

  Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social			
UNIDAD DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO		Fecha de aprobación: / / 2024	
		Página 1 de 15	
MAPA DE PROCESOS DEL PROGRAMA NACIONAL “PLATAFORMAS DE ACCIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL” - PAIS Versión N° 01 Aprobado mediante <Dispositivo legal> N° -20NN-MIDIS/XXX			
Etapa	Responsable	Cargo	Visto Bueno y sello:
Formulado por:	Irma Jennypher Cuba Araoz	Ejecutivo(a) de la Unidad de Planeamiento y Presupuesto	Fecha:
Revisado por:	Susana Patricia Miraval García	Ejecutivo(a) de la Unidad de Articulación y Gestión de Servicios	Fecha:
	Carolina Ruth Valderrama Zamalloa	Ejecutivo(a) de la Unidad de Plataformas de Servicio	Fecha:
	Gisela Erika Chacón Rosales	Ejecutivo(a) de la Unidad de Comunicación e Imagen	Fecha:
	Jorge Luis Távara Vallejos	Ejecutivo(a) de la Unidad de Tecnologías de la Información	Fecha:
	Julio César Cabral Santa Cruz	Ejecutivo(a) de la Unidad de Recursos Humanos	Fecha:

	Jersson Raul Aliaga Elescano	Ejecutivo(a) de la Unidad de Administración	Fecha:
	Irma Jennypher Cuba Araoz	Ejecutivo(a) de la Unidad de Planeamiento y Presupuesto	Fecha:
	Igor Elías Mejía Verástegui	Ejecutivo(a) de la Unidad de Asesoría Jurídica	Fecha:
Aprobado por:	Fidel Pintado Pasapera	Director Ejecutivo	Fecha:

	PERÚ	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Viceministerio de Prestaciones Sociales	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social PAIS
Mapa de Procesos del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” - PAIS				Fecha de aprobación: / /2024
				Página 3 de 15

HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Justificación 1/	Textos modificados 2/	Responsable 3/
01	Fecha	Documento sustento	Documento inicial	Unidad de organización
..				
...				
...				

Notas:

1/ Señalar el informe que sustenta la formulación del documento normativo y/o el informe que sustenta la modificación de la nueva versión del documento.

2/ Señalar los artículos, numerales, literales, anexos, etc. que genera la modificación del documento.

3/ Señalar la unidad de organización que formula la nueva versión del documento.

MAPA DE PROCESOS DEL PROGRAMA NACIONAL “PLATAFORMAS DE ACCIÓN PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL” – PAIS

ÍNDICE

1. OBJETIVO	5
2. ALCANCE.....	5
3. MARCO NORMATIVO	5
4. MATRIZ CLIENTE PRODUCTO	6
5. MAPA DE PROCESOS.....	7
6. INVENTARIO DE PROCESOS NIVEL 0	8
7. FICHAS TÉCNICAS DE LOS PROCESOS NIVEL 0.....	10
8. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO CON LOS PROCESOS.....	11
9. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	13
9.1. DEFINICIONES	13
9.2. ABREVIATURAS	15
10. ANEXO	15

	PERÚ	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Viceministerio de Prestaciones Sociales	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social PAIS	
Mapa de Procesos del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” - PAIS					Fecha de aprobación: / /2024
					Página 5 de 15

1. OBJETIVO

Estandarizar y documentar con una visión general y sistemática la interrelación y secuencia de los procesos estratégicos, misionales y de soporte del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” – PAIS, asegurando su alineamiento al cumplimiento de los objetivos institucionales. Asimismo, facilita la implementación de la gestión por procesos dentro del Programa, en el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública del sector.

2. ALCANCE

El presente Mapa de Procesos tiene como alcance a los procesos estratégicos, misionales y de soporte que ejecutan las unidades de organización del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” – PAIS.

3. MARCO NORMATIVO

- 3.1. Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- 3.2. Ley N° 29792, Ley de Creación, Organización y Funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
- 3.3. Decreto Supremo N° 013-2017-MIDIS, Decreto Supremo que establece el Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS” sobre la base del Programa Nacional Tambos.
- 3.4. Decreto Supremo N° 103-2022-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030.
- 3.5. Decreto Supremo N° 008-2022-MIDIS, que aprueba la Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social al 2030.
- 3.6. Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 006-2018-PCM-SGP, que aprueba la Norma Técnica N° 001-2018-PCM/SGP, Norma Técnica para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública.
- 3.7. Resolución Ministerial N° 073-2021-MIDIS, que aprueba el Texto Integrado actualizado del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
- 3.8. Resolución Ministerial N° 121-2023-MIDIS, que aprueba la Directiva N° 004-2023-MIDIS, Directiva para documentar la gestión por procesos en el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
- 3.9. Resolución Ministerial N° D000237-2023-MIDIS, que aprueba el Plan Operativo Institucional Anual 2024 del Pliego 040: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
- 3.10. Resolución Ministerial N° D000060-2024-MIDIS, que aprueba el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2030 del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

4. MATRIZ CLIENTE PRODUCTO

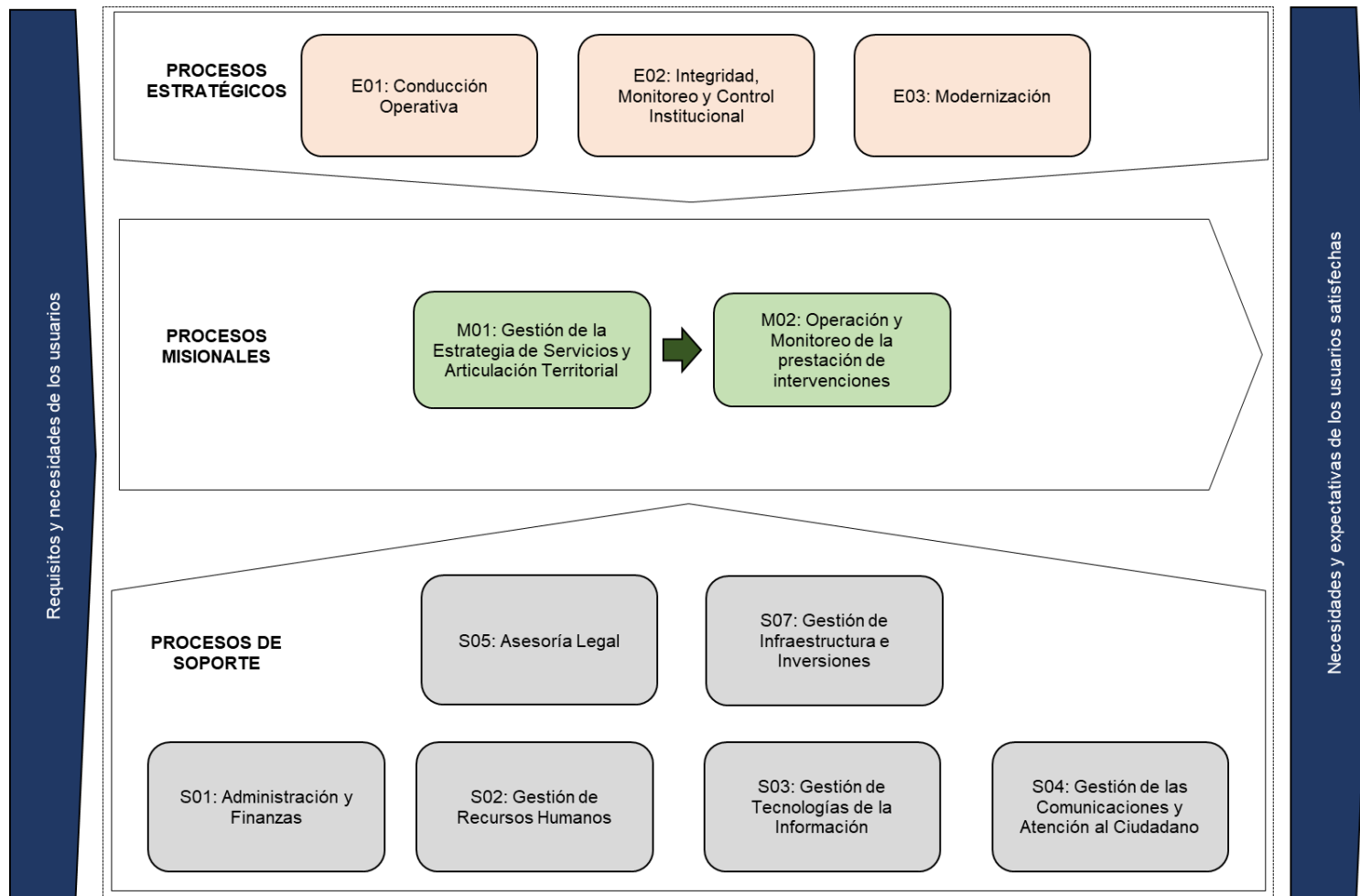
Plataformas de servicio fijo y móvil ponen a disposición servicios priorizados para facilitar el acceso a servicios de población rural y rural dispersa¹

Producto	ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES				
	Servicios públicos con plataformas itinerantes accesibles a las poblaciones rurales en situación de pobreza y pobreza extrema	Servicios públicos con plataformas fijas accesibles a las poblaciones rurales y rurales dispersas en situación de pobreza y pobreza extrema	Activos públicos que promueven la inclusión social en ámbitos priorizados de manera oportuna en beneficio de la población en situación de pobreza, pobreza extrema y vulnerabilidad	Mecanismos de coordinación fortalecidos en beneficio de las entidades que implementan la PNDIS en el marco del SINADIS.	Fortalecimiento de capacidades integral para actores territoriales de los Gobiernos Sub nacionales para la implementación de la Política Nacional de Desarrollo e Inclusión Social (PNDIS).
Cliente					
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social				x	
Población en situación de pobreza y pobreza extrema en zonas rurales y rural dispersa	x	x	x	x	
Entidades del Gobierno Nacional	x	x		x	x
Gobiernos Regionales	x	x		x	x
Gobiernos Locales	x	x		x	x
Entidades privadas o sociedad civil	x	x			

(*) Acciones estratégicas, PEI 2024-2030 fue aprobado por RM D000060-2024-MIDIS (08ABR24).
Elaborado por: Unidad de Planeamiento y Presupuesto

¹ Cadena de valor R.D. N° 231-2020-MIDIS/PNPAIS

5. MAPA DE PROCESOS



Elaborado por: Unidad de Planeamiento y Presupuesto

	PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Viceministerio de Prestaciones Sociales	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social PAIS
Mapa de Procesos del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” - PAIS			Fecha de aprobación: / /2024 Página 8 de 15

6. INVENTARIO DE PROCESOS NIVEL 0

Código	Proceso (Nivel 0)	Producto	Tipo	Dueño de Proceso
E01	Conducción Operativa	- Propuesta de meta de PEI - Propuesta de POI - Propuesta de programación y formulación presupuestaria - Reportes de indicadores de brechas - Propuesta de cartera de inversiones	Estratégico	Ejecutivo/a de la Unidad de Planeamiento y Presupuesto
E02	Integridad, Monitoreo y Control Institucional	- Cadena de valor - Tablero de control - Informes de monitoreo a los indicadores de resultados - Fichas de indicadores de procesos - Informes de seguimiento, medición y análisis de procesos - Matriz de riesgos de procesos - Planes de tratamiento de riesgos - Inventario de riesgos - Mapa de riesgos - Ficha de identificación de riesgo que afecta la integridad pública - Ficha de tratamiento del riesgo que afecta la integridad pública - Reportes - Plan de Acción Anual – Sección Medidas de Remediación - Plan de Acción Anual – Sección Medidas de Control - Reporte del seguimiento del Plan de Acción Anual - Medidas implementadas - Reporte Evaluación de la implementación del SCI - Matriz de acciones del Programa de Integridad - Reporte de seguimiento a las acciones del Programa de Integridad - Denuncias por presuntos actos de corrupción atendidas	Estratégico	Ejecutivo/a de la Unidad de Planeamiento y Presupuesto
E03	Modernización	- Mapa de Procesos - Manuales de Procedimientos - Propuesta de MOP - Documentos normativos - Diagnóstico - Informes de evaluación del servicio - Planes de implementación - Matriz de Compromiso de Mejoras - Mejoras implementadas - Informes de implementación de mejoras - Convenios suscritos - Informes y/o reportes de ejecución de convenios	Estratégico	Ejecutivo/a de la Unidad de Planeamiento y Presupuesto
M01	Gestión de la Estrategia de Servicios y Articulación Territorial	- Actas de articulación - Informes de trabajo - Planes de trabajo	Misional	Ejecutivo/a de la Unidad de Articulación y Gestión de Servicios

	PERÚ	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Viceministerio de Prestaciones Sociales	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social PAIS
Mapa de Procesos del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” - PAIS				Fecha de aprobación: / /2024 Página 9 de 15

Código	Proceso (Nivel 0)	Producto	Tipo	Dueño de Proceso
M02	Operación y Monitoreo de la prestación de intervenciones	• Cumplimiento de planes • Reporte de incidencias • Reportes de intervenciones • Información de indicadores	Misional	Ejecutivo/a de la Unidad de Articulación y Gestión de Servicios
S01	Administración y Finanzas	• PAC • Contratos • OS, OC • Conformidades • Registro de ingreso y salida de bienes patrimoniales • PECOSA • Inventario de existencias • Requerimientos atendidos • Estados financieros presentados • Compromisos girados • Rendición / reposición / liquidación del fondo para caja chica • Rendición de viáticos • Propuestas de notas modificatorias • Certificaciones • Informe de ejecución presupuestal	Soporte	Ejecutivo/a de la Unidad de Administración
S02	Gestión de Recursos Humanos	• RIS • CPE aprobado • Plan de implementación del CPE • MPP • Perfiles de puestos • Matriz de valorización de puestos • Bases del concurso • Convocatoria • Actas de resultados • Contratos • Registro de inducción • Legajos • Registro de licencias y permisos • Rol de vacaciones • Adendas • Registro de entrega de cargo • Carta de no renovación • Cronograma • Registro de evaluaciones • Planes de mejora • Informes de gestión del rendimiento • Planillas • Resumen de liquidación • Boletas de pago • Capacitaciones • Matriz de ejecución • PDP • Informes de evaluación del PDP • Plan anual de bienestar • Plan SST • Plan de mejora del clima laboral • Reportes • Encuestas • Plan de comunicación interna	Soporte	Ejecutivo/a de la Unidad de Recursos Humanos

	PERÚ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Viceministerio de Prestaciones Sociales	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social PAIS
Mapa de Procesos del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” - PAIS			Fecha de aprobación: / /2024 Página 10 de 15

Código	Proceso (Nivel 0)	Producto	Tipo	Dueño de Proceso
S03	Gestión de Tecnologías de la Información	- Plan de Gobierno Digital - Cartera de proyectos de gobierno digital - Informes de seguimiento - Servicios de redes de datos y comunicaciones operativas - Servicios de TI disponibles - Cableado estructurado operativo - Base de datos operativa - Equipos informáticos operativos - Plan de mantenimiento de equipos informáticos - Incidentes de TI resueltos - Requerimientos de usuarios atendidos - Sistemas de información desarrollados y actualizados - Catálogo de sistemas de información operativos - Productos y/o servicios de TI implementados	Soporte	Ejecutivo/a de la Unidad de Tecnologías de la Información
S04	Gestión de las Comunicaciones y Atención al Ciudadano	- Conferencias de prensa - Entrevistas - Reportes de actividades protocolares - Notas de prensa, notas informativas - Reporte de noticias - Boletines, información difundida en redes sociales - Reporte de monitoreo de redes sociales - Información actualizada del PTE - Registro de visitas, consultas - Pedidos y/o sugerencias atendidas - Documento de respuesta reclamos - Denuncias y/o alertas ciudadanas - Documentos registrados, cargos de recepción, documentos archivados	Soporte	Ejecutivo/a de la Unidad de Administración Ejecutivo/a de la Unidad de Comunicación e Imagen
S05	Asesoría Legal	- Informes de opinión legal - Información para el trámite y atención de procesos judiciales, arbitrales y/o administrativos - Reporte de dispositivos legales aprobados	Soporte	Ejecutivo/a de la Unidad de Asesoría Legal
S06	Gestión de Infraestructura e Inversiones	- Fichas técnicas viables - Estudios de pre inversión viables - Formatos de IOARR aprobadas - Registros del expediente técnico o documento equivalente - Informes de ejecución física y financiera - Informes de cierre - Registros en el Banco de Inversiones - Fichas	Soporte	Ejecutivo/a de la Unidad de Plataformas de Servicios

Elaborado por: Unidad de Planeamiento y Presupuesto

7. FICHAS TÉCNICAS DE LOS PROCESOS NIVEL 0

Las fichas técnicas de los procesos de nivel 0 se encuentran en el Anexo N° 01, el cual forma parte del presente documento.

8. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO CON LOS PROCESOS

Código AEI	Denominación acción estratégica	Código PRO 0	Proceso (Nivel 0)	Código AOI	Denominación acción operativa	Código PRO 1	Proceso (Nivel 1)		
AEI.08.05	Gestión institucional efectiva en el MIDIS.	E01	Conducción Operativa	AOI00167400054	Gestión de la dirección ejecutiva del programa	E01.01	Planificación Operativa		
						E01.02	Formulación, evaluación y monitoreo de expedientes técnicos		
		E02	Integridad, Monitoreo y Control Institucional			E02.01	Monitoreo al desempeño del Programa		
						E02.02	Control de la gestión del Programa		
AEI.08.03	Modelo de Integridad implementado en el MIDIS.			AOI00167400279	Implementación de los componentes del modelo de integridad	E02.03	Gestión de la Integridad		
AEI.07.03	Acompañamiento para la implementación de oportunidades de mejora en los procesos de gestión de prestaciones sociales de manera periódica en beneficio de los Programas Nacionales del MIDIS.	E03	Modernización	AOI00167400048	Conducción de los procesos de planeamiento, presupuesto, modernización, monitoreo y programación multianual de inversiones	E03.01	Determinación de procesos		
						E03.02	Gestión organizacional y normativa		
						E03.03	Mejora de la gestión del programa		
						E03.04	Gestión de convenios interinstitucionales		
AEI.05.01	Servicios públicos con plataformas itinerantes accesibles a las poblaciones rurales en situación de pobreza y pobreza extrema	M01	Gestión de la Estrategia de Servicios y Articulación Territorial	AOI00167400042	Coordinación para la operación y mantenimiento de las plataformas itinerantes de acción social - PIAS, en el marco de la estrategia de acción social con sostenibilidad – EASS	M01.01	Gestión de condiciones para la implementación de la estrategia		
			M01.02			Diseño de Estrategias de Servicios y Articulación Territorial			
AEI.05.02	Servicios públicos con plataformas fijas accesibles a las poblaciones rurales y rurales dispersas en situación de pobreza y pobreza extrema	M02	Operación y Monitoreo de la prestación de intervenciones			AOI00167400041	Implementación de medidas de protección ante bajas temperaturas	M02.01	Operación de Intervenciones
								M02.02	Monitoreo de Intervenciones
AEI.08.05	Gestión institucional efectiva en el MIDIS.	S01	Administración y Finanzas	AOI00167400045	Gestión de la administración del programa nacional PAIS	S01.01	Gestión de las contrataciones		
						S01.02	Gestión de bienes patrimoniales		
						S01.03	Gestión de Almacén		



Ministerio
de Desarrollo
e Inclusión Social

Viceministerio
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional
Plataformas de Acción
para la Inclusión Social
PAIS

Mapa de Procesos del Programa Nacional “Plataformas de Acción
para la Inclusión Social” - PAIS

Fecha de aprobación: / /2024

Página 12 de 15

Código AEI	Denominación acción estratégica	Código PRO 0	Proceso (Nivel 0)	Código AOI	Denominación acción operativa	Código PRO 1	Proceso (Nivel 1)
						S01.04	Servicios generales y mantenimiento
						S01.05	Contabilidad
						S01.06	Tesorería
						S01.07	Ejecución presupuestal
AEI.08.04	Gestión de los recursos humanos implementada en el MIDIS	S02	Gestión de Recursos Humanos	AOI00167400053	Conducción de la gestión del sistema administrativo de los recursos humanos	S02.01	Planificación de políticas de recursos humanos
						S02.02	Organización del trabajo y su distribución
						S02.03	Gestión del empleo
						S02.04	Gestión de rendimiento
						S02.05	Gestión de la compensación
						S02.06	Gestión de desarrollo y capacitación
AEI.08.02	Transformación Digital implementada en el MIDIS	S03	Gestión de Tecnologías de la Información	AOI00167400050	Gestión de sistemas y tecnologías de la información	S03.01	Gestión del Gobierno Digital
						S03.02	Gestión de infraestructura y servicios de TI
						S03.03	Gestión de sistemas de información
AEI.08.05	Gestión institucional efectiva en el MIDIS.	S04	Gestión de las Comunicaciones y Atención al Ciudadano	AOI00167400051	Gestión de la estrategia de comunicaciones del programa nacional PAIS	S04.01	Gestión de las relaciones externas institucionales
						S04.02	Gestión de la comunicación externa
						S04.03	Atención a la ciudadanía
						S04.04	Gestión documental
		S05	Asesoría Legal	AOI00167400049	Gestión oportuna de actividades de asesoramiento en asuntos jurídicos	S05.01	Emisión de opinión legal
						S05.02	Asistencia legal para la defensa jurídica
						S05.03	Difusión de dispositivos legales
		S06	Gestión de Infraestructura e Inversiones	AOI00167400045	Gestión de la administración del programa nacional PAIS	S06.01	Ejecución de inversiones
						S06.02	Ejecución de mantenimiento

Elaborado por: Unidad de Planeamiento y Presupuesto

	PERÚ	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Viceministerio de Prestaciones Sociales	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social PAIS	
Mapa de Procesos del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” - PAIS					Fecha de aprobación: / /2024
					Página 13 de 15

9. GLOSARIO DE TÉRMINOS

9.1. DEFINICIONES

- a) **Acompañamiento:** Son las acciones de soporte permanente que la UAGS brinda a los equipos territoriales en el cumplimiento e implementación de actividades específicas.
- b) **Acta de reunión de trabajo:** Documento que describe acuerdos y compromisos entre el Programa Nacional PAIS y los actores interesados en desarrollar actividades específicas en las Plataformas de servicios fijas y móviles en el ámbito de sus funciones.
- c) **Aliados estratégicos:** Son instituciones públicas, empresas y/o personas que realizan intervenciones de prestaciones sociales a través de las plataformas de servicios, contribuyendo con el cumplimiento de objetivos institucionales en el ámbito territorial del PN PAIS.
- d) **Articulación:** Son acuerdos de corresponsabilidad del Programa Nacional PAIS con otras entidades de distinto nivel de gobierno o sector, en procesos esenciales de intervenciones, sinérgicos y con sostenibilidad, con el propósito de lograr servicios eficientes, eficaces y pertinentes al contexto social y cultural del ámbito de influencia de los Tambos, orientado al cierre de brechas y que se materializa en un Plan de Trabajo.
- e) **Asistencia técnica:** Son las acciones de orientación, transferencia de conocimientos prácticos – teóricos que la UAGS o a través de las UT brindan a los GIT, CUT, MR y otros colaboradores del Programa Nacional PAIS, para lograr los objetivos y metas propuestas del Programa y políticas del sector, de manera planificada, que permite la formación de los colaboradores del PNPAIS, para el cumplimiento de los lineamientos establecidas por el Programa o sector.
- f) **Ámbito de Influencia de las Plataformas de Servicios Fijas Tambos:** Centros Poblados que acceden a los servicios públicos o privados a través de los Tambos, determinadas en el estudio de inversión de la Plataforma, debiendo ser validados por el /la Gestor/a Institucional, al momento en que la plataforma empieza a prestar servicios.
- g) **Ámbito de intervención del Programa Nacional PAIS:** Corresponde al territorio donde el Programa Nacional PAIS tiene jurisdicción para realizar las coordinaciones y articulaciones que conlleven a la prestación de servicios en los Tambos.
- h) **Caravana multisectorial:** es una estrategia de intervención, que se realiza a través del desplazamiento simultáneo e itinerante de un conjunto de entidades que brindan atención a través de la prestación de sus servicios de forma especializada y complementaria a la población vulnerable ubicada en zonas rural y rural dispersa de difícil acceso de la amazonia y zona andina del territorio nacional donde se ubican los Tambos. Está actividad involucra el desplazamiento de las entidades por un periodo de más de 02 días y permite la atención de niñas, niños, adolescentes,

	PERÚ	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Viceministerio de Prestaciones Sociales	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social PAIS	
Mapa de Procesos del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” - PAIS					Fecha de aprobación: / /2024
					Página 14 de 15

mujeres, personas de la tercera edad, personas con discapacidad. Los ejes prioritarios en acceso a salud, identidad, justicia, productivo y acciones cívicas, gestión de riesgos. Duración aproximada de 5 horas. Permite la cobertura de Tambos o centros poblados y población del ámbito de influencia.

- i) **Cooperación:** Medio para la adopción de decisiones que requiere un acuerdo de voluntades entre el Programa Nacional PAIS y otra entidad, para desarrollar un conjunto de actividades o asegurar la participación de las entidades en los procedimientos que requieran su atención de acuerdo a sus funciones y al ámbito de sus competencias.
- j) **Convenio de cooperación interinstitucional:** Documento suscrito entre el Programa Nacional PAIS y una entidad, en el cual se expresa la confianza y voluntad de cooperación mutua, y el compromiso de desarrollar en forma conjunta una o más actividades de interés común y sin fines de lucro, para lograr un objetivo compartido, siempre que se encuentren comprendidas en el ámbito de competencia de cada una de las entidades intervinientes.
- k) **Entidad:** Institución pública, privada o de la sociedad civil que brinda servicios o realiza actividades en materia de desarrollo social y productivo en beneficio de las poblaciones del ámbito de influencia de los Tambos, como consecuencia del proceso de articulación.
- l) **Focalización:** Es el conjunto de procesos a través de los cuales se identifica a una población objetivo, según los criterios establecidos.
- m) **Instancia de articulación local (IAL):** Es un espacio de coordinación y articulación liderado por el Gobierno Local, responsable de convocar a diferentes actores públicos y privados con el objetivo de promover y fortalecer las intervenciones intersectoriales e intergubernamentales a nivel local que contribuyen a la PNDIS. Estas instancias pueden conformarse en función a un tema específico o de las necesidades de la población.
- n) **Instancia de Articulación Regional (IAR):** Es un espacio de coordinación y articulación de acciones, capacidades y recursos identificados a favor de la población, liderado por el Gobierno Regional con actores plenamente identificados que contribuyen a la PNDIS desde este nivel de gobierno.
- o) **Plan de trabajo:** Es el instrumento de planificación operativa que se gestiona desde los Tambos, UT o nivel central, en el cual se detallan actividades, metas programadas y responsables. Es elaborado de manera conjunta con representantes de las entidades participantes, para su intervención dentro del ámbito de influencia de los Tambos, en un periodo determinado.
- p) **PIAS Terrestres:** Es una estrategia de articulación e intervención entre el Programa Nacional PAIS y el Ejército del Perú, en centros poblados focalizados. El EP mediante sus plataformas itinerantes móviles que están equipadas para realizar operaciones de apoyo social multisectorial y el PN PAIS a través de la coordinación y articulación con entidades públicas y privadas, permiten acercar y otorgar los

	PERÚ	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Viceministerio de Prestaciones Sociales	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social PAIS	
Mapa de Procesos del Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social” - PAIS					Fecha de aprobación: / /2024
					Página 15 de 15

servicios del Estado a pobladores del ámbito rural y rural disperso del territorio peruano.

- q) **Tambo:** Plataformas de servicios fija que representa la presencia efectiva del Estado en el ámbito rural y rural disperso, para lo cual cuentan con personal capacitado y equipamiento moderno, que facilitan de forma gratuita a todas las entidades públicas y privadas, con el objetivo de brindar servicios en materia social y productiva a la población pobre y pobre extrema de su ámbito.
- r) **Unidad territorial:** Equipo de trabajo del Programa Nacional PAIS que se encuentra ubicado en cada región y está a cargo de un Coordinador o Coordinadora. Depende orgánicamente de la Dirección Ejecutiva (DE) y cuenta con personal para el cumplimiento de sus funciones. Es responsable de implementar en el ámbito de su jurisdicción la estrategia de articulación, intervención y gestión del riesgo de desastres que se brindan a través de los Tambos.
- s) **Servicios complementarios:** Prestación de servicios que complementan las acciones de los servicios especializados, a fin de atender de forma integral al usuario del ámbito de influencia de los Tambos.

9.2. ABREVIATURAS

- a) **PAIS** : Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social”

10. ANEXO

Anexo N° 1: Fichas técnicas de los procesos de nivel 0.