



Firmado Digitalmente por: JUAN CARLOS CROVETTO LUNA Motivo: VISTO BUENO Fecha: 25/04/2024 15:07:35

"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las l batallas de Junín y Ayacucho"

CORP

Firmado Digitalmente por: RONALD ALFREDO ESPINOZA ICAZA Motivo: SUSCRIPTOR Fecha: 26/04/2024 11:38:35

MTC/CORPAC S.A CARTA - GCAP.AGCTA.131.2024

Callao,

Señor:

LUIS VILLEGAS CERRON

Presente. -

Asunto: Respuesta Reclamo Nº 122 - Jauja.

De nuestra mayor consideración:

Por la presente, nos dirigimos a usted en atención al reclamo presentado mediante Buzón de Reclamos Virtual, de fecha 15 de abril del 2024, mediante el cual manifiesta lo siguiente:

RECLAMO:

REDUCIR LOS VIAJES DE LA EMPRESA LATAM Y CAMBIANDO SUS HORARIOS DE VUELO [sic].

PEDIDO:

YA QUE EL AEROPUERTO AL REDUCIR LOS VIAJES DE LA EMPRESA LATAM Y PONER A LA EMPRESA SKY A PRIMERA HORA DEL DÍA PERJUDICA POR IMPUNTUALIDAD DE SUS VUELOS DE LIMA A JAUJA Y VICEVERSA A PERDER VUELOS A OTROS DESTINOS DE LIMA A DISTINTOS LUGARES DE LIMA O VÍA TERRESTRE TAMBIEN PERDIENDO PASAJES TERRESTRES PERDIENDO DÍA DE trabajo [sic].

Sobre el particular, señalamos que la Administración CORPAC S.A – JAUJA emitió el Informe N° JZO.SPJJ.076.2024, de fecha 16 de abril del 2024, mediante el cual señala que "esta sede aeroportuaria no tiene facultades para unilateralmente reducir los itinerarios de los explotadores aéreos, lo cual es competencia de la Autoridad Aeronáutica. Asimismo, con fecha 05 de marzo de 2023, la Dirección de Itinerarios de LATAM AIRLINE PERU S.A comunicó a CORPAC – Sede Jauja, los itinerarios propuestos para el mes de ABRIL 2024".





En ese orden de ideas, el citado informe señala también que la empresa SKY AIRLINE PERU SAC, ha mantenido el itinerario, de su único vuelo, desde marzo de 2023 a la fecha.

En ese contexto, señalamos que la impuntualidad aludida corresponde al explotador aéreo, mas no al servicio que brinda CORPAC S.A Por lo expuesto, considerando que el reclamo debe ser atendido por la línea aérea al no tener competencia sobre ésta, procedemos a declarar improcedente su reclamo. Asimismo, le hacemos presente que, de no estar conforme con la respuesta y aplicando los artículos 36° y 38° del Reglamento de Atención de Reclamos de Usuarios de CORPAC S.A, usted podrá interponer recurso impugnatorio de reconsideración o apelación, mediante carta dirigida a CORPAC S.A, dentro del plazo de quince días hábiles, contados a partir de la notificación de la presente carta de respuesta.

Finalmente, conforme al numeral 2 del artículo 26° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de CORPAC S.A., notificamos la presente a través del correo electrónico remitido y/o la página web de la empresa a fin de garantizar su derecho al conocimiento oportuno de lo resuelto.

Atentamente.

Ronald Alfredo Espinoza Icaza Gerente Central de Aeropuertos CORPAC S.A



× D Todos los marcadores •0 6 →] ☆ 2. YA DUE EL AEROPUERTO AL REDUCIR LOS VAJES DE LA EMPRESA LATAM Y PONER A LA EMPRESA SKY A PRIMERAS DEL DÍA PERJUDICA FOR IMPUNTUALIDAD DE SUS VUELOS DE LUMA A JALJAY VICEVERSA A PERDER VUELOS A OTROS DESTINOS DE LIMA A DISTINTOS LUGARES DE LUMA O VÍA TERRESTRE TAMBIÉN PERDIENDO PASAJES TERRESTRES Y PERDIENDO DÍA DE TRABAJOS. Descargar Medio de Respuesta CHUPACA 984277324 E-MAIL Distrilo N° de Documento 70145542 CHUPACA Provincia LUISVILLEGASCERRON@GMAIL COM Nombre Archivo Fecha de Registro 15 de Abril del 2024 Número Correlativo Fisico Tipo de Documento Departamento SISTEMA DE RECLAMOS TRANSPARENCIA Y NOTIFICACION DE SEGURIDAD JUNIN NO PEDIDO Y FUNDAMENTO DEL RECLAMO (PRECISAR LO QUE SOLICIA MEDIANTE EL PRESENTE RECLAMO 1 REDUCIR LOS VIAJES DE LA EMPRESA LATAM Y CAMBIANDO SUS HORARIOS DE VUELOS Fecha Ocumenda 15/04/2024 Apelido(s) VILLEGAS CERRON 3 (!) Campos de llenado obligatorio Representante Legal / Apoderado / Abogado, (Si fo hubiera) 2a extranet.corpac.gob.pe/SRTN?Token=35d6c34d&RequestId=868c06ff SOLICITUD DE RETRASO POR SKY Archivo No se encontraron registros AV MARIA MIRANDA SN RECEAMO Y / G QUEJA Aeropuerto G Gmail 🔟 YouTube 🖹 Maps 🗀 GOB.PE 🔇 Nueva pestaña JAUJA FNIS V → SRTM - Sistema de Reclamos | X → CORPAC. G

Ö

4

Arias Aleman, Jose Raul

De:

Arias Aleman, Jose Raul

Enviado el:

viernes, 26 de abril de 2024 14:59

Para:

luisvillegascerron@gmail.com

CC:

Espinoza Icaza, Ronald Alfredo; Crovetto Luna, Juan Carlos; Prado Laynes, Angel

Antonio; Pinzas Kajatt, Patricia

Asunto:

Resp. Reclamo 122 -2024 Jauja

Datos adjuntos:

Resp. Reclamo 122-2024.pdf

Señor(a): LUIS VILLEGAS CERRÓN

Buenas tardes. Por especial encargo del Señor Ronald Espinoza Icaza, Gerente Central de Aeropuertos de CORPAC S. A, notificamos adjunto la Carta N° CARTA - GCAP.AGCTA.131.2024, de fecha 26 de abril del 2024, la cual contiene la respuesta al Reclamo N° 122-2024, por hechos ocurridos en el Aeropuerto de lauja.

Atentamente

JOSÉ RAÚL ARIAS ALEMAN Gerencia Central de Aeropuertos Área Gestión Comercial Técnico Administrativa – AGCTA CORPAC S.A

