

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 03 de mayo de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



N° Atenciones del viernes 03 de mayo: 445

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	182
Piura	49
Arequipa	29
Áncash - Chimbote	26
Lambayeque	24
Amazonas	17
Junín	16
Lima provincias	13
Ayacucho	10
Loreto	9
Madre de Dios	8
Huancavelica	7
San Martín	7
Ucayali	6
Tacna	5
Ica	5
La Libertad	5
Huánuco	4
Cajamarca	4
Áncash – Huaraz	4
Cusco	4
Apurímac	3
Puno	3
Pasco	2
Tumbes	2
Moquegua	1
TOTAL	445

Por canal		
Presencial		117
Telefónico		236
WhatsApp		26
Correo electrónico		4
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		9
Campaña en prestador		53
Redes sociales		0
TOTAL		445

Por tipo de casos		
Comercial		246
Operacional		141
Otros		45
Expedientes TRASS		13
TOTAL		445

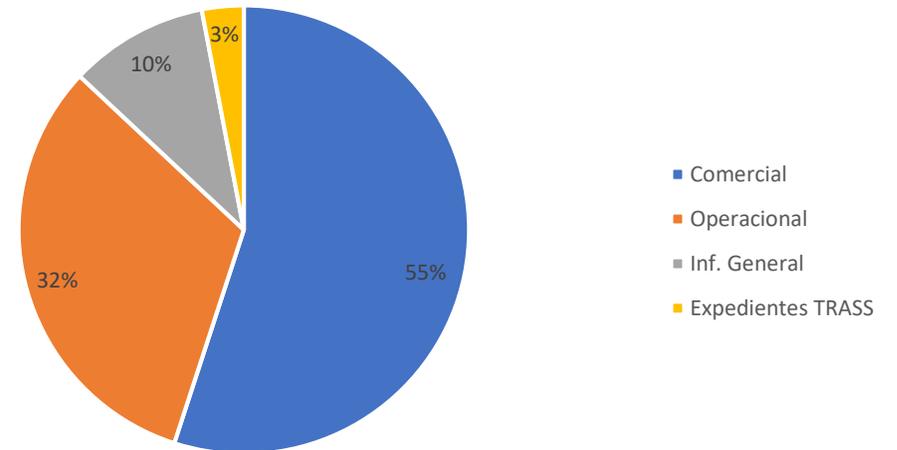
En lo que va del 2024...
48739 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del viernes 03 de mayo

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	77	55%
Falta de agua en conexión domiciliaria	16	11%
Problemas con alcantarillado	14	10%
Aniego por rotura de tubería de agua	11	8%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	5	4%
Otros	18	13%
TOTAL	141	100%

Tipos de casos atendidos

03 mayo 2024



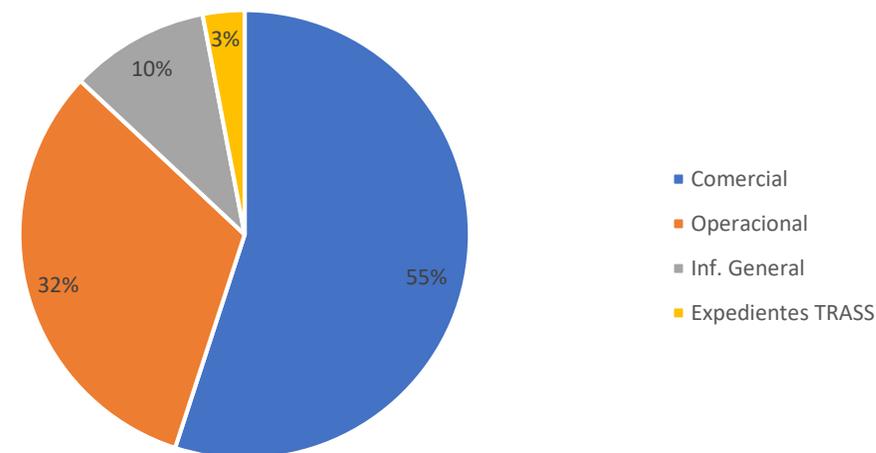
En lo que va de 2024...

16302 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del viernes 03 de mayo

COMERCIALES	N°	%
Consumo elevado	78	32%
Procedimiento de reclamos	58	24%
Problemas con la facturación	33	13%
Facturación excesiva	20	8%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	16	7%
Problemas con el acceso al servicio	16	7%
Información sobre tarifas de agua	9	4%
Desacuerdo con resolución del TRASS	8	3%
Facturación indebida	3	1%
Pedido de medidor	3	1%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	2	1%
TOTAL	246	100%

Tipos de casos atendidos
03 mayo 2024



En lo que va de 2024...

23807 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima/ Lima / San Juan de Lurigancho</p> <p>Vecinos conviven con enormes zanjas producto de obras inconclusas. Vecinos de San Juan de Lurigancho denuncian que conviven con zanjas abierta desde hace cuatro meses a causa de obras de agua y alcantarillado de Sedapal y también han encontrado conexiones de gas de Calidda pero ninguna de las empresas se hacen responsables.</p> <p>(Panamericana)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) San Juan de Lurigancho, se comunicó con el Equipo Técnico Centro, Javier Eduardo Pajares Rivera, quien informó que la población de la localidad de Avelino Cáceres es la que, ha contratado los servicios de una empresa particular (terceros), no vinculada a SEDAPAL, para la instalación de redes y conexiones de alcantarillado, correspondiendo a la EPS solo el control de los trabajos, que tuvieron que ser paralizados hace unas semanas debido a las interferencias con tuberías de gas de CALIDDA.</p> <p>Siendo una obra de terceros, según manifestó el prestador es responsabilidad de la población y de su respectiva contratista la coordinación con las otras empresas de servicios, identificar posibles interferencias y solucionarlas. Es preciso señalar que, durante el reportaje la población aclaró que, ellos han coordinado con CALIDDA para que reubique sus tuberías que impide la continuación de la instalación de las redes de alcantarillado, pero esta empresa aun no le brinda atención.</p> <p>Finalmente, la OAU SJL se comunicó con el Sr. Edson Pozo, vecino de la zona, el cual validó la información compartida por Sedapal; así como, se le compartió nuestros canales de atención, como los de OSINERMING SJL, para las coordinaciones pertinentes.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>San Martín / San Martín / La Banda de Shilcayo</p> <p>Rotura de tubería de agua potable, que afectó a los sectores de Santa Bárbara y Ahuashiyacu del distrito de la Banda de Shilcayo, problema que fue ocasionado por los trabajos de obra de alcantarillado que viene ejecutando la Municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo.</p> <p>(Voces)</p>	<p>SUNASS a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) San Martín, tomó conocimiento a través del diario VOCES sobre el problema operacional de desabastecimiento de agua en los sectores de Santa Bárbara y Ahuashiyacu, debido a los trabajos de saneamiento que está realizando la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo. Se comunicó con el encargado de operaciones de la EP Emapa San Martín, Anayn García, para coordinar las acciones del caso. El equipo técnico de la EP se dirigió a la zona afectada y reparó la rotura de la tubería, logrando así la continuidad del servicio.</p> <p>Finalmente, se confirmó el restablecimiento del servicio a las 9:00 horas.</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>Pasco / Pasco / Pasco</p> <p>Pasco: El prefecto regional informó sobre una movilización debido a la falta de agua en la comunidad de Quiulacocha. Indicó que la dirigencia de la comunidad solicitó permiso para llevar a cabo una marcha pacífica en protesta contra la empresa minera Cerro S.A.C., el 6 de mayo, debido a la falta de servicio de agua. Posteriormente, se dirigirán al Gobierno Regional de Pasco. Desde hace semanas, dicha comunidad no cuenta con el servicio.</p> <p>(Voces)</p>	<p>SUNASS a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Pasco, informó que el servicio de agua potable del C.P. Quiulacocha es abastecido por la empresa minera Cerro S.A.C., un prestador informal que no puede ser supervisado debido a la falta de reglamentación. En anteriores ocasiones, se ha intentado establecer contacto y coordinaciones con ellos, sin obtener una respuesta positiva al respecto. Este tema, que ha generado un conflicto social, está a cargo del Prefecto Regional, Huber Zárate, quien ha otorgado garantías para que la población de Quiulacocha realice una marcha pacífica hacia la empresa minera y el Gobierno Regional de Pasco, este 6 de mayo de 2024.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Tumbes / Tumbes / Tumbes</p> <p>Vecinos del barrio San José cansados de aguas servidas hacen un llamado a Otass: En la calle 24 de Julio altura de la Dirección Regional de Agricultura vecinos del populoso barrio San José están cansados de soportar hace varios días aguas servidas mal olientes y que además son un verdadero riesgo para su salud. Ya han comunicado a la empresa del agua OTASS pero no tienen respuesta.</p> <p>(Informativo Tumbes)</p>	<p>SUNASS a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tumbes, en coordinación con la Gerencia Operacional de Agua Tumbes informaron las acciones del problema. Al respecto, Agua Tumbes se traslado en la zona afectada para inspeccionar si se trataría de una rotura de red o atoro de alcantarillado o si el colapso seria producto de los trabajos de una obra que se esta ejecutando en el sector por el Gobierno Regional de Tumbes.</p> <p>La ODS continuará con las coordinaciones con el prestador hasta la solución del problema.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>Ucayali / Coronel Portillo / Manantay</p> <p>Un usuario reportó a través de nuestro centro de atención telefónica que, el día de hoy, aproximadamente desde las 2:00 horas, se produjo una rotura en la tubería principal ubicada en el tanque del Asentamiento Humano Luz Divina. Esta rotura está causando un anegamiento de agua en la calle.</p> <p>(Fono Sunass)</p>	<p>SUNASS a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ucayali, tomó conocimiento del caso mediante un reporte telefónico y alrededor de las 14:00 horas acudió a verificar el problema de rotura de tubería reportado en el A.H. Luz Divina, donde se observaron los trabajos con maquinaria pesada ejecutados por la EP EMACOP.</p> <p>La ODS constató la solución del problema reportado. Se considera el problema como atendido y finalizado. Asimismo, se está coordinando con el prestador para que se puedan realizar las labores de reparación dentro del menor plazo posible.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Atención por canal de atención del viernes 03 de mayo

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	2	6	0	0	0	9	0	0	17	848
Áncash - Chimbote	7	3	0	0	0	0	16	0	26	1202
Áncash – Huaraz	4	0	0	0	0	0	0	0	4	642
Apurímac	1	2	0	0	0	0	0	0	3	579
Arequipa	6	5	0	0	0	0	17	1	29	1988
Ayacucho	3	2	0	0	0	0	5	0	10	774
Cajamarca	2	2	0	0	0	0	0	0	4	573
Cusco	4	0	0	0	0	0	0	0	4	832
Huancavelica	2	5	0	0	0	0	0	0	7	582
Huánuco	0	4	0	0	0	0	0	0	4	772
Ica	0	5	0	0	0	0	0	0	5	616
Junín	0	14	0	0	0	0	2	0	16	1431
La Libertad	1	3	0	0	0	0	0	1	5	1389
Lambayeque	4	6	0	0	0	0	11	3	24	1744
Lima Metropolitana y Callao	52	122	0	4	0	0	0	4	182	22466
Lima provincias	1	12	0	0	0	0	0	0	13	1962
Loreto	5	4	0	0	0	0	0	0	9	581
Madre de Dios	0	8	0	0	0	0	0	0	8	674
Moquegua	1	0	0	0	0	0	0	0	1	599
Pasco	1	1	0	0	0	0	0	0	2	593
Piura	7	23	0	0	0	0	2	17	49	4119
Puno	0	3	0	0	0	0	0	0	3	611
San Martín	7	0	0	0	0	0	0	0	7	888
Tacna	2	3	0	0	0	0	0	0	5	1067
Tumbes	1	1	0	0	0	0	0	0	2	636
Ucayali	4	2	0	0	0	0	0	0	6	571
TOTAL	117	236	0	4	0	9	53	26	445	48739

Atención por tipo de casos del viernes 03 de mayo

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	5	8	0	4	17	848
Áncash - Chimbote	0	21	0	5	26	1202
Áncash – Huaraz	0	1	0	3	4	642
Apurímac	0	2	0	1	3	579
Arequipa	1	24	1	3	29	1988
Ayacucho	0	9	0	1	10	774
Cajamarca	0	3	0	1	4	573
Cusco	0	3	1	0	4	832
Huancavelica	2	4	0	1	7	582
Huánuco	1	3	0	0	4	772
Ica	0	1	0	4	5	616
Junín	11	5	0	0	16	1431
La Libertad	0	3	2	0	5	1389
Lambayeque	6	14	0	4	24	1744
Lima Metropolitana y Callao	55	109	8	10	182	22466
Lima provincias	7	4	0	2	13	1962
Loreto	5	4	0	0	9	581
Madre de Dios	5	1	0	2	8	674
Moquegua	0	1	0	0	1	599
Pasco	1	1	0	0	2	593
Piura	35	12	1	1	49	4119
Puno	2	1	0	0	3	611
San Martín	0	6	0	1	7	888
Tacna	2	1	0	2	5	1067
Tumbes	0	2	0	0	2	636
Ucayali	3	3	0	0	6	571
TOTAL	141	246	13	45	445	48739



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	03 mayo de 2024				TOTAL	En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.		
1	SEDAPAL	Lima	17	84	8	8	117	14549
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	11	24	0	5	40	4095
3	EPS GRAU S.A.	Piura	69	18	1	5	93	6818
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	1	26	1	3	31	3180
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	2	1	0	2	5	1184
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	0	6	2	0	8	2354
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	18	7	0	0	25	1676
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	1	3	1	0	5	1116
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	0	9	0	1	10	932
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	0	21	0	5	26	1255
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	0	3	0	0	3	630
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	1	0	0	0	1	660
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	7	0	1	8	863
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	4	4	0	0	8	580
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	1	2	0	1	4	570
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	2	0	0	2	396
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	0	2	0	0	2	707
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	2	0	0	0	2	513
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	0	1	0	2	3	546
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	3	3	0	0	6	554
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	0	0	0	1	1	419
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	1	0	0	1	190
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	1	1	0	0	2	407
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	1	2	0	1	4	313
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	6	1	0	3	10	358

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	03 mayo de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	1	0	2	3	242
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	123
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	400
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	2	0	1	3	421
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	1	0	1	2	204
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	116
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	3	1	0	0	4	113
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	15
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	79
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	238
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	125
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	1	0	0	1	64
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	208
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	23
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	32
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	83
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	27
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	1	0	0	1	89
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	10
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	27
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	18
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	9
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	4
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	4
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	5
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	8
TOTAL			141	235	13	42	431	47566

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	03 mayo de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	10	0	0	11	1252
2	Comas	2	9	1	0	12	1272
3	San Juan De Lurigancho	2	18	2	2	24	2089
4	Villa El Salvador	1	3	0	0	4	493
5	Independencia	0	5	0	0	5	447
6	Callao	1	8	2	0	11	963
7	Puente Piedra	0	2	0	0	2	680
8	Ate	1	2	0	0	0	564
9	Ventanilla	0	2	0	0	2	480
10	Santiago De Surco	1	0	0	0	1	324
11	Lima	2	2	0	0	0	545
12	Carabayllo	0	1	0	0	1	740
13	Los Olivos	0	1	1	0	2	542
14	La Victoria	0	3	0	0	0	184
15	Villa María Del Triunfo	0	3	0	0	3	432
16	La Molina	0	0	0	0	0	184
17	Santa Anita	0	0	0	0	0	164
18	Ancón	0	0	0	0	0	64
19	Bellavista	0	2	0	0	0	141
20	Lurín	0	0	0	0	0	76
21	Breña	0	0	0	1	0	144
22	Rímac	1	4	0	0	5	459
23	Chorrillos	2	0	0	1	3	246
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	16
25	Otros	3	9	2	4	0	1960
TOTAL		17	84	8	8	117	14549

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

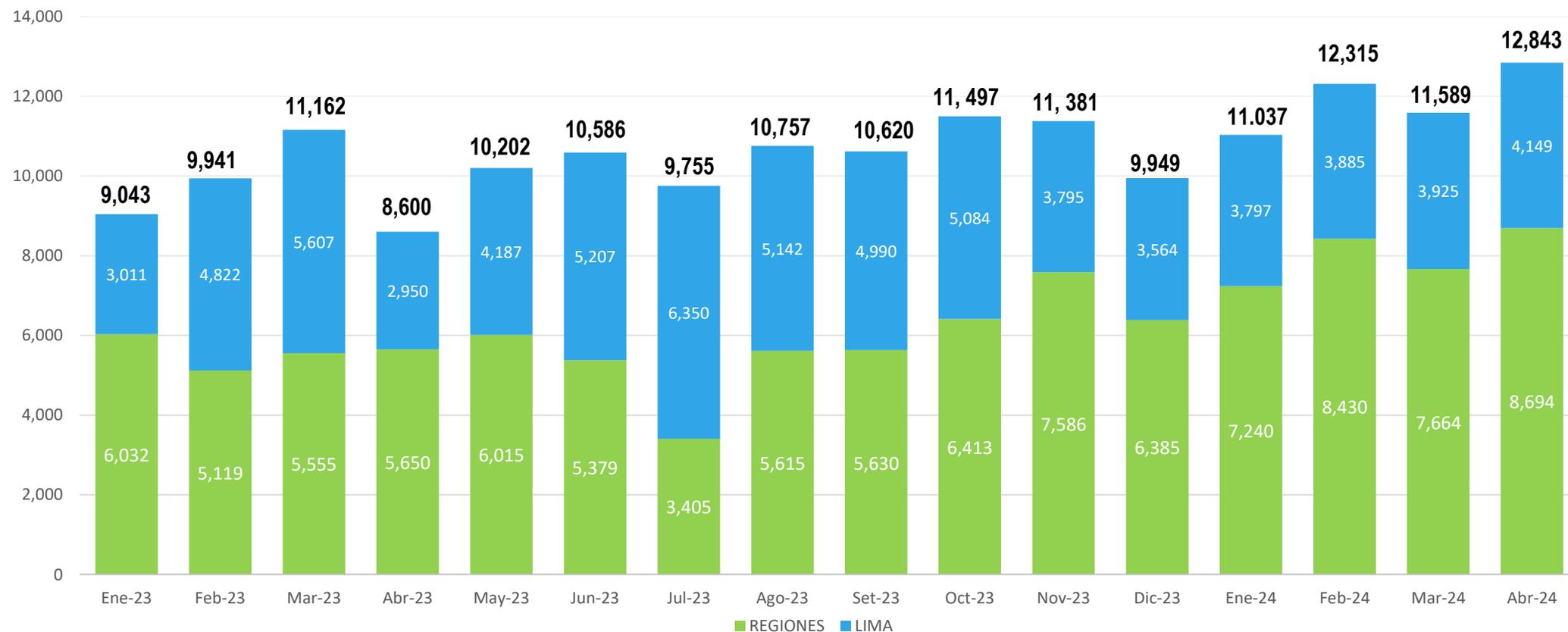


03 mayo del 2024

Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	0	9	0	3	12	929
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	1	0	0	1	174
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	1	1	70
TOTAL		0	10	0	4	14	1173

Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

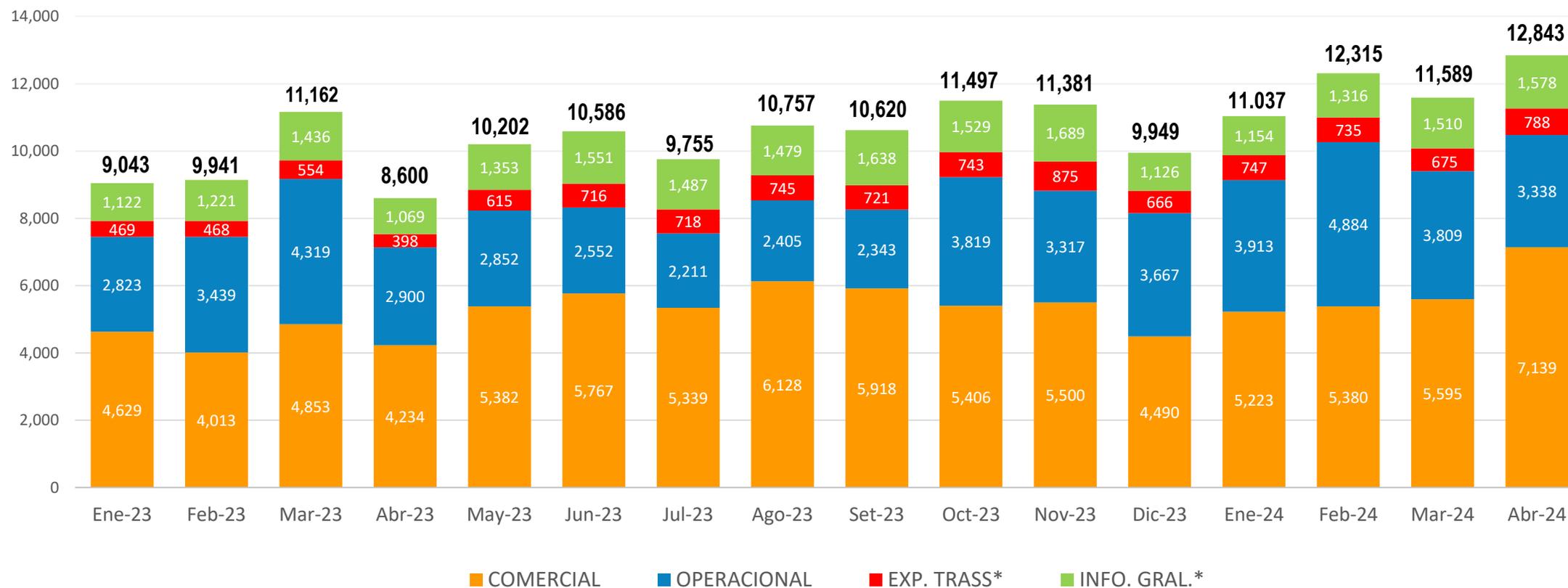
LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En abril 2024 se evidencia un crecimiento del **49%**, en relación a abril 2023. En el acumulado del periodo enero - abril 2024 se registró un crecimiento del **23%** en comparación al 2023.

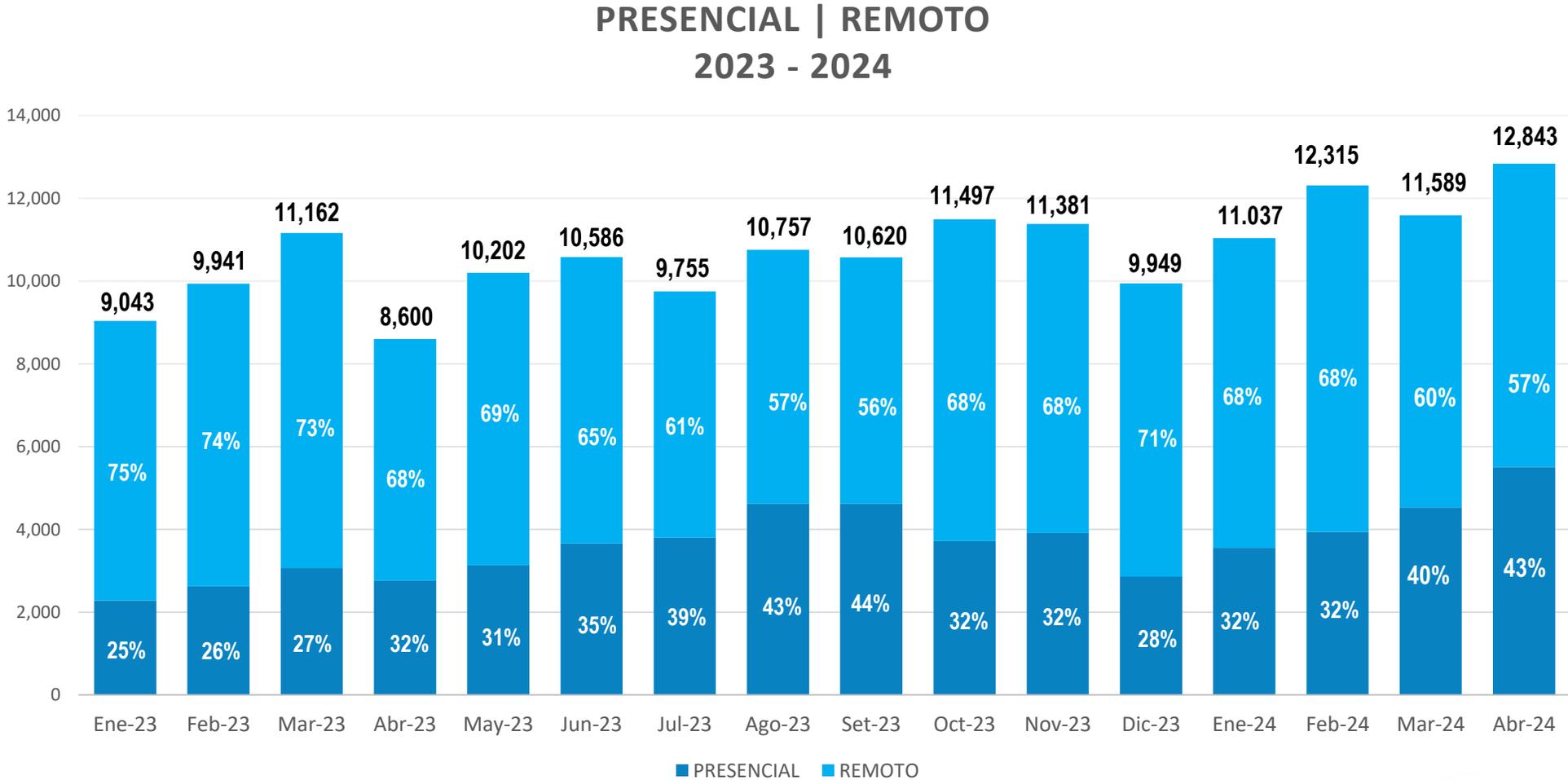
Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

TIPO DE CASOS 2023-2024

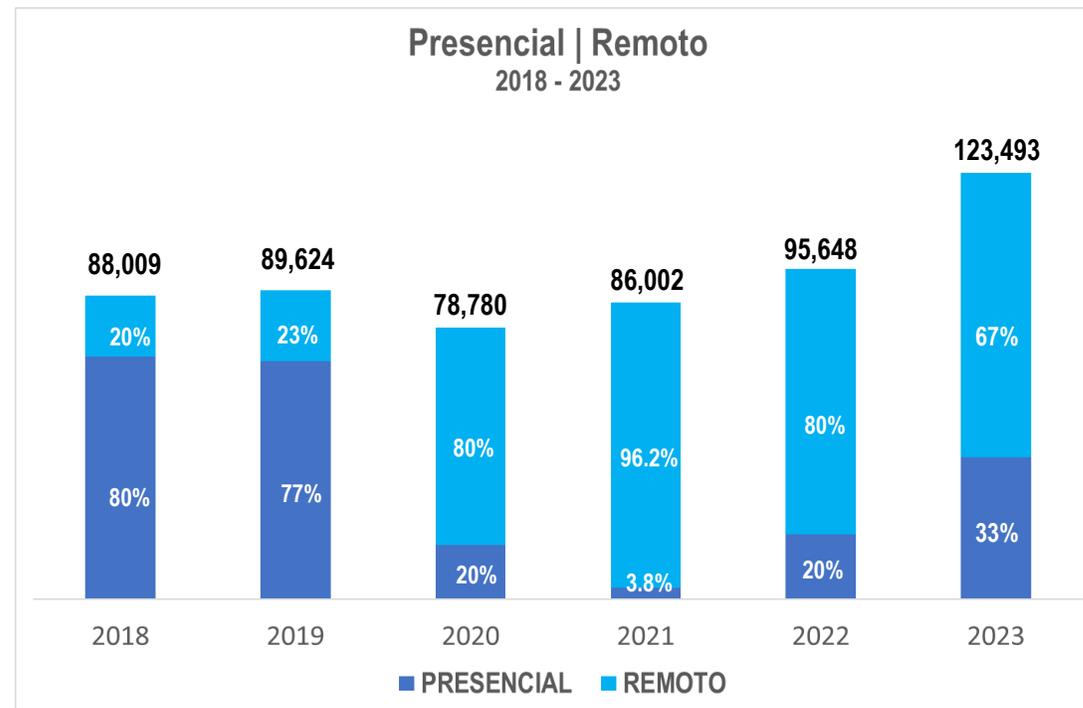
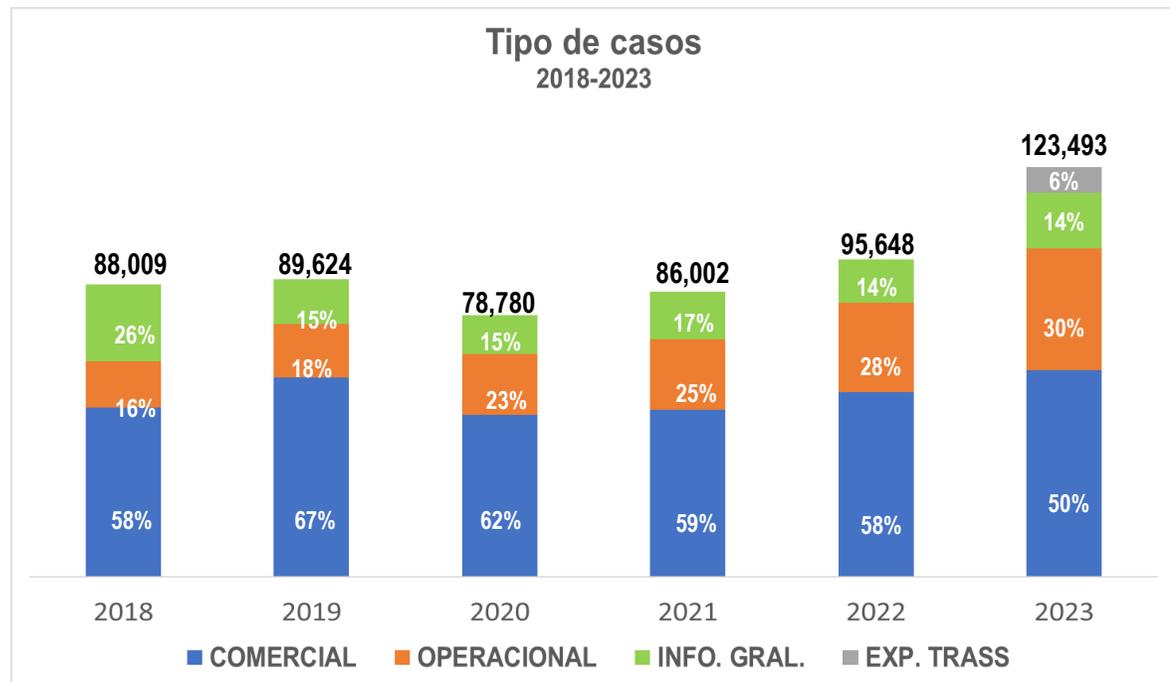


* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023

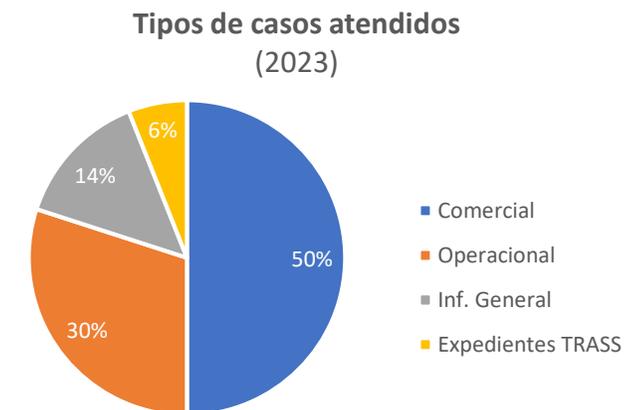


Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
TOTAL		123493



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
TOTAL	31330	77041	238	819	621	2922	6866	3656	123493	95648	29%

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
TOTAL	36672	62195	7687	16939	123493



¿Problemas con el servicio
de agua potable y tu empresa
no responde?

**FONO
SUNASS
1899**

*¡Tu línea directa
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras
nuevas líneas
directas regionales:



FONO SUNASS
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA
0800 00 121 [linea1899](#)

contacto@sunass.gob.pe



ituro