

**Dirección de Usuarios**

# Reporte diario de atención a usuarios al 08 de mayo de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



# N° Atenciones del miércoles 08 de mayo: 465

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	187
Lambayeque	42
Piura	39
Apurímac	21
Junín	19
Tacna	13
Lima provincias	13
Arequipa	13
Cusco	11
La Libertad	11
Amazonas	10
Ayacucho	9
Huánuco	8
Ica	8
Loreto	8
Madre de Dios	8
Huancavelica	7
Áncash – Huaraz	6
San Martín	6
Cajamarca	5
Pasco	5
Tumbes	5
Áncash - Chimbote	4
Puno	4
Ucayali	3
<b>TOTAL</b>	<b>465</b>

Por canal		
Presencial		144
Telefónico		265
WhatsApp		4
Correo electrónico		3
Mesa de partes		3
Campaña de orientación		25
Campaña en prestador		15
Redes sociales		6
<b>TOTAL</b>	<b>465</b>	

Por tipo de casos		
Comercial		290
Operacional		103
Otros		48
Expedientes TRASS		24
<b>TOTAL</b>	<b>465</b>	

En lo que va del 2024...  
**50470 orientaciones**



## Casos operacionales más frecuentes del miércoles 08 de mayo

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	46	45%
Falta de agua en conexión domiciliaria	22	21%
Problemas con alcantarillado	12	12%
Aniego por rotura de tubería de agua	8	8%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	0	0%
Otros	15	15%
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100%</b>

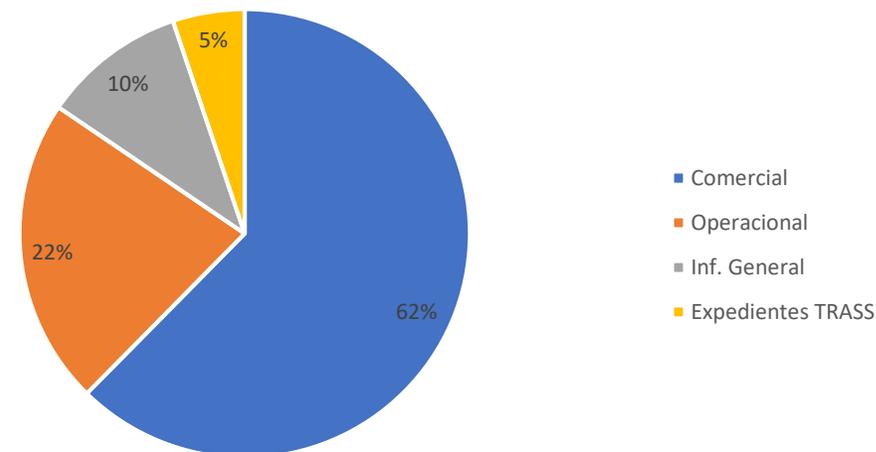


En lo que va de 2024...  
**16715 casos** operacionales

# Casos comerciales más frecuentes del miércoles 08 de mayo

COMERCIALES	N°	%
Consumo elevado	98	34%
Procedimiento de reclamos	75	26%
Facturación excesiva	27	9%
Problemas con la facturación	23	8%
Desacuerdo con resolución del TRASS	16	6%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	13	4%
Pedido de medidor	13	4%
Problemas con el acceso al servicio	12	4%
Facturación indebida	6	2%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	5	2%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	1	0%
Información sobre tarifas de agua	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>290</b>	<b>100%</b>

Tipos de casos atendidos  
08 mayo 2024



En lo que va de 2024...

**24845 casos** comerciales

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Lima / Cañete / Chilca</b></p> <p>Corte de servicio de agua potable en el distrito de Chilca, por la rotura de una tubería.</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, tomó conocimiento mediante las redes sociales de Emapa Cañete, sobre el corte del servicio en el distrito de Chilca a las 9:30 horas, siendo el motivo de la restricción la rotura de una tubería matriz que compromete la distribución de agua potable en todas las etapas.</p> <p>Finalmente, la OAU Cañete se comunicó con el personal de operaciones, Abel De la Cruz, quien indicó que se reparó la tubería afectada, pero no hubo corte de servicio en dicho distrito ya que se realizó el bombeo de agua potable.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>
<p><b>Ica / Chincha / Chincha Alta</b></p> <p>Aniego por rotura de tubo de agua potable inunda la calle Mariscal Castilla en Chincha. Un ciudadano reportó un aniego que se presenta en dicha calle desde las 3 de la madrugada de hoy.</p> <p><b>(Chincha en la Noticia)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, se contactó con el Gerente de Operaciones de la EP Semapach, José Anyosa, quien informó que personal técnico trabajó en la zona en horas de la mañana, con lo cual se logró controlar el problema que afectaba a 150 familias.</p> <p>La ODS corroboró con los usuarios la atención del caso.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Ucayali / Coronel Portillo / Callería</b></p> <p>Usuarios reportaron el colapso de un buzón de desagüe en la calle. desborde que generó aniego en la calle.</p> <p><b>(Roque Noticias)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ucayali, tomó conocimiento del caso y reportó de manera inmediata el problema a la EP EMACOP, quienes informaron que acudieron al lugar de desborde con equipos hidrojete a atender el problema.</p> <p>La ODS corroboró que el problema fue solucionado en el transcurso de la tarde del 08.05.24.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>
<p><b>Cusco / Cusco / Wanchaq</b></p> <p>Interrupción de servicio desde el 08 de mayo 08:00 am. hasta el 09 de mayo 06:00 am. por trabajos de reparación de línea de impulsión en puente Piñipampa y reparación de fuga no visible en red matriz ubicada en el sector Huacarpay. Los distritos afectados son: Wanchaq, Santiago, San Sebastián, San Jerónimo y Cusco con un total de 65 mil conexiones.</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Cusco, viene realizando el monitoreo de abastecimiento con camiones cisterna de acuerdo al cronograma proporcionado por la empresa prestadora SEDACUSCO. La ODS se comunicó con el Gerente de Operaciones de la empresa de agua para solicitar el cronograma de abastecimiento con camiones cisterna, información que no fue incluida en el sistema de registro de interrupciones.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del caso hasta el restablecimiento del servicio.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Ancash / Huarmey / Huarmey</b></p> <p>Vecinos de Huarmey piden soluciones ante aniego de aguas servidas. Un grupo de vecinos pidieron la intervención del prestador ante el aniego un aniego que persiste y que alertan a los vecinos.</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Chimbote, se ha comunicado con el administrador de la EP Sedachimbote, quienes señalaron que el puerto de Huarmey enfrenta problemas en la parte baja por Capitanía. Agregaron que se han reunido con los dirigentes vecinales de la zona y han coordinado acciones permanentes para abordar el constante problema de aniegos causados por el colapso de las redes de alcantarillado.</p> <p>En ese sentido, se llevarán a cabo trabajos de bombeo de forma continua, dado que el sistema ha colapsado. Se espera que esta situación se revierta con la puesta en funcionamiento del nuevo proyecto de agua y alcantarillado que ha sido implementado en toda la localidad de Huarmey. Se espera que este proyecto esté listo para su entrega en 15 días, lo que se espera brinde una solución definitiva a este problema.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>
<p><b>Ucayali / Coronel Portillo / Manantay</b></p> <p>Usuarios del A.H. Iván Siki, del Distrito de Manantay, reportaron que el agua está saliendo altamente turbia, de un color extremadamente marrón. Dicho reporte se realizó a través del grupo de WhatsApp del noticiero "Roque Noticias", donde recogieron el reporte hecho por los vecinos de la zona, enviando imágenes de la calidad del agua que están recibiendo.</p> <p><b>(Radio RCC)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ucayali, tomó conocimiento del caso y se apersonó a la zona, verificando la alta presencia de hierro en el agua, producto de la falta de purga en las redes. Se contactaron con la EP a fin de que se puedan realizar las labores de purga de manera urgente.</p> <p>En respuesta, la EP llevó a cabo un purgado de las redes de agua, logrando que a las 11:30 horas el servicio se encuentre distribuido con niveles de calidad dentro de los parámetros admisibles. La ODS confirmó la atención del caso.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

# Atención por canal de atención del miércoles 08 de mayo

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	0	10	0	0	0	0	0	0	10	876
Áncash - Chimbote	3	1	0	0	0	0	0	0	4	1240
Áncash – Huaraz	0	3	0	0	0	3	0	0	6	656
Apurímac	1	0	0	0	0	20	0	0	21	618
Arequipa	11	2	0	0	0	0	0	0	13	2091
Ayacucho	3	4	2	0	0	0	0	0	9	811
Cajamarca	1	2	2	0	0	0	0	0	5	594
Cusco	6	5	0	0	0	0	0	0	11	862
Huancavelica	3	4	0	0	0	0	0	0	7	602
Huánuco	0	8	0	0	0	0	0	0	8	801
Ica	4	4	0	0	0	0	0	0	8	636
Junín	0	19	0	0	0	0	0	0	19	1483
La Libertad	4	7	0	0	0	0	0	0	11	1420
Lambayeque	22	5	0	0	0	0	15	0	42	1860
Lima Metropolitana y Callao	53	127	1	3	1	0	0	2	187	23117
Lima provincias	1	12	0	0	0	0	0	0	13	2004
Loreto	5	3	0	0	0	0	0	0	8	602
Madre de Dios	1	5	0	0	0	2	0	0	8	705
Moquegua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	622
Pasco	1	4	0	0	0	0	0	0	5	611
Piura	9	27	1	0	0	0	0	2	39	4360
Puno	3	1	0	0	0	0	0	0	4	630
San Martín	4	2	0	0	0	0	0	0	6	917
Tacna	4	7	0	0	2	0	0	0	13	1103
Tumbes	2	3	0	0	0	0	0	0	5	662
Ucayali	3	0	0	0	0	0	0	0	3	587
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>265</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>465</b>	<b>50470</b>

## Atención por tipo de casos del miércoles 08 de mayo

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	5	4	0	1	10	876
Áncash - Chimbote	0	3	0	1	4	1240
Áncash – Huaraz	2	1	0	3	6	656
Apurímac	0	21	0	0	21	618
Arequipa	1	11	0	1	13	2091
Ayacucho	2	3	0	4	9	811
Cajamarca	0	5	0	0	5	594
Cusco	4	5	1	1	11	862
Huancavelica	1	4	0	2	7	602
Huánuco	2	6	0	0	8	801
Ica	0	1	0	7	8	636
Junín	12	6	0	1	19	1483
La Libertad	1	7	2	1	11	1420
Lambayeque	3	28	3	8	42	1860
Lima Metropolitana y Callao	27	138	17	5	187	23117
Lima provincias	10	2	1	0	13	2004
Loreto	3	5	0	0	8	602
Madre de Dios	4	4	0	0	8	705
Moquegua	0	0	0	0	0	622
Pasco	2	2	0	1	5	611
Piura	17	18	0	4	39	4360
Puno	0	2	0	2	4	630
San Martín	0	4	0	2	6	917
Tacna	1	8	0	4	13	1103
Tumbes	4	1	0	0	5	662
Ucayali	2	1	0	0	3	587
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>290</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>465</b>	<b>50470</b>



# Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	08 mayo de 2024				TOTAL	En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.		
1	SEDAPAL	Lima	16	102	17	4	139	14879
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	10	58	3	8	79	4265
3	EPS GRAU S.A.	Piura	21	25	0	4	50	7008
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	2	13	0	1	16	3251
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	1	8	0	4	13	1209
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	2	9	2	1	14	2380
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	17	8	0	1	26	1734
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	5	5	1	0	11	1134
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	1	3	0	5	9	958
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	0	3	1	1	5	1274
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	1	4	0	0	5	645
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	9	2	0	0	11	677
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	4	0	2	6	883
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	2	5	0	0	7	595
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	0	2	0	0	2	575
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	2	0	0	2	403
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	4	1	0	0	5	720
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	0	2	0	2	4	525
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	2	1	0	0	3	552
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	2	1	0	0	3	564
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	0	1	0	7	8	436
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	2	1	0	0	3	205
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	411
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	0	2	0	2	4	317
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	2	0	0	0	2	364

## Tipo de casos por EPS (2)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	08 mayo de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	1	0	0	1	243
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	124
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	401
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	21	0	0	21	449
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	0	0	0	0	204
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	1	0	0	1	117
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	2	0	0	0	2	115
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	15
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	79
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	2	2	0	1	5	246
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	3	0	0	3	129
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	68
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	208
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	23
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	32
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	84
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	27
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	89
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	10
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	27
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	18
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	9
47	EMSAPA CALCA S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	4
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	4
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	5
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	8
<b>TOTAL</b>			<b>103</b>	<b>290</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>460</b>	<b>48716</b>

## Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	08 mayo de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	5	10	2	0	17	1292
2	Comas	0	7	1	1	9	1292
3	San Juan De Lurigancho	0	15	2	0	17	2133
4	Villa El Salvador	0	5	0	0	5	502
5	Independencia	0	0	3	0	3	454
6	Callao	4	10	2	0	16	995
7	Puente Piedra	0	6	0	0	6	698
8	Ate	0	1	1	0	2	578
9	Ventanilla	0	5	0	0	5	489
10	Santiago De Surco	1	1	0	0	2	329
11	Lima	1	3	2	2	8	558
12	Carabayllo	0	3	1	0	4	755
13	Los Olivos	0	5	0	0	5	556
14	La Victoria	2	2	0	0	4	192
15	Villa María Del Triunfo	1	8	0	0	9	443
16	La Molina	0	0	0	0	0	185
17	Santa Anita	0	1	0	0	1	169
18	Ancón	0	0	0	0	0	68
19	Bellavista	0	0	0	0	0	143
20	Lurín	0	0	0	0	0	76
21	Breña	0	0	0	0	0	145
22	Rímac	0	5	1	0	6	472
23	Chorrillos	0	2	0	0	2	251
24	San Bartolo	0	1	0	0	1	17
25	Otros	2	12	2	1	17	1997
TOTAL		16	102	17	4	139	14879

# Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

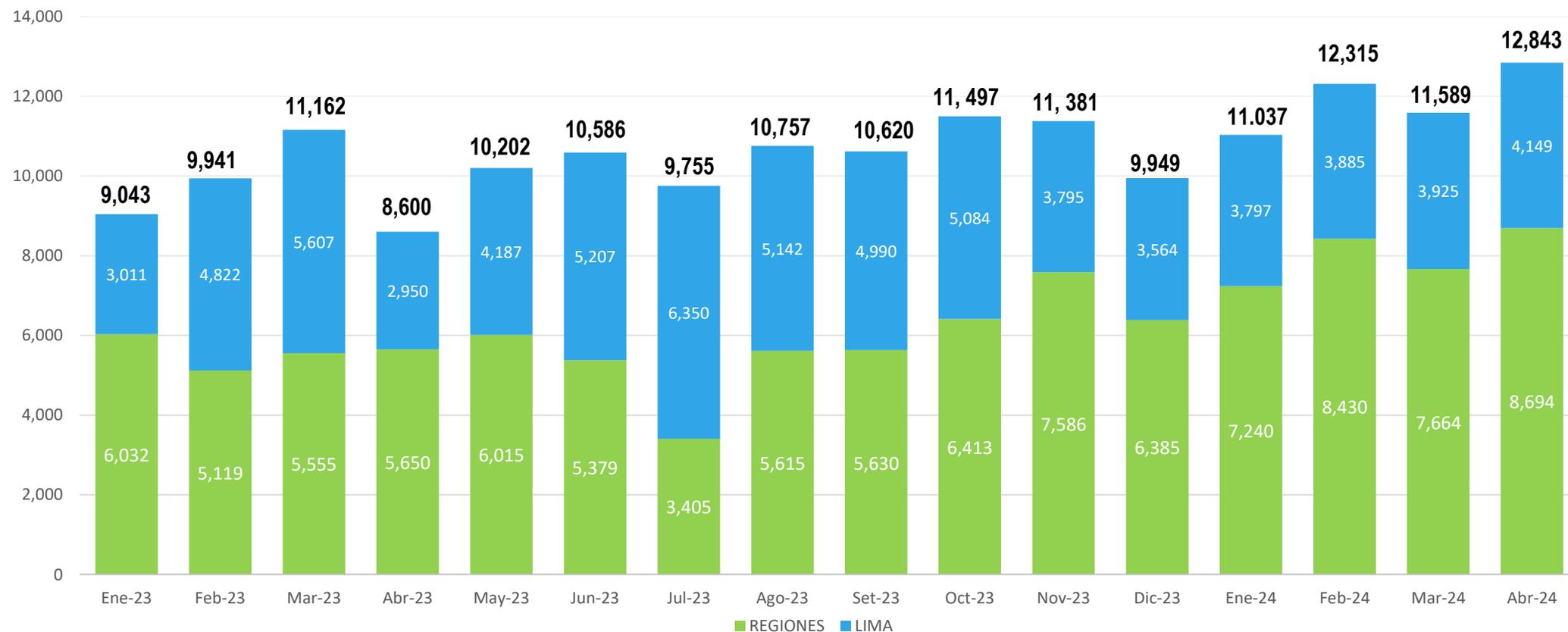


08 mayo del 2024

Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	0	0	0	4	4	955
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	1	1	177
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	70
<b>TOTAL</b>		0	0	0	5	5	1202

# Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

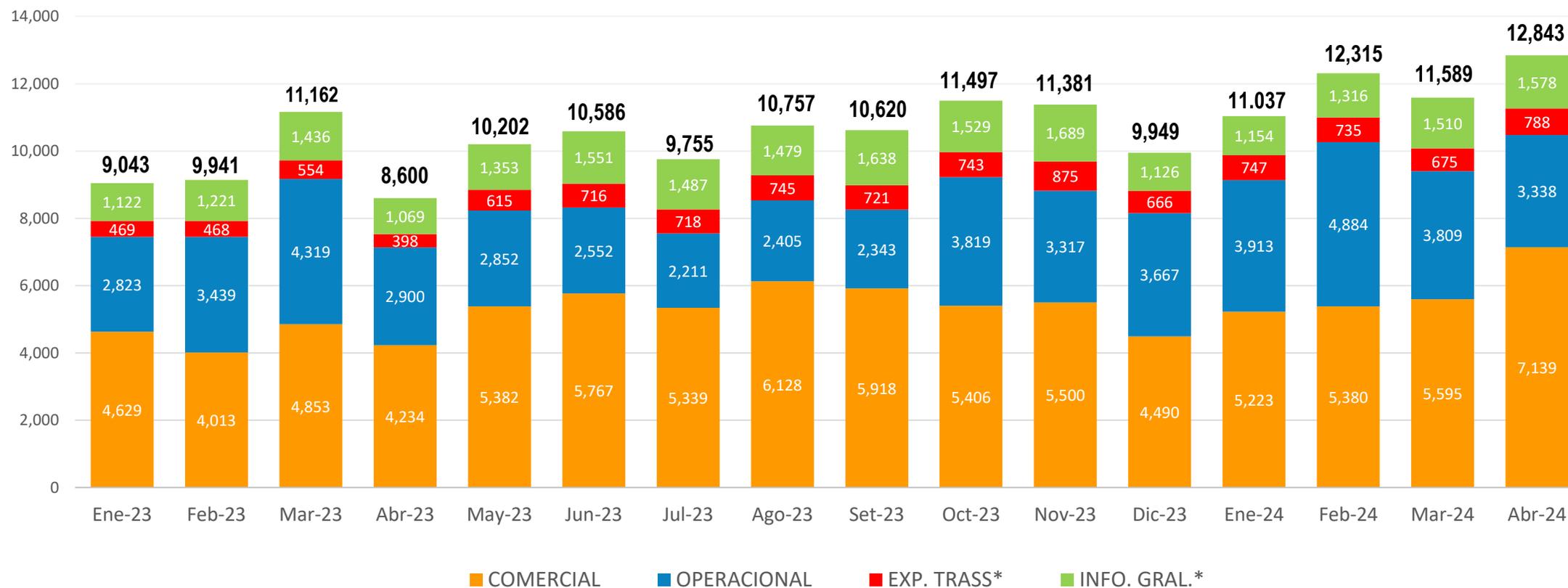
## LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En abril 2024 se evidencia un crecimiento del **49%**, en relación a abril 2023. En el acumulado del periodo enero - abril 2024 se registró un crecimiento del **23%** en comparación al 2023.

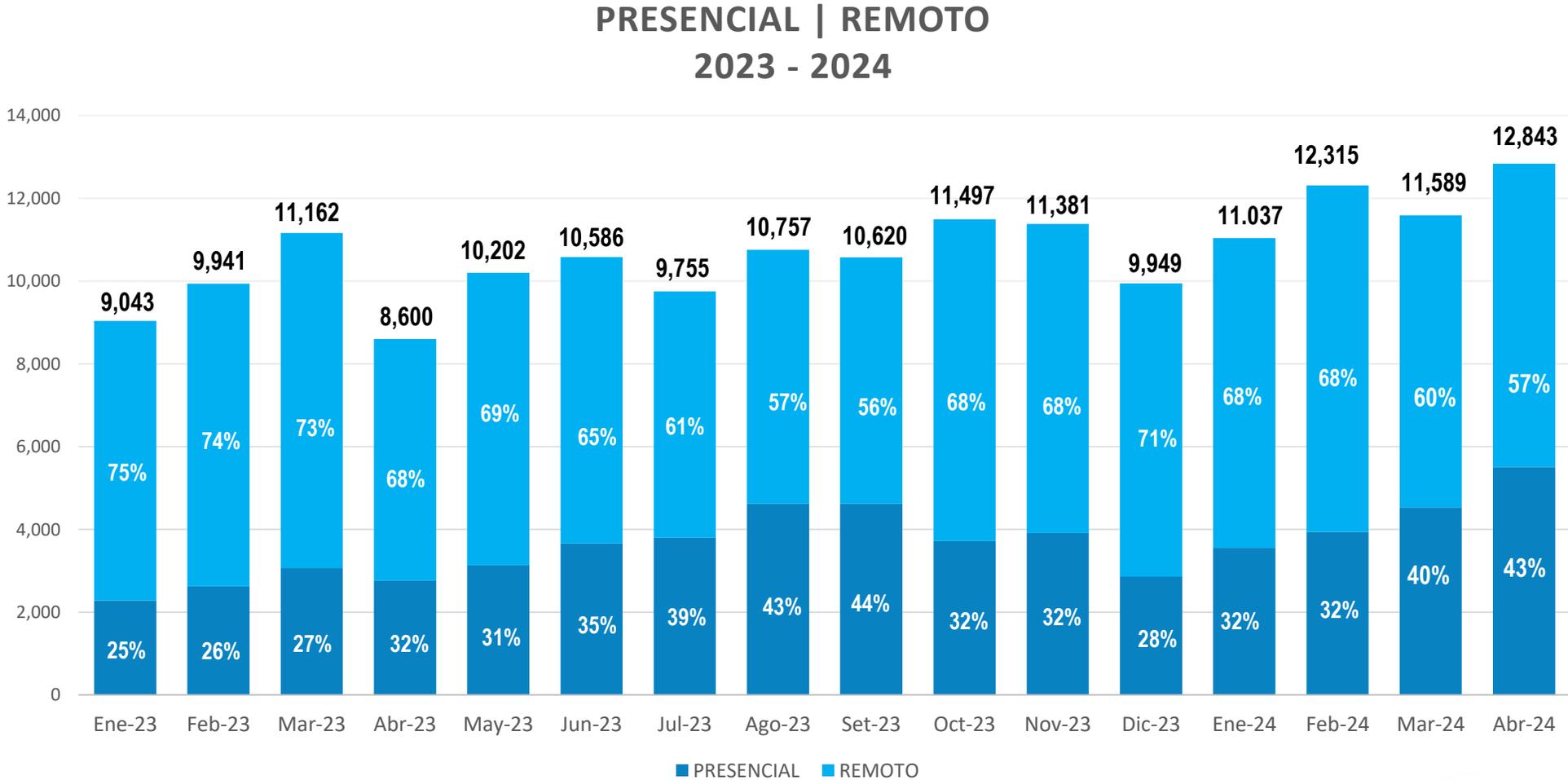
# Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

## TIPO DE CASOS 2023-2024

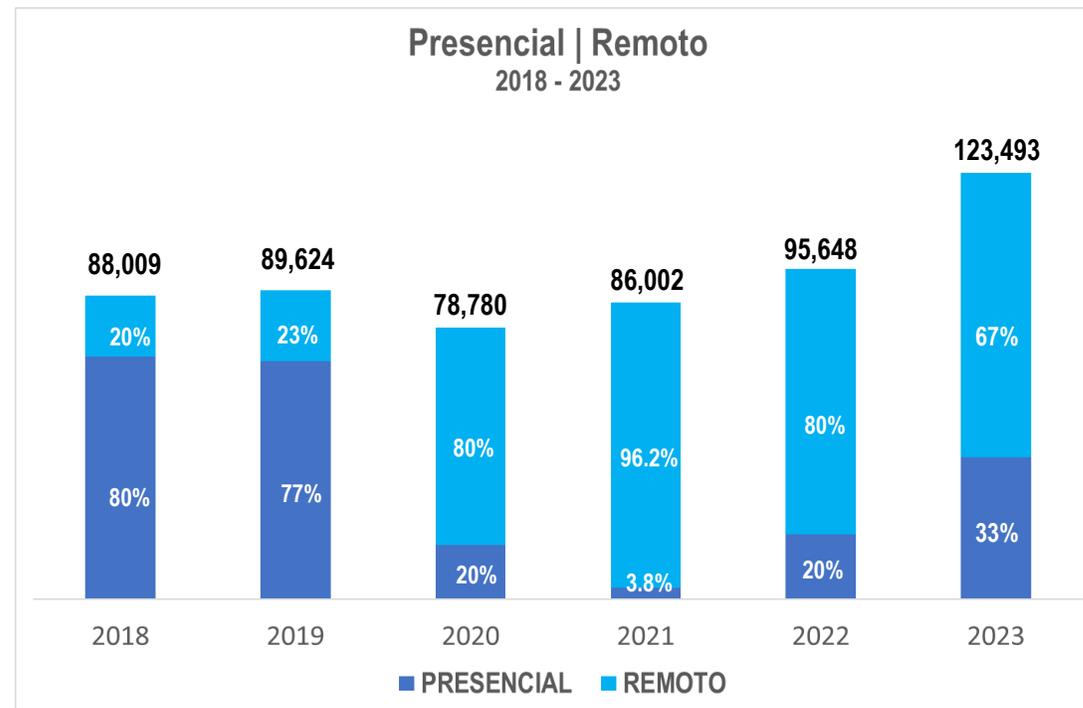
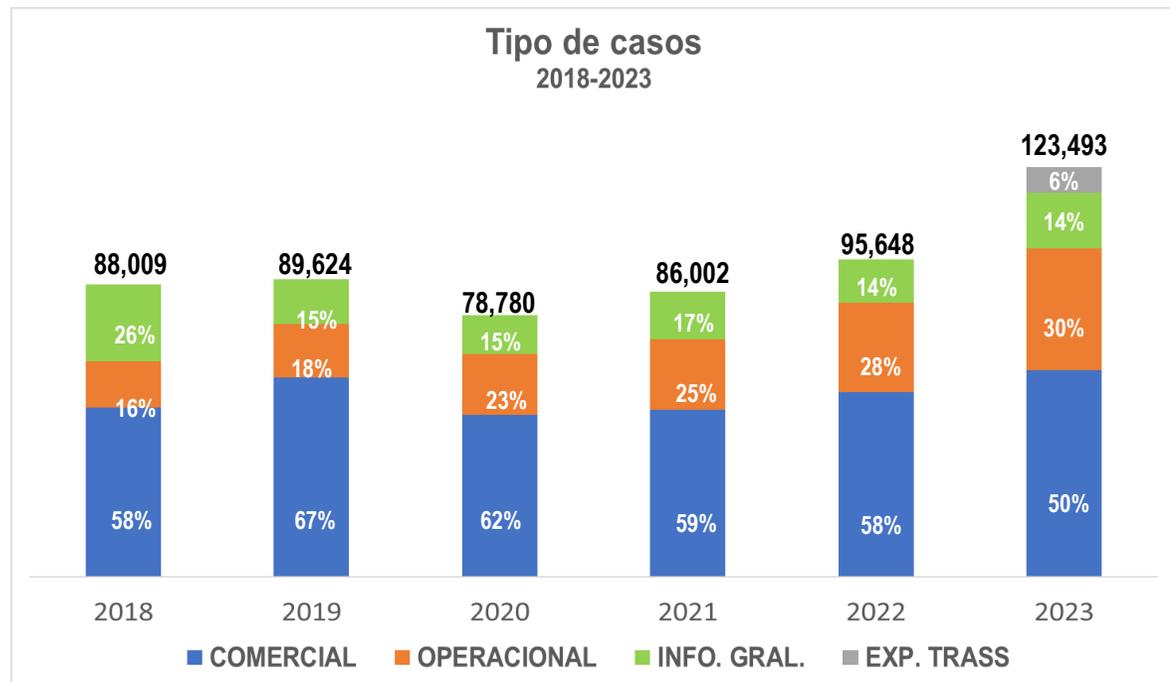


\* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

# Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024



# Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



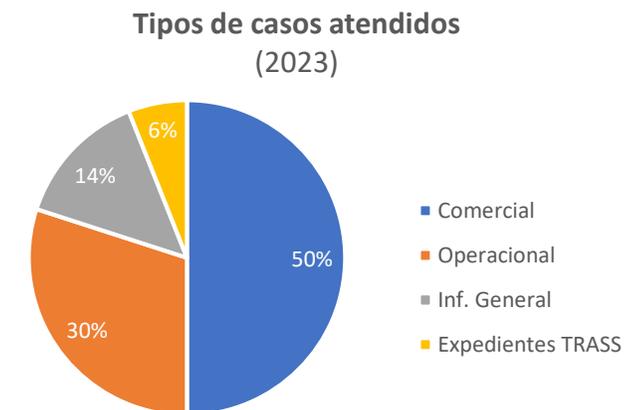
# ***Resultados 2023***

---

# N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
<b>TOTAL</b>		<b>123493</b>



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

# Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
<b>TOTAL</b>	<b>31330</b>	<b>77041</b>	<b>238</b>	<b>819</b>	<b>621</b>	<b>2922</b>	<b>6866</b>	<b>3656</b>	<b>123493</b>	<b>95648</b>	<b>29%</b>

# Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
<b>TOTAL</b>	<b>36672</b>	<b>62195</b>	<b>7687</b>	<b>16939</b>	<b>123493</b>



¿Problemas con el servicio  
de agua potable y tu empresa  
**no responde?**

**FONO  
SUNASS  
1899**

*¡Tu línea directa  
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras  
nuevas líneas  
directas regionales:



FONO SUNASS  
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA  
0800 00 121 [linea1899](#)

[contacto@sunass.gob.pe](mailto:contacto@sunass.gob.pe)

