



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo  
Directo a los Más Pobres  
JUNTOS

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

## INFORME TÉCNICO N° 0007-2024-UTI-JUNTOS

### ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE VERITAS BACKUP EXEC

#### 1. FINALIDAD

Estandarizar el servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veritas Backup Exec que posee el Programa JUNTOS, el cual permitirá garantizar la funcionalidad, operatividad y continuidad de la información, gestionando la generación de copias de respaldo de la información crítica del Programa JUNTOS

#### 2. OBJETIVOS

El presente documento establece el sustento técnico para solicitar la estandarización del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veritas Backup Exec para proteger y respaldar la información de los distintos servicios y aplicaciones, para así poder contar con un respaldo ante cualquier eventualidad, garantizando el correcto funcionamiento de los distintos servicios y aplicaciones, permitiendo reducir el riesgo y el aseguramiento de la información del Programa "JUNTOS".

#### 3. ANTECEDENTES

El Programa JUNTOS cuenta con licencias del software Veritas Backup EXEC que es usado por el Programa JUNTOS para realizar las copias de respaldo de la información.

En el marco de la Ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar el software Veritas Backup EXEC.

#### 4. MARCO LEGAL

- El Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias vigentes.
- Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, "Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular".

#### 5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO PRE EXISTENTE

El Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS, cuenta actualmente con una licencia de software Veritas Backup EXEC, el cual es utilizado para generar copias de respaldo de la información crítica de todas las áreas del

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



Programa Juntos, Sede Central.

## 6. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO PARA ESTANDARIZACIÓN

- Actualmente los respaldos de los sistemas de información y datos alojados en los servidores institucionales del Programa JUNTOS se realizan utilizando el software Veritas Backup EXEC.
- Se requiere contar con el Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veritas Backup Exec para el Programa JUNTOS, que posee el Programa Juntos, para poder recuperar y restaurar la información almacenada en las cintas de respaldo de uso diario es el software Veritas Backup EXEC, ya que si se trata de utilizar un software diferente para tratar de leer las cintas magnéticas, no sería compatible.
- Con el Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veritas Backup Exec para el Programa JUNTOS, se garantizará la disponibilidad de la información, toda vez que se contará con el soporte ante cualquier problema técnico relacionado con la solución de respaldo completa para el servicio y/o servidor.
- Es por ello que, las licencias de software Veritas Backup EXEC es la única opción disponible para poder acceder a la información disponible en las cintas magnéticas, sin recurrir a un costo en tiempo y dinero de manera inmediata, disponer de actualización del software Veritas Backup EXEC, el cual permitirá contar con la última versión vigente; así como el acceso a las nuevas versiones, para permitir aprovechar las funciones que ofrece el software.

## 7. USO O APLICACIÓN DEL SERVICIO REQUERIDO

- Mediante el Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veritas Backup Exec requerido, se garantizará las copias de respaldo de la información almacenados en los diferentes servidores a las unidades de cintas de acuerdo a la programación de tareas.
- Al contar con un Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veritas Backup Exec, se minimizará el impacto de indisponibilidad de la información, para ello constantemente se sincroniza los agentes instalados en los servidores a respaldar en la consola de administración del Backup.

## 8. JUSTIFICACIÓN DE LA ESTANDARIZACIÓN

### 8.1 ASPECTOS TÉCNICOS

- El Programa JUNTOS, tiene la necesidad de contar con el Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veritas Backup Exec, que permita contar con las respectivas actualizaciones y el soporte ante incidencias, garantizando el correcto funcionamiento de los distintos servicios y aplicaciones, permitiendo reducir el riesgo y el aseguramiento de la información del Programa "JUNTOS".

## 8.2 VERIFICACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS PARA ESTANDARIZACIÓN

El informe técnico se ha realizado teniendo en cuenta lo establecido en el marco legal.

De acuerdo al numeral 7.2 de la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD:

- a. La entidad posee determinado equipamiento o infraestructura, pudiendo ser máquinas, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

El Programa JUNTOS cuenta con licenciamiento del Software Veritas BACKUP EXEC, descritos en el numeral 5 del presente informe, para realizar los procesos de respaldo de datos. Actualmente las licencias del mencionado software nos permiten respaldar la información en producción y datos alojados en los servidores institucionales del Programa.

- b. Los servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.

El Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veritas Backup Exec para el Programa JUNTOS a estandarizar son complementarios a lo descrito en el numeral 5 del presente informe, toda vez que permitirá mantener la integridad de la información y el funcionamiento de las operaciones informáticas del Programa JUNTOS.

En ese sentido, es imprescindible contar con la estandarización del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veritas Backup Exec que posee el Programa JUNTOS, lo cual garantizará la continuidad operativa, a través de la funcionalidad de las copias de respaldo de la información del Programa JUNTOS, se aplicará necesariamente sobre la solución instalada, es decir sobre el bien preexistente.

## 8.3 INCIDENCIA ECONÓMICA DE LA CONTRATACIÓN

En forma adicional a la dependencia de funcionamiento del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veritas Backup Exec están ligadas al permanente soporte, asimismo al no contar con el servicio de soporte técnico y mantenimiento de dichos sistemas estas se depreciarían, y podrían generar mayor costo en su recuperar la información del Programa.

En forma adicional a la dependencia de funcionamiento del licenciamiento están ligadas al buen soporte de dichas licencias por el mismo fabricante, asimismo al no ser actualizadas dichas licencias estas se depreciarían.

## 9. PERIODO DE VIGENCIA

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



Se requiere que la estandarización tenga una vigencia de tres (03) años, contado desde la emisión de la respectiva resolución de estandarización que lo aprueba.

## 10. CONCLUSIONES

Sobre la base de las consideraciones técnicas expuestas en el presente informe, se hace necesaria la estandarización del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software Veritas Backup Exec, toda vez que permitirá asegurar la integridad y disponibilidad de la información crítica del Programa JUNTOS.

## 11. RESPONSABLES DE LA EVALUACION

---

Ing. Jimmy Silva Tejeda  
Administrador de Infraestructura del Centro de Datos

---

Ing. Mario Guillermo Arce Vadillo  
Coordinador de Tecnologías de la Información

## 12. JEFE DEL AREA USUARIA

---

Miguel Santiago Ávila Jara  
Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información

## 13. FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME

06 de Mayo del 2024

