los miembros de una organización. Su estudio permite conocer, en forma científica y sistemática, las opiniones de las personas acerca de su entorno laboral y condiciones de trabajo. Esta medición se realiza con el fin de elaborar planes que permitan mejorar de manera priorizada los factores negativos que se detecten y que afectan el compromiso y la productividad del potencial humano.

El clima organizacional es evaluado por 3 variables: potencial humano, cultura organizacional y diseño organizacional.

La medición del Clima Organizacional en el INSN es una actividad programada en el Plan Anual de la Oficina de Gestión de la Calidad 2016, para aplicarse durante los meses de Agosto 2016 a Setiembre 2016, en coordinación con la Dirección General, Oficina de Personal, Salud Mental y Gestión de la Calidad.

Es así que presentamos el presente plan para el estudio de clima organizacional 2016-2017 que realizará durante el presente año en nuestra institución para el cual se han planificado una serie de actividades que contribuirán al cumplimiento de los objetivos trazados.

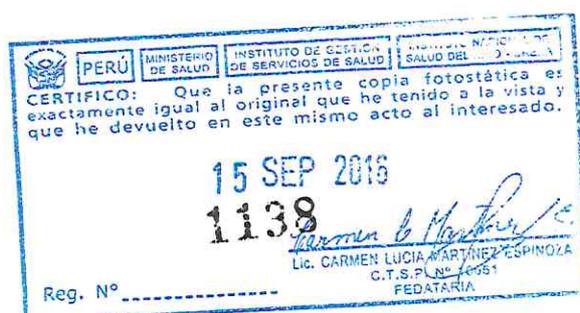
### **I. FINALIDAD**

Conocer el clima organizacional del Instituto Nacional de Salud del Niño, para implementar las mejoras en los aspectos débiles de la organización.

### **II. OBJETIVOS**

#### **GENERAL**

Fortalecer el clima organizacional del INSN mediante la implementación de proyectos de mejora dirigidos al mejoramiento del ambiente de trabajo de la organización.





## ESPECIFICOS

1. Lograr el compromiso de la alta dirección y trabajadores en general para la realización del estudio de clima organizacional.
2. Determinar la percepción de los usuarios internos sobre su ambiente laboral en el Instituto Nacional de Salud del Niño, según las variables y dimensiones de:

### Potencial Humano

- Innovación
- Liderazgo
- Recompensa
- Confort

### Cultura de la organización

- Estructura
- Comunicación
- Remuneración

### Diseño Organizacional

- Conflicto y cooperación
- Identidad
- Motivación
- Toma de decisiones

3. Difundir los resultados de clima laboral a los trabajadores en general mediante reuniones y material escrito.
4. Lograr la implementación de proyectos de mejora para revertir los resultados de impacto negativo.

## III. BASE LEGAL

R.M. N° 623-2008/MINSA que aprueba el Plan para el estudio del Clima Organizacional y Metodología para estudio de clima organizacional.

R.M. N° 519-2006-SA/MINSA que aprueba el Sistema de Gestión de Calidad en Salud.





Plan anual de actividades de la Oficina de Gestión de la Calidad del Instituto Nacional de Salud del Niño año 2016.

#### IV. AMBITO DE APLICACIÓN

Todos los servicios del INSN

#### V. CONTENIDO

- **Estrategias**
  - Compromiso de la alta dirección
  - Sensibilización a directivos, gremios sindicales y personal en general
- **Actividades** (Ver cronograma en anexos)

	PERU	MINISTERIO DE SALUD	INSTITUTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - UNICEF
CERTIFICO: Que la presente copia fotostática es exactamente igual al original que he tenido a la vista y que he devuelto en este mismo acto al interesado.				
15 SEP 2016				
1138				
LIC. CARMEN LUCÍA MARTÍNEZ ESPINOZA C.T.S.P. N° 10651 FEDATARIA				
Reg. N° -----				



## ANEXO

	PERÚ	MINISTERIO DE SALUD	INSTITUTO DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO
CERTIFICO: Que la presente copia fotostática es exactamente igual al original que he tenido a la vista y que he devuelto en este mismo acto al interesado.				
15 SEP 2016				
LIC. CARMEN LUCÍA MARTÍNEZ ESPINOZA C.T.S.P. N° 19651 PEDATARIA				
Reg. N° _____				





**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO  
OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD  
PLAN PARA EL ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2016-2017**

MESES DEL AÑO 2016-2017															
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>												
Fortalecer el clima organizacional del INSN mediante la implementación de proyectos de mejora dirigidos al mejoramiento del ambiente de trabajo de la organización	Lograr implementación de proyectos de mejora para revertir los resultados de impacto negativo	Aprobación de proyectos de mejora elaborados  Implementación de proyectos  Elaboración de informe de resultados de proyecto	Proyectos aprobados  Proyecto implementado  Informe de resultados								1	1			1

PERÚ | MINISTERIO DE SALUD | INSTITUTO NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD | INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO

**CERTIFICO:** Que la presente copia fotostática es exactamente igual al original que he tenido a la vista y que he devuelto en este mismo acto al interesado.

15 SEP 2016

1138

*Carmen Lucía Martínez Espinoza*  
 CARMEN LUCIA MARTÍNEZ ESPINOZA  
 C.T.S. PL. N° 40681  
 FEDATARIA

Reg. N° \_\_\_\_\_