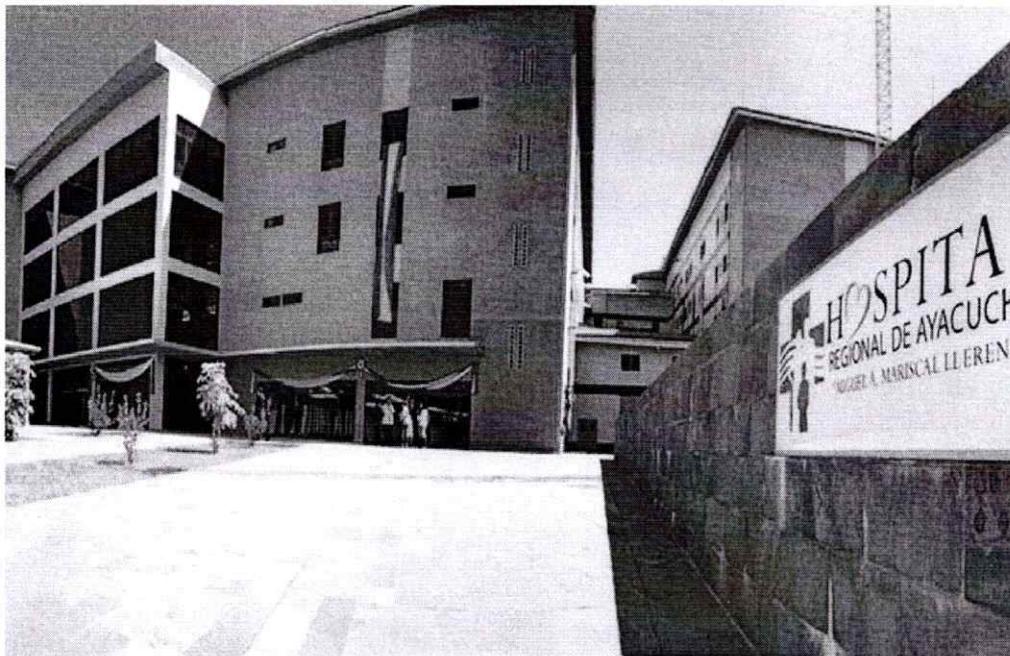




## **PLAN ANUAL DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD 2024**

### **HOSPITAL REGIONAL "MIGUEL ANGEL MARISCAL LLERENA"**



**ELABORADO POR EL EQUIPO DEL DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA**

**MARZO 2024**

# PLAN ANUAL DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD 2024

## INTRODUCCION:

El Ministerio de Salud - MINSA es una entidad que cumple su función proponiendo y conduciendo los lineamientos de políticas sanitarias en concertación con todos los sectores públicos de acuerdo a la normatividad vigente, la gestión de los hospitales está orientada a sus procesos, es en ellos donde la gestión de la calidad aporta sus mayores beneficios, y la auditoría, supervisión, autoevaluación, rondas de seguridad, los reclamos de los usuarios se convierte en una fuente importante de oportunidades de mejora que se plasmará en proyectos de mejora de la calidad.

El Hospital Regional M.A.M.LL. de Ayacucho, tiene el desafío de identificar los problemas y plantear soluciones, utilizando estrategias basadas en la creatividad, bajo costo y participación activa de todo el equipo.

El proceso de Mejora Continua constituye una herramienta fundamental de la gestión hospitalaria, tomando como marco normativo la Resolución Ministerial N° 095- 2012/MINSA sobre la guía Técnica para la elaboración de Proyectos de Mejora y la aplicación de Técnicas y herramientas para la gestión de la Calidad.

## I. FINALIDAD.

Mejorar la calidad de atención en el Hospital Regional "Miguel Ángel Mariscal Llerena".

## II. BASE LEGAL:

- Ley N°26842 "ley general de salud y sus modificatorias"
- Resolución Ministerial N° 095- 2012/MINSA
- Ley N°27815 "ley del código de ética de la función pública"
- Ley 29414, ley que establece los derechos de las personas usuarios de los servicios de la salud y su reglamento aprobado mediante el decreto legislativo N° 027-2015-SA
- Resolución Ministerial N 474-2005/MINSA "norma técnica de la auditoria de la calidad de atención en salud" vs. 01.
- Resolución Ministerial N 456-2007/MINSA que aprueba la NT N° 050-MINSA/DGSP V-02. "norma técnica de salud ara la acreditación de establecimientos de salud y servicio médico de apoyo.
- Resolución Ministerial N 502-2016/MINSA que aprueba la NT N° 029-MINSA/DIGEPRES-V-02. "norma técnica de auditoria de la calidad de la atención en salud"
- Decreto supremo N° 02-2019-SA que aprueba el reglamento para la gestión de reclamos y denuncias de los usuarios de las instituciones administradoras de fondo de aseguramientos en Salud – IAFAS, instituciones prestadoras de servicios de salud-UGIPRESS y unidades de gestión de instituciones prestadoras de servicio de salud UGIPRESS, públicas, privadas y mixtas.



### III. OBJETIVOS:

#### 3.1. OBJETIVO GENERAL.

- Generar una cultura de mejora continua de la calidad en los servicios de hospitalización, emergencia, consultorios externos en la atención en el Hospital Regional Miguel Ángel Mariscal Llerena”.

#### 3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Desarrollar mecanismos y acciones de mejora para la identificación y solución de problemas resultantes de las auditorias, supervisión, autoevaluación, vigilancia epidemiológica, reclamos de los usuarios y acciones de mejora.
- Realizar el seguimiento, evaluación e institucionalización de los proyectos de mejora existentes.
- Socializar la Guía Técnica de Proyectos de Mejora Resolución Ministerial N° 095- 2012/MINSA
- Reconocer las experiencias exitosas de los equipos

### IV. AMBITO DE APLICACIÓN.

El plan anual de Mejora continua de la Calidad es de aplicación en los servicios de Hospitalización, emergencias y consultorios Externos del Hospital Regional “Miguel Ángel Mariscal Llerena” durante el año 2024.

### V. ACTIVIDADES.

- Reuniones de análisis de la práctica diaria para el desarrollo de proyectos de mejora.
- Seguimiento, evaluación e institucionalización de los proyectos de Mejora existente y encuentro e identificación de proyectos de mejora con resultados exitosos.
- Capacitación y socialización Resolución Ministerial N° 095- 2012/MINSA sobre la guía Técnica para la elaboración de Proyectos de Mejora y la aplicación de Técnicas y herramientas para la gestión de la Calidad.
- Reconocimiento a los equipos que mejores resultados o experiencia exitosa han tenido con el desarrollo de Proyectos de mejora.



### VI. PRESUPUESTO.

El presupuesto de las actividades programadas en el plan anual de la calidad de atención de salud del 2024, se considera los bienes y servicios y activos fijos necesarios para su desarrollo.

PRESUPUESTO DEL PLAN ANUAL DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD 2024

Nº	CANT	UNIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	SUB TOTAL	TOTAL
<b>I- BIENES</b>						S/ 548
1.1. UTILES DE ESCRITORIO						
1	12	UND.	ARCHIVADOR CON PALANCA	6.00	72.00	
2	2	CAJA	FASTER	2.00	4.00	
3	100	UND.	FOLDER DE MANILA A-4	0.50	50.00	
4	2	UND.	FOLIADOR	20.00	40.00	
5	2	CAJA	LAPICERO AZUL	24.00	48.00	
6	4	MILLAR	PAPEL BOND A-4	15.00	64.00	
7	12	UND.	PLUMONES PARA PIZARRA DE COLORES	5.00	60.00	
8	6	UND.	TONER PARA INPRESORA HP LASER J 274	35.00	210.00	
<b>II. SERVICIOS</b>						S/1,400
1	50	UND.	ANILLADOS	8.00	400.00	400
2	5.000	UND.	COPIAS DE LOS INFORMES DE LOS PROYECTOS DE MEJORA DE CALIDAD	0.20	1,000	1,000
<b>III. ACTIVOS FIJOS</b>						
1	2	UND.	EQUIPO DE COMPUTO	4.200	8,400	8,400
<b>TOTAL</b>						<b>10,348</b>



VII. ANEXO:

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN ANUAL DE MEJORA CONTINUA  
DEL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO PARA EL AÑO 2024**

N°	ACTIVIDAD	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
	<b>OBJETIVOS ESPECIFICO 1.- Desarrollar mecanismos y acciones de mejora para la identificación y solución de problemas resultantes de las auditorias, supervisión, autoevaluación, vigilancia epidemiológica, reclamos de los usuarios.</b>												
1	Reunión de estudio de los problemas Identificados en los servicios de emergencia				x	X	X	X					
2	Reunión de estudio de los problemas Identificados en los servicios de hospitalización					x	x	X	X	X	X	X	
3	Reunión de estudio de los problemas Identificados en los servicios de Consultorios externos					x							
	<b>OBJETIVOS ESPECIFICO 2.- Seguimiento, evaluación e institucionalización de los proyectos de Mejora existente y encuentro e identificación de proyectos de mejora con resultados exitosos.</b>												
1	Reunión con las jefaturas para el seguimiento de los proyectos de Mejora existentes .				X	X	X	X	X	X			
2	Reunión encuentro de Proyectos de Mejora (Evaluación de los Proyectos de mejora )							X					
3	Institucionalización con resolución Directoral de Proyectos de Mejora con experiencias exitosas.												X
	<b>OBJETIVOS ESPECIFICO 3 Socializar la Guía Técnica de Proyectos de Mejora Resolución Ministerial N° 095-2012/MINSA</b>												
1	Socialización de la Guía Técnica de Proyecto de Mejora Jefatura de los Servicios				X								
2	Socialización de la Guía Técnica de Proyecto de Mejora Emergencia				X								
3	Socialización de la Guía Técnica de Proyecto de Mejora UCI –UCIP-					X							
	<b>OBJETIVOS ESPECIFICO 4.- Reconocer las experiencias exitosas de los equipos.</b>												
1	Reconocimiento con resolución Directoral a los equipos que mejores resultados o experiencia exitosa han tenido con el desarrollo de Proyectos de mejora.												X

