

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

San Borja, 22 de Mayo del 2023

INFORME TEC PREVIO EVALUACION DE SW N° 000009-2023-OTI-

A : **SAUL ENRIQUE VASQUEZ ARTEAGA**
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información

DE : **DAVID FERNAN NUÑEZ BERNALES**
Unidad de Operaciones y Soporte de Tecnologías de la Información

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software para la
SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS

REFERENCIA:

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnologías de la Información (OTI).

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

David Nuñez Bernalles

3. FECHA

22 de mayo de 2023

4. JUSTIFICACIÓN

El Indecopi requiere contar con una solución que permita garantizar la seguridad a nivel de servidores, equipos de escritorio y laptops que forman parte de su parque informático; de tal modo que pueda detectar, analizar y eliminar todo tipo de amenazas ya sea de virus, spyware, malware y variantes de estos, brindando protección ante todo tipo de amenazas tanto conocidas como desconocidas.

Debido a los nuevos tipos de amenazas que aparecen a nivel mundial, los cuales intentan burlar el mayor número de controles de seguridad, es necesario considerar funcionalidades específicas que permitan mitigar los riesgos de infección o robo de información que ocasionan diferentes tipos de software o archivos con contenido malicioso, el mismo que puede ingresar por diferentes medios como correo, internet, dispositivos móviles entre otros.

Por tal motivo es necesario contar con una solución de antivirus robusta, de manera que brinde protección a todas las sedes regionales además de las unidades locales, ubicadas en el ámbito de Lima Metropolitana.

Por lo expuesto y en marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", así como de su reglamento establecido en el DS N° 024-2006-PCM, se procede a realizar la evaluación del software Antivirus Corporativo.

5. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos técnicos y funcionales que son materia del presente informe, se han buscado alternativas de software en el mercado local identificándose a los siguientes productos:

- 1) TRELLIX
- 2) KASPERSKY
- 3) WITHSECURE

Se ha revisado previamente la Plataforma de Software Público del Estado, donde se ha evaluado que no se ha encontrado Software publicado que cumpla con las necesidades de la Institución <https://www.gob.pe/7456>

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis comparativo técnico está basado en la metodología establecida en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM¹.

6.1. Propósito de la Evaluación

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el Indecopi

6.2. Tipo de Producto

Software antivirus corporativo

6.3. Modelo de Calidad

Se aplica el modelo establecido en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública (R.M. N° 139-2004-PCM).

6.4. Niveles / Escalas de Métricas

Según lo establecido en la guía de evaluación y las necesidades institucionales, se definieron las siguientes métricas referenciales, así como el puntaje máximo, tal como se muestra en el cuadro.

N°	Atributos	Puntaje Máximo
ATRIBUTOS INTERNOS Y EXTERNOS		
1	FUNCIONALIDAD	60
2	FIABILIDAD	10
3	EFICIENCIA	8
4	PORTABILIDAD	4
5	CAPACIDAD DE MANTENIMIENTO	2
ATRIBUTOS DE USO		
1	EFICACIA	12
2	PRODUCTIVIDAD	2
3	SEGURIDAD	2
	TOTAL	100

¹ <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/292500-139-2004-pcm>

Los puntajes de cada atributo deben ser seleccionados en base a las necesidades del área usuaria de la Institución y a la información técnica sobre Evaluación de software para la Administración Pública” aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM y la Ley N° 28612 que “Norma el uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública”.

Se muestra un cuadro con puntajes referenciales para realizar la medición. La medición debe ser efectuada en base a las necesidades del software.

Cuadro de Métricas

NRO	MÉTRICAS	PUNTAJE
1	No cumple	0
2	Cumple parcialmente	<i>Definido, según necesidad</i>
3	Cumple Completamente	<i>Puntaje máximo</i>

Considerando que la suma de los puntajes máximos son 100 puntos, se considera la siguiente tabla referencial de aceptación de alternativas:

NIVEL	DESCRIPCIÓN
[0 - 40]	No recomendable Solución con características inadecuadas.
[41 - 75]	Riesgoso Cumple parcialmente con los requerimientos, no se garantiza su adaptación a las necesidades.
[76 - 100]	Altamente Recomendable Cumple totalmente con los requerimientos y expectativas.

6.5. Comparación de criterios de calidad

El cuadro de comparación se encuentra en el **ANEXO A**.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Para la evaluación del software se ha considerado precio referencial conforme a las cotizaciones proporcionados por los proveedores (**ANEXO B**).

Precio Referencial de Suscripción por 3 años

NRO	SOFTWARE	PRECIO REFERENCIAL
1	TRELLIX	S/. 248,588.00
2	KASPERSKY	S/. -----
3	WITHSECURE	S/. 279,740.00

Nota: No se recibió propuesta económica de la solución Kaspersky

Los costos indicados son solo referenciales, en base a la información recogida de propuestas recibidas. Por ello, se precisa que la Unidad de Abastecimiento (UAB) del

Indecopi deberá efectuar el estudio de mercado correspondiente, según la normativa vigente.

Valoración técnico--económica					
Solución de antivirus	Proporción respecto al costo	Proporción respecto al beneficio	Peso del costo	Peso del beneficio	Beneficio/ Costo
TRELLIX	1.00	0.97	0.1	0.9	97.30%
KASPERSKY	0.00	0.96	0.1	0.9	86.40%
WITHSECURE	0.89	0.97	0.1	0.9	96.20%

Análisis Costo-Beneficio			
Solución de antivirus	Costo de licencias	Beneficio	Beneficio/Costo
TRELLIX	S/ 248,588.00	97	97.30%
KASPERSKY	-----	96	86.40%
WITHSECURE	S/ 279,740.00	97	96.20%

8. CONCLUSIONES

En base al análisis técnico comparativo realizado, se evidencia que los tres productos evaluados, **TRELLIX, WITHSECURE y KASPERSKY** están dentro del rango de puntaje entre 75 – 100, **considerados altamente recomendable**, por lo que cumplen con las características técnicas mínimas solicitadas para la protección que corresponde al software antivirus corporativo que se necesita para el Indecopi, con la capacidad de brindar la protección a nivel del EndPoint tanto para amenazas conocidas como desconocidas con la finalidad de cumplir con las normativas de seguridad existentes en la entidad.

Así mismo, la solución de Software antivirus que obtuvo el mayor puntaje de costo-beneficio fue la marca TRELLIX.

9. FIRMAS

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
David Fernan Nuñez Bernal Profesional en Ingeniería Electrónica	Enith Giancarlo Matías Herrera Jefa de Producción y Servicios de TI Alipio Mariño Obregon Jefe de Help Desk	Saúl Enrique Vásquez Arteaga Jefe de Tecnologías de la Información