

REPORTE DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA AL 2030

Sector: 01: PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS

Ministerio conductor: 001: PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Tipo: MULTISECTORIAL

Tabla resumen: Semaforización por nivel de cumplimiento					
2023	[0-75%>	[75-95%>	≥ 95%	ND	Total
Objetivos prioritarios	2	1	1		4
Indicadores de objetivos prioritarios	1	4	3	1	9
Indicadores de servicios	11	2	27	26	66

Código	Objetivo prioritario / Lineamiento / Servicio / Indicador	Responsable de indicador	Tipo de indicador / Estándar de cumplimiento	Sentido esperado	Tipo de agregación	Linea base		Logros esperados		Valores obtenidos		Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)	
						Año	valor	2022	2023	2022	2023	2023	2023	
OP.01	Garantizar políticas públicas que respondan a las necesidades y expectativas de las personas en el territorio											90.8	98.6	
IOP.01.01	Porcentaje de políticas nacionales prioritarias aprobadas en el marco del reglamento que regula las políticas nacionales	PCM-CEPLAN		ascendente	acumulado	2020	16.50	54.10	89.40	72.00	73.00	81.7	101.0	
IOP.01.02	Porcentaje de proyectos normativos de alcance general que aplican en su diseño instrumentos de gobernanza regulatoria	PCM-SGP		ascendente	acumulado	2020	ND	40%	50%	0	87.5%	175.0	97.2	
LN.01.03	Fortalecer la coordinación y articulación intersectorial e intergubernamental entre entidades públicas.													
SS.01.03.01	Asistencia técnica oportuna con pertinencia cultural para el fortalecimiento de espacios públicos de articulación multinivel y multiactor en los territorios para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.													
ISS.01.03.01.01	Porcentaje de entidades de los tres niveles de gobierno que reciben la asistencia técnica sobre fortalecimiento de espacios públicos de articulación multinivel y multiactor, en el plazo oportuno	PCM-Secretaría de Descentralización		Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	100.00	ND*	ND*
ISS.01.03.01.02	Porcentaje de entidades de los tres niveles de gobierno que reciben asistencia técnica sobre fortalecimiento de espacios públicos de articulación multinivel y multiactor	PCM-Secretaría de Descentralización		Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	38.31	ND*	ND*
SS.01.03.02	Asistencia técnica oportuna y continua para la elaboración e implementación de los modelos de provisión de bienes y servicios para los Ministerios del Poder Ejecutivo													
ISS.01.03.02.01	Porcentaje de asistencias técnicas para la elaboración e implementación de los modelos de provisión de bienes y servicios, brindadas a los Ministerios del Poder Ejecutivo, en el plazo oportuno.	PCM-Secretaría de Descentralización		Calidad	ascendente	acumulado	2022	66	N.C.	70	N.C.	100	142.9	142.9
ISS.01.03.02.02	Porcentaje de Ministerios del Poder Ejecutivo que reciben el servicio de asistencia técnica, para la elaboración e implementación de los modelos de provisión de bienes y servicios	PCM-Secretaría de Descentralización		Cobertura	ascendente	acumulado	2022	21	N.C.	32	N.C.	32	100.0	100.0
OP.02	Mejorar la gestión interna en las entidades públicas											96.7	33.3	
IOP.02.01	Porcentaje de presupuesto público asignado a programas presupuestales	MEF-DGPP		ascendente	no acumulado	2020	65.00	66.70	66.70	65.30	64.00	96.0	-58.8	
IOP.02.02	Promedio ponderado del cumplimiento de objetivos estratégicos institucionales de las entidades	SGP-CEPLAN		ascendente	no acumulado	2020	ND	60.00	62.00	81.32	81.97	132.2	ND	
IOP.02.03	Porcentaje de expedientes de trámites priorizados que incumplen el plazo legal	SGP		descendente	no acumulado	2020	ND	60.00	50.00	0.00	0.00	ND*	ND*	
IOP.02.04	Porcentaje servidores civiles incorporados al régimen del servicio civil.	SERVIR		ascendente	no acumulado	2020	14.00	16.00	17.00	16.00	16.00	94.1	66.7	
LN.02.01	Asegurar la calidad del gasto público en las entidades													
SS.02.01.01	Atención de consultas que brinda e CONECTAMEF oportuna y accesible a las entidades públicas de los tres niveles de gobierno													
ISS.02.01.01.01	Porcentaje de consultas atendidas por los especialistas e implantadores de los CONECTAMEF respecto a lo programado en el plazo oportuno.	MEF		Calidad	ascendente	acumulado	2022	92	N.C.	95	110.3	120.1	126.4	242.5
ISS.02.01.01.02	Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que obtuvieron respuesta de los especialistas e implantadores del CONECTAMEF	MEF		Cobertura	ascendente	no acumulado	2022	97	N.C.	97	99.4	98.5	101.5	ND*
SS.02.01.02	Sistema de información digital interoperable y accesible de los sistemas administrativos de Planeamiento Estratégico, Presupuesto Público, Abastecimiento y Programación Multianual y Gestión de Inversiones para las entidades públicas.													
ISS.02.01.02.01	Porcentaje de aplicativos informáticos de los sistemas administrativos que interoperan con el sistema de información digital interoperable	MEF- Despacho Viceministerial de Hacienda		Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
ISS.02.01.02.02	Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que utilizan el sistema de información digital interoperable	MEF- Despacho Viceministerial de Hacienda		Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
LN.02.02	Fortalecer el desarrollo de mecanismos de integración de la programación, adquisición y administración de las obras, servicios y bienes muebles e inmuebles en las entidades públicas.													
SS.02.02.01	Asistencia técnica en materia de abastecimiento de manera oportuna y con pertinencia territorial para las entidades públicas bajo el marco de aplicación del Sistema Nacional de Abastecimiento (SNA)													
ISS.02.02.01.01	Porcentaje de asistencias técnicas no complejas atendidas, en el plazo oportuno.	MEF- Dirección General de Abastecimiento.		calidad	ascendente	acumulado	2022	5	N.C.	20	N.C.	21	105.0	105.0
ISS.02.02.01.02	Porcentaje de entidades públicas bajo el ámbito de aplicación del SNA que reciben asistencia técnica	MEF- Dirección General de Abastecimiento.		Cobertura	ascendente	acumulado	2022	20	N.C.	30	N.C.	87	290.0	290.0
LN.02.05	Fortalecer la gestión de riesgos en las entidades públicas													
SS.02.05.01	Asistencia técnica oportuna en gestión de riesgos para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno													
ISS.02.05.01.01	Porcentaje de entidades que reciben asistencia técnica en gestión de riesgos en el plazo oportuno.	PCM		Calidad	ascendente	acumulado	2022	20	N.C.	25	N.C.	0	0.0	0.0

Código	Objetivo prioritario / Lineamiento / Servicio / Indicador	Responsable de indicador	Tipo de indicador / Estándar de cumplimiento	Sentido esperado	Tipo de agregación	Linea base		Logros esperados		Valores obtenidos		Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)
						Año	valor	2022	2023	2022	2023	2023	2023
ISS.02.10.01.01	Porcentaje de entidades públicas solicitantes con modelo alternativo validado o adecuación validada en el plazo oportuno establecido	SERVIR	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	90	N.C.	100	111.1	111.1
ISS.02.10.01.02	Porcentaje de entidades públicas solicitantes con modelo alternativo evaluado o una adecuación evaluada	SERVIR	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	100	N.C.	100	100.0	100.0
SS.02.10.02	Asistencia técnica diferenciada, en materia de Gestión del Rendimiento, a las oficinas de recursos humanos de las entidades públicas de los tres niveles de gobierno												
ISS.02.10.02.01	Porcentaje de oficinas de recursos humanos de las entidades públicas asistidas, en materia de Gestión del Rendimiento, por segmento diferenciado	SERVIR	Calidad	ascendente	acumulado	2022	65	N.C.	70	N.C.	100	142.9	142.9
ISS.02.10.02.02	Porcentaje de oficinas de recursos humanos de las entidades públicas que reciben la asistencia técnica en materia de Gestión del Rendimiento.	SERVIR	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	89	N.C.	90	N.C.	100	111.1	111.1
OP.03	Fortalecer la mejora continua en el Estado											41.5	33.2
IOP.03.01	Porcentaje de servicios priorizados mejorados	SGP		ascendente	acumulado	2020	0	5	20	0	16.6	83.0	66.4
LN.03.01	Fortalecer la implementación de la gestión de la información en las entidades públicas.												
SS.03.01.01	Sistema de información en datos Georeferenciados brindados de manera continua y fiable a las entidades de los tres niveles de gobierno												
ISS.03.01.01.01	Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que registran información en el Sistema de información en datos Georeferenciados, de manera continua	PCM-Secretaría de Gobierno y Transformación Digital	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	50	N.C.	58.00	116.0	116.0
ISS.03.01.01.02	Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que acceden al Sistema de información en datos Georeferenciados.	PCM-Secretaría de Gobierno y Transformación Digital	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	20	N.C.	40	N.C.	36.00	90.0	90.0
SS.03.01.02	Sistema de información de gestión organizacional interoperable para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno												
ISS.03.01.02.01	Porcentaje de sistemas de información que interoperan con el Sistema de Información de gestión organizacional, según el plan de interoperabilidad identificado	PCM-SGP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
ISS.03.01.02.02	Porcentaje de entidades públicas que utilizan el Sistema de Información de gestión organizacional interoperable	PCM-SGP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
LN.03.02	Fortalecer la implementación de la gestión del conocimiento en las entidades públicas.												
SS.03.02.01	Asistencia técnica oportuna con pertinencia territorial e intercultural para la implementación de la gestión del conocimiento en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.												
ISS.03.02.01.01	Porcentaje de entidades de los tres niveles de gobierno que acceden al servicio de asistencia técnica para la implementación de la gestión del conocimiento	PCM-SGP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
ISS.03.02.01.02	Porcentaje de entidades de los tres niveles de gobierno que acceden al servicio de asistencia técnica para la implementación de la gestión del conocimiento.	PCM-SGP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
SS.03.02.02	Promoción de comunidades de práctica para gestionar el conocimiento de los sistemas administrativos y sistemas funcionales accesibles y con pertinencia territorial para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.												
ISS.03.02.02.01	Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que participan en al menos una comunidad de práctica de los sistemas administrativos y sistemas funcionales	PCM-SGP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	50	N.C.	0	0.0	0.0
ISS.03.02.02.02	Porcentaje de comunidades de práctica de los sistemas administrativos y sistemas funcionales implementados	PCM-SGP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	20	N.C.	0	0.0	0.0
SS.03.02.03	Repositorio de conocimiento fiable y accesible para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno												
ISS.03.02.03.01	Porcentaje de conocimiento fiable publicado en el repositorio	PCM-SGP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
ISS.03.02.03.02	Porcentaje de entidades públicas que acceden al repositorio de conocimiento generado	PCM-SGP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
LN.03.03	Fortalecer mecanismos de seguimiento y evaluación de resultados priorizados para las entidades públicas												
SS.03.03.01	Promoción de talleres de gestión pública satisfactorios y continuos para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.												
ISS.03.03.01.01	Porcentaje de servidores de las entidades públicas satisfechos con los talleres de gestión pública	PCM-SGP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	70	N.C.	94.50	135.0	135.0

Código	Objetivo prioritario / Lineamiento / Servicio / Indicador	Responsable de indicador	Tipo de indicador / Estándar de cumplimiento	Sentido esperado	Tipo de agregación	Linea base		Logros esperados		Valores obtenidos		Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)
						Año	valor	2022	2023	2022	2023	2023	2023
ISS.03.03.01.02	Porcentaje de entidades públicas que participan en los talleres de gestión pública	PCM-SGP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	70	N.C.	28.00	40.0	40.0
SS.03.03.02	Observatorio de seguimiento y evaluación de la gestión estratégica del Estado, relevante y continuo para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno												
ISS.03.03.02.01	Porcentaje de indicadores priorizados de la gestión estratégica del Estado con información actualizada en el observatorio de seguimiento y evaluación	CEPLAN	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
ISS.03.03.02.02	Porcentaje de entidades del Sinaplan que hacen uso del observatorio de seguimiento y evaluación de la gestión estratégica del Estado	CEPLAN	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
LN.03.04	Implementar incentivos para la mejora continua e innovación en las entidades públicas.												
SS.03.04.01	Asistencia técnica en materia de innovación pública, de manera oportuna y con pertinencia territorial, para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno												
ISS.03.04.01.01	Porcentaje de asistencias técnicas en materia de innovación pública, brindadas a las entidades programadas, en el plazo oportuno.	PCM-SGP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	100.00	ND*	ND*
ISS.03.04.01.02	Porcentaje de entidades programadas que reciben asistencia técnica en materia de innovación pública	PCM-SGP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	100.00	ND*	ND*
SS.03.04.02	Otorgamiento de reconocimientos a iniciativas innovadoras, de manera confiable, para entidades públicas de los tres niveles de gobierno												
ISS.03.04.02.01	Porcentaje de iniciativas de innovación que cumplen con los criterios del concurso	PCM-SGP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	31.00	ND*	ND*
ISS.03.04.02.02	Porcentaje de entidades que participan en los concursos de iniciativas de innovación.	PCM-SGP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	31.00	ND*	ND*
SS.03.04.03	Acompañamiento para la implementación de mejoras en los servicios, con pertinencia territorial, para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno												
ISS.03.04.03.01	Porcentaje de acompañamientos para la implementación de mejoras de servicios, brindados a las entidades públicas de los tres niveles de gobierno, con pertinencia territorial.	PCM-SGP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	25.00	N.C.	100.00	400.0	400.0
ISS.03.04.03.02	Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que reciben el acompañamiento para la mejora de sus servicios	PCM-SGP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	100.00	N.C.	100.00	100.0	100.0
OP.04	Garantizar un Gobierno abierto que genere legitimidad en las intervenciones públicas											38.0	0.0
IOP.04.01	Porcentaje de personas que confían en el cumplimiento de los principios de gobierno abierto en las entidades públicas	SGP		ascendente	no acumulado	2020	ND	10.00	25.00	0.00	0.00	0.0	0.0
IOP.04.02	Número de puesto en el índice internacional de percepción de la corrupción	SGP		descendente	no acumulado	2020	94	94	92	101	121	76.0	-7.4
LN.04.02	Fomentar una cultura de gobierno abierto en los servidores públicos												
SS.04.02.01	Asistencia técnica oportuna con pertinencia territorial en Gobierno Abierto para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno												
ISS.04.02.01.01	Porcentaje de entidades públicas que reciben asistencia técnica en Gobierno Abierto de manera oportuna	PCM-SGP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0.01	N.C.	0.02	N.C.	9.8	49000.0	49000.0
ISS.04.02.01.02	Porcentaje de entidades públicas que reciben asistencia técnica en gobierno abierto de acuerdo a lo programado	PCM-SGP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0.01	N.C.	0.02	N.C.	4.93	24650.0	24650.0
SS.04.02.02	Acompañamiento oportuno con pertinencia territorial a los procesos de co creación de los Planes Acción de Gobierno Abierto para las entidades públicas priorizadas de los tres niveles de gobierno												
ISS.04.02.02.01	Porcentaje de entidades públicas priorizadas que reciben el acompañamiento a los procesos de cocreación de los Planes de Acción de Gobierno Abierto, de manera oportuna.	PCM-SGP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	60	N.C.	14	23.3	23.3
ISS.04.02.02.02	Porcentaje de entidades públicas priorizadas por nivel de gobierno que reciben acompañamiento a los procesos de cocreación de los Planes de Acción de Gobierno Abierto	PCM-SGP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	5	N.C.	3	60.0	60.0
LN.04.03	Mejorar la comunicación estatal efectiva y accesible para las personas												
SS.04.03.01	Asistencia técnica con pertinencia intercultural y accesible para los procesos de comunicación efectiva para las entidades públicas del Poder Ejecutivo												
ISS.04.03.01.01	Porcentaje de entidades públicas del Poder Ejecutivo que reciben asistencia técnica para los procesos de comunicación efectiva con pertinencia intercultural.	PCM-SGP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	60	N.C.	0	0.0	0.0
ISS.04.03.01.02	Porcentaje de entidades públicas del Poder Ejecutivo que reciben asistencia técnica para los procesos de comunicación efectiva	PCM-SGP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	70	N.C.	0	0.0	0.0
LN.04.04	Establecer mecanismos de consulta, información y participación en												
SS.04.04.01	Sistema de información digital de gestión de reclamos fiable para las entidades de los tres niveles de gobierno.												
ISS.04.04.01.01	Porcentaje de libros de reclamaciones electrónicas considerados fiables	PCM-SGP-SSAC	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	20.00	N.C.	100.00	500.0	500.0
ISS.04.04.01.02	Porcentaje de entidades públicas que implementan la Plataforma Digital Única de Reclamos	PCM-SGP-SSAC	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	43	N.C.	50	97	52	104.0	298.0
SS.04.04.02	Asistencia técnica oportuna y continua sobre los procesos de consulta pública en el marco de la mejora regulatoria para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno												
ISS.04.04.02.01	Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que reciben asistencia técnica para los procesos de consulta pública en el marco de la mejora regulatoria de manera oportuna.	PCM-SGP-SSAR	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
ISS.04.04.02.02	Porcentaje de entidades públicas de los tres niveles de gobierno que reciben asistencia técnica para los procesos de consulta pública en el marco de la mejora regulatoria de acuerdo a lo programado.	PCM-SGP-SSAR	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	0	N.C.	0	ND*	ND*
SS.04.04.03	Asistencia técnica con pertinencia intercultural y continua para la implementación de voluntariado como mecanismo de colaboración y participación ciudadana para las entidades públicas de los tres niveles de gobierno												
ISS.04.04.03.01	Porcentaje de entidades públicas que reciben asistencia técnica para la implementación del voluntariado con pertinencia cultural.	PCM-SGP-SSAP	Calidad	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	60	N.C.	0	0.0	0.0
ISS.04.04.03.02	Porcentaje de entidades públicas que reciben la asistencia técnica para la implementación de voluntariado como mecanismo de colaboración y participación ciudadana.	PCM-SGP-SSAP	Cobertura	ascendente	acumulado	2022	0	N.C.	50	N.C.	0	0.0	0.0
Índice de gestión de la política nacional												41.3	

N.C. No corresponde. Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 001-2023-PCM/SGP de fecha 04 de mayo de 2023, que aprueba el instrumento que contiene los servicios administrativos e indicadores de la PNMGP al 2030. Las fichas de indicadores de los Servicios contienen metas programadas a partir del año 2023.

Código	Objetivo prioritario / Lineamiento / Servicio / Indicador	Responsable de indicador	Tipo de indicador / Estándar de cumplimiento	Sentido esperado	Tipo de agregación	Línea base		Logros esperados		Valores obtenidos		Avance Tipo 1 (%)	Avance Tipo 2 (%)
						Año	valor	2022	2023	2022	2023	2023	2023

ND/ISS.01.03.01.01. El 100% se refiere a la medición de plazo de atención a los sectores en la oportunidad requerida, debe entenderse como el 100% de atención oportuna. La medición respecto de la cantidad de entidades atendidas alcanza el 38.31%.

ND/ISS.01.03.01.02. Si bien el indicador no tiene programación para el año 2023, la SD reporta avances para el presente año debido a la demanda adicional de presupuesto presentada y que pudieron atender con sus recursos disponibles.

ND/IOP.02.03. No se alcanzó el valor programado debido a que la SGP a través de la Subsecretaría de Simplificación y Análisis Regulatorio, tiene pendiente probar el listado de trámites (procedimientos administrativos) priorizados para la mejora por parte de las entidades pública

ND/ISS.02.01.02.01 y ISS.02.01.02.02. De acuerdo a lo informado por el MEF, no hubo avance en el porcentaje de aplicativos informáticos de los sistemas administrativos que interoperan con el sistema de información digital interoperable (SIAF_RP), ni en la cantidad de entidades públicas de los 3 niveles de gobierno que usen dicho sistema, porque para el año 2023 aun han estado en fase de desarrollo por lo que no se programó la puesta en marcha de módulos o aplicativos del SIAF-RP.

ND/ISS.02.06.01.01 y ISS.02.06.01.02. Se empezará a medir desde el 2025, para ello es necesario que la SGP a través de la SSCS cumpla con la actividad operativa; elaboración y aprobación de normativa para la priorización de servicios por eventos de vida.

ND/ISS.02.07.01.01 y ISS.02.07.01.02. Si bien el indicador se debe medir a partir del 2024, la SGTD reporta avances debido a la demanda adicional de presupuesto que han presentado y que pudieron atender con sus recursos disponibles.

ND/ISS.02.07.02.01 y ISS.02.07.02.02. Si bien el indicador se debe medir a partir del 2024, la SGTD reporta avances debido a la demanda adicional de presupuesto que han presentado y que pudieron atender con sus recursos disponibles.

ND/ISS.02.08.01.01 y ISS.02.08.01.02. Se empezará a medir desde el 2024, para ello será necesario que SERVIR implemente la actividad operativa; identificación y validación de la oferta formativa sobre las materias prioritarias para el desarrollo del servicio civil, lo cual esta pendiente.

ND/ISS.03.01.02.01 y ISS.03.01.02.02. Se empezará a medir desde el 2024, para ello será necesario que la SGP, a través de la SSAP, cumpla con la ejecución de la actividad; elaboración de la normativa para el funcionamiento del Sistema de información de gestión organizacional interoperable.

ND/ISS.03.02.01.01 y ISS.03.02.01.02. Se empezará a medir desde el 2024, para ello será necesario que la SGP, a través de la SSAP, cumpla con la ejecución de la actividad operativa; Elaboración y aprobación de normativa en gestión del conocimiento, lo cual ha sido reprogramado y se supedita a la disponibilidad de recursos.

ND/ISS.03.02.03.01 y ISS.03.02.03.02. Se empezará a medir desde el 2024, para ello será necesario que la SGP a través de la SSAP cumpla con la ejecución de la Actividad Operativa; Publicación de información en el repositorio de conocimiento, lo cual ha sido reprogramado y se supedita a la disponibilidad de recursos presupuestales.

ND/ISS.03.03.02.01 y ISS.03.03.02.02. Se empezará a medir desde el 2024, servicio a cargo del CEPLAN a través de la Dirección Nacional de Seguimiento y Evaluación, para cuyo efecto debe completar la implementación de la actividad; seguimiento a temas prioritarios en el marco de las políticas de estado, y la Actividad; seguimiento a inversiones prioritarias.

ND/ISS.03.04.01.01 y ISS.03.04.01.02. Si bien se debería empezar a medir desde el 2024, la SGP priorizó el desarrollo de innovación lo que permitió obtener resultados el 2023.

ND/ISS.03.04.02.01 y ISS.03.04.02.02. Si bien se debería empezar a medir desde el 2024, la SGP priorizó el desarrollo de innovación lo que permitió obtener resultados el 2023.

ND/ISS.04.04.02.01 y ISS.04.04.02.02. Se empezará a medir desde el 2024, para ello la SGP, a través de la SSAP, deberá implementar la actividad operativa; desarrollo de la plataforma de consulta pública, lo cual ha sido reprogramado y se supedita a la disponibilidad de recursos presupuestales.

Alertas identificadas:

IOP.01.01 El cálculo se hace sobre la lista de políticas Nacionales aprobadas según información del CEPLAN y las Resoluciones Ministeriales Sectoriales que priorizan sus políticas en el año 2019, el bajo rendimiento obedece a que las políticas nacionales aprobadas no fueron priorizadas por los sectores, por cuanto desde el año 2019 no se ha actualizado la priorización de las políticas por parte de los sectores.

IOP.02.03 Entre las especificaciones técnicas de este indicador, se encuentra que la SGP a través de la Subsecretaría de Simplificación y Análisis Regulatorio, debe aprobar el listado de trámites priorizados para la mejora por parte de las entidades públicas, para su planificación. El plazo se supedita a la priorización de actividades por partes de la SSAR.

SS.02.05.01 El valor obtenido obedece a que los criterios que determinan si una entidad ha recibido o no asistencia técnica, deben establecerse en el documento que contiene el procedimiento estándar de asistencia técnica, el cual no ha sido elaborado, este documento se complementa con la actualización del marco normativo en materia de Riesgos, lo que tampoco ha sido ejecutado, encontrándose pendientes las coordinaciones para el desarrollo de este servicio entre la SGP y CGR-Gerencia de Prevención y Auditoría de Desempeño.

IOP.03.01 No se alcanzó el logro esperado por cuanto la SGP no ha aprobado el listado de servicios priorizados con la debida anticipación. A la fecha la planificación es anual y la mejora se mide en el año siguiente.

SS.03.02.02 No se alcanzó el logro esperado debido a que los criterios para participar en alguna comunidad de práctica para gestionar el conocimiento de los sistemas administrativos y sistemas funcionales se establecerán en la normativa sobre gestión del conocimiento que se elaborará a través de una actividad operativa del presente servicio, la cual viene siendo reprogramada por falta de recursos.

SS.03.03.01. El valor obtenido obedece a que los criterios que determinan si la entidad ha participado o no en los talleres de gestión pública se encuentra pendiente de aprobación. El valor que se reporta (40%) obedece a la poca participación de entidades en las Regiones. Como medida correctiva se requiere de una planificación con una antelación no menor a 3 meses para el otorgamiento de permisos y viáticos en gobiernos regionales y municipalidades, y la entrega de constancias de participación a manera de incentivo.

IOP.04.01 El incumplimiento obedece a que la SGP debe incorporar en la **Encuesta de satisfacción ciudadana**, a cargo de la Subsecretaría de Calidad de Servicios, las mediciones de satisfacción orientadas a medir la percepción de las personas respecto al cumplimiento de los principios de Gobierno Abierto, lo cual se encuentra pendiente, toda vez que al ser un servicio tercerizado, debe planificarse la modificación de la encuesta, prevista para el presente año.

ISS.04.02.02.01 y ISS.04.02.02.02 El valor no alcanzado se debe a que los Lineamientos en donde se establecerán la priorización, los criterios y plazos para brindar el acompañamiento a los procesos de cocreación de los Planes Acción de Gobierno Abierto de manera oportuna se encuentra pendiente de aprobación para la prestación del servicio por parte de la SSAP. Los valores reportados corresponden a la ejecución del servicio en el marco de los PAGA vigentes.

SS.04.03.01 El valor no alcanzado obedece a que no se ha elaborado la metodología para impartir la asistencia técnica en procesos de comunicación efectiva. Esta actividad operativa deberá ser elaborada por la SGP a través de la SSAP.

SS.04.04.03 La meta propuesta no ha sido alcanzada debido a que el servicio no puede ser implementado en el sector público, por cuanto la metodología que establece los criterios para brindar la asistencia técnica para la implementación del voluntariado se encuentra pendiente. Para la ejecución de este servicio se requiere antes de la coordinación de la SGP y el MIMP en su calidad de ente rector en voluntariado, lo cual se encuentra pendiente y está supeditado a los recursos disponibles.