

**Dirección de Usuarios**

# Reporte diario de atención a usuarios al 27 de mayo de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



# N° Atenciones del lunes 27 de mayo: 727

## Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	275
Piura	119
Lima provincias	41
Lambayeque	33
La Libertad	26
Tacna	21
Amazonas	18
Cajamarca	17
Arequipa	17
Ica	16
Junín	15
Huánuco	15
Moquegua	14
Puno	13
Huancavelica	10
Ucayali	10
Cusco	9
Madre de Dios	8
Pasco	8
Loreto	7
Tumbes	7
Áncash – Huaraz	7
San Martín	6
Ayacucho	5
Áncash - Chimbote	5
Apurímac	5

 **TOTAL 727**

## Por canal

Presencial		149
Telefónico		361
WhatsApp		22
Correo electrónico		3
Mesa de partes		1
Campaña de orientación		31
Campaña en prestador		159
Redes sociales		1

 **TOTAL 727**

## Por tipo de casos

Comercial		429
Operacional		163
Otros		98
Expedientes TRASS		37

 **TOTAL 727**

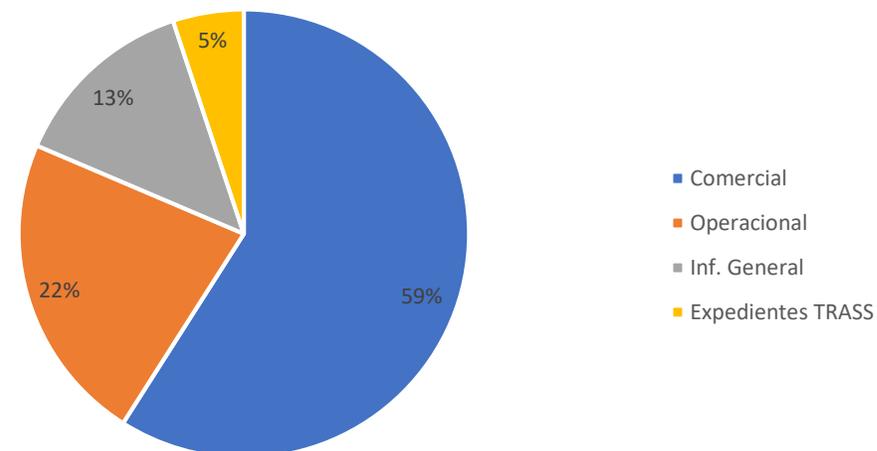
En lo que va del 2024...  
**58408 orientaciones**

## Casos operacionales más frecuentes del lunes 27 de mayo

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	73	45%
Problemas con alcantarillado	28	17%
Falta de restablecimiento del servicio por corte	13	8%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	8	5%
Aniego por rotura de tubería de agua	5	3%
Otros	36	22%
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>

Tipos de casos atendidos

27 mayo 2024



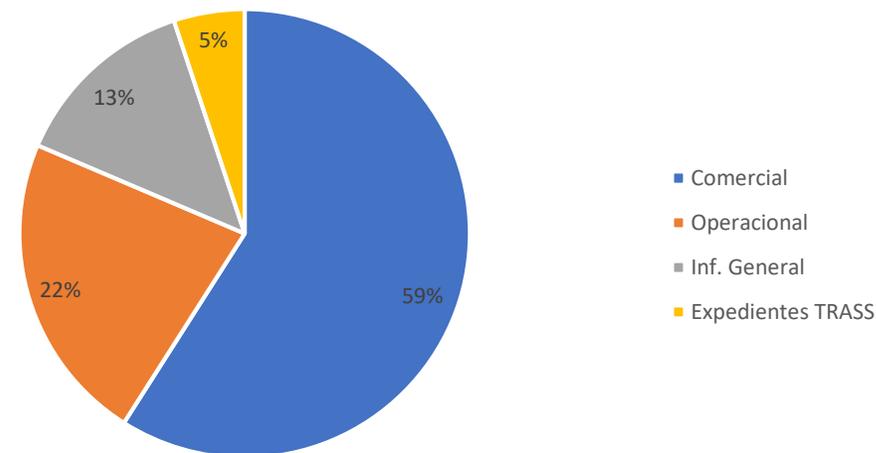
En lo que va de 2024...

**18831 casos** operacionales

# Casos comerciales más frecuentes del lunes 27 de mayo

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	115	67%
Consumo elevado	98	17%
Facturación excesiva	54	8%
Problemas con la facturación	40	8%
Problemas con el acceso al servicio	27	0%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	24	0%
Facturación indebida	22	0%
Información sobre tarifas de agua	18	0%
Pedido de medidor	12	0%
Desacuerdo con resolución del TRASS	10	0%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	5	0%
Información sobre Valores máximos admisibles	2	0%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	1	0%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>429</b>	<b>100%</b>

Tipos de casos atendidos  
27 mayo 2024



En lo que va de 2024...  
**29253 casos** comerciales

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Arequipa / Camaná / Samuel Pastor</b></p> <p>Arequipa: investigan la rotura de tubería de Sedapar que dejó 7 familias damnificadas en Camaná. Tras la rotura de tubería que dejó al menos 20 familias afectadas, por daños menores, y 7 damnificadas, por destrucción de paredes e ingreso de lodo a casas, del distrito de Nicolás de Piérola en la provincia de Camaná; desde Sedapar informaron a Correo que aún investigan la causa de la rotura de la red matriz de 315 milímetros.</p> <p><b>(Correo)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Arequipa, se comunicó mediante llamadas con algunos usuarios afectados respecto a los daños, asimismo se les brindó alcances sobre la activación del seguro y las recomendaciones a seguir para solicitar el resarcimiento de daños. Los usuarios precisaron que el día sábado 25.05.24 personal de la EPS y del seguro se apersonaron a la zona para constatar los daños y se les brindó la orientación adecuada, que durante la semana presentarán sus documentos ya que en estos momentos se encuentran haciendo la limpieza en sus domicilios.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Arequipa / Camaná / Samuel Pastor</b></p> <p>Arequipa: se quedan sin agua en Samuel Pastor. A consecuencia de la rotura de la tubería del Plan Maestro de Sedapar, alrededor de tres mil usuarios del Comité Central de Agua y Desagüe del distrito de Samuel Pastor (CCADES) se quedaron sin agua desde el viernes 24 de mayo.</p> <p><b>(Viral)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Arequipa, se comunicó con el responsable del ATM de la municipalidad Samuel Pastor, quien refirió que el 24.05.24 se produjo una rotura de tubería matriz del plan maestro optimizado de la EPS SEDAPAR, lo que generó un deslizamiento afectando la línea de impulsión del reservorio R-1 de la JASS CCADES, ocasionando la restricción del servicio desde el sábado por la tarde a 3500 conexiones. Asimismo, señaló que la EP activó el seguro a fin de reconocer los daños, y dispuso la distribución alterna del servicio en la zona afectada mediante camiones cisternas. Preciso, además, que al encontrarse el sector en el límite de los municipios de Samuel de Pastor y Nicolás de Piérola, ambas autoridades también han dispuesto la distribución del servicio mediante camiones cisternas. Señaló que la reparación de la línea de impulsión del reservorio R-1 se realizará una vez se culmine la reparación de la tubería matriz del PMO de SEDAPAR. Mientras tanto, se seguirá abasteciendo el servicio mediante cisternas.</p> <p>La ODS se comunicó con la encargada de SEDAPAR de la oficina zonal Camaná, quien refirió que, ante tal suceso, se activó el seguro para el reconocimiento de daños y se ha dispuesto que el seguro suministre cisternas en la zona afectada debido a la rotura de la línea de impulsión de la JASS CCADES. La EPS reparará la línea de conducción una vez se culminen los trabajos de limpieza y reparación de la tubería matriz del PMO.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Huancavelica / Huancavelica / Ascensión</b></p> <p>Rotura de línea de conducción de agua de 16" de diámetro que lleva agua cruda de la captación a la planta de tratamiento de agua.</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huancavelica, tomó conocimiento del caso y realizó el monitoreo in situ de los trabajos de reparación de la tubería en el sector afectado. Se constató que el personal de la EP EMAPA HUANCVELICA S.A. está realizando el descubrimiento de la tubería para iniciar con la reparación.</p> <p>También se coordinó el abastecimiento de agua potable mediante el camión cisterna del prestador para los sectores afectados. La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>
<p><b>San Martín / San Martín / La Banda de Shilcayo</b></p> <p>San Martín: colapsa sistema de desagüe y perjudica a varias familias. Vecinos de la cuadra cuatro del jirón Yurimaguas, de La Banda de Shilcayo, sufren olores fétidos debido al colapso de una tubería de desagüe que está en una cuneta y, a pesar de que ya lleva cuatro días, hasta el momento, los vecinos no encuentran una solución alguna.</p> <p><b>(Vía)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) San Martín, tomó conocimiento de lo sucedido y se comunicó con la encargada del área de distribución de la EP Emapa San Martín, Anlyn García. Informaron que el día viernes 24.05.24, la empresa contratada para problemas operacionales se acercó al jirón Yurimaguas para verificar el motivo del problema, solicitando la limpieza con hidrojeteo y el rompimiento de la infraestructura para la colocación de una nueva tubería, ya que la anterior estaba en mal estado.</p> <p>Asimismo, indicó que las lluvias y las malas prácticas de algunos usuarios en las primeras cuadras causaron la obstrucción y el colapso de la misma. El 27.05.24, la OAU se constituyó en el lugar de la incidencia para verificar lo mencionado por la EP, brindar orientación y sensibilizar a los usuarios. Se coordinó con la EP que retirara el material de desecho del lugar.</p> <p>La ODS confirmó la atención del caso.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

# Atención por canal de atención del lunes 27 de mayo

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	0	8	0	0	0	10	0	0	18	1018
Áncash - Chimbote	5	0	0	0	0	0	0	0	5	1350
Áncash – Huaraz	0	0	0	0	0	7	0	0	7	718
Apurímac	1	0	0	0	0	0	4	0	5	710
Arequipa	5	11	0	0	0	0	1	0	17	2551
Ayacucho	3	2	0	0	0	0	0	0	5	903
Cajamarca	1	5	0	0	0	11	0	0	17	694
Cusco	9	0	0	0	0	0	0	0	9	1036
Huancavelica	7	3	0	0	0	0	0	0	10	693
Huánuco	0	10	0	0	0	0	5	0	15	984
Ica	0	8	0	0	1	0	7	0	16	723
Junín	0	15	0	0	0	0	0	0	15	1686
La Libertad	6	10	0	0	0	0	10	0	26	1587
Lambayeque	6	10	0	0	0	0	15	2	33	2331
Lima Metropolitana y Callao	62	176	0	0	0	0	27	10	275	26091
Lima provincias	7	34	0	0	0	0	0	0	41	2419
Loreto	6	1	0	0	0	0	0	0	7	687
Madre de Dios	0	8	0	0	0	0	0	0	8	843
Moquegua	0	0	0	0	0	2	12	0	14	723
Pasco	0	8	0	0	0	0	0	0	8	712
Piura	5	27	1	3	0	0	78	5	119	5476
Puno	1	7	0	0	0	0	0	5	13	720
San Martín	4	1	0	0	0	1	0	0	6	1031
Tacna	8	13	0	0	0	0	0	0	21	1275
Tumbes	3	4	0	0	0	0	0	0	7	804
Ucayali	10	0	0	0	0	0	0	0	10	643
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>361</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>159</b>	<b>22</b>	<b>727</b>	<b>58408</b>

## Atención por tipo de casos del lunes 27 de mayo

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	4	6	0	8	18	1018
Áncash - Chimbote	0	2	0	3	5	1350
Áncash – Huaraz	1	2	0	4	7	718
Apurímac	0	5	0	0	5	710
Arequipa	1	7	1	8	17	2551
Ayacucho	1	3	0	1	5	903
Cajamarca	1	3	0	13	17	694
Cusco	0	7	0	2	9	1036
Huancavelica	3	2	1	4	10	693
Huánuco	3	12	0	0	15	984
Ica	3	0	1	12	16	723
Junín	5	10	0	0	15	1686
La Libertad	3	17	3	3	26	1587
Lambayeque	5	26	1	1	33	2331
Lima Metropolitana y Callao	72	163	22	18	275	26091
Lima provincias	12	24	2	3	41	2419
Loreto	1	5	1	0	7	687
Madre de Dios	3	4	1	0	8	843
Moquegua	0	14	0	0	14	723
Pasco	3	4	1	0	8	712
Piura	25	90	1	3	119	5476
Puno	11	0	0	2	13	720
San Martín	2	1	0	3	6	1031
Tacna	0	11	1	9	21	1275
Tumbes	4	2	0	1	7	804
Ucayali	0	9	1	0	10	643
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>429</b>	<b>37</b>	<b>98</b>	<b>727</b>	<b>58408</b>



# Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	27 mayo de 2024				TOTAL	En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.		
1	SEDAPAL	Lima	47	143	24	15	229	17101
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	11	37	2	2	52	5029
3	EPS GRAU S.A.	Piura	37	100	1	7	145	8094
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	1	8	1	6	16	3777
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	1	12	1	9	23	1400
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	3	20	3	3	29	2635
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	7	18	0	0	25	2060
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	0	8	0	1	9	1439
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	1	3	0	2	6	1086
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	1	2	1	2	6	1425
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	2	8	0	0	10	746
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	22	3	0	1	26	791
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	2	2	0	3	7	1009
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	5	1	0	6	682
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	0	8	0	0	8	659
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	2	0	7	9	490
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	4	2	0	1	7	881
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	10	0	0	0	10	600
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	0	0	0	0	0	599
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	9	1	0	10	627
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	2	0	1	2	5	497
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	1	0	0	1	240
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	2	1	0	0	3	477
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	4	0	0	1	5	378
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	3	0	7	10	423

## Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	27 mayo de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	1	1	0	8	10	285
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	4	0	0	4	267
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	427
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	5	0	0	5	519
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	0	0	2	2	234
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	2	0	0	2	155
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	1	0	0	1	155
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	151
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	83
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	257
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	1	1	1	0	3	151
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	2	1	0	1	4	76
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	13	0	0	13	239
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	26
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	1	0	0	1	36
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	85
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	2	0	0	2	30
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	102
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	15
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	28
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	19
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	12
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	4
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	6
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	14
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	11
TOTAL			161	426	37	80	704	56946

## Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	27 mayo de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	11	1	1	14	1486
2	Comas	1	17	3	3	24	1497
3	San Juan De Lurigancho	6	35	3	3	47	2490
4	Villa El Salvador	0	3	0	0	3	569
5	Independencia	1	2	0	0	3	516
6	Callao	2	8	2	4	16	1187
7	Puente Piedra	0	4	2	2	8	786
8	Ate	3	7	2	0	12	645
9	Ventanilla	1	4	1	1	7	528
10	Santiago De Surco	1	1	1	0	3	372
11	Lima	0	6	0	0	6	629
12	Carabayllo	3	3	0	0	6	856
13	Los Olivos	2	2	1	0	5	631
14	La Victoria	0	3	1	0	4	230
15	Villa María Del Triunfo	9	5	0	0	14	521
16	La Molina	1	0	1	0	2	207
17	Santa Anita	0	2	0	0	2	204
18	Ancón	0	1	1	0	2	83
19	Bellavista	0	4	1	1	6	168
20	Lurín	0	0	0	0	0	80
21	Breña	1	2	0	0	3	172
22	Rímac	1	3	2	0	6	552
23	Chorrillos	3	4	0	0	7	279
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	19
25	Otros	11	16	2	0	29	2305
TOTAL		47	143	24	15	229	17101

# Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

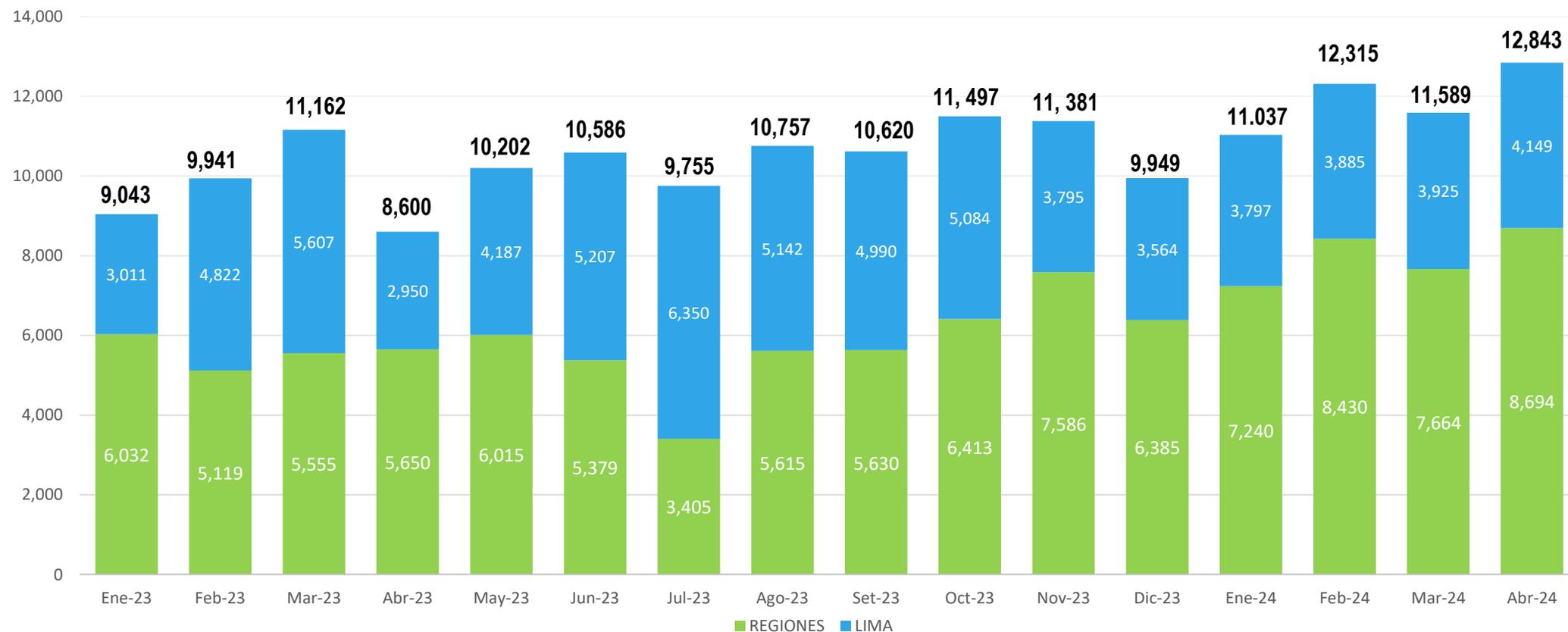


27 mayo del 2024

Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	2	2	0	14	18	1173
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	1	0	2	3	205
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	2	2	84
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>1462</b>

# Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

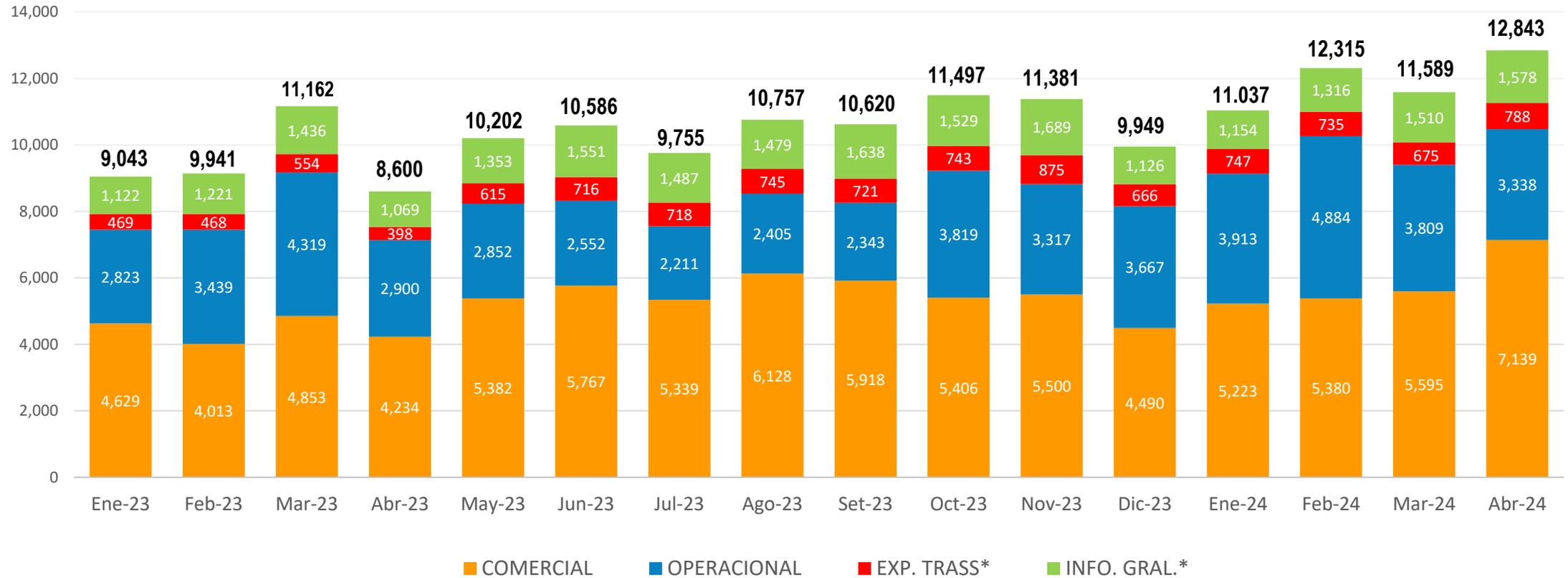
## LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En abril 2024 se evidencia un crecimiento del **49%**, en relación a abril 2023. En el acumulado del periodo enero - abril 2024 se registró un crecimiento del **23%** en comparación al 2023.

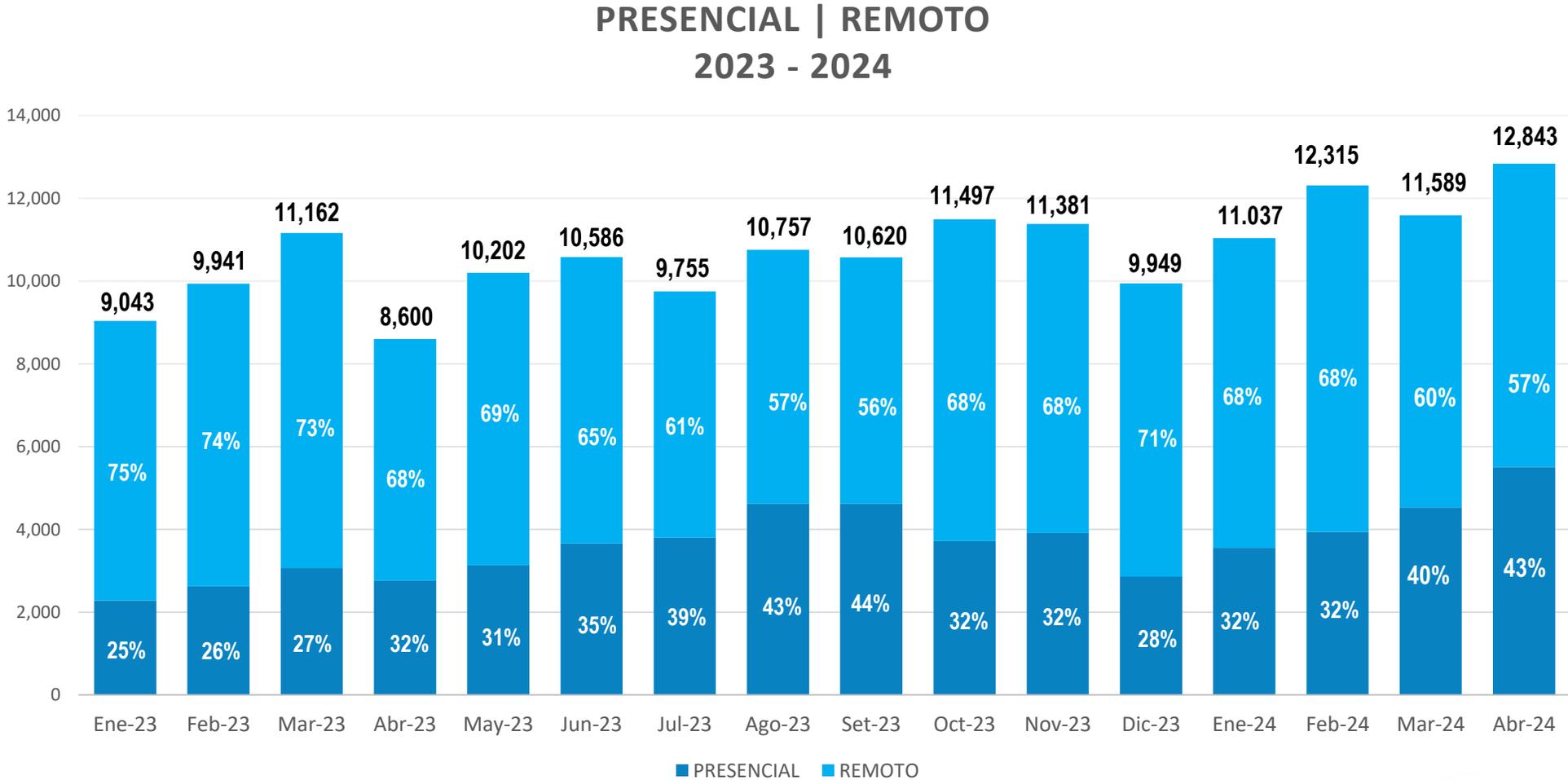
# Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

## TIPO DE CASOS 2023-2024

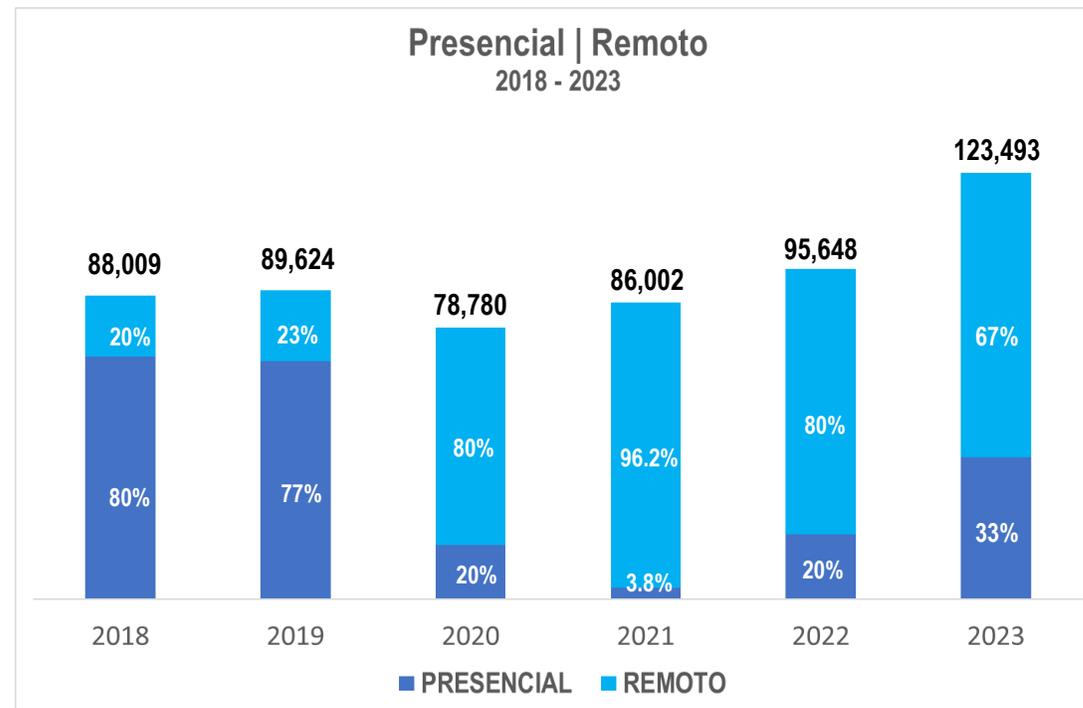
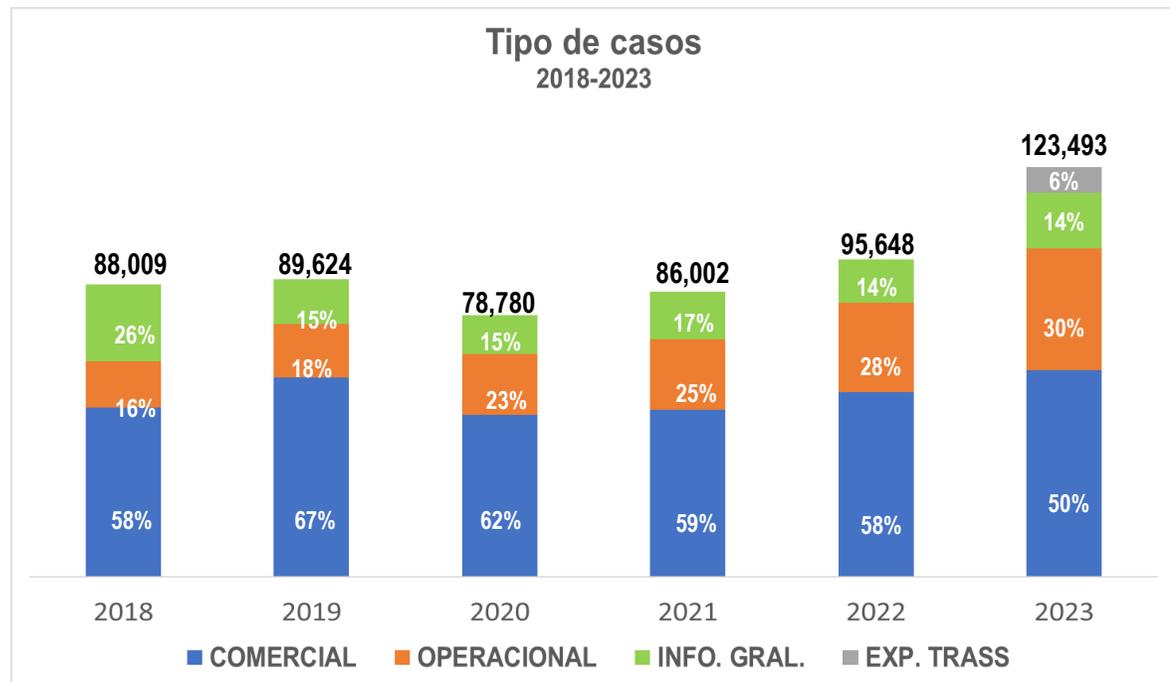


\* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

# Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024



# Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



# ***Resultados 2023***

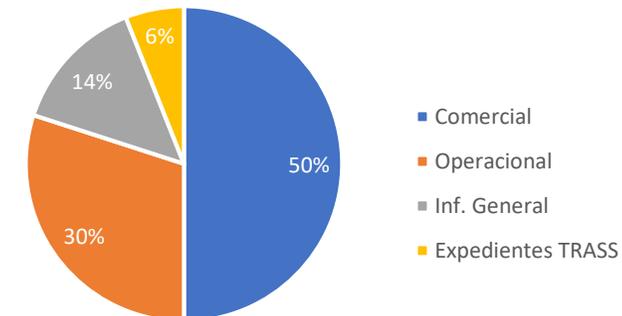
---

# N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
<b>TOTAL</b>		<b>123493</b>

Tipos de casos atendidos (2023)



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

# Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
<b>TOTAL</b>	<b>31330</b>	<b>77041</b>	<b>238</b>	<b>819</b>	<b>621</b>	<b>2922</b>	<b>6866</b>	<b>3656</b>	<b>123493</b>	<b>95648</b>	<b>29%</b>

# Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
<b>TOTAL</b>	<b>36672</b>	<b>62195</b>	<b>7687</b>	<b>16939</b>	<b>123493</b>



